AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
TELEFON SANTRALI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KAPSAM

SSN, **ALICI** nın **AĞRI MERKEZ VE İLÇELERİNDE BULUNAN SAĞLIK TESİSLERİNDEKİ** telefon santralı, operatör konsolu ile sözleşmenin diğer maddelerinde belirtilen koşullar çerçevesinde telefon tesisatına, sözleşme imzalanan tarihten itibaren oniki ay süre ile bakım ve servis vereceği, **ALICI** ise, bu hizmetler karşılığı TL KDV HARİÇ bedeli ödemeyi kabul eder.

2. BEDEL VE ÖDEME ŞEKLİ

Sözleşme bedeli . TL KDV HARİÇ aşağıdaki tarihlerde **SSN** ye ödenecektir.
Sözleşme imzalama tarihinden itibaren ilk bakım yapıldıktan sonra ilk periyot ödemesi yapılacaktır. Bundan sonraki ödemeler 3 ayda bir toplam 4 periyotta ödenecektir.

3. VERİLECEK HİZMET İÇERİĞİ

SSN, Telefon santralına ilki sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihi izleyen ilk hafta içerisinde olmak üzere, dört ayda bir periyodik bakım yapacaktır.

3.1 Santral bakımları, arızalar dışında santral trafiğinin en az olduğu zamanlarda yapılarak haberleşmenin kesilmemesine, görüşme bilgilerinin kaybolmamasına dikkat edilecektir. Bakım programı ve tarihleri **SSN** tarafından tespit edilir.

3.2 **SSN**, periyodik bakımlar dışında, sözleşme süresi içerisinde **ALICI** nın telefon santralı ile ilgili arıza ihbarlarında, mevcut problemi tespit etmek ve düzeltmek amacı ile **ALICI** ya teknik tavsiye, rehberlik ve talimatları telefon yolu ile ileterek uzaktan çözüm bulmaya çalışacaktır. Arızanın telefon yolu ile düzeltilememesi durumunda telefon santralına servis verecek, yapılacak onarım sözleşme kapsamında yer alıyorsa arıza giderilecek. Sözleşme kapsamı dışında ise **ALICI** nın talebi doğrultusunda hareket edecektir.

Periyodik bakımlarda yapılacak işler şunlardır;

- Santralın bir bütün olarak kontrol edilmesi, fanların temizlenmesi, arızalı donanımların saptanması, onarım bedellerinin **ALICI** ya bildirilmesi ve mutabakat sağlandıktan sonra arızalı donanımların onarımlarını beklemeden firma garantili kartlar ile değiştirerek arızanın giderilmesi.
- Santral operatör konsol cihazları ve bu cihazlara ait başlıklı ve el mikrotelefonları, kablolar, konsol tuş kapaklarının kontrol edilmesi ve arızalı olanların onarılması. Onarılamayacak olanların yenileri ile değiştirilmesi.
- Santral işlevsel parametrelerinin **ALICI** istekleri doğrultusunda düzenlenmesi.
- Santral ana besleme hattı, topraklaması ve akü şarj durumunun kontrol edilmesi.
- XMAN / TXCU veri tabanlarının kontrol edilmesi, sistem yönetim programının gerektiğinde bir başka bilgisayara yüklenmesi.
- Tesisatla ilgili olumsuzlukların tespiti, varsa koruma magazini sigortalarının kontrol edilmesi ve arızalı sigortaların değiştirilmesi.
- Santral operatörü ve kullanıcılarına santral kullanım özellikleri ile ilgili bilgi verilmesi.
- İSTEKLİLER telefon santrallerinin bakım ve onarım yapmaya yetkili olduğuna dair belgeye sahip olacaklardır.

- Mesai saatleri (Hafta içerisinde 09.00-18.00) içerisinde 0 --- --- -- --
- Mesai saatleri dışında 0 --- --- -- --

4. SÖZLEŞME KAPSAMI DIŞINDAKİ İŞLER

1. Normal çalışma işlevlerini yerine getiremediği için garanti kapsamı dışında değiştirilen her türlü donanım ve parçalarının onarım ücretleri.
2. Üçüncü şahıslarca bağlanan, monte edilen ya da değiştirilen donanım parçaları, yazılım veya parametre değişimleri ile bunların yol açtığı arızalar.
3. **ALICI** nın gerekli çevresel ortamı sağlayamamasından kaynaklanan ve bu durumun SSN tarafından ispat edildiği hasarlar.
4. Telefonda ya da modem ile verilebilecek servislerin sahada istenmesi.
5. Terminal ekipmanları (Telefon cihazı, yazıcı, faks, bilgisayar vb.) arıza ve bakımları.
6. Kablolama, aşırı gerilim, UPS kesintisi gibi dış etkenlerin neden olduğu hasarlar.
7. Tesisata yapılacak ek ve onarımlar.
8. Telefon santralının montaj mahallinin değiştirilmesi.
9. Santralın kurulum ve kullanım talimatlarına aykırı işlemlerden kaynaklanan arızalar.
10. Periyodik bakım haricinde **ALICI** ya verilecek hizmet bedelleri.

5. GENEL HÜKÜMLER

Bu sözleşmenin kabulünden önce, **SSN** ürünlerin uygun koşullarda çalıştığını kontrol ve test etme yetkisini saklı tutar.

1. Santralda yapılacak bakım-onarım hizmetleri için kullanılacak araç, gereç ve avadanlıklar **SSN** tarafından temin edilecektir.
2. Santralda yapılacak her türlü bakım-onarımda kullanılacak koruyucu ve temizleyici malzeme ve sarf malzemesi **SSN** tarafından temin edilecektir ve bu malzemeler için **ALICI** dan bedel talep edilmeyecektir.
3. Bakım ve arızalarda santral mahallinde servis formu doldurularak, yapılan işlemler açıklanacak. Form, **ALICI** nın yetkili personeli ve **SSN** bakım personeli tarafından imzalanacaktır.
4. Bu sözleşmeye konu ödemelerin yapılmaması durumunda sözleşme hükümsüz kalır.
5. Sözleşme başlangıç tarihi; ..../ ./2026
6. Sözleşme bitiş tarihi; / /2027
7. Santral modeli ve konfigürasyonu;
8. Bu sözleşme 1 kopya olarak hazırlanmış ve imzalanmıştır. Doğabilecek anlaşmazlıklar öncelikle iki tarafın iyi niyetli uğraşlarıyla çözüme ulaştırılır. Çözümlenememesi durumunda T.C. ..AĞRI... Mahkemelerinin yetkili olduğu taraflarca kabul edilmiştir.

Bakım Yapılacak Sağlık Tesisi Telefon Santrali

Sıra No	Sağlık Tesisi	Telefon Santrali	Adet
1	Merkez TSM	Multitek	1
2	Taşlıçay TSM	Multitek	1
3	Diyadin İSM	Multitek	1
4	Hamur TSM	Multitek	1
5	Tutak İSM	Multitek	1
6	Patnos İSM	Multitek	1
7	Eleşkirt TSM	Multitek	1
8	Ağrı İl Ambulans Servisi Başhekimliği	Telesis	1
9	Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü	Karel	1
10	Doğubayazıt İSM	Multitek	1
Toplam			10

MÜKELLEFİYETLER:

1) Yukarıdaki tabloda isimleri yazılı olan sağlık tesislerindeki arıza bildirimi gerek yazılı ve gerekse her türlü elektronik ortamla bildirilecektir. Bildirim tarihinde/saatinde itibaren onarım ihtiyacı tesisine 4 (dört) saat içerisinde müdahalede bulunulacaktır.
2) Santrallerin arızası durumunda parça değişimlerinin zorunlu olması halinde servis raporu düzenlenerek idarenin görüşü alınacaktır. İdarenin onayı alındıktan sonra bakım firması parçanın teknik şartnamesini hazırlayarak idareye sunacaktır. Bu durumda parçaların başka firmadan alınması durumunda firma bunu ücretsiz olarak montajını yapmakla mükelleftir. Alınacak parçaların santrale uygunsuzluğu tespiti durumunda bakımcı firma sorumlu tutulacaktır. Firma tekliflerini sağlık tesisi bazında sunacaktır. Sözleşme döneminde binaların kullanıma ihtiyaç kalmaması halinde eksilen binanın ücreti ilgili tarih baz alınarak ödenmeyecektir.
3) Arıza durumlarında firma her türlü iş sağlığı ve güvenliğini korumakla mükellef olup binanın sağlık tesisi olması dikkate alınarak kurumumuza münhasıran öncelik verilecektir.
4) Gidiş ve gelişler tamamı ile firma tarafından yapılacak olup gidiş dönüş konaklama ücretleri ası altında herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.
5) Ödeme koşulları bakım sözleşmesi 1 (bir) yıl 12 (on iki) ay olup bakım üç ayda bir olmak üzere sözleşme imzalandıktan 1 ay içerisinde birinci periyot tamamlanacaktır. Akabindeki periyotlar üçer ay olarak yapılacaktır. üç ayda bir 4 (dört) periyot şeklinde ödeme yapılacaktır.
6) Sözleşme dönemi içerisinde binaların kapanması durumunda ihtiyaç kalmaması halinde binaya ait santralin ödemesi (santralin kullanılmasına gerek kalmaması tarihinden itibaren) yapılmayacaktır. Ayrıca sözleşme döneminde telefon santralinin naklini gerekli olması halinde nakil işlemi yüklenici tarafından ücretsiz olarak yapılacak olup montaj ve de montaj yüklenici tarafından karşılanacaktır.
7) Yüklenici firma Ağrı sınırları içinde yetki belgesine sahip firmalar teklif verebilecektir.

Ayhan KAYA
Sağlık Bilgi Sistemleri

Habib Sinan İZCİ
Bilgisayar Teknikeri

Osman TOSUN
Bilgisayar Mühendisi