

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Tutak Devlet Hastanesi

TEKLİFE DAVET

22.09.2026

Sayı:

Konu: Hemşire Çağrı ve Acil Kod Sistemleri 12 Aylık Yedek Parça Hariç
Periyodik Bakım Onarım Hizmeti

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı mal/malzemeler 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile satın alınacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden **28/09/2029** Tarih ve saat: **10:00** 'e kadar tutakdhsatinalma@outlook.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda; Bilgilerinize önemle duyurulur.

Murat DİVARCI
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Mal/Hizmet Adı	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	Hemşire Çağrı ve Acil Kod Sistemleri Periyodik Bakım Onarımı	3	Bakım		
Genel Toplam (KDV Hariç)					

Yazıyla//.....TL//

Teklif Eden

.../.../2026

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname

Satın almanın Yapılacağı Birim:

•**Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.**

- Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.
- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Tutak Devlet Hastanesi

**HEMŞİRE ÇAĞRI VE ACİL KOD SİSTEMİ PERİYODİK BAKIM VE ONARIM
HİZMETİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ (PARÇASIZ)**

1. GENEL ŞARTLAR

- a. Bakım hizmeti, bu şartnamede ihalesi verenin Hemşire Çağrı ve Acil Kod Sisteminin düzenli kontrol, koruyucu bakım, tam bakım, kalibrasyon, arıza giderimi (onarım) ve gerekiyorsa kurumca piyasadan temin edilen parça değiştirme işlemini kapsamaktadır. Bu şartnamede belirlenen Hemşire Çağrı ve Acil Kod Sisteminin yedek parça bedeli hariç bakım ve onarım işlemleri için hiçbir suretle ilave ücret talep edilmeyecektir.
- b. Firma, Hemşire Çağrı ve Acil Kod Sisteminin devamlı çalışır durumda bulunması için sistemin her türlü aksamının koruyucu bakımını 1 yıl süre ile dört ayda bir olmak üzere 3 defa periyodik olarak yapacaktır.
- c. Periyodik bakımlarda bakımçı firma sistemin bakım, onarımı ve kalibrasyonu için gerekebilecek her türlü aleti ve temizlik malzemelerini kendisi temin edecektir.
- d. Firma arıza anında ulaşılabilecek 1 adet sabit telefon, 1 adet faks, 1 adet cep telefonu numarasını yazılı olarak idareye bildirecektir. Mobil telefonlar 7/24 saat açık tutulacaktır. Telefon numaralarının değişmesi durumunda firma bu durumu 2 gün öncesinden idareye yazılı olarak bildirecektir.

1.2. Periyodik Bakım Onarım Gün ve Saatleri

- a. Periyodik ve koruyucu bakımlar, cihazların bulunduğu ilgili birimde yapılacaktır. Periyodik bakım ilgili ayın ilk haftasında mesai saatleri içerisinde yapılacaktır. Ancak idarece uygun görülmesi halinde ilgili birim ve hastanın durumu göz önüne alınarak belirlenecek farklı takvim çerçevesinde de yapılabilecektir.
- b. Yüklenici periyodik bakım için belirlenen aralıklarda bakım ve onarıma gelmeden en az 2 gün önce bakım ve onarıma geleceğine dair idareye yazıyla veya telefon ile veya faks ile bildirecektir.

2. SERVİS HİZMETLERİ

- a. Yüklenici sözleşme kapsamındaki Hemşire Çağrı ve Acil Kod Sisteminin dört aylık periyodik bakımlarını ve arıza durumunda onarımlarını yapmakla yükümlüdür.
- b. Hemşire Çağrı ve Acil Kod Sisteminin servis hizmeti sırasında sağlam bir sistemin işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.
- c. Firma sözleşmenin son ayı içerisinde hastane idaresine tüm Hemşire Çağrı ve Acil Kod Sistemini iş bitiminde arızasız ve çalışır vaziyette idareye teslim edecektir.
- d. Sisteme ait çağrı paneli, çağrı iptal butonu, çağrı el seti, ipli çağrı butonu, sinyal aktarıcı, pager cihazı, sunucu vb. parçaların arızalı olduğu ve tamirinin mümkün olmadığı tespit edilirse, arızalı parçanın yenisi idare tarafından temin edildikten sonra arızalı parça yenisi ile değiştirilecektir.

Hülya TAŞKIRAN
Koruyucu Bakım



Ali Cengiz GİFTÇİ
Teknisyen



- e. İdare değiştirilmesi gereken parçaların teminini piyasadan teklif almakta serbesttir. Bakımcı firma idarenin temin ettiği yedek parçayı monte etmekle mükelleftir. Değiştirilecek hasarlı parçanın mülkiyeti hastaneye ait olacaktır.
- f. Yüklenici firmadan alınan her türlü yedek parça en az 1 yıl süre ile garantili olacaktır. Yedek parça garanti süresi içinde bu bakım sözleşmesi sona ermiş olsa bile arızalanan parça firma tarafından değiştirilecektir.
- g. Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.
- h. Yüklenici cihazların elektrik ve güvenlik testlerini de her bakımda yapmalıdır.
- i. Hemşire Çağrı ve Acil Kod Sisteminden çıkartılan eski parçalar tutanakla Teknik Birime teslim edilecektir.

3. ARIZAYA MÜDAHALE

- a. Herhangi bir zamanda Hemşire Çağrı ve Acil Kod Sisteminin fonksiyonlarını yerine getirememesi ve belirlenen normların altına düşmesi durumları arıza işareti kabul edilecektir. Yüklenici en geç 24 saat içerisinde arızaya müdahale etmekle yükümlüdür.
- b. Periyodik bakım dışında sistem parçalarından (çağrı paneli, çağrı iptal butonu, çağrı el seti, ipli çağrı butonu, sinyal aktarıcı, pager cihazı, sunucu vb.) hastane teknik servisi tarafından arızalı olduğu tespit edilenler olursa bu parçalar kargo ile yükleniciye gönderilecektir. Yüklenici parçaların tamirini 7 (yedi) gün içerisinde yaparak hastane idaresine gönderecektir. Kargo ücretleri sözleşme süresince yükleniciye aittir.

4. RAPORLAR

- a. Firma dört ayda bir yapılan periyodik bakım sonrasında bakımları gösteren bir rapor düzenleyip mutlaka teknik birim sorumlularına imzalatacaktır. 3 nüsha firmaya ait servis formu düzenlenecek; birer nüshası ilgili birimde ve yüklenicide kalacak, diğer nüshası ise fatura ile satın alma birimine verilecektir.
- b. Bakımcı firma her arıza ihbarı sonunda giderilmiş olduğu arızayı ve yapılan işleri belirleyecek rapor düzenleyecektir.

5. GÜVENLİK TEDBİRLERİ

- a. Firma, telafisi imkansız zararlara sebep olacak olay ve kazalara sebebiyet vermemek için bu durumu engelleyecek her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorunda olup, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uymak zorundadır.

6. YAPILACAK BAKIMLAR

Periyodik bakım (dört aylık periyotta):

- a. Hemşire Çağrı ve Acil Kod Sisteminin (çağrı paneli, çağrı iptal butonu, çağrı el seti, ipli çağrı butonu, sinyal aktarıcı, pager cihazı, sunucu vb.) işlevleri kontrol edilecek, temizlikleri yapılacak ve belirlenen tesisat arızaları giderilecektir.
- b. Çağrı cihazlarından gelen alarm bilgileriyle panel üzerindeki mekan adreslerinin doğruluğu kontrol edilecek. Hatalıysa düzeltililecektir.

Hülya TAŞKIRAN
Klinik Sorumlusu

[Signature]

Ali Cengiz ÇİFTÇİ
Teknisyen
[Signature]

- c. Pil değiştirilmesi gereken cihazların pilleri sözleşme süresince ücretsiz olarak değiştirilecektir.
- d. Kontrol panelindeki kullanıcı müdahale fonksiyonlarının (alarm susturma, reset, lamba testi vb.) çalışması kontrol edilecektir.
- e. Kontrol panelindeki tüm elektriksel bağlantılar, koruma ve kontrol elemanları (kablolar, sigorta, röle, elektronik kartlar vb.) kontrol edilecektir.
- f. Kontrol panelinin bataryalarının, şarj devrelerinin ve güç kaynaklarının sağlamlığı kontrol edilecektir.
- g. Sistemin ve sisteme ait tüm parçaların yazılım ve programlama gereksinimleri ücretsiz olarak yapılacaktır.
- h. Yukarıda belirtilenler dışında ücreti firma tarafından karşılanan bakım ve kontroller yapılacaktır.

7. BAKIM YAPILACAK CİHAZ BİLGİLERİ

CİHAZ ADI	MARKASI	CİHAZ SAYISI
Hemşire Çağrı Paneli	TELEMEDİC	6 Adet
Hemşire Çağrı / İptal Butonu	TELEMEDİC	5 Adet
Hemşire Çağrı El Seti	TELEMEDİC	31 Adet
İpli Çağrı Butonu	TELEMEDİC	26 Adet
Hemşire Çağrı Sistemi Sinyal Aktarıcı Ünite	TELEMEDİC	1 Adet
Acil Kod Sistemi Santral Sunucusu	TELEMEDİC	1 Adet
Pager Çağrı Cihazı	TELEMEDİC	2 Adet
Acil Kod Sistemi Sinyal Aktarıcı	TELEMEDİC	1 Adet

8. BAKIM TAKVİMİ — ÖRNEK

Ocak	řubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Aęustos	Eylöl	Ekim	Kasım	Aralık
-	-	-	1. Bakım	-	-	-	2. Bakım	-	-	-	3. Bakım

Hülya TAŞKIRAN
Kalite Sorumlusu

[Signature]

Ali Cengiz GİFTÇİ
Teknisyen

[Signature]