

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

TEKLİFE DAVET

22.01.2026

Sayı: 67

Konu: HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ BAKIM ONARIM HİZMET ALIM

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 28.01.2026 saat: 11:00 'akadar satinalma004@gmail.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda;

Gereğini rica ederim.

Cevdet TAŞDEMİR
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	HEMŞİRE ÇAĞRI BAKIM-ONARIM (YILIK 4 BAKIM)			4	Adet		
Genel Toplam							

Teklif Eden

.../.../2026

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname

Satınalmanın Yapılacağı Birim:

•**Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.**

• Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.

• Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.

• Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.

• Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir

• Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.

• Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.

• Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.

• İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.

• Firma veya Bayi Numarası da belirtilecektir.

• Teknik Şartname ektedir.

• En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.

• Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.

• Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

AĞRI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ BAKIM VE ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu şartname, Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi Hemşire Çağrı Sistemi bakım ve onarım hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Firma Yeterlilik Şartları

Bakım ve onarım hizmetini üstlenecek firmalar, Hemşire Çağrı Sistemi bakım ve onarımı yaptığına dair belge sunmak zorundadır. Ayrıca, bu sistemin malzeme ve ekipmanlarını üreten ya da montajını yapan firma yetkilisi olduğunu belgelemelidir.

3. Bakım ve Onarım Süreci

Hemşire Çağrı Sistemi bakım sözleşmesinin imzalanmasının ardından, bakım işlemleri yılda üç kez, her biri dört ay arayla, yerinde müdahale yöntemi ile yapılacaktır.

4. Arıza Durumunda Müdahale

Bakım ayları dışında meydana gelecek arızalar, uzaktan bağlantı ile ya da gerekirse yerinde müdahale ile giderilecektir.

5. Uzaktan Bağlantı Şartları

Bakım işlemleri uzaktan bağlantı ile yapılacaksa, kurum, bağlantının açık olmasını sağlamakla sorumludur.

6. Bakım Tarih Değişikliği

Bakım tarihleri, İdare ve Yüklenici arasında hastanenin iş yoğunluğuna göre değiştirilebilir. Bakım sırasında, hastane tarafından görevlendirilecek bir teknik personel firma ekibine refakat edecektir. Eğer teknik personel görevlendirilmezse, yüklenici firma personelleri tüm işlemleri gerçekleştirecek ve yapılan çalışmalar tutanakla ilgili birime teslim edilecektir.

7. Mevcut Sistem Arızalarının Tespiti ve Onarımı

Mevcut sistemdeki arızalar tespit edilip, onarılacak ve çalışır duruma getirilecektir.

8. Arızalı Parçaların Onarımı veya Değişimi

Arızalı parçalar öncelikle onarılacaktır. Onarımı mümkün olmayan parçalar, bakım firması tarafından hazırlanan teknik rapor doğrultusunda, hastane idaresi tarafından temin edilir veya firma, hastanenin onayını alarak, ücret karşılığında ilgili parçayı temin edip arızalı parçayı değiştirecektir.

9. Eğitim ve Bilgilendirme

Yüklenici, bakım yapılan sistemin çalışma prensipleri, özellikleri ve kullanımı hakkında, talep edilmesi durumunda, İdare tarafından belirlenen en az bir personeli bilgilendirecek ve eğitecektir.

10. Bakım Sonrası Tutanak Düzenleme

Bakım sonucu oluşturulan tutanaklar, firma yetkilisi tarafından imzalanarak, teknik birime teslim edilecektir.

Yusuf TURHAN,
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet DEKCAN
Bilgisayar Mühendisi
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DENİZ
Bilgi İşlem Birim Sorumlusu
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

11. Acil Müdahale ve İletişim

- Yüklenici, 24 saat ulaşılabilir bir telefon numarasını hastane idaresine bildirecektir.
- Yüklenici, arızaya en geç 24 saat içinde müdahale edecektir.
- Arızaya 24 saat içinde müdahale edilmemesi durumunda, ilk uyarı yapılacak, ikinci uyarıda ise ücret kesintisi yapılacaktır.
- Yüklenici yılda 4 adet Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesine'de yerinde bakım onarım yapacaktır.

12. YAPILACAK İŞLER:

12.a. Raporlama servisi (kayıtlar) kontrol ve testleri

12.b. **Hemşire çağrı sistemi** (oda kontrol panelleri, yatak başı çağrı reset üniteleri, banyo WC çağrı reset üniteleri, adres modülleri, kapı üstü ihbar lambaları, el seti çağrı üniteleri, güç kaynakları, data kontrolleri vb.) kontrol ve testleri. (Sunucu tarafı)

12.c. **Kablosuz aktarıcılar** (Antenler, güç beslemeleri) kontrolü ve testleri

12.d. **Hemşire deski** (IP adresleri, güç ve data) kontrol ve testleri.

12.e. **Acil konsültasyon paneli** (IP adresleri, güç ve data) kontrolü ve testleri.

12.f. **Hastane çağrı santral sunucusu** (sistem yazılımı, IP değişiklikleri, donanım kontrolleri, telefon ağı, data hattı) kontrol ve testleri.

12.j. **Her servislerde hasta odalarında bulunan çağrı panelleri için sonlandırma kartları** ikişer adet servis sorumlularına verilecek olup bu kartların cihazlara tanıtımı sağlanacaktır.

13. Sistem Bilgileri

Hemşire Çağrı Sistemi ve Acil Kod Sistemi: ATEK Marka

Cihaz Bilgileri ve Dağılımı:

Zemin Kat Hematoloji Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 6 adet oda içi panel
- 6 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 10 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 10 adet el seti çağrı ünitesi

1. Kat Loğusa Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 12 adet oda içi panel
- 12 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 17 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 17 adet el seti çağrı ünitesi

1. Kat Kardiyoloji Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 8 adet oda içi panel
- 8 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 16 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 16 adet el seti çağrı ünitesi

Yusuf TURHAN,
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet PEKCAN
Bilgisayar Mühendisi
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DEĞİZ
Bilgi İşlem Birim Sorumlusu
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

2. Kat Doğum Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 20 adet oda içi panel
- 20 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 39 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 39 adet el seti çağrı ünitesi

3. Kat Büyük Çocuk Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 7 adet oda içi panel
- 7 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 14 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 14 adet el seti çağrı ünitesi

3. Kat Süt Çocuk Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 10 adet oda içi panel
- 10 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 17 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 17 adet el seti çağrı ünitesi

4. Kat Genel Cerrahi Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 10 adet oda içi panel
- 10 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 18 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 18 adet el seti çağrı ünitesi

4. Kat Dahiliye Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 12 adet oda içi panel
- 12 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 20 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 20 adet el seti çağrı ünitesi

5. Kat Fizik Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 17 adet oda içi panel
- 17 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 29 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 29 adet el seti çağrı ünitesi

Yusuf TURHAN
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet PEKCAN
Bilgisayar Mühendisi
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DENİZ
Bilgi İşlem Birim Sorumlusu
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

5. Kat Fizik Ünitesi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 8 adet oda içi panel
- 8 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 11 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 11 adet el seti çağrı ünitesi

6. Kat Palyatif Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 10 adet oda içi panel
- 10 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 18 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 18 adet el seti çağrı ünitesi

6. Kat Göğüs Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 10 adet oda içi panel
- 10 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 18 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 18 adet el seti çağrı ünitesi

7. Kat Beyin Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 14 adet oda içi panel
- 14 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 20 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 20 adet el seti çağrı ünitesi

7. Kat KBB Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 11 adet oda içi panel
- 11 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 18 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 18 adet el seti çağrı ünitesi

7. Kat KBB Servisi

- 2 adet hemşire desk monitörü
- 11 adet oda içi panel
- 11 adet banyo WC çağrı reset ünitesi
- 19 adet yatak başı çağrı reset ünitesi
- 19 adet el seti çağrı ünitesi

Yusuf TURHAN,
Bilgisayar Teknikeri
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet PEKCAN
Bilgisayar Mühendisi
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DEİDİZ
Bilgisayar Birim Sorumlusu
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi