

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

TEKLİFE DAVET

12.05.2026

Sayı: 445

Konu: İZOLASYON PANOLARI VE KONTROL PANOLLERİ İÇİN YILLIK BAKIM ONARIM HİZMET ALIM

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 18.05.2026 saat: 11:00 'akadar satinalma004@gmail.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda;

Gereğini rica ederim.

Cevdet TAŞDEMİR
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	İZOLASYON PANOLARI VE KONTROL PANELLERİ YILLIK BAKIM ONARIM İŞİ.			2	BAKIM		
Genel Toplam							

Teklif Eden

.../.../2026

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname

Satınalmanın Yapılacağı Birim:

•**Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.**

• Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.

• Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.

• Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.

• Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir

• Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.

• Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.

• Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.

• İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.

• Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.

• Teknik Şartname ektedir.

• En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.

• Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.

• Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

AĞRI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
TIBBİ İZOLE GÜÇ SİSTEMLERİ (IT PANEL), LOKAL ALARM PANELLERİ, MERKEZİ
ALARM PANELİ VE AMELİYATHANE KONTROL PANELLERİ PERİYODİK BAKIM ONARIM
HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KONU

Bu teknik şartname Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde bulunan Tıbbi İzole Güç Panelleri, Lokal Alarm Panelleri, Merkezi Alarm Paneli ve Ameliyathane Kontrol Panellerini kapsamaktadır. Sistemin verimli ve performanslı olarak çalışmasını sağlamak, koruyucu bakım uygulayarak ileride meydana gelebilecek arızaların önüne geçebilmek amacıyla periyodik bakım onarım hizmet alımı işlerinin teknik özelliklerini, denetim-muayene metotlarını konu alır.

2. TEKNİK AÇIDAN SÖZLEŞME YAPILACAK FİRMADA BULUNMASI GEREKEN BELGELER

- 2.1. Teklif verecek firmalar, söz konusu Tıbbi İzole Güç Panelleri ve Ameliyathane Kontrol Panelleri için üretici firmasınca (**Ankira - CALLVISION**) verilmiş olan yetki belgesine sahip olmalıdır.
- 2.2. Üretici firması değil ise Yetkili Servis Belgesi ibraz edilecektir.
- 2.3. Yüklenici firma;
 - TS 12849 TSE Hizmet Yeterlilik Belgesine,
 - TS 13149 TSE Hizmet Yeterlilik Belgesine,
 - TS 13401 TSE Hizmet Yeterlilik Belgesine,
 - TS 12817 TSE Hizmet Yeterlilik Belgesine, sahip olacak, ilgili belgeleri idareye sunacaktır.

3. GENEL İSTEKLER

- 3.1. Hastanemizde kurulu olan Callvision - Ankira firması ürünü aşağıda miktarları belirtilen ürünlerin **12 ay** süreyle **yılda 2 defa** olmak üzere periyodik bakım ve onarımı yapılacaktır.

BAKIM YAPILACAK CİHAZ	MIKTAR
Tıbbi İzole Güç Paneli	24 adet
Ameliyathane Kontrol Paneli (AKP)	11
Lokal Alarm Paneli	13
Merkezi Alarm Paneli	2

- 3.2. IT panolar ve AKP'ler için **KISMİ TEKLİF VERİLMEMEYECEKTİR**. Yüklenicinin IT panolar ve AKP'ler konularında, bakım onarım hizmeti verebileceği yönünde imalatçı veya ilgili kurumlardan alacağı/almış olduğu yetki belgesini teklifle birlikte sunulacaktır.
- 3.3. Yedek parça hariç bakım ve onarım hizmetidir.
- 3.4. Bakımcı firmaya (firma) arızalar telefon, e-Mail veya SMS ile bildirilecektir.

Emrullah PAZIOĞA
C. H.

Seçuk AKBULUT
İdari ve Mali İşler
Müdür Yardımcısı
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi
Musa GÜLLÜ
Teknik Servis Sorumlusu

- 3.5. Firma güncel GSM telefonlarını ve e-Mail adreslerini idarenize yazılı olarak verecektir.
- 3.6. Bir arıza durumunda firma aranacak, telefon desteği ile arızanın giderilmesi yolunda hareket edilecektir. Telefon ile arızanın giderilmesinin mümkün olamayacağı anlaşılınca veya idareniz teknik personellerinin arızaya firmanın müdahale etmesini istemesi durumunda en geç 6 (altı) saat içerisinde arızaya müdahale edilecektir.
- 3.7. Arızaya müdahale edilmesine müteakip eğer parça gerektirmeyen bir arıza ise en geç 4 saat içerisinde arıza giderilecektir.
- 3.8. Parça gerektiren arızalar en geç 5 takvim günü içerisinde giderilecektir. Malzeme temininde yaşanan gecikmeler kabul edilmeyecektir.
- 3.9. Arızanın giderilmesiyle ilgili bu sürelere riayet edilmemesi durumunda, İdari sözleşmelerde geçerli olan idari cezalar uygulanacaktır.
- 3.10. Firmanın arızaya müdahale etmekte isteksiz davranması, savsaklaması, müdahale etmediği arıza sebebiyle idarenizin zararı uğraması durumunda, hazırlanacak tutanak ile bu durumun belgelenmesi halinde, sözleşme feshedilebilecektir.
- 3.11. Yüklenici sistem arızasını istenilen sürede gideremezse, idareniz e-Mail veya SMS yoluyla bildirimde bulunarak firmaya makul bir süre verir. Bu süre sonunda idareniz, başkaca bildirimde bulunmaksızın arızayı başka bir firmaya yaptırma ve faturasını yüklenici alacaklarından tahsil etme hakkına sahiptir.
- 3.12. Yüklenici kusuru sebebiyle cihazlara verilen her türlü maddi zarar ve gideri karşılamakla yükümlüdür.
- 3.13. İdare tarafından gizlilik ve bilgi güvenliği nedeniyle alınacak önlemlere yüklenici mutlaka uyacak, gizli kalması gereken bilgi, belge, görüntü vs. hastane dışına sızdırılmayacaktır.

4. PERİYODİK BAKIM

4.1. Tıbbi İzole Güç Panelleri:

- 4.1.1. Cihazların tamamının çalışması kontrol edilecek, ayar gerektiren cihazlar/aletler ayarlanacak, temizlik gerektirenler temizlenecek, tozlu hiçbir elektrik-elektronik parça bırakılmayacaktır.
- 4.1.2. Bütün bağlantılar, elektronik kartlar, transfer switch işlemleri, gevşek bağlantı olup olmadığı, İzolasyon izleme ve hata tespit cihazları işlemleri kontrol edilecektir.
- 4.1.3. IT Pano üzerinde yer alan izolasyon izleme cihazı, transfer rölesi ve hata tespit rölelerinin içerisindeki yazılımların güncellenmesi gerekmektedir. Bu nedenle teklif veren firmanın sözleşme öncesinde bu yazılımlara sahip olduğunu ve cihazların güncel yazılımlarını cihazlara yükleyebileceği konusunda üretici firmanın yetki belgesini idareye sunmalıdır. Aksi taktirde sözleşme imzalanmayacaktır.
- 4.1.4. Lokal alarm gösterge panelleri kontrol edilecektir. Panellerin yazılımları güncellenerek, IP adresleri Hastane bilgi işlemi ile yeniden verilecektir. Böylelikle lokal alarm paneli tarafından izlenen IT Pano bilgilerinin lokal alarm paneli üzerinden gösterimi sağlanacaktır.
- 4.1.5. Merkezi alarm panelinin yazılımının güncellenerek, IP adresleri Hastane bilgi işlemi ile yeniden verilecektir. Böylelikle tüm lokal alarm panelleri ve ameliyathane kontrol panellerinin entegrasyonu yapılarak bilgilerin merkezi alarm paneli üzerinden gösterimi sağlanacaktır.
- 4.1.6. Cihazların kalibrasyon ayarları imalatçı direktifleri doğrultusunda yapılacaktır.
- 4.1.7. IT pano uzak alarm üniteleri bakım ve arıza işleri IT pano yüklenicisine ait olup tıpkı IT pano işleri gibi yapılacaktır. Uzak alarm ünitesi ayrı bir modül olarak değil de AKP ana kartına

Emullah
C.H.

PALİBA

Selçuk AKBULUT
İdari ve Mali İşler
Müdür Yardımcısı
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi
MUSA GÜNEŞ
Teknik Sorumlusu

monteli/entegre ise sadece AKP'ye kadar gelen kablo işleri yapılacaktır. Kablonun AKP ana kartına girilmesi/çakılması, ana karta entegreli uzak alarm modülünün bakım ve arıza işleri ise AKP yüklenicisi sorumluluğunda olacaktır.

4.2. Ameliyathane Kontrol Panelleri:

- 4.2.1. Genel temizlik yapılacak, bütün bağlantılar kontrol edilecek, bütün sistemin işlevleri kontrol edilecek.
- 4.2.2. Gevşek bağlantılar, voltajlar, katı hal röleler kontrol edilecektir.
- 4.2.3. Mevcut alarmların giderilmesi için gerekli ayarlar yapılacak, diğer firmalarla ilgili yapılması gereken ayarlar var ise bu durum refakatçi personele söylenecek ve servis formuna yazılacaktır.
- 4.2.4. Ameliyathane kontrol panelinden, ameliyathaneleri besleyen IT Panoların bilgilerinin gösterimi sağlanacaktır.
- 4.2.5. Ameliyathane kontrol paneli üzerinde yer alan ana kart, PC kartı ve dokunmatik ekran kart yazılımları güncellenecektir. Bu nedenle teklif veren firmanın sözleşme öncesinde bu yazılımlara sahip olduğunu ve cihazların güncel yazılımlarını cihazlara yükleyebileceği konusunda üretici firmanın yetki belgesini idareye sunmalıdır. Aksi takdirde sözleşme imzalanmayacaktır.

5. BAKIM ÇALIŞMALARINDA İSTENİLEN HİZMETLER

- 5.1. Bakım çalışmaları idareniz personeli nezaretinde yapılacaktır.
- 5.2. Yüklenici personelleri, IT pano ve AKP panelleri konusunda üretici firma tarafından verilen eğitim sertifikalarına sahip olacaktır. Bu belgeler teklif ile idarenize sunulacaktır.
- 5.3. YÜKLENİCİ, işbu Sözleşme altında hizmetleri yerine getirecek olan personele uygun güvenlik şartlarını sağlayacaktır. Hizmetlere konu Ekipmanların elektrik, manyetik, biyolojik ve radyasyon riskleri de dâhil olmak fakat bunlarla sınırlı olmamak şartıyla sağlık ve güvenlik risklerinden arı olmasını sağlayacaktır.
- 5.4. YÜKLENİCİ, çalışmaları sırasında kazalara karşı gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Meydana gelebilecek olan iş kazaları sonucunda oluşabilecek can ve mal kayıpları ile bunlardan doğabilecek maddi ve manevi tazminatlardan, YÜKLENİCİ sorumlu olacaktır.
- 5.5. Ekipmanların bakım ve onarımlarının teknik esaslarına ve standartlara (üretici firmanın belirlediği şartlara, kanun ve ilgili mevzuatın belirlediği esaslara göre) uygun olarak yapılmamasından kaynaklanan Ekipmanlar üzerindeki her türlü maddi zarardan YÜKLENİCİ münhasıran sorumlu olacaktır.
- 5.6. Enerji kesintisi olmaması için gereken her türlü tedbir alınacak, (yatak başı prizlerin şebeke kaynağından beslemenin devam ettirilmesi imkanlarının zorlanması) buna rağmen enerji kesintisi yaşanacak ise, mutlaka idareniz onayın alınacaktır.
- 5.7. Yüklenici, sözleşme süresince fiyatları sabit kalacak şekilde, değişme ihtimali yüksek yedek parça fiyat listesini imzalı kaşeli beyan edecektir. Firmadan temin edilmesine karar verilen parçalar, firma tarafından kesinlikle temin edilecek ve parça alım fiyatları, bu fiyatlardan yüksek olamayacaktır.
- 5.8. Yüklenici, arıza halinde gerekli olabilecek her türlü yedek parçayı, ücreti mukabilinde temin edeceğini taahhüt etmelidir.
- 5.9. İdare, firmanın arızalı olduğunu tespit ettiği ve değişmesi gereken (yenisinin alınması gereken) yedek parça için piyasa araştırması yapma ve/veya başka yolla temin etme hakkına sahiptir. Hangi yolla temin edilmiş olursa olsun bu parçalar, cihazlar vb. ücretsiz olarak yerine takılacak,

Emrah PACİBA
C.H.

Selçuk AKBULUT
İdari ve Mali İşler Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi
Müdür Yardımcısı
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi
Teknik Servis Sorumlusu

çalışır durumda teslim edilecektir.

- 5.10. İdare sözleşme konusu hizmetlerin eksik yapılması sebebiyle, cihazdan beklenen verimin alınamaması halinde ortaya çıkan zararı, bilirkişi incelemesi neticesinde tazmin hakkına sahiptir.
- 5.11. Periyodik bakım onarım sonrası fatura kesilecektir.

Emrah PAZİBA
C.A.H

Selçuk AKBULUT
İdari ve Mali İşler
Müdür Yardımcısı
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi
MÜHÜR
Teknik Servis Birim Başkanı