

**T.C**  
**SAĞLIK BAKANLIĞI**  
**Ağrı İli Sağlık Müdürlüğü**  
**Taşlıçay Devlet Hastanesi**

SAYI : 2026-19  
KONU : Hizmet Alımı

23.02.2025

**Teklif Davet**

Sağlık Tesisimizde kullanmak üzere ihtiyaç duyulan aşağıda cinsi ve miktarı yazılı Teknik Şartnamede Özellikleri belirtilen Mal - Hizmet alımı işi 4734 sayılı kamu ihale kanununun 22/d maddesi kapsamında alınacak olup; Söz Konusu işin KDV hariç birim ve toplam fiyatının 27.02.2025 tarih saat 10:00'a kadar " [tdhsatinalma@gmail.com](mailto:tdhsatinalma@gmail.com) mail adresine veya elden belirtilen adreslerden birine göndermenizi rica ederim.

Ahmet ARAS  
İdari ve Mali İşler Müdürü

S.NO	ALINACAK MAL/HİZMETİN ADI	BİRİM	MİKTAR	BİRİM FİYATI	TOPLAM TUTAR
1	Telefon Santralleri Periyodik Bakım Onarım	Adet (6ayda bir)	2		

**Firma İmza-Kaşe**

- 1.Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
2. Teklifler (rakam yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir. Genel Toplam (KDV Hariç) tutar firma tarafından yazılması gerekmektedir. Aksi takdirde yazılmazsa teklifler geçersiz sayılacaktır.
- 3.Alternatif teklif kabul edilmeyecektir, kısmi teklifler değerlendirilmeyecektir.
- 4,Ödemeler 180 gün içerisinde yapılacaktır.
- 5.Alımlar <https://agriihale.gov.tr/> e-posta adresli Ağrı Valiliği ihale yönetim sisteminde ve EKAP'ta ilan edilecektir.
- 6.Alım konusu cihaz ise eğitimi merkezimizde ücretsiz yapılacaktır.
- 7.Vereceğiniz fiyat tekliflerinde firmanızın kaşesi ve yetkili imzası olmak zorundadır.
- 8.Teklif sonucunda siparişi çekilen mal veya hizmetin geçerli bir mazeret olmaksızın verilen süre içerisinde teslim edilmemesi veya yapılmaması durumunda 1 yıl gerisinde yapılan diğer alımlarda verilen teklifler hastane idaresince değerlendirilmeye alınmayacaktır.
- 9,Teknik Şartname ektedir.
10. Teklif veren firma/firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır. Teklifler (rakam yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir.
11. Teklif edilen malzemenin Sağlık Bakanlığı T.C. İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası (TITUBB) sistemine veya Ürün Takip Sistemine (UTS) kayıtlı olması ve Tıbbi ürünlerinin yapılan kayıtlarda/bildirimlerde "Sağlık Bakanlığı Onaylıdır" ibaresi aranacaktır.

**TAŞLIÇAY DEVLET HASTANESİ**  
**TELEFON SANTRALLERİ YILLIK PERİYODİK BAKIM - ONARIM HİZMETLERİ TEKNİK ŞARTNAMESİ**

TAŞLIÇAY DEVLET HASTANESİNDE BULUNAN TELEFON SANTRALI İLE SAHA EKİPMANLARININ 01.04.2026 – 31.03.2027 ARASINDA 6 AYLIK PERİYOTLAR İLE YILDA 2 KEZ PERİYODİK BAKIM ONARIM, ARIZA DURUMLARINDA İSE HER ZAMAN BAKIM ONARIM İŞLERİNİN YAPILMASI TEKNİK ŞARTNAMESİ

- Bu şartname kurum ile yüklenici firmadan telefon santraline ilişkin ekte sunulan tüm lokasyonlarda bulunan donanımları ve yazılımları sayısal telefonları kapsayan telefon sistemleri için arıza olmasa da yılda 2 sefer bakım hizmeti alacaktır.
- Telesis marka 28 harici 160, dahili,30 sayısal,224 IP sip,10 kanal voip kapasiteli otonom telefon santrali 16 dect istasyonu ile sahada kullanımda bulunan kablosuz telefonlar ile kablolu telefonlar, sisteme ait Ethernet swich leri ile tüm tesisattaki kablo ağlarının parça hariç her 6 ayda bir periyodik bakımı yapılacaktır.
- Kurum bakım hizmetleri dışında 7 (yedi) gün 24 (yirmi dört) saat (cumartesi, Pazar ve resmi tatil günleri) dahil arıza durumunda arıza bildiğimi yapılabilecek ve yüklenici firma yapılan bildirimlere mesai saatlerinde en geç 2 (iki) saat mesai harici 4 saat içerisinde sisteme müdahale edecektir.
- Bakım hizmeti sözleşmesinde malzeme hariç tutulacaktır. Arızalı yedek parçalar bedeli karşılığında onarılacak, mümkün olmuyorsa yine bedeli karşılığında yenileri ile değiştirilecektir.
- Santral operatör konsol cihazları ve bu cihazlara ait başlıklı ve el mikro telefonları, kablolar, konsol tuş kapaklarının kontrol edilmesi ve arızalı olanların onarılması. Onarılamayacak olanların yenileri ile değiştirilmesi.
- Bu değişimlerle sistemin kullanıcının çevre emniyetini tehlikeye düşürecek teknik ve yedek parçalar kullanılmayacaktır. Değiştirilen malzemeler cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacaktır.
- Yüklenici firma arızanın bildirilmesinden sonra en geç 2 (iki) saat içinde gerekirse modemle veya telefon arızaya müdahalede bulunacaktır.
- Parça değişimi gerektiren arızalarda idarenin teklifi onayından sonra4(dört) hafta içerisinde sistem çalışır hale getirilecektir.
- Firmaya yapılan arıza bildirimlerinde (telefon,fax.mail,mesaj,vb.) kurum tarafından tutulan arıza çağrı formundaki kayıtlı bilgiler esas alınacaktır.
- Meydana gelen arıza yerinde giderilemiyorsa ve arızalı cihazın yüklenici firmanın bakım merkezine gitmesi gerekiyorsa idaremizin yazılı izni olmadan bölüm dışına çıkarılmayacaktır.
- Yüklenici her türlü müdahalesinde yanında teknik hizmetler biriminden görevli bir teknisyen bulunacak ve servis formu düzenleyerek imza altına alacaktır.
- Yüklenici firma personel bakım hizmetlerini ifa etmek için gerekli tüm bakım onarım Cihaz ve avadanlıkları beraberinde getirecek idareden malzeme talebinde bulunmayacaktır. Kullanılacak cihaz ve avadanlıklar standartlara uygun ve cihazlara zarar vermeyecek özelliklere sahip olmalıdır.
- Bakım ve onarımda kullanılacak yedek parça yenisi ile değiştiriliyorsa orijinal malzeme olmalıdır.
- Kalite kontrol ürün kalitesi mesleki ekonomik ve teknik yeterliliği ait idarece talep edilen belgelere ait konular idari şartnamede belirtildiği gibi olmalıdır.
- Yüklenici firma bakım-onarım hizmetleri sırasında azami dikkat ve beceri göstereceğini garanti etmiş kabul edilecek hatalı müdahaleler sonucu ekipmana verilecek her türlü hasardan ve zararlardan sorumlu olacaktır. Kendisinin sebep olduğu arıza ve aksaklıkları giderecektir.
- Sistemdeki yazılım tamamen hasar görmesi veya bozulması durumunda yüklenici firma tarafından ücretsiz ve lisanslı olarak temin edilecektir.
- Bakım esnasında sisteme ait olmayan yedek parça ve yazılımlar sistemde denenmeyecektir.
- Bakım onarım süresince sistemlerde meydana gelebilecek parça gerektirmeyen sözleşme kapsamındaki her türlü arızanın yüklenici firma tarafından giderileceği garanti edilecektir.

- Yüklenici firma ISO 9001 kalite belgesi TSE hizmet yeterlilik belgesi sanayi bakanlığı satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi bulunacak 6331 sayılı kanun çerçevesinde iř sağlığı ve güvenliği mevzuatından doğacak tüm sorumluluk yükleniciye ait olacaktır.
- Teklif veren firma OHSAS İSO 18001 belgesi sunacaktır.
- Bu belgeleri sunmayan firma teklifleri dikkate alınmayacaktır.
- Sistem yükleme gereken yeni yazılımlar mevcut kurulu yazılım versiyonundan daha düşük olmayacak ve yüklemeler sonunda sistemde eksik program olmayacaktır.
- İdare tarafından gizlilik ve bilgi emniyeti nedeni ile alınacak olan önlemlere yüklenici firma mutlaka uyacak ve sorumlu olacaktır.
- Sistemlerin bakım onarımlarında kullanılacak tüm yedek parçalar yüklenici tarafından bedeli karşılığında temin edilecektir. Kullanılacak malzemeler orijinal olacaktır. Bakım yapılacak sistemlere ilişkin her türlü bilgi yüklenici firma tarafından hiçbir Őekilde kullanılmayacak çnc Őahıslara verilmeyecek dağıtılmayacak ve yayınlanmayacaktır.
- Bedeli karşılığında üstlenici firma tarafından tedarik edilen yedek parçalar sözleşme süresince garantili olacaktır.

Muhammed KARACAY

21.12.17



Emrullah KAYA  
Teknik Destek  
Personeli