

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

TEKLİFE DAVET

27.01.2026

Sayı: 91

Konu: SUNUCU,STROGE,NETWORK VE DOMAIN İN 3 BAKIM ONARIM HİZMET ALIM

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 02.02.2026 saat: 11:00 'akadar satinalma004@gmail.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda;

Gereğini rica ederim.

Cevdet TAŞDEMİR
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	ToplamTutar
1	SUNUCU BAKIM ONARIM ,GELİŞTİRME VE VLAN AĞYAPISI GELİŞTİRME ONARIM(12 AY)			3	Adet		
Genel Toplam							

Teklif Eden

.../.../2026

Kışı / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname

Satınalmanın Yapılacağı Birim:

• Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.

• Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.

• Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambanna mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.

• Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.

• Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir

• Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.

• Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmsın numarası (barkod) olmalıdır.

• Teklif edilen ürünlerin onaylanmsın numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.

• İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.

• Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.

• Teknik Şartname ektedir.

• En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaşılmıyana Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.

• Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.

• Teklif veren Firma/Firmalar yukandaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
AĞRI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

SUNUCU, STORAGE, NETWORK, DOMAIN BAKIM ONARIM VE GELİŞTİRME
HİZMETLERİ ŞARTNAMESİ

1. İŞİN KONUSU:

İhalenin Konusu İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde bulunan sistem odaları, sunucular, veri depolama cihazları, ağ cihazları ve internet servislerinin sorunsuz çalışması için teknik destek hizmeti işidir.

2. İHALE KAPSAMI

2.1. İdareimizin sunucu sistemleri, ağ altyapısı, bilişim güvenlik sistemleri ve bu sistemler üzerinde çalışan sunucu yazılımları ve servislerin her an çalışır durumda tutulması, bilgi işlem projelerinin yürütülmesi ve donanım teknik destek hizmetlerinin sağlanmasını kapsamaktadır.

2.2. Donanım, yazılım, yedekparça, pasif ağ cihazları, kablolama, kablolar ve üçüncü kurumlardan alınan bakım ve destek hizmetleri kapsam dışındadır.

3. TANIMLAR

3.1. Bakanlık: Sağlık Bakanlığı

3.2. İdare: Sağlık Bakanlığı Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

3.3. Yüklenici: Teknik şartnamede tanımlanan işi yürütecek gerçek ve/veya tüzel kişi/kişiler.

3.4. Son Kullanıcı Bileşenleri: Masaüstü bilgisayar ve çevre donanımları (monitör, klavye, fare, harici takılabilen adaptör/modül vb.), taşınabilir/tümleşik bilgisayarlar ve bilgisayarlar üzerinde çalışan masaüstü uygulamaları (web tarayıcı, dosya sıkıştırma, anti virüs, belge görüntüleme, multimedya, uzak masaüstü, ofis programları vb.), SBYS uygulamaları ve istemci işletim sistemi yazılımları ile birlikte; bilgisayara ya da ağ ortamına takılabilen her türlü yazıcı, tarayıcı, projeksiyon cihazı ve barkod yazıcı/okuyucu vb. bileşenlerinin tümü

3.5. İl Sağlık Müdürlüğü: Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü

3.6. Başkanlık: Kamu Hastaneleri Başkanlığı

3.7. Arıza: Bu şartname kapsamında verilen hizmetin İdare ile karşılıklı olarak anlaşarak yapılacak çalışmalar dışındaki sebeplerle ortaya çıkan, beklenmedik sorunlar nedeniyle, sistem bileşenlerinden belirli bir kısmının veya tamamının çalışmadığı veya erişilemez hale geldiği durumlar arıza olarak tanımlanır.

3.8. Antivirüs: Kötü amaçlı yazılımları önlemek, tespit etmek ve kaldırmak için kullanılan yazılım. yönetim yazılımı ve uç nokta yazılım bileşenlerinden oluşur.

3.9. BGYS: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

3.10. Kişisel Sağlık Verisi: Kimliği belirli veya belirlenebilir bir kişinin fiziksel, ruhsal, sosyal sağlığına veya veri öznesinin aldığı sağlık hizmetine ilişkin olan, elektronik, kâğıt veya benzeri yollarla üretilen, taşınan veya saklanan sağlıkla ilgili her türlü verisidir. Bu kapsama sağlık hizmeti almak isteyen bireylere ilişkin kayıt bilgileri, ödeme bilgileri, sağlık gerekçeleriyle bireyi teşhis edebilmek amacıyla ilgili kişiye tahsis edilen numara, takma ad, sembol veya diğer herhangi bir

Yusuf TURHAN
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet PEKCAN
Bilgisayar Uzmanı
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DEĞİRMEN
Bilgisayar Uzmanı
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

özellik veya tanıtıcı, veri öznesine sağlık hizmeti sağlayan kişinin (örneğin; sağlık personeli) kimlik bilgileri gibi bilgiler de girmektedir.

3.11. Sistem Odası: İçinde kuruma ait, otomasyon, fizibilite, proje, planlama, satın alma, kurulum, işletim, bakım, denetim faaliyetleri kurum adına Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından yürütülen her türlü donanım, bilgi ve altyapı bulunduran özel odalardır.

4. SİSTEM YÖNETİMİ GENEL KONULARI

4.1. Firma, sunucu, storage, network, Domain, veritabanı, sanallaştırma yapıları bakım onarım ve geliştirme hizmetleri; bu sözleşme ile firma işin başlangıç tarihinden itibaren bir (1) yıl içinde Tablo-1 de yer alan Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve ek binalarında kurulu/kurulacak tüm sistemlerin bakım ve onarım işlerini sağlayacaktır. Firma hastane otomasyon sistemine bağlı olarak ve/veya bağımsız olarak çalışan hastanedeki tüm server, storage, network, (ana omurga, ağ anahtarı, kenar switch, veri depolama ünitesi, bilgi işlem sistem odası ile sunucu odalarının, veritabanı kontrol ve bakımı v.b.), bakım, onarım, teknik destek hizmetlerinin sağlanması, güncellenmesini ve devamlılığını sağlamakla yükümlüdür.

4.2. Firma hastane bünyesinde kullanılan ve tablo 1 yer alan tüm lisans sürelerinin takibini yapmakla yükümlüdür. Tüm lisans sürelerine ilişkin yapılması gereken tüm güncelleme işlemleri firma tarafından yürütülecek olup maliyetler hastane idaresine aittir.

4.3. Firma, Linux, Unix ve Windows işletim sistemlerinin kurulumu ve yönetimi konusunda uzman olmalıdır.

4.4. Hastanemiz sunucu, storage ve network cihazlarının tüm bakım onarım hizmetleri için yüklenici firma 7x24 gerekli tüm desteği sağlamakla yükümlüdür.

4.5. Firma, hastanede kurulu/kurulacak aktif network ve güvenlik cihazlarının en etkin şekilde (kullanılması için personelin ihtiyaç duyacağı eğitimleri almasını sağlayacaktır.)

4.6. Mevcut kurulu/kurulacak olan sanal sunucuların; veritabanı, Vmware yapısını işletmekle yükümlüdür.

4.7. Firma, sözleşme süresince hastanede mevcut yeni/eski Hastane Otomasyon sisteminin kullandığı veri tabanı yönetim sisteminin çalıştığı cihazların kontrolünü ve yaşanabilecek donanımsal problemlere karşı gerekli çözümleri sağlayacaktır.

4.8. Firma 6 aylık veri kurtarma testi için gereken donanım ve yazılım gereksinimlerini kurum imkanı dahilinde hazır hale getirmeleir.

4.9. Firma tüm sunucu kurulumları bakım onarım, geliştirme ve kurulum hizmetlerini sağlayacaktır.

4.10. Sistem odasında kurulu / kurulacak server ve cihazların her türlü lisanslı yazılım ve donanımsal tüm desteği sağlanacaktır.

4.11. Sistem Destek odasında çalışan personele server ve cihazlarla ilgili gerekli olan eğitim hizmeti yerinde verilecektir.

Yusuf TURHAN
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet DEKCAN
Bilgi Sistemleri Uzmanı
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DEKCAN
Bilgi Sistemleri Uzmanı
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

4.12. Hastanemiz bünyesinde kullanılan mevcut tüm sistemlerin (sunucu, storage, network cihazlarının; sanallaştırma platformları, anlık yedekleme, kurulumu vmware kurulumu vs.) gerek görüldüğünde veya yaşanan herhangi bir problem karşısında gerekli tüm kurulum ve bakım onarım işlemlerini gerektiğinde yerinde yapmakla yükümlüdür.

4.13. Hastane bünyesinde kullanılan veya kullanılması planlanan Domain, Active Directory ve tüm mevcut tüm sunucuların bakım onarım, geliştirme ve tüm sunucu kurulum işlerini yapmakla yükümlüdür.

4.14. Hastanede kurulu veya kurulması planlanan domain sistemi ile ilgili her türlü sunucu kurulum ve sunucu işletim işlemleri ile ilgili teknik destek firma tarafından sağlanacaktır.

4.15. Firma, hastanede kurulu bulunan aktif network ve güvenlik cihazlarının en etkin şekilde kullanılması için personelin ihtiyaç duyacağı eğitimleri almasını sağlayacaktır.

4.16. Firma hizmet verdiği tüm cihazların virüs v.b. zararlı yazılımlardan korunması için gerekli tüm tedbirleri alacaktır. Firma, sunucularda Antivirüs yazılımı olarak halen kullanılmakta olan yazılımın aktif olarak çalışmasını sağlayacaktır. Lisanslar hastane tarafından karşılanacaktır.

4.17. Hastanemizde katlarda kullanılan kenar kabinetlerde bulunan farklı model ve markalardaki switchler ve omurga switchin tüm bakım onarımını sağlamak ve switchlerin yönetim yazılımı ile ilgili olarak tüm teknik desteği ve bakım onarım işlerini sağlayacaktır. Yönetim yazılımı lisansı hastane tarafından alınacaktır.

4.18. Hastanemizde bulunan tüm 'storage' ların bakımından firma sorumludur. Oluşan hata mesajları takip edilecek ve bilgi verilecektir. Ayrıca sunucular bağlı olan disklerin doluluk oranları takip edilecektir. Mevcut tüm storage'ler sürekli kontrol edilerek disk alanları dolmadan önce takip edilip en az 6 ay önceden idareye bilgi verilip gerekirse idarece ilave yapılacaktır.

4.19. Sağlık bakanlığının VPN (SBNET) projesi kapsamında Hastanemizde yapılması istenen tüm değişiklikler firma tarafından yapılacaktır.

4.20. Firma tarafından bir proje sorumlusu belirlenecek ve hastane yönetimi ile irtibat sağlamak üzere 24 saat erişilebilir cep telefonları olacaktır. Bu numaralar idareye bildirilecektir.

4.21. Hastane tarafından yeni alınan veya mevcut sistemlerin halen tam garanti altında olanlara ait işlemler firma tarafından takip edilecektir.

4.22. Hastanemiz bünyesinde bulunan sistem odası içerisinde mevcut tüm sistemlere ait envanter düzenlemesi yüklenici tarafından yapılacaktır.

4.23. Yüklenici firma, hâlihazırda kullanılmakta olan UniFi (Wi-Fi) cihazlarının bakım ve onarımından sorumludur.

4.24. Hizmet verilen cihazların yazılımlarının sorunsuz çalışması sağlanacaktır. Yeniden yükleme ihtiyacı olduğunda gerekli yazılımlar Hastane tarafından temin edilerek, ilgili tüm yükleme ve güncelleme işlemleri yüklenici tarafından yapılacaktır.

4.25. Firma, TABLO-1 listede verilen tüm cihaz ve bağlı donanımların üzerinde modül/cihaz adını, tipini, model ve seri numarasını tanımlayan bir etiket yapıştıracaktır. Arıza kaydı açılması sırasında bu etiket numarasının söylenmesi yeterli olmalıdır. Etiketler cihaz üzerinden iz

Yusuf TURHAN
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet EKCAN
Bilgisayar Mühendisi
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DİLİZ
Bilgisayar Sorumlusu
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

bırakmadan çıkarılabilecek nitelikte olmalıdır. Varsa daha önce tanımlama veya bakım amaçlı yapıştırılmış etiketler sökülecektir.

4.26. Hastanemizde bulunan ve/veya ilerideki alımlarla hastane envanterine dahil olacak sunucu, storage gibi ürünlerin bakım, onarım, kurulum işlerinin ve hastane otomasyon sistemine bağlı network donanımlarının bakım-destek hizmetlerinin yürütülmesi sağlanacaktır.

4.27. Hastane için hizmet vermesi planlanan firmaya ait tüm erişim bilgilerinin hastane idaresine teslim edilmesi ve 24 saat erişilmesi sağlanacaktır.

4.28. Hizmet için hastaneye gelen personelin yol ve yemek gibi tüm masrafları firma tarafından karşılanacaktır.

4.29. Bakım Anlaşması süresi içinde yapılacak olan her türlü bakım ve onarım, değişim, ücretsiz olarak yerinde yapılacaktır. Bakım onarım hizmeti esnasında ihtiyaç duyulan yedek parçalar idare tarafından temin edilecektir.

4.30. Bakım esnasında veya arızalı donanımın taşınması sırasında, İdarenin diğer donanımlarına, İdarenin binalarına, cihazlarına, donanımlarına veya personeline yüklenici elemanları tarafından verilecek zararlar, yüklenici tarafından en kısa sürede tazmin edilecektir. Firma, çalışmaları sırasında kendi ihmal yada kusuru nedeniyle oluşabilecek hasarları tazmin etmekle yükümlüdür.

4.31. Firma personeli sistem odalarında bulunan tüm server ve storage yedeklerinin alınması(veritabanı hariç) konusunda eğitim vermekten sorumludur. Bu konuda hastanede çalışan personelin yerinde gereken eğitimleri almaları sağlanacaktır. Gerekli lisanslar hastane idaresi tarafından temin edilecektir.

4.32. Firma hizmet verdiği Server, storage cihazlarına işlem yapmadan önce gerekli tedbirleri almaktan (data yedekleme v.b.) sorumludur. İhmal veya kusurdan dolayı oluşan zararlar, tespit edildiğinde geçmişe dönük olarak firma tarafından tazmin edilecektir.

4.33. Hastane bünyesinde kurulu/kurulacak sunucu, storage gibi tüm sistemlerin bakım onarım ve geliştirme hizmetlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

4.34. Hastane tarafından gerekli görüldüğünde yapılan çağrıdan sonra; aciliyet durumuna göre idarenin belirleyeceği süre içinde uzman personelin uzaktan veya hastaneye gelerek hizmet vermesi sağlanacaktır.

4.35. Firma her 4 ayda bir hastaneye gelip kontrollerini yaptıktan sonra sunucu, storage ve network ile ilgili bilgi işlem ile birlikte servis raporu hazırlayıp sunacaktır.

4.36. Hizmet verilen sistemlerin ve verilerin güvenliği için hassas olunacak ve şifreler sadece ilgili personele verilecektir. Sistemlerde kullanılan tüm şifreler kapalı zarf içinde imzalı ve mühürlü olarak idareye teslim edilecek ve bu her 6 ay da bir yapılacaktır. Personel işten ayrıldığında tüm şifreler değiştirilerek idareye bildirilecektir.

4.37. Hastane bünyesinde sunucu odasında kurulu/kurulacak tüm sistemlerin yedekleri ve image'lerinin alınmasından firma sorumludur (veri tabanı hariç). Gerekli lisanslar hastane idaresi tarafından temin edilecektir.

Yusuf TURHAN
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet EKİNCİ
Bilgisayar Mühendisi
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DENİZ
Bilgi İşlem Birim Sorumlusu
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

4.38. Firma olağanüstü durumlarda, önerdikleri çözümlerin (Yangın, Sel, Deprem, vb) nasıl bir teknolojik önlem ile sürekliliğini sağlayacaklarını ve sistemdeki bilginin nasıl kurtarılacağına dair planlarını ayrıca belirtmelidir.

4.39. Hastane tarafından yeni alınan veya mevcut sistemlerin halen tam garanti altında olanlara ait işlemler firma tarafından takip edilecektir.

4.40. Hastanede kurulu tüm sistemlerin yılda bir defa periyodik temizlik ve bakımları yapılacaktır. Bakım cetveli düzenlenerek kullanıcılar ile hastane idaresinin imzası ile bir nüshası idareye teslim edilecektir. Bakım ve temizlik için gerekli malzemeler yüklenici firma tarafından temin edilecektir. Firma, sistemin durması gibi acil durumlarda gerekli olan ürünleri hizmetin aksamaması için hemen getirecektir. Her hangi bir nedenle müdahale edilen sistemlerin genel temizliği periyodunu beklemeden hemen yapılacaktır.

4.41. Çağrılar, Firma arıza takip portalına (CRM)(desk.....com.tr) iletildiği anda Müdahale ve Çözüm süresi başlamış olacaktır. Firma gerek telefonla, gerekse saha destek elemanlarını kullanarak çağrıya cevap verecek, ilgili servis tipi için belirlenen servis seviyesinin gerektirdiği şekilde müdahale edecektir. Firma çözümü mümkün olduğu durumlarda telefon ile de sağlayabilecektir.

4.42. Yüklenici arıza bildirimlerini web portalı üzerinden almalı; bildirim derecelerine göre çözüm sürecini ve çözümleyici atamalı çözüm süreçlerini ilgili bildirim yapan kullanıcıya raporlamalı, bildirim tamamlaması durumunda bildirim başlatan kullanıcıya otomatik olarak mail bildirimini yapmalı. Yüklenici bu bildirim sistemine sahip olmalı.

4.43. Yüklenici sunucu, storage, network cihazları ve sanal sunucuları; ssh ve snmp portları ile gerçek zamanlı dinlemeli oluşan hata mesajları ile anlık hataları seviyelerine göre iş listesi oluşturmalı, arızalı donanım olması durumunda yedek parça temini gerekir ise günlük yüklenici kuruma rapor edilmeli.

4.44. Firma, hastanede kurulu/kurulacak aktif network ve güvenlik cihazlarının en etkin şekilde kullanılması için; gerekli yapılandırılmalı.

4.45. Hastanemiz ve Sağlık için düzenlenmiş ve/veya düzenlenecek olan Bilgi Sistemi Güvenliği ve Kişiye ait bilgilerin güvenliği konularında ilgili mevzuatlar çerçevesinde Sağlık Bakanlığı'nca yayımlanan Bilgi Güvenlik Politika Belgelerine ait gerekli uygulamaları ilgili şartları oluşturacaktır.

4.46. Hastane ile yüklenici firma arasında Sağlık Bakanlığı'nın öngördüğü gizlilik sözleşmesi imzalanacaktır.

4.47. Hizmet Alımı kapsamında istenen belgeler;

- İstekli firmanın ihale tarihi itibari ile geçerli ISO 9001: 2015 kapsamı: SİSTEM YAZILIM, STORAGE, SUNUCU, NETWORK, DONANIM, KURUMSAL SİSTEM AĞ BAKIM ONARIM HİZMETLERİ belgesini yeterlilik bilgileri tablosunda beyan edecektir.
- İstekli firmanın ihale tarihi itibari ile geçerli ISO 27001:2022 kapsamı: Sistem (Sunucu, network, donanım) Bakım Onarım Hizmeti belgesini yeterlilik bilgileri

Yusuf TURHAN
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet PEKCAN
Bilgisayar Mühendisi
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DİDİZ
Bilgisayar Birim Sorumlusu
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

tablosunda beyan edecektir.

- İstekli firmanın ihale tarihi itibari ile geçerli T.C SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI MİLLİ TEKNOLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KAMU BİLİSİM YETKİ BELGESİ belgesini yeterlilik bilgileri tablosunda beyan edecektir.
- İstekli firmanın ihale tarihi itibari ile geçerli T.C. TİCARET BAKANLIĞI Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü SATIŞ SONRASI HİZMET YETERLİLİK BELGESİ KAPSAMI: TS 12498 Yetkili servisler-Bilgisayar ve çevre birimleri Bakım Onarım Hizmeti belgesini yeterlilik bilgileri tablosunda beyan edecektir.
- Hastanemiz sunucu, storage ve network cihazlarının ve VTYS (veri tabanı oracle) tüm bakım onarım hizmetleri için yüklenici firma 7x24 gerekli tüm desteği sağlamakla yükümlüdür.VTYS destek verebilirliğini mevcut HBYS firmasından belgelendirecek ve teklif dosyasında sunacaktır.
- Yüklenici arıza bildirimleri ile ilgili aktif web portal adresini ve test kullanıcı bilgisini kurum tarafından incelenmek üzere teklifinde belgelendirmelidir.
- Firmanın bünyesinde minimum Sanallaştırma: Vmware(VMwareCertified Senior Technical Account Manager, Proxmox, Citrix, Xenserver sanallaştırma platformlarından en az 1 (bir) tanesi tarafından sertifikalandırılmış 1 (bir) personeli bulunmalıdır ve teklifinde belgelendirmelidir.
- Firmanın bünyesinde en az 1 bilgisayar mühendisi bulundurulmalıdır ve teklifinde belgelendirmelidir.
- Replikasyon, backup ve feleket kurtama senryolarında kullanılmak üzere; Veeam,Vinchin, Acronis yedekleme yazılımlarından en az 1 (bir) tanesi tarafından sertifikalandırılmış 1 (bir) personeli bulunmalıdır ve teklifinde belgelendirmelidir.
- Sağlık Bakanlığı Kamu Hastanelerinde gerçekleştirilmiş sunucu, storage ve network cihazlarının bakım işi benzer iş olarak kabul edilecektir.Yüklenici iş deneyim belgesini;

İlgili madde için belgelerini yeterlilik bilgileri tablosunda beyan edecektir.

1. SİSTEM YÖNETİM KAPSAMI

- 5.1. Sunucuların kurulum, yapılandırma ve yönetimleri,
- 5.2. Sunucu yazılımlarının kurulum, yönetim ve güncelleştirilmesi.
- 5.3. Dizin servislerinin (directory services) tasarım ve yönetimi.

Yusuf TURHAN
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet DEKCAN
Bilgisayar Mühendisi
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DEKCAN
Bilgisayar Birim Sorumlusu
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

- 5.4. DNS, DHCP, FTP, WINS servislerinin tasarım ve yönetimi
- 5.5. Veri depolama ağlarının (SAN, NAS) tasarımı ve yönetimi
- 5.6. Antivirüs ve antispam sistemlerinin tasarım ve yönetimi.
- 5.7. Sunucu ve istemci cihazlar için merkezi izleme ve yönetim sistemlerinin yönetimi.
- 5.8. Linux ve Windows Web servislerinin tasarım ve yönetimi,
- 5.9. Terminal servislerinin yönetimi.
- 5.10. Dosya paylaşımı ve yazıcı sistemlerinin tasarımı ve yönetimi.
- 5.11. Sistemlerin performans analizi ve istatistiksel verilerin toplanması.
- 5.12. Kullanıcı, bağlı kurumlar ve sistemlerin kullanım politikalarının belirlenmesi.
- 5.13. Merkezi yama uygulama sistemlerinin tasarımı ve yönetimi.
- 5.14. Doküman ve proje yönetimi sistemlerinin yönetimi.
- 5.15. Sanal özel ağ (VPN) sistemlerinin tasarımı ve yönetimi.

6. SİSTEM ODALARI

- 6.1. Yüklenici mevcut sistem odalarının yönetimini sağlayacaktır.
- 6.2. Yüklenici sistem odalarının standartlara uygun bir şekilde yapılandırılması ve çalışması için İdareye gerekli önerileri yazılı olarak bildirecektir.
- 6.3. Sistem yönetim personeli sistem odalarında meydana gelen sorunlara müdahale edecek, gerektiğinde ilgili birimlere bildirecektir.
- 6.4. Sistem odalarının belirlenen standartlara uygun olması için gereken ihtiyaçlar (kurulumu, yapım işleri, iklimlendirme sistemleri, yapısal kablolama, enerji alt yapısı, yaygın algılama ve söndürme sistemleri, ortam izleme sistemleri, aydınlatma, geçiş kontrol sistemleri, kamera sistemleri, izolasyon ve yükseltilmiş zemin vb.) İdare tarafından karşılanacaktır.

7. AĞ ALT YAPISI

- 7.1. Yüklenici, tablo 1 de yer alan tüm ağ cihazlarının (omurga ve kenar ağ anahtarları, kablosuz ağ yönetim cihazları, kablosuz erişim noktaları, yönlendirici vb.) kurulum, konfigürasyon ve yönetimini yapacaktır.
- 7.2. Mevcut topoloji çıkarılacak, gerektiğinde yeni yapılacak ağ projelerinin topolojisi hazırlanacaktır.
- 7.3. Ağda oluşan aykırı davranışların tespiti için Yüklenici, İdarenin isteği doğrultusunda gerekli altyapıyı belirleyecek ve sorunun çözümü için gerekli çalışmaları yapacaktır.
- 7.4. Var olan ağ cihazlarının doğru çalışıp çalışmadığı test edilerek gerekli yapılandırmaları yapılacaktır.
- 7.5. Ağ altyapısı aktif cihazlarına bağlı tüm yapısal kablolar ve pasif cihazları ilgili sorunlar bu ihale kapsamı dışındadır.
- 7.6. Yüklenici İdarenin sağlayacağı ağ yönetim araçları ile ağ alt yapısını izleyerek yönetimini sağlayacaktır.
- 7.7. Yüklenici İdarenin bilgi işlem ağının güvenliğini sağlayacaktır.
- 7.8. Ana internet bağlantısı ve diğer uzak uç bağlantılarının (WAN) yönetimi ve problemlerinin giderilmesi sağlanacaktır. Servis sağlayıcı kaynaklı sorunlar ilgili birimlere bildirilecektir.
- 7.9. İnternet, yerel ağ (LAN) ve diğer uzak uç bağlantılarının (WAN) performanslı ve güvenli bir şekilde çalışması için gerekli tedbirler yüklenici tarafından alınacaktır.
- 7.10. Yüklenici, kurum kablolu ve kablosuz ağının sağlıklı ve performanslı çalışması için gerekli tedbirleri alacak, yapılması gerekenleri İdare 'ye bildirecektir.

- 7.11. Kullanıcıların internet trafiğinin sınırlandırılarak, internet kullanım politikasının oluşturulması, uygulanması ve kontrol edilmesi yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 7.12. Kablosuz (Wireless) network'un yönetimi ve problemlerinin giderilmesi yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 7.13. İdare DNS, DHCP, WINS kayıtlarının yönetimi yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 7.14. Ağ cihazların alım ve bakım anlaşmalarının yapılması sürecinin yürütülmesine yüklenici tarafından danışmanlık verilecektir.

8. GÜVENLİK ALTYAPISI

- 8.1. Bilgi Güvenliği konularında İl Sağlık Müdürlüğünün talimatları doğrultusunda hareket edilecektir.
- 8.2. Yüklenici, İl Sağlık Müdürlüğünün güncel Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi dökümanlarına uymak zorundadır.

9. ARIZA BİLDİRİM VE SÜREÇ YÖNETİM (CRM) SİSTEMİ

Arıza ve donanım destek amaçlı web tabanlı Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) sistemi bulunmalı ve aşağıdaki belirtilen teknik özelliklere sahip olmalıdır.

- 9.1. Sistem web tabanlı olmalı ve bütün web tarayıcılar ile çalışmalıdır.
- 9.2. Sisteme kurum ve kullanıcı tanımı yapılmalıdır.
- 9.3. Kullanıcı kendi profilini düzeltemeyebilmelidir. (Şifre, Mail Adresi, Vb.)
- 9.4. Kullanıcı kurum bazında arıza ve destek amaçlı iş bildirimi yapabilmelidir.
- 9.5. Yapılan bildirimleri takip edebilmelidir.
- 9.6. Yapılan bildirimlerde mesajlaşma olmalı ve gerektiğinde bildirim yapan kullanıcı ve bildirim atan kullanıcı tarafından mesaj yazılabilmelidir.
- 9.7. Kurum tarafından yapılan bildirimlerde işin konusu, işin önceliği, işin tipi ve detaylı açıklama yazılabilmelidir.
- 9.8. Kurum tarafından yapılan bildirimlerde doküman ve görsel ekler eklenebilmelidir.
- 9.9. Yapılan bildirimlerin durumu (atama yapıp yapılmadığını) kullanıcı tarafından görülmelidir.
- 9.10. Atama yapılan bildirimler kullanıcılara mail olarak bildirilmelidir.
- 9.11. Yapılan bildirimler durumuna göre listelenmelidir. (Tamamlanan, Devam Eden, İptal Olanlar, Vb.)
- 9.12. Her bildirimin raporu alınabilmeli ve Pdf olarak görüntülenebilmelidir.
- 9.13. Sistemde sık sorulan sorular menüsü olmalıdır.
- 9.14. Sistemde kullanıcılar tarafından oluşturulan ve daha sonradan takip edilebilecek notlar menüsü olmalıdır.
- 9.15. Personellerin Kaydetmiş Olduğu İş Sayıları raporlanabilmelidir.
- 9.16. Sistem üzerinde firma tarafından yazılan duyurular menüsü olmalıdır.

10. GENEL ŞARTLAR

- 10.1. Yüklenici, İdarenin gizlilik ve çalışma kurallarına uyacaktır.
- 10.2. Yüklenici sürekli ulaşılabilecek iletişim bilgilerini İdare' ye bildirecektir.

Yusuf TURHAN
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet PEKCAN
Bilgisayar Mühendisi
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Dr. Mehmet PEKCAN
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

10.3. Yüklenici ve İdare'nin adı ve/veya adresi değişse bile karşılıklı tüm yükümlülükleri aynen devam edecektir.

10.4. Sistemdeki verilerin kaybolmaması, silinmemesi ve üçüncü şahıslara geçmemesi gibi veri güvenliği için alınacak önlemlere İdare ve Yüklenici birlikte karar verecektir.

10.5. Anayasa, Kanun, Yönetmelik, Yönerge, Tebliğ, Genelge, Üst Kurumlardan gelen resmi talimatlar gibi mevzuat kaynaklı zorunlu değişiklikler yüklenici tarafından idarece öngörülen süre içerisinde kayıtsız şartsız yerine getirilecektir.

10.6. İş ve işlemlerin yürütülmesi sırasındaki Yüklenici'nin kendisine ait her türlü ulaşım ve iletişim giderleri Yüklenici'ye aittir.

10.7. Yüklenici 7 gün 24 saat İdarenin sistemine müdahale edebilir durumda olacaktır.

TABLO -1 Servis Hizmetinin Kapsadığı Envanter Listesi

N.	MARKA MODEL CİHAZ ADI	MİKTAR				
1	SUPERMICRO SYS-2029U-TN24R4T (Sunucu)	1				
2	HP ProLiant DL580 G7 (Sunucu)	1				
3	HPE ProLiant DL380 Gen10 (Sunucu)	1				
4	Dell PowerEdge R920 (Sunucu)	1				
5	Dell PowerEdge R230 (Sunucu)	1				
6	Huawei RH5885H V3 (Sunucu)	1				
7	Hp Msa 2060 (Storage)	1				
8	Supermicro Disk Ünitesi 1 (2U)	1				
9	Supermicro Disk Ünitesi 2 (4 U)	1				
10	Huawei S7703 Switch (Omurga)	1				
11	Huawei RH5885H V3	1				
12	Dell PowerEdge R760	1				
13	Dell 5024	1				

Yusuf TURHAN
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet PERCAN
Bilgisayar Mühendisi
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DEĞİRMEN
Bilgisayar Sorumlusu
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi