

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ 112 İL AMBULANS SERVİSİ
BAŞHEKİMLİĞİ AMBULANSLARINA AİT TIBBİ CİHAZ, SİSTEM, EKİPMAN, DONANIM VE
UYARICILARIN PERİYODİK BAKIM VE ONARIM HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

MADDE 1-) AMAÇ

AĞRI İl Sağlık Müdürlüğü, İl Ambulans Servisi Başhekimliği ve bağlı birimlerine ait ambulansların arka kabin tıbbi cihaz, sistem, ekipman ve donanımlarının aktif ve çalışır durumda faaliyetlerini sürdürebilmesi açısından; sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme gibi tamir, hasar, bakım/onarım işlemleri için yedek parça ve işçilik dahil hizmeti alımıdır.

MADDE 2-) KAPSAM

2.1 Bu teknik şartnamede AĞRI İl Sağlık Müdürlüğü, İl Ambulans Servisi Başhekimliği ve bağlı birimlerine ait; madde 1'de listesi bulunan ambulansların tıbbi cihaz, sistem, ekipman ve donanımlarının yedek parça + işçilik yıllık periyodik bakımı ve arıza durumunda yapılacak bakım/onarım hizmetini kapsamaktadır.

2.2.1. İstekli Firma; hizmet verilmesi istenen Ambulansların durum, konum ve niteliklerinin tespiti ve keşif için ayrıntılı bilgi almak amacıyla İl Ambulans Servisi Başhekimliği'ne müracaat edebilir.

2.2.2. İstekli Firma teklifi, keşif yapıldığı ve bilinerek teklifte bulunduğu prensibiyle değerlendirilecektir. Daha sonra bilgi eksikliği gerekçesiyle hizmet vermekte imtina etmeyecektir.

2.2.3. Bu şartnamenin geçerli olduğu dönem boyunca, AĞRI İl Sağlık Müdürlüğü İl Ambulans Servisi Başhekimliği bünyesine sonradan dâhil olan ambulanslar da idarece bu kapsama dâhil edilecektir.

MADDE 3-) TANIMLAR

3.1 Araç : AĞRI İl Sağlık Müdürlüğü envanterine kayıtlı ambulanslar

3.2 Arka Kabin : Ambulans araçlarında hastanın taşındığı (tıbbi cihaz ve donanımın bulunduğu), hizmet araçlarında malzeme veya personel taşımaya ayrılan arka bölümdür.

3.3 Arıza: Ambulansın bir veya birkaçının olağan şekilde çalışmasını veya fonksiyonlarını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi durumu.

3.4. Teknik Destek Arka Kabin Bakım Onarım Birimi : AĞRI İl Sağlık Müdürlüğü Ağırlı İl Ambulans Servisi Başhekimliği Araç Bakım Onarım Birimi,

Volkan MALKOÇ
İl 112 İl Ambulans Servisi

[Signature]

Buzaç Eriz
[Signature]

[Signature]

Dr. Kadir KOYUNCU
Ağırlı İl Ambulans Servisi
Başhekim V.
Dip. Tes. No: 289521

- 3.5. İdare : AĞRI İl Sağlık Müdürlüğü,
- 3.6. Teknik Personel : Teknik Destek Arka Kabin Bakım Onarım birimi tarafından sunulan hizmetlerde kadrolu veya sözleşmeli çalışan meslek mensubu
- 3.7. Periyodik Bakım : Ambulansların verimli çalışması için üretici firmanın belirlemiş olduğu aralıklarda yapılması gerekli tüm veya zamana bağlı olarak parça değişim ve bakım işleri,
- 3.8. Tamir Bakım ve Onarım : Ambulansın hizmetini kısmen veya tamamen aksatacak bir arızası belirlendiğinde; bunun giderilmesi için yapılacak olan sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, işçilik ve parça değişimleri gibi tamir, bakım/onarım işleri,
- 3.9. Üretici Firma : Bu teknik şartname kapsamındaki ambulans aracı üst yapısı üreten firma,
- 3.10. Yetkili Servis : Üretici firma tarafından tanımlanmış uygunluk belgesi verilen ve üretici firma tarafından üretilen araçlara her türlü tamir ve bakım işlerini yapmaya yetkili olan servis,
- 3.11. İstekli : Üretici veya üretici firma tarafından yetkili servis olarak belirlenmiş olan ve TS EN1789 belgesine sahip, bu teknik şartname kapsamındaki her türlü tamir, bakım ve onarım işlerini yapmak veya alt istekli yoluyla yaptırmak üzere ihaleye uhdesinde kalan ve sözleşme imzalayan istekli,
- 3.12. Alt Yüklenici : İdare ile yüklenici firma tarafından imzalanan sözleşme şartlarına uygun olarak sözleşmede belirtilen işlemleri yapacak olan yüklenicinin belirlediği, İdarenin onayladığı firma.

MADDE 4-) GENEL ŞARTLAR

- 4.1. İstekli servis hizmetini gerekli yeterlilik ve donanımına sahip servis hizmetini yerinde ve 7/24 esasına dayanarak verecektir.
- 4.2. İsteklinin Ambulans arka kabin bakım ve onarımını yapmaya TS EN1789-A2'a göre yetkili olduğuna ya da yetkili bir verin bayisi olduğuna dair yetki veya bayilik belgesi olmalıdır.
- 4.3. İstekli bakım ve onarım gereken cihazlara, Türkiye İlaç ve tıbbi cihaz kurum'nun 22.05.2019 tarihi ve E.83516 sayılı yazılarında 22.05.2019 genelge ile teknik servis personelinin ÜTS kayıtlarının olması gerekmektedir, cihazın markası üzerine bakım ve onarım konusunda ÜTS sistemine kayıtlı olması gerekmektedir, bu belgelerin sözleşmede sunulması gerekmektedir.
- 4.4. Tıbbi cihaz, sistem, ekipman ve donanımların bakım/onarımları için gerekli olan yedek parçaların muadil istemediği takdirde idare tarafından yapılabilecek, istekliden yedek parça listesinin fiyatlarının TL cinsinde düzenlenmiş olması istenecektir. İsteklinin ibraz ettiği fiyat

Volkan MALKOÇ
Ağrı 112 İl Ambulans Servisi
Teknik Destek Birimi

Bülent Ertürk
İstediğim

İstediğim

Dr. Kadir KOYUNCU
Ağrı İl Ambulans Servisi
Başhekim V.
Dip. Tes. No: 289521

Listesi bağılı olduğu firmanın genel merkezi ile teyit edilecektir. Sözleşme süresinde bu fiyatlar geçerli olacaktır, İstekliden yedek parça talep edilmesi mukabilinde temin edilen yedek parçaların 2 (iki) yıl garanti süresi olmalıdır.

4.5 Ambulanslara uygulanacak her türlü iş ve işlemde üretici firma tarafından belirlenmiş olan orijinal parçalar kullanılmak zorundadır. Eski, çıkma, yan sanayi vs. gibi kusurlu ve hatalı parça kullanılmayacaktır.

4.6 İstekli, tamiri mümkün olan parçalar için, öncelikle tamir yoluna gidecektir. Bu durum için ayrıca işçilik ücreti alınmayacaktır. Durumun aksinin tespiti halinde 8. Maddede belirtilen cezai müeyyideler uygulanacaktır.

4.7 Ambulansın tamiri sırasında ve sonrasında değiştirilen parçalar teknik Destek Arka Kabin birimine teslim edilecektir.

MADDE 5-) YÜKLENİCİ FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Müdürlüğümüz tarafından tespit edilen arızalar telefon, fax, servis talep formu, arıza tutanağı veya diğer iletişim araçları ile istekliye bildirilecektir. Arızanın bildirilmesine müteakip olağanüstü durumlar hariç (doğal afetler, yoğun kış şartları, yolun kapanması) 48 saat içerisinde müdahale edilecektir ve bozulan araç en fazla 20. İş günü içerisinde tamir onarımı bitirilerek tarafımıza teslim edilecektir.

5.2.

1. Yapılacak tamir ve onarımlar Müdürlüğümüze 1 (bir) yıl boyunca önceden belirlenen zaman diliminde yılda 2 (iki) kez (Altı Aylık Periyot) idarenin belirleyeceği 5 (beş) noktada yapılacaktır.

2. İstekli, periyodik bakım ve onarım iş ve işlemleri ile ilgili "iş planı" oluşturacak ve onarım hizmetini aldıktan sonra bu programa uymayı taahhüt edecektir.

3. Bakım ve onarım yapılacak cihazlarda orijinal yedek parça ve aksesuarlar kullanılacaktır; Bu yedek parça ve aksesuarlar Teknik Servis Bakım ve Onarım Formunda ayrıntılı olarak Müdürlüğümüze bildirilecektir; kullanılan yedek parça ve aksesuarlar onarım eklerine yer alır mevcut fiyat listesi üzerinden fiyatlandırılacaktır. Ayrıca fiyata KDV eklenecektir.

4. Bilgi eksikliğinden kaynaklanan ve telefon aracılığı ile çözüm bulunabilecek olan arızalarda istekli denilen hizmet beklenmeyecektir.

Volkan MALKOÇ
112 İl Ambulans Servisi
Teknik Destek Birimi

B. AK ERS
Jt.

Erdem Özgüç

Dr. Kadir KÖYUNCU
Ağrı İl Ambulans Servisi
Başhekim V.
Dip. Tes. No: 289521

5. Bakım ve onarım gereği yedek parça takılmış olan cihazlara ait arızalı parçalar müdürlüğümüzün teknik işlerle sorumlu görevlileri/yetkililerine iade edilecektir.
6. Müdürlüğümüz iş bu sözleşmede belirtilen cihazlara ait (orijinal) yedek parça ve sarf malzemeleri istekli'den temin edecektir.
7. Listede belirtilen yedek parça ve sarf malzemelerinin haricinde acil sağlık aracının hasta kabininde ihtiyaç duyulan yedek parça ve sarf malzeme temini gerekliliğinin söz konusu olduğu durumlarda İstekli fiyat teklifini Müdürlüğümüzün onayına sunacaktır. Fiyat teklifi onaylanması malzemenin ve/veya orijinal ürünün temini (İstekli tarafından) sağlanacaktır.
8. Ekonomik ömrü tamamlanmış ya da tamir masrafı çok yüksek olan cihazlara ait yedek parça için Teknik Servis Raporu ve bahse konu raporun İdare teknik sorumlu görevlileri/ Ekonomik yetkilileri tarafından onaylanması doğrultusunda işlem yapılması sağlanacaktır. Bununla birlikte müdürlüğümüzün teknik işler sorumlu görevlileri/yetkilileri ve istekli tarafından ortak kanaat oluşturularak ekonomik ömrü tamamlanmış durumu olduğu tespit edilen parça/malzemelerin tamirati sağlanacağı; bu tip onarım ve düzeltmeler için (İdareye) montaj/işçilik ücreti faturaya edilemeyecektir.
9. Yurt dışından ithal edilen cihaz/tıbbi malzemeler İdare lehine Türk Lirası olarak fatura edilecektir.
10. Bakım onarım yerinde yapılması esastır. Ancak mümkün olmadığı durumlarda (İdarenin teknik işlerle sorumlu görevlileri/yetkilileri ve istekli tarafından ortak kanaat oluşturularak) aracın veya cihazların tamir-bakım ve onarımı İstekliye ait atölye imkânlarının bulunduğu lokalizasyonda yapılacaktır; bu durumlarda ambulansların sevkiyatı gerekiyorsa yol masrafı Müdürlüğümüzce; sadece araç altı cihaz ve aksamalarının taşınmasında sevkiyat gerekiyorsa masraflar İstekli'ye ait olacaktır.
11. İstekli, ambulansların hasta kabini kısmında bulunan Dolap Sistemi ve aksesuarlarının kullanılır durumda olmasını sağlayacaktır. Gerekli durumlarda (İdarenin teknik işlerle sorumlu görevlileri/yetkilileri ve istekli tarafından ortak kanaat neticesinde tespit edilecek tutanak gereği) işlev ve görünüm açısından düzenlemeler yapılması kusurlu tespit edildiği ve gerekli işlevselliğin sağlanacağı; bu tip onarım ve düzeltmeler için (İdareye) montaj/işçilik ücreti fatura edilemeyecektir.
12. İstekli, ambulanslara cihaz temininin gerektiği durumlarda, aracın içerisinde yer aldığı kullanılan marka ve aynı modeli bulunmuyorsa (İstekli site tüm cihaz ve aksesuarları ile uyumlu çalışan) bir üst model cihazı verecektir.

Yusuf MALKOÇ
Ağrı 112 İl Ambulans Servisi
Teknik Destek Birimi

BURAK ERİŞ
İst.

Dr. Kadir KOYUNCU
Ağrı İl Ambulans Servisi
Başhekim V.
Dip. Tes. No: 289521

13. İstekli, ambulanslara cihaz, malzeme ve aparatlarını temin durumlarında (temin edilen cihaz, malzeme ve aparatlarının) montaj ve özelliklerinin TS EN 1789 standardına uygunluğu sağlanacaktır.

14. İstekli tarafından bakım-onarım, test için görevlendirilen personelin isimleri önceden bildirilecek olup; personelin kimlik kartları mutlaka yanlarında bulunacak İdare personelinin talep ettiği her durumda gösterilecektir.

15. İstekli, tamir ve bakım yaptığı veya yaptırdığı cihazların, tamir ve bakım onarım sürecinde İstekli veya alt İstekliden kaynaklı kaza ve yanlış müdahale sonucu oluşan ek arızalardan, garanti kapsamındaki cihaza firma bilirkişi dışında yapılan onarım girişimleri hariç en az 2 (iki) ay süre ile işçilik, değişimi yapılan parçalar için 1 yıl parça değişim garantisi verecektir; garanti kapsamındaki onarımlarda işçilik ücreti talep edilmeyecektir.

16. İstekli firma periyodik (küçük çaplı) bakım-onarım işlemleri Müdürlüğümüze bağlı Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu Başhekimliğinde görev yapan teknik elemanlar gözetiminde tamamlayacaktır.

17. Firma tarafından bakım ve onarım maksatlı devralınan ambulans ile ilgili İdare ve İstekli bilirkişiliğinde hazırlanacak mevcut teslim tutanağı, firmanın yetkilisi tarafından imza alınarak teslim alınacak; söz konusu devir teslim tutanağı bakım ve onarım işlemleri tamamlandıktan sonra İdareye iade edilecektir. Devir teslim tutanakları İstekli tarafından basılmış olan matbu evraktır. Bahse konu matbu evrak (yeteri sayıda) en geç ihalenin sonuçlanma tarihinden itibaren (ihalenin başlama tarihinden) 5 (beş) gün içerisinde İdareye teslim edilecektir. Firma bilirkişi ve teknik ekip tüm devir teslim evraklarını, ambulansın her tamir ve bakım onarım işleminde düzenleyecektir. Yapılan her bakım/onarım ve sarf malzeme temininden sonra yapılan iş detayları; parça değişimi/değiştirilmeleri gerekiyorsa, değişen parçanın cinsi ve miktarı açıkça, Teknik Servis Formunda (eklenen sarf malzemeler) düzenlenecek olan Teknik Servis Formunda belirtilip bloke evrakın bir nüshasının Müdürlüğümüze teslim sağlanacaktır.

18. Arızalı tıbbi araçlara ait malzemeleri 112 Acil İstasyonundaki teknik personellerin raporuna, tutanaklarına istinaden ve İdarenin uygun görmesi halinde İstekli tarafından arızalı malzemeleri değişimi yapılacaktır. Yurt dışından gelecek olan tıbbi parçalar dahil olmak üzere değişen her parça Türk Lirası Üzerinden fatura edilecektir.

19. Mevcut ambulanslarımızın TSE EN 1789 A+2 Standartları gereği olması gereken EK-C belgeler ve ilgili EK-C belgesi olmayan araçların belgesinin alınması tamamlanması, 5 (beş) günü geçen belgelerin yenilenmesi ve bu işlemler sırasında parça değiştirilmeleri veya arızalı parçaların tamiri bakım-onarımı işlemleri İstekli firmaya ekstra bir işçilik ücreti ödenmeyecektir. (değişmesi gereken yedek parçalar ve muayene ücreti ücretleri hariç)

Dr. Kadir KOYUNCU
Ağrı İl Ambulans Servisi
Başhekim V.
Dip. Tes. No: 289521

Volkan MALKOÇ
Ağrı 112 İl Ambulans Servisi
Teknik Destek Birimi

BURAK ERİŞ
İst.

Edin Öner

20. İstekli firma sözleşme ekinde bulunan listede Ürün Takip Sisteminde(ÜTS) olan malzemeler için, Tıbbi Cihaz İlçe ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası'na (TİTUBB) veya

Ürün Takip Sistemi'ne kayıtlı olduğu ve teklif edilen cihazın TİTUBB/ÜTS Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı olduğu ibraz edilecektir.

21. İstekli tarafından, sözleşme kapsamındaki cihazların bakım, kullanım ve basit onarımı ile ilgili gerekli doküman ve uygulamalı eğitim desteği, Arka Kabin Teknik Destek Birimi teknisyenlerine ücretsiz olarak verilecektir.

22. İsteklinin sahip olması gereken yetki belgeleri;

- 1- Sözleşme için gerekli olan yetki belgesi (üretici veya üreticinin yetkilendirdiği firmaya ait belge)
- 2- Mevcut ambulans içinde olan Defibrilatörlerin bakım onarım Yetki Belgesi
- 3- Mevcut ambulans içinde olan Ventilatorlerin bakım onarım Yetki Belgesi
- 4- Mevcut ambulansların içinde olan vakum aspiratörlerin bakım onarım Yetki Belgesi
- 5- Mevcut yoğun bakım ambulansı içinde bulunan elektronik-hidrolik sedyenin bakım onarım Yetki Belgesi
- 6- Mevcut ambulanslarda kullanılan süspansiyon sistemine ait VB-Airsuspension bakım onarım Yetki Belgesi
- 7- Mevcut ambulansların içinde Oksijen Sistemleri bakım onarım Yetki Belgesi
- 8- Mevcut ambulansların içinde olan invertör, redresör bakım onarım Yetki Belgesi
- 9- Mevcut ambulansların içinde bulunan vakum sedye ve vakum atelleri için bakım onarım Yetki Belgesi

MADDE 6-) İSTEKLİ'NİN BAKIM VE ONARIMINI YAPACAĞI KALEMLER ŞUNLARDIR;

AMBULANS SEDYE SİSTEMİ
ACİL KURTARMA SEDYELERİ
ACİL MÜDAHALE MALZEMELERİ
AMBULANS MEDİKAL ÇANTALARI
AMBULANS OKSİJEN SİSTEMİ VE AKSESUARLARI
DEFİBRİLATÖR CİHAZLARI VE EKİPMANLARI
ASPIRATÖR CİHAZLARI VE EKİPMANLARI
VENTİLATÖR CİHAZLARI VE EKİPMANLARI
İNFÜZYON POMPASI VE EKİPMANLARI
ŞİRINGA POMPASI (ENJEKTOMAT) VE EKİPMANLARI
AMBULANS ELEKTRİK SİSTEMİ

TEPE LAMBASI VE AKSESUARLARI
AMBULANS SİREN UYARI SİSTEMİ VE AKSESUARLARI
AMBULANS UYARICI ŞERİT YAZI VE LOGOLARI

Volkan MALKOÇ
Ağrı 112 İl Ambulans Servisi
Teknik Destek Birimi

Buzaer's
Just.

F. Anıy
A

Dr. Kadir KOYUNCU
Ağrı İl Ambulans Servisi
Başhekim V.
Dip. Tes. No: 289521

AMBULANS ARKA KABİN İÇ KAPLAMALARI VE AKSESUARLARI
AMBULANS ARKA KABİN DOLAP VE KOLTUKLARI
AMBULANSTA KULLANILAN TÜM TIBBİ MALZEMELER
AMBULANS SÜSPANSİYON SİSTEMİ
AMBULANS TIBBİ CİHAZLARIN TEST VE KALİBRASYON İŞLEMLERİ

MADDE 7-) DİĞER HUSUSLAR

Mevcut ambulans filomuzda birden fazla üretici tarafından temin edilmiş ambulanslar bulunmaktadır. Bu ambulansların çeşitliliği sebebiyle üreticisi tarafından yedek parça temini edilemeyen ve tamiri yapılamayan ambulansların çözümü in bir komisyon ile sorun nasıl giderileceği firmaya bildirilecektir. Firmanın arıza ve bakımlarda söz konusu problem ile karşılaşılması hâlinde İdarenin onayı olmadan duruma müdahale etmeyecek ve çözüm odaklı kurum menfaatleri gözetilerek tasarrufta bulunacaktır.

MADDE 7-) EMNİYET VE İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ

İstekli hiç bir iddia ve ikaza gerek kalmaksızın lüzumlu tüm emniyet tedbirlerini zamanında almak ve kazalardan koruma usul ve çarelerini çalışanlarına öğretmekle mükelleftir. Bu itibarla taahhüdün ifasında gerek ihmal ve dikkatsizlik, tedbirsizlik veya gerekse ehliyetsiz personel bulundurmaktan veya herhangi bir sebeple vuku bulacak kazalardan İstekli Firma sorumludur. İstekli Firma , iş güvenliği, işçi sağlığı ve güvenliği bozucu hükümlerle göre, işçilerin sağlığını korumak üzere her türlü sağlığı tedbirlerini sağlayacak ve işçilerin emniyetini her daim altında çalışmasına meydan vermeyecektir. Sosyal sigortalar mevzuatı her türlü işçilerin işveren hakkındaki yasal haklardan dolayı iş sahibi ve İdare hakların ödemesi, gecikmesi gibi tüm sorumluluklar İstekli Firmaya ait olup, İdare' bu konuda hiçbir sorumluluk taşımayacaktır.

MADDE 8-) GECİKME HALİNDE KESİLECEK CEZALAR

Bu teknik şartname kapsamındaki iş ve işlemlerin zamanında bitirilmediği/mal teslim edilmediği takdirde gerek parça teslim gününde teslimatın yapılacağı ngrlen tarihte, sözleşme bedeli üzerinden binde 3 oranında gecikme cezası kesilecektir. Kesilecek toplam ceza hiçbir şekilde ihalede bedeli aşmayacaktır. Gecikme cezası istekliye ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın ödemelerden kesilir. Bu cezanın ödemelerden karşılanamaması halinde İstekliden ayrıca tahsil edilir. Bu gecikme ihtarının İstekliye tebliğinden itibaren 20 günü geçtiği takdirde İdare Sözleşmeyi fesih edecektir.

Volkan MALKOÇ
Ağrı 112 İl Ambulans Servisi
Teknik Destek Birimi

BURAK EEİ
Jat

Dr. Kadir KOYUNCU
Ağrı İl Ambulans Servisi
Başhekim V.
Dip. Tes. No: 289521

İşyony
Bt