

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
TUTAK DEVLET HASTANESİ

TEKLİFE DAVET

11.12.2025

Sayı: 25DT2300740

Konu: Telefon Santrali Anons Güncelleme, Seslendirme
Ve Kamu Spotu Yayın Entegrasyonu Hizmeti Alımı

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 15.12.2025 saat: 10:00 'a kadar tutakdhsatinalma@outlook.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

Murat DİYARCI
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	Telefon Santraline "Anne Sütü ve Emzirme" Kamu Spotunun Süresiz Yayın ve Entegrasyonu	1	Adet		
Genel Toplam					

Teklif Eden
.../.../2025

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname
Satılmalmanın Yapılacağı Birim:

- Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.**
- Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.
- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayi Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

TEKNİK ŞARTNAME

İşin Adı: Telefon Santrali Anons ve Kamu Spotu Yükleme Hizmeti Alımı

İdare: Tutaç İlçe Devlet Hastanesi

Tarih:/...../2025

1. İşin Konusu

Bu şartname, hastane telefon santraline bebek sağlığına ilişkin kamu spotu ses dosyasının yüklenmesi, anonsların düzenlenmesi ve yayınlanmasına yönelik hizmet alımına dair teknik kriterlerin belirlenmesini kapsamaktadır.

2. İşin Kapsamı

Yüklenici tarafından aşağıdaki işlemler eksiksiz şekilde yerine getirilir:

1. Hastane tarafından sağlanan kamu spotu ses dosyasının santral sistemine uyumlu hale getirilmesi (format dönüşümü, kalite düzenlemesi vb.).
2. Ses dosyasının hastane telefon santraline yüklenmesi.
3. Santral karşılama anonsu akışına kamu spotunun entegre edilmesi.
4. Gerekliyse mevcut anonsların yedeklenmesi ve kayıt altına alınması.
5. Sistemde yapılacak değişikliklerin test edilmesi ve çalışır halde teslim edilmesi.
6. İşlem sonrası en az 7 gün boyunca teknik destek sağlanması.

3. Teknik Gereklilikler

1. Ses dosyası santral sistemiyle uyumlu formatta olmalıdır (örn. WAV, MP3, G.711 vb.).
2. Anons ses seviyesi ve kalitesi dinlemeyi rahatsız etmeyecek standartlarda ayarlanmalıdır.
3. Yükleme işlemi santralin kesinti yaşanmadan çalışmasını sağlayacak şekilde planlanmalıdır.
4. Yüklenici, işlemleri yapacak personelin yetkin olduğunu belgeleyecektir.

4. Yüklenicinin Sorumlulukları

1. Hastane tarafından sağlanan ses içeriğini değiştirmeden yüklemek.
2. İşlem sırasında sistemde meydana gelebilecek olumsuzluklara karşı gerekli önlemleri almak.
3. İş bitiminde yapılan işlemleri içeren kısa bir teslim tutanağı hazırlamak.
4. Gerekliğinde yerinde veya uzaktan destek sağlamak.

6. Teslim Süresi

Yüklenici, işin sözleşme tarihinden itibaren 5 (beş) iş günü içinde tüm yükleme ve test işlemlerini tamamlayacaktır.

7. Garanti ve Destek

İş tesliminden sonra en az 7 gün süresince ücretsiz teknik destek sağlanacaktır.

Sorun yaşanması durumunda yüklenici en geç 24 saat içinde müdahale edecektir.

8. Diğer Hususlar

Yapılan tüm işlemler İdare'nin bilgi ve kontrolü dahilinde yürütülecektir. İşlemler sırasında gizlilik ve bilgi güvenliği kurallarına uyulacaktır.

Berna SARIKUŞ
Tet. ve Sorumlusu
BF