

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
Ağrı İli Sağlık Müdürlüğü
Taşlıçay Devlet Hastanesi

SAYI : 2026-25
KONU : Hizmet Alımı

23.02.2025

Teklif Davet

Sağlık Tesisimizde kullanmak üzere ihtiyaç duyulan aşağıda cinsi ve miktarı yazılı Teknik Şartnamede Özellikleri belirtilen Mal - Hizmet alımı işi4734 sayılı kamu ihale kanununun 22/d maddesi kapsamında alınacak olup; Söz Konusu için KDV hariç birim ve toplam fiyatının 27.02.2025 tarih saat 10:00'a kadar " tdhsatinalma@gmail.com mail adresine veya elden belirtilen adreslerden birine göndermenizi rica ederim.


Ahmet ARAS
İdari ve Mali İşler Müdürü

S.NO	ALINACAK MAL/HİZMETİN ADI	BİRİM	MİKTAR	BİRİM FİYATI	TOPLAM TUTAR
1	Trafo ve Orta Gerilim Hücreleri Periyodik Bakım Onarım	Adet (6ayda bir)	2		

Firma İmza-Kaşe

- 1.Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
2. Teklifler (rakam yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir. Genel Toplam (KDV Hariç) tutar firma Tarafından yazılması gerekmektedir. Aksi takdirde yazılmazsa teklifler geçersiz sayılacaktır.
- 3.Alternatif teklif kabul edilmeyecektir, kısmi teklifler değerlendirilmeyecektir.
- 4,Ödemeler 180 gün içerisinde yapılacaktır.
- 5.Alımlar <https://agriihale.gov.tr/> e-posta adresli Ağrı Valiliği ihale yönetim sisteminde ve EKAP'ta ilan edilecektir.
- 6.Alım konusu cihaz ise eğitimi merkezimizde ücretsiz yapılacaktır.
- 7.Vereceğiniz fiyat tekliflerinde firmanızın kaşesi ve yetkili imzası olmak zorundadır.
- 8.Teklif sonucunda siparişi çekilen mal veya hizmetin geçerli bir mazeret olmaksızın verilen süre içerisinde teslim edilmemesi veya yapılmaması durumunda 1 yıl gerisinde yapılan diğer alımlarda verilen teklifler hastane idaresince değerlendirilmeye alınmayacaktır.
- 9,Teknik Şartname ektedir.
10. Teklif veren firma/firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmişsayılır. Teklifler (rakam yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir.
11. Teklif edilen malzemenin SağlıkBakanlığı T.C. İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası (TITUBB) sistemine veya Ürün Takip Sistemine (UTS) kayıtlı olması ve Tıbbi ürünlerinin yapılan kayıtlarda/bildirimlerde "SağlıkBakanlığı Onaylıdır" ibaresi aranacaktır.

TAŞLIÇAY DEVLET HASTANESİ (TRAFO VE ORTA GERİLİM HÜCRELERİ)
KOMPANZASYON PANOLARI VE ALÇAK GERİLİM ANA DAĞITIM PANOLARI
TOPRAKLAMA SİSTEMLERİ PERİYODİK BAKIM VE ONARIM HİZMETİ ALIMI TEKNİK
ŞARTNAMESİ

BELİRTİLEN SİSTEMLERİN BAKIM ONARIM HİZMETİ ALIM İŞİ 01.04.2026 – 31.31.2027 TARİHLERİ
ARASINDA 6 AYLIK PERİYOTLAR İLE YILDA 2 KEZ PERİYODİK BAKIM ONARIM, ARIZA DURUMLARINDA
İSE HER ZAMAN BAKIM ONARIM İŞLERİNİN YAPILMASI TEKNİK ŞARTNAMESİ

GENEL ŞARTLAR

- a) Bakım ve Onarım Hizmeti: Sözleşme tarihinde itibaren ihale makamı olan Taşlıçay Devlet Hastanesi'ne Ait mevcut Trafoların, OG Hücrelerinin, Parafudurların, ana dağıtım panolarının, kompanzasyon panolarının ve bu sistemlere ait orta ve alçak gerilim topraklama tesisatlarının düzenli kontrol, koruyucu bakım, tam bakım, test, kalibrasyon arıza (onarım) giderimi, gerekiyorsa kurum, firmadan veya piyasadan temin edilen parça değiştirme işlemini kapsamaktadır. Bu Şartnamede belirtilen sistemlerin, yedek parça bedeli hariç bakım ve onarım işlemleri için (yağ temizleme yağ değişimi, yağ analizi, parça değişimi, işçiliği ve test işlemleri dahil) hiçbir suretle ilave ücret talep edilmeyecektir.
- b) Trafo ve OG hücrelerinin bakım ve onarım hizmetlerinin 1 kV üstü ve 1 kV altı elektrik serbest müşavir mühendis (SMM) belgeli: Mühendis sorumluluğunda ve denetimde yapılması şarttır. Yükleyici Trafo ve OG hücrelerinin bakım onarım sırasında Mühendise yardımcı personel (Tekniker-Teknisyen) çalıştıracaksa çalıştırılacak personel EKAT YG altında çalışma izin belgesine sahip personel olacaktır. Yüklenici çalıştırdığı mühendisin veya yardımcı personelin belgesini teklif ile birlikte sunacaktır. Yüklenicinin kendisi mühendis ve ilgili belgeye sahip ise bu belgeyi de sunabilir. Yüklenici bina işletme sorumlusu ile irtibatlı olacak, her türlü bakım ve arıza gideriminde işletme sorumlusu da refakat edecektir.
- c) Firma sistemin devamlı çalışır durumda bulunması için ilgili cihaz ve tesisatların her türlü aksamını koruyucu bakım sözleşme süresince periyodik olarak yapacaktır. Firma periyodik bakımlar dışında sözleşme süresince oluşan arızalara ücretsiz servis hizmeti verecektir.
- d) Periyodik bakımlarda bakımcı firma, öngörülen ve karşılıklı belirlenen her türlü kalibrasyonu yapacaktır. Firma sistemin bakım ve kalibrasyon için gerekebilecek aleti kendisi temin edecektir. Ölçüm ve test işlemlerinde kullanılan tüm cihazların TÜRKAK akredite laboratuvarlarından alınmış geçerli tarihli kalibrasyon sertifikası olacaktır,
- e) Firma arıza anında ulaşacak telefon numarası yazılı olarak idareye bildirecektir. Mobil telefonlar 24 saat açık tutulacaktır. Telefon numaralarının değişmesi durumunda firma bu durumu 3 gün öncesinde idareye yazılı olarak bildirecektir


M. Kemal AKINCI
T.C.Y

1.1 Periyodik Bakım Ve Gün Saatleri

a) Periyodik ve koruyucu bakımlar, cihazların bulunduğu ilgili birimde yapılacaktır. Periyodik bakımlar Hastanemiz idaresi tarafından belirlenen zamanlarda yapılacaktır

Yüklenici periyodik bakım için belirlenen aralıklarda bakım ve onarıma gelmeden en az 3 gün önce bakım ve onarıma geleceğine dair idareye yazı veya telefon fax ile bilgilendirilecektir. Yüklenici tahmini bakım süresini bildirecektir. idare bakım esnasında elektrik kesileceğinden Jeneratörlerin yakıtını tamamlayacak ve jeneratörlerini çalışabilirliğini test edecektir, Yüklenici elektriği kesmeden önce idarenin gerekli tedbirleri alıp almadığını kontrol etmekle mükelleftir. Yüklenici bakım işlemini mümkün olan en kısa sürede tamamlayacaktır

b) Yüklenici sözleşme kapsamındaki cihazlara belirlenen aralıklarda periyodik bakım ve gerekli kalibrasyonları yapmakla yükümlüdür.

d) Cihazların servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.

e) Firma sözleşmenin son ayı içerisinde hastanemiz idaresine tüm sistemleri kapsayan genel durumu raporu ve tüm sistem iş bitiminde arızasız ve çalışır vaziyette idareye teslim edecektir.

2. SERVİS HİZMETLERİ

a) Değişecek yedek parçalar cihazın orijinal parçası olacak şekilde ve görüntüsünü bozmayacak ya da değiştirmeyecektir. Değiştirilmesi gereken parçaların firma ve kurum tarafından yapılan tespitten sonra , kurum fiyatı uygun görürse bakımçı firmadan alabilir, uygun bulmazsa piyasadaki teklif almakta serbesttir. Bakımcı firma kurumun temin ettiği yedek parçayı monte etmekle mükelleftir. Değiştirilecek hasarlı parçaların mülkiyeti idareye ait olacaktır.

b) Kullanılacak olan her türlü yedek parça en az 1 yıl süre ile garantili olacaktır. Yedek parça garanti süresi içinde , bu bakım sözleşmesi sona ermiş olsa bile arızalanan parça firma tarafından değişecektir.

c) Yüklenici cihazların elektrik ve güvenlik testlerini de her bakımda yapmalıdır.


d) Acil arıza durumlarında gerekli olursa mesai saatleri dışında da firma haber verildikten sonra 2(iki) saat içinde arızaya müdahale etmelidir. Tatil günlerinde, bayramlarda vs. dahil firma gelmek zorunda olup, her ne sebeple Olursa olsun ek ücret talep etmeyecektir.

e) Fonksiyon kayıplarının tespit Edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılacaktır.

f) Servis hizmeti sonunda, çalışma performansı test edilecek ve çalışır vaziyette teslim edecektir.

g) Sistemden çıkartılan parçalar hastane teknik elemanına tutanak ile teslim edilecektir.

Muhammed KAYA
Etiler



Muhammed KAYA
Teknik Destek
Personeli



3. ARIZAYA MÜDAHELE

Herhangi bir zamanda cihazın fonksiyonlarının belirlenen normların altına düşmesi durumları 'arıza' olarak kabul edilecektir. Yüklenici arızaya müdahale etmekle yükümlüdür.

- a) Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihazlarda arıza meydana gelmesi durumunda, kurum firmaya telefon, fax, mesaj ve e-posta her hangi biri ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olan kayıtlar esas alınacaktır. Arıza bildirimini ardında yüklenici en fazla 2 (iki saat içinde arızaya müdahale edecek ve arızanın nedenini tespit edip, arızayı giderecektir.
- b) Çok acil durumlarda ve bakım onarımın uzaması durumunda idarenin onayı doğrultusunda bu süre aşılabılır.
- c) Arızanın ilgili birimde giderilmeyeceği anlaşılması halinde arızalı parça yüklenici firma atölyesinde tamir edilecektir. trafo arızalarının büyük olması ve atölyede tamir gerektirmesi trafonun yeni sarım gerektirmesi vb. trafonun nakliyesi ve tamir bedeli idareye ait olup idare başka firmalardan teklif almakla serbesttir. Yüklenici arızalı parçaların tamir öncesinde ve sonrasında demontajını ve montajını yapmakla yükümlüdür.
- d) Arıza durumunda firma belirtilen sürede gelinceye kadar bina işletme sorumlusuna irtibat kurup gerekli müdahaleyi yapabilmesi için bilgi verilecektir.

4. RAPORLAR

- a) Firma her bakımda yapılan bakımları test ve ölçüm sonuçlarını gösteren bir rapor verecek. 3 nüsha halinde firmaya ait servis formunun bir nüshası idarede, bir nüshası yüklenicide kalacak. Diğer bir nüshası ise fatura ile birlikte satın alma birimine verilecektir.

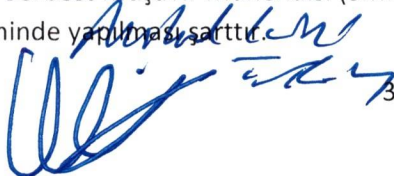
Firma ayrıca ilgili elektrik. dağıtım firmasının istediği formatta her bir abone için yapılan bakımları test ve ölçüm sonuçlarını gösteren rapor düzenleyerek ilgili elektrik dağıtım firmasına verilmek üzere idareye teslim edecektir.

- b) Bakımcı firma her arıza ihbarı sonunda gidermiş olduğu arızayı belirtecek bir rapor düzenleyip mutlaka kullanıcılara ve hastane teknik servis sorumlusuna imzalatır.

5. GÜVENLİK TEDBİRLERİ

- a) Yüklenici, işin yapılması esnasında can ve mal emniyeti açısından önem arz eden ve telafisi imkansız zararları olacak olay ve kazalara sebebiyet vermemek için bu durumu engelleyecek her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorunda olup, Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği ve 6331 sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Kanuna uymak zorundadır. Bakımı yapan firma elemanları ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen koruyucu ekipmanları kullanmak zorundadır.

- b) Trafo ve OG hücrelerinin bakım ve onarımı hizmetlerinin 1 kV Üstü ve 1 kV Altı Elektrik Serbest Müşavir Mühendisi (SMM) belgeli mühendis sorumluluğunda ve denetiminde yapılması şarttır.




Emrullah KAYA
Teknik Destek
Personeli

6. YÜKLENİCİNİN SORUMLULUĞU KAPSAMINDAKİ İŞLER

- a) Taşlıçay Devlet Hastanesinde bulunan Trafoların ve bu trafolarla ait OG hücrelerinin periyodik bakım onarımı yapacak.
- b) Taşlıçay Devlet Hastanesinde bulunan, ana dağıtım panoları ile kompanzasyon panolarının periyodik bakım onarımını yapacaktır.
- c) Taşlıçay Devlet Hastanesinde bulunan, trafoların OG hücrelerinin, kompanzasyon panolarının,AG ana dağıtım panolarının, Jeneratörlerin işletme,koruma ve fonksiyon topraklaması bakımı ve ölçümleri yapacak.

7. BAKIMLAR

7.1. TRAFÖ PERİYODİK BAKIMLARI

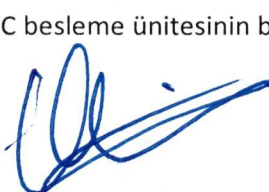
- a) Trafo soğutma fanlarının, sıcaklık izleme ve koruma sisteminin bakımı, kontrolü ve gerekli ayarları yapılacak.
- b) Trafo üzerinde korozyona uğramış kısımları uygun bir yöntemle temizlenip boyanacak.
- c) Buşingler kontrol edilecek, kırık veya çatlak olanlar değişecek. Sağlam buşingler uygun solüsyon ile temizlenecek.
- d) buşinglerin bağlantılarının uygun faz kontrolü, mekanik sağlamlığı kontrol edilecek.
- e) Bütün buşinglerin terminal bağlantıları kontrol edilecek. İyi temas etmeyen paslı, oksitli kısımlar temizlenecek.
- f) Trafonun tüm bağlantı noktaları torklu anahtar ile sıkılık kontrolü yapılacak.
- g) Trafo üzerinde Alçak Gerilim ve Orta Gerilim izolatör bağlantıları kontrol edilecek. Geçiş dirençleri ölçülecek.
- h) Ark boynuzların temizliği yapılacak ve aralıkları kontrol edilerek ayarlanacak.
- i) trafonun dış temizliği ve trafo odasının temizliğini yapacak.
- j) Trafonun çalışması sırasında ses kontrolü yapacak.
- k) Çevirme oranı /ITR) testi yapılacak.
- l) Sargı direnci testi yapacak.
- m) İzolasyon (AG.YG-AG,NÜVE- YG NÜVE arası) testi yapılacak.
- n) Tüm testler ve ölçümler sözleşme tarihinde itibaren yılda bir defa ilk bakımda yapılacaktır

Trafoların işletme ve koruma topraklamalarının ölçümleri yapılacak.

- o) Yapılan tüm test ve ölçüm sonuçları ayrı ayrı raporlanarak imzalı ve onaylı şekilde idareye teslim edilecektir. Ölçüm ve test işlemlerinde kullanılan cihazların geçerli kalibrasyon sertifikaları ölçüm raporları ile birlikte idareye teslim edecektir.
- r) Cihaz ve tesisat parçalarının üretici firma tarafından belirlenen çalışma zamanları aşınma ve kirlilik durumları kontrol edilerek değişimi tavsiye edilecek.
- s) Yukarıda belirtilenler dışında ilgili yönetmelikler ve üretici firma tarafından belirlenen bakım ve kontrollerde yapılacak.

7.2. OG. HÜCRE ELEMANLARININ PERİYODİK BAKIMLARI

- a) OG hücrelerinde bulunan ölçü ve koruma elamanlarının (kesici ayırıcı sigorta buton röle, akım trafosu, gerilim trafosu,izolatör,termostat, pano içi aydınlatma vb) elamanlarının bakımı ve kontrolü yapılacak.Çalışma fonksiyonları test•edilecek.
- b) DC besleme ünitesinin bakımları yapılacaktır.


Mustafa Özalp
4
11.12.17

Emrullah KAYA
Teknik Destek
Personeli

- c) SF6 gazlı kesicilerin şarjları kontrol edilecek. Gaz şarjı gerekiyorsa yapılacaktır.
- d) Yağlı kesicilerin kutup yağları kontrol edilecek. gerekiyorsa değiştirilecektir.
- e) Kesicilerin üreticileri tarafından belirtilen genel bakımları yapılacak. Açma kapama zamanı ayarları yapılacak. Kontak geçiş dirençleri ve izolasyonu dirençleri ölçülerek mekanik aksamaların bakım ve ayarları yapılacak.
- f) Ayırıcıların (direk üstü ayırıcılar dahil) Kontak geçiş dirençleri ölçülecek. Kontaklarda oluşan ark çapakları temizlenecek.Mekanik aksamaların bakım ve ayarları yapılacak.ayırıcıların sigortaları kontrol edilecek.
- g) OG hücresi bara bağlantılarının kontrolü yapılacak.
- h) OG hücresinin topraklama bağlantıları kontrol edilecek ve geçiş dirençleri ölçümleri yapılacak.
- i) OH Hücresi üzerinde bulunan aşırı akım -koruma ı sekonder koruma, toprak kaçağı koruma, sıcaklık koruma vb. koruma röleleri ile kontrol, arıza ve uyarı sistemlerinin bakımı ayarları ve testleri yapılacak, Röle ayarları ile ilgili Elektrik dağıtım firması ile irtibatlı ve selektif korumayı sağlayacak şekilde yapılacak.
- j)Ort gerilim sigortalarının kontrolü yapılacak .
- k) Yapılan tüm test ve ölçüm sonuçları ayrı ayrı raporlanarak imzalı ve onaylı şekilde idareye teslim edilecek. Ölçüm ve test işlemlerinde kullanılan cihazların geçerli kalibrasyon sertifikaları ölçüm raporları ile birlikte idareye teslim edecektir.
- l) Yukarıda belirtilenler dışında ilgili yönetmelikleri ve üretici firma tarafından belirlenen bakım ve kontroller yapılacak.


7.3. TOPRAKLAMA SİSTEMLERİ PERİYODİK BAKIMI

- a) Ölçüm başlamadan önce açıkta bulunan tüm topraklama bağlantıları kontrol edilerek geçiş dirençleri ölçülecek.Topraklama bağlantılarındaki gevşeklikler ve korozyon oluşumları giderilecektir.
- b) OG hücreleri trafo jeneratör AG ana dağıtım panolarının işletme,koruma ve fonksiyon topraklamaları Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği'ne uygun olarak ölçülecek. Yapılan ölçümler her abone için ayrı ayrı raporlanarak onaylı şekilde idareye sunulacaktır. Ölçüm ve test işlemlerinde kullanılan cihazların geçerli kalibrasyon sertifikaları ölçüm raporları ile birlikte idareye teslim edilecektir.
- c) Topraklama ölçüm sonuçları ilgili yönetmeliklere göre istenilen değerlerde çıkmaması durumunda , malzemelerin temini ve kazı işleri, topraklamanın iyileştirmesi için gerekli projelendirme ve uygulama yüklenici tarafından yapılacaktır yüklenici bu işler için herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

Topraklama işlemleri en az yılda bir defa yapılacaktır

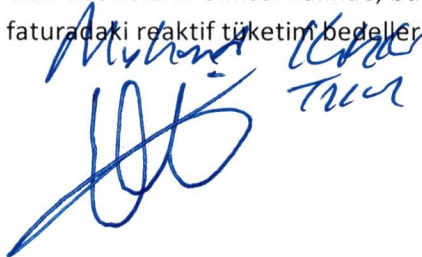
7.4.KOMPANZASYON PANOLARI PERİYODİK BAKIMLARI

- a) Şalterlerin, kontaktörlerin, kondansatörlerin, harmonik reaktörlerin,baraların bağlantıları kontrol edilecek.Gevşeklik olan kısımları uygun tork ile sıkılacak,Arızalı olduğu tespit edilen ekipmanlar değişimi yapılacak.
- b) Panoların topraklama bağlantıları kontrol edilerek topraklama ölçümleri yapılacak.
- c) Kondansatörlerin kapasite ölçümü yapılacak. Kapasite kaybı -96 20'den fazla olan kandanstörler yenisi ile değişecektir.


5

Emrah KAYA
Teknik Destek
Personeli

- d) Harmonik reaktörlerin kontrolleri ve temizliği yapılacak ve izolasyon durumu kontrol edilecek.
- e) Reaktif güç kontrol rölesinin tüm bağlantıları kontrol edilecek gerekli tüm ayarlamalar yapılacak.
- f) Kompanzasyon panolarının ve tüm ekipmanlarının(sigorta *şalter, kondansatörler,röle vb) genel temizliği yapılacak,) Kompanzasyon panosunun soğutucu fanlarının ve Isıtıcı termostatlarının genel kontrolleri ve temizliği yapılacak.
- h) kompanzasyon odasının genel. temizliği yapılacak.
- i) firma sürekli sistemi takip Edecek ve abonenin Endüktif Reaktif ve Kapasitif Reaktif cezaya girmemesi için gerekli her türlü tedbiri almakla sorumludur. Endüktif Reaktif ve Kapasitif Reaktif enerji tüketiminin EPDK tarafından müsaade edilen sınırların altında tutulması Yüklenicinin taahhüdü altında olacaktır.
- j) Yüklenici sayaç endekslerini Pazartesi ve Perşembe günleri okuyacak ve aktif reaktif tüketim değerlerini hazırlayacağı. bir tabloya kaydedecektir. Sayaç endekslerinin yazıldığı her satırda yüklenicinin ve işletme sorumlusunun imzası olacaktır.Tablo ay sonunda işletme sorumlusuna teslim edilecektir.
- k) Yüklenici isterse endeks takibi yapmak için web tabanlı uzaktan sayaç okuma sistemi kurabilir,Yüklenici sistemi kurmak isterse ilgili dağıtım firmasında gerekli izinleri almak zorundadır. Sistem için gerekli internet bağlantısı idare tarafından sağlanacaktır. Sistemin Mülkiyeti yükleniciye ait olacaktır.Sisteme kullanıcı olarak işletme sorumlusu da tanımlanacaktır.
- l) Yüklenici firma reaktif tarifeye tabi 12. Maddede belirtilen abone ve/veya abonelerin Endüktif Reaktif ve Kapasitif Reaktif cezaya girmesi halinde hiçbir suretle idareye sorumluluk yüklenmeyecektir. Endüktif Reaktif ve Kapasitif Reaktif tüketim bedelleri ve bedele ilave edilen tüm vergi ve harçları yüklenici. tarafından ödenecektir. Yüklenici bu bedeli faturanın son ödeme tarihine kadar ilgili dağıtım firmasına yada idarenin bildireceği hesaba ödeyerek makbuzunu idareye teslim edecektir.
- m) Hak edişin düzenlendiği tarihe kadar olan faturalarda Reaktif (Endüktif ve Kapasitif) tüketim bedeli olup olmadığı kontrol edildikten ve bedeller. yüklenici tarafından ödendikten sonra onaylanacaktır.
- n) Bakım özleşmesi süresi içerisinde EPDK,TEDAŞ yada tedarikçi kuruluş tarafından Endüktif Reaktif ve Kapasitif Reaktif ceza oranları değiştirilmesi halinde yeni oranlara göre de yüklenicinin sözleşme konusu yükümlülüğü aynen devam edecektir.
- o) Yüklenici Endüktif Reaktif ve Kapasitif Reaktif tüketim bedellerini tazmin yükümlülüğü sözleşme imza tarihinde sonra TEDAŞ ya da tedarikçi kuruluş tarafından düzenlenecek ilk fatura ile başlayacaktır. Sözleşme süresinin bitim tarihinde reaktif tarifeye tabi tüm abonelerin son endeksleri idare temsilcisi personel ile birlikte okunacak ve tutanak altına alınacaktır.Bu şekilde okunan son endeksler sözleşme süresi içerisinde TEDAŞ ya da tedarikçi kuruluş tarafından düzenlenen son faturalardaki endeks değeri ile karşılaştırılacak.tüketimde cezai durum olup olmadığı kontrol edilecektir.Cezai durum olan abonelerin olması halinde, bu abonelerin faturalarının düzenlenmesi beklenecek faturadaki reaktif tüketim bedelleri ödendikten sonra son hak edişi onaylanacaktır,



Emrullah KAYA
Teknik Destek
Personeli