



T.C.  
AĞRI VALİLİĞİ  
İl Sağlık Müdürlüğü  
Doğubayazıt Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi



Sayı : E-99989031-949-291378163  
Konu : TEKLİFE DAVET

14.10.2025

TEKLİFE DAVET  
(İLGİLİ FİRMALARA)

Sağlık tesisimizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi ve miktarı yazılı Merkezimiz için gerekli olan **GRUP DENTAL ADVANCE MARKA - QUATTRO Q1 MODEL 22 ADET DİŞ ÜNİTİNİN BAKIM VE ONARIM** hizmet alım işi için 4734 sayılı İhale Kanununun 22/D maddesi kapsamında alınacak olup; söz konusu işin KDV hariç birim ve toplam fiyatının **17.10.2025 tarih ve saat 13:00'a** kadar [dogubayazitadsmstinalma@gmail.com](mailto:dogubayazitadsmstinalma@gmail.com) adresinize göndermenizi rica ederim.

**Erdal SALMAN**  
İdari ve Mali İşler Müdürü

| SIRA NO | MALZEME ADI                                                                                             | BİRİM   | MİKTAR | BİRİM FİYAT | TOPLAM TUTAR |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-------------|--------------|
| 1       | GRUP DENTAL<br>ADVANCE MARKA<br>- QUATTRO Q1<br>MODEL 22 ADET<br>DİŞ ÜNİTİNİN<br>BAKIM VE<br>ONARIM İŞİ | PERİYOT | 4      |             |              |

**GENEL TOPLAM (KDV HARIÇ):**

**Firma Yetkilisi**  
**İmza/Kaşe**

**NOTLAR:**

- 1.Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
2. Teklifler (rakam yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir. Genel Toplam (KDV Hariç) tutar firma tarafından yazılması gerekmektedir. Aksi takdirde yazılmazsa teklifler geçersiz sayılacaktır.
- 3.Alternatif teklif kabul edilmeyecektir, kısmi teklifler değerlendirilmeyecektir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge doğrulama kodu: 7EF028F7-D61A-4E1E-BEE5-503B0873799C

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Çiftelinar Mah. Rıfki Başkaya Cad. No:2 Doğubayazıt/AĞRI 04400  
Telefon No: 04723124022  
e-Posta: İnternet Adresi: dogubayazitadsm.saglik.gov.tr  
Kep Adresi: dogubayazit.dissagligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Dicle UÇAR ÇAKAN  
Sağlık Memuru  
Telefon No:



4.Ödemeler 180 gün içerisinde yapılacaktır.

5.Alımlar <https://agriihale.gov.tr/> e-posta adresli Ağrı Valiliği ihale yönetim sisteminde ve EKAP'ta ilan edilecektir.

6.Alım konusu cihaz ise eğitimi merkezimizde ücretsiz yapılacaktır.

7.Vereceğiniz fiyat tekliflerinde firmanızın kaşesi ve yetkili imzası olmak zorundadır.

8.Teklif sonucunda siparişi çekilen mal veya hizmetin geçerli bir mazaret olmaksızın verilen süre içerisinde teslim edilmemesi veya yapılmaması durumunda 1 yıl içerisinde yapılan diğer alımlarda verilen teklifler hastane idaresince değerlendirilmeye alınmayacaktır.

9.Teknik Şartname ektedir.

10. Teklif veren firma/firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır. Teklifler (rakam yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir.

11. Teklif edilen malzemenin Sağlık Bakanlığı T.C. İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası (TİTUBB) sistemine veya Ürün Takip Sistemine (ÜTS) kayıtlı olması ve Tıbbi ürünler için yapılan kayıtlarda/bildirimlerde "Sağlık Bakanlığı Onaylıdır" ibaresi aranacaktır.

12. Yeni kurum olduğumuzdan dolayı g-mail ile iletişime geçebilirsiniz.

**ADRES: ÇİFTEPINAR MAH. RIFKI BAŞKAYA CAD. NO:2**

**E-POSTA: [dogubayazitadmsatinalma@gmail.com](mailto:dogubayazitadmsatinalma@gmail.com)**

**TELEFON NO: 0472 312 40 21**

Mehmet Nuri İLÇİ  
Başhekim

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge doğrulama kodu: 7EF028F7-D61A-4E1E-BEE5-503B0873799C

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Çiftelinar Mah. Rifkı Başkaya Cad. No:2 Doğubayazıt/AĞRI 04400

Telefon No: 04723124022

e-Posta: İnternet Adresi: [dogubayazitadsm.saglik.gov.tr](mailto:dogubayazitadsm.saglik.gov.tr)

Kep Adresi: [dogubayazit.dissagligi@hs01.kep.tr](mailto:dogubayazit.dissagligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Dicle UÇAR ÇAKAN

Sağlık Memuru

Telefon No:





291326396

DOĞUBAYAZIT AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ GELEN GİRİŞ

## AĞRI DOĞUBAYAZIT AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

### BAŞHEKİMLİĞİNE

Ek'te sunulan ihtiyaç talep formunda belirtilen malzemelere ihtiyacımız vardır. Alımının gerçekleştirilmesi hususunda

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

13110 12025

T.C. DOĞUBAYAZIT  
Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Fırat ÇAKAN  
Tasınır Kayıt Yetkilisi



TC. AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

DOĞUBAYAZIT AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ  
SAĞLIK TESİSİ İHTİYAÇ TALEP FORMU

|                    |                     |          |          |            |
|--------------------|---------------------|----------|----------|------------|
| DÖK.KODU:DMC.FR.16 | YAY.TAR: 21.11.2024 | REV.TAR: | REV.NO:0 | SAYFA:1    |
| Sayı:              |                     | Tarih:   |          | 13.10.2025 |

TALEP EDEN SAĞLIK TESİSİ: DOĞUBAYAZIT AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

TALEP EDEN İLGİLİ BİRİM ADI:

| S.N | DMO& BARKOD& UBB KODU | TAŞINIR KODU | MALZEME ADI                                                                           | TALEP MİKTARI | ÖLÇÜ BİRİMİ |
|-----|-----------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| 1   |                       |              | GRUP DENTAL ADVANCE MARKA - QUATTRO Q1 MODEL 22 ADET DİŞ ÜNİTİNİN BAKIM VE ONARIM İŞİ | 4             | PERİYOT     |
|     |                       |              |                                                                                       |               |             |
|     |                       |              |                                                                                       |               |             |

Yukarıda istemi yapılan talebin ihtiyacıtan fazla talep edilmediği, fazla talep edilmesinden kaynaklanan yasal sorumlulukların tarafımıza ait olduğunu, hazırlanmış olduğumuz talebe ait ekteki teknik şartnamelerin yürürlükteki kanunlara, yönetmeliklere uygun olduğunu ve rekabete engel teşkil etmediğini taahhüt ederiz.

TALEP EDEN BİRİMİN TALEP GEREKÇESİ

HASTANEMİZDE BULUNAN GRUP DENTAL ADVANCE MARKA QUATTRO Q1 MODEL 21 ADET VE DOĞUBAYAZIT İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNDE BULUNAN 1 ADET DİŞ ÜNİTİNİN YILDA 4 KEZ BAKIMI VE İŞ AKIŞI KAPSAMINDA OLUŞABİLECEK ARIZA DURUMUNDA ONARIMI İHTİYACIMIZA BİNAEN

|                             |                                 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| TALEP EDEN BİRİM SORUMLUSU  | UYGUNDUR/UYGUN DEĞİLDİR         |
| FİRAT ÇAKAN                 | İHTİYAÇ TESPİT KOMİSYON BAŞKANI |
| Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi |                                 |
| Firat ÇAKAN                 |                                 |
| İletişim Tel No:            |                                 |

DEPO/TEKNİK BİRİMİ GÖRÜŞÜ

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Taşınır Kayıt Yetkilisinin |  |
| Adı Soyadı ve İmzası       |  |

Yukarıda miktarı belirtildiği üzere ..... nolu kalemler depoda mevcuttur.

T.C. DOĞUBAYAZIT  
Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Firat ÇAKAN  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

|                                                                                                 |          |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Yukarıda miktarı belirtildiği üzere .....                                                       | 1-1      | ..... nolu kalemler depoda mevcut değildir                                            |
| MKYS Kontrolü Yapılmıştır.                                                                      |          |                                                                                       |
| .....                                                                                           | 13.10.25 | ..... nolu kalemlerde Stok fazlasına rastlanılmamıştır.                               |
| .....                                                                                           | 13.10.25 | ..... nolu kalemlerde ekli listede belirtildiği üzere stok fazlası tespit edilmiştir. |
| Yukarıdaki talebin satın alınması hususunu onaylarınıza uygun görüşle arz ederim.               |          |                                                                                       |
| 13.10.25                                                                                        |          |                                                                                       |
| Gerçekleştirme Görevlisi                                                                        |          |                                                                                       |
| İdari Mali İşler Müdürü<br>Ağrı Devlet Hastanesi<br>Ağrı ve Diş Sağlığı Merkezi<br>Ertan SALMAN |          |                                                                                       |
| Ağrı Devlet Hastanesi<br>Ağrı ve Diş Sağlığı Merkezi<br>Başhekim<br>Dt. Mehmet AKILCI           |          |                                                                                       |

1 - Talebi yapan bölüm istemiş olduğu mal-malzemetler için varsa DMO Kodunu, taşınır kodu ise depo tarafından dolduracaktır.

2- Bu form önlü arkalı tek yaparak şekilde düzenlenmiştir.

Ek 1: İhtiyaç Tespit Komisyonu İmzalı Kararı

Ek 2 : Teknik Şartname

## TEKNİK ŞARTNAME

KONU: Bu teknik şartname, T.C. Sağlık Bakanlığı Doğubayazıt Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi demirbaşına kayıtlı bulunan ve yukarıda listelenen tıbbi cihazlar için bakım, onarım hizmet işlerini konu alır.

Tıbbi Cihazlar: T.C.Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihaz Yönetmeliği'nde yer alan ve Doğubayazıt Ağız ve Diş Sağlığı Merkezine kayıtlı ve yukarıda listelenen cihazlardır.

**2-Yedek Parça:** Ait olduğu ana cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesi, aslının bozulmaması ve bütünlüğünün sağlanması için gerekli olan ve ana cihazla tam uyumlu çalışan her türlü elektrik, elektronik, mekanik, cam, kompozit, deri, plastik, lastik ve tekstil ürünü parçadır.

**3-Arıza:** Herhangi bir zamanda cihazın herhangi bir fonksiyonunun nitelik veya nicelik olarak üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları arıza olarak kabul edilecektir.

**4-Bakım:** Cihazın arızalanmasını önlemek ve verimliliği artırmak amacıyla; cihazın gözle kontrol edilmesi, fonksiyonlarının kalibratör cihazlarıyla testi, teknik ömrünü tamamlayan parçaların değiştirilmesi, ayarların yapılması, toz temizliği yapılmasını kapsayan işlemdir.

**5-Onarım ve tamirat:** Cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesine engel olan hususun ortadan kaldırılması faaliyetlerinin tümüdür.

**6-Bakım - Onarım Formu:** Yüklenici tarafından yapılan işlemlerin tamamının yazıldığı, yüklenicinin ve faaliyeti gerçekleştiren çalışanlarının bilgilerinin bulunduğu formdur.

### 7-Kısaltmalar

Bu teknik şartnamede "Tıbbi Cihazlar" ifadesi yerine bu maddeden itibaren "cihazlar" ifadesi kullanılacaktır.

Bu teknik şartnamede "periyodik bakımlar ve/veya onarım hizmetleri" ifadesi yerine bu maddeden itibaren "servis hizmetleri" ifadesi kullanılacaktır.

### 8-Genel Hususlar

Cihazlarda giderilmesi istenen arızalar ve yapılması istenen işlemler "Teknik İstekler" başlığında açıklanmıştır.

Kalite güvence, ürün güvenliği ve diğer belgelere ilişkin hususlar idari şartnamede belirtildiği gibi olacaktır.

İşin yapılması için gereken personel ve eğitim durumuna ait belgeler 5. Maddedeki belirtilmiştir.

1. , 2. , 3. ve 4.Kısımın her biri ayrı bir kısım olup, değerlendirmeler kısım olarak yapılacaktır.İstekliler katıldıkları kısımlarda yer alan tüm kalemlerine teklif vermek zorundadır.

## TEKNİK İSTEKLER

### GENEL İSTEK VE KURALLAR

Madde 2 ve 3'de özellikleri belirtilen sistem ve donanımlar için yapılan bakım, onarım, kalibrasyon, muayene, deney ve kalite kontrol hizmetleri sözleşmesi gereğince Hastane İdaresi ve Yüklenici aşağıda yazılı yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

T.C. DOĞUBAYAZIT  
Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
P.10  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

UĞUR BAŞKAYA  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

Emir Can ÖZTÜRK  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

Yüklenici teknik personelleri sözleşmenin imzalandığı günü takip eden en fazla 30 (otuz) gün içerisinde Hastane İdaresine müracaat ederek ünitelerde bulunan sistemlerin bakımını yapacak ve servis formunu bölüm şefine imza ve tasdik ettirecektir.

Yüklenici tarafından tedarik edilen yedek parçaların cihaza bağlanması durumunda, cihazın çalışır duruma getirilmesine karşın, değiştirilen parçaların yeterli uygunlukta olmaması sebebiyle zaman içinde oluşacak olan hasarların sorumluluğu yükleniciye ait olacaktır. Ancak, yüklenici tarafından tedarik edilmeyen yedek parçalardan kaynaklanan hasarlarda yüklenicinin hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

Değişecek yedek parçalar cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ve/veya yapısını değiştirmeyecektir.

Yapılan bakım ve/veya onarım işlemi sonucunda, cihazda, belirlenmiş ve onaylanmış olan arızalar ile sorunlar giderilmiş ve çalışır durumda idareye teslim edilecektir.

Cihazda kullanılan yazılımlarla ilgili sorun olması durumunda, yazılımlarda meydana gelen hataların düzeltilmesi için idare tarafından temin edilecek yazılım yüklenecektir. Bakım, onarım, test, kontrol ve ayar işlemleri cihazın teknik dokümanlarına uygun olarak yapılacaktır.

Cihazda hasta, sistem ve kullanıcı güvenliği ile ilgili koruma ve uyarı devreleri devre dışı bırakılmayacaktır. Bu kuralın göz önünde bulundurulmaması sonucu ortaya çıkabilecek zarar, kaza ve hasarlardan yüklenici sorumlu olacaktır

Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır. Yüklenicinin bu tedbirleri almamasından dolayı oluşacak her türlü zarar yükleniciye ait olup idare hiçbir sorumluluk taşımaz.

Yüklenici bu şartname kapsamındaki tüm tıbbi cihazları, sözleşme tarihinden itibaren hesaplanacak ve sözleşme süresi boyunca **%95 çalışır durumda (Up-Time) tutmakla yükümlüdür**. Bu oranın altına düştüğünde sözleşmede belirtilecek olan bedel üzerinden cezai müeyyede uygulanacaktır.

Bakım ve/veya onarım işlemleri sırasında meydana gelebilecek zarar, kaza ve hasarlardan yüklenici sorumlu olacaktır. Bakım sözleşmesi süresince meydana gelebilecek arızalar için yedek parça hariç herhangi bir servis ücreti talep edilmez.

Bakım ve onarım sonrasında fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde bakım ve onarım işlemi bitmemiş sayılacaktır.

Servis hizmetleri sonunda firma tarafından (Arıza tespit, onarım periyodik bakım v.b) üç nüsha düzenlenecek servis raporu ile cihazın teknik değerlendirmesi yapılacaktır. Hazırlanan servis raporu kurum kullanıcı personeli ve teknik personeli tarafından imzalanarak bir nüshası kullanıcıya bir nüshası idareye teslim edilecektir.

Onarım sırasında ihtiyaç duyulan cihaza ait yedek parçalar idare tarafından, bunun dışında kalan malzemeler (tamirat için kullanılan takımlar ölçüm cihazlar vs.) Yüklenici tarafından temin edilecektir. Bakım sırasında ihtiyaç duyulan sarf malzemeler ise idare tarafından temin edilecektir.

## **BİLDİRİLEN ARIZALARIN GİDERİLMESİ**

Herhangi bir zamanda cihazın herhangi bir fonksiyonunun nitelik veya nicelik olarak üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları arıza olarak kabul edilecektir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

T.C. DOĞUBAYAZIT  
Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
FİRVAN KAN  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

T.C. DOĞUBAYAZIT  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

Emir Can ÖZTÜRK  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

Önceden planlanan koruyucu ve periyodik bakım haricinde cihazlarda arıza meydana gelmesi halinde kurum yetkilisi yükleniciyi telefon, faks veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurum kayıtları esas alınır.

Firma, bakım ziyaretlerini normal çalışma saatlerinde ve günlerinde yapmakla yükümlü olduğu halde arızalara karşı yapılacak müdahalelerde mesai ve mesai dışı ayırımı yapılmaksızın en geç 48 saat içinde arızaya müdahale edilecek ve arıza hakkında hastane idaresine ve ilgililere bilgi verilecektir. Yedek parça temini gereken durumlarda yedek parçanın temin edildiğinin yükleniciye bildirilmesi halinde bu bildirim takip eden 48 saat içinde cihaz çalışır durumda idareye teslim edilecektir. Bu amaç ile yüklenici 24 saat ulaşılabilir bir teknik servis telefon numarası sözleşmenin imzalanması aşamasında hastane idaresine bildirecektir.

Saatler konusu tartışılmalı Resmi tatil, Cumartesi ve Pazar günleri dışında doğabilecek acil arıza onarımları için ayrıca saat ücreti talep edilemez.

Bakım anlaşması kapsamında, arızalı parçanın idare tarafından idarenin uygun göreceği bir metotla satın alınacaktır. Bu hallerde idare parçanın uyumluluğu konusunda Yüklenicinin onayı alınmalı ve bu parça Yüklenici teknik elemanları tarafından değerlendirilmelidir. Satın alınan parçanın uygunsuzluk nedeni yüklenici tarafından Hastane idaresine yazılı olarak bildirilecektir. Yüklenici marka gerekçesi ile uygunsuzluk raporu veremez. Ayrıca Hastane idaresi yüklenicinin uygunsuzluk raporuna rağmen temin edilen yedek parçanın kullanımını isteye bilir. Bu durumda sorumluluk Hastane İdaresinde olmak kaydıyla yüklenici idarenin istediği parçaları kullanmak zorundadır.

Arızanın nevine bağlı olarak; cihazın Yüklenici merkezine gönderilmesi gerektiğinde, bu durumda kesin karar Hastane idaresinin olup, cihazın en geç 3 (üç) gün içerisinde sevk edilmesi gerekir. Cihazın sevkiyatı ile ilgili her türlü masraf, sigorta (sigorta zorunlu değildir ancak cihazın nakliyesi sırasında doğacak her türlü zarar yüklenici tarafından idareye tazmin edilecektir) ve sorumluluk Yüklenici aittir.

### **MUAYENE VE KORUYUCU BAKIM HİZMETİNİN İÇERİĞİ**

Muayene ve koruyucu bakımın amacı küçük çaptaki sorunları daha ciddi boyutlara ulaşmadan teşhis etmek ve ortadan kaldırmaktır. Muayene ve koruyucu bakımlar hastane idaresi ve yüklenicinin belirleyeceği tarih, gün ve saatlerde yapılacaktır.

Periyodik bakım, (özel durumlar hariç )normal çalışma saatleri içerisinde yapılır. Resmi tatil ve bayram günlerine rastlayan zamanlarda bakım tatil bitiminde devam eder.

Ekte yer alan bakım ve onarımı yapılacak tıbbi cihazların doğru çalıştığını gösterecek şekilde uygun test ve ölçüm cihazları ile performans ölçümleri yapılarak, raporlanacaktır.

Sistemin fonksiyonel kontrol kısımlarının genel temizliği, periyodik bakımlar sırasında sağlanacaktır.

Montajı yapılmış olan sistem/cihazların başka bir yere nakli istendiğinde, nakil hastane idaresince yüklenici nezaretinde yapılacak olup, demontaj ve montaj yüklenici tarafından yapılacaktır. Bu nakil, demontaj ve montaj işleri için yüklenici, işlerle ilgili ücret teklifini hastaneye sunacak, hastane yapacağı değerlendirme sonucu işlerin yüklenici veya başka bir taşıyıcı tarafından gerçekleştirilmesi konusunda karar merci olacaktır. Yüklenici tarafından yapılmayan işlerin bütün sorumluluğu idareye ait olup, işbu şartname hükümleri bu durumda geçersiz olacaktır.

T.C. DOĞUBAYAZIT  
Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Fırat ÇAKAN  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

DOĞUBAYAZIT  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

Emirhan ÖZTÜRK  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

Periyodik Bakım hizmeti kapsamında gerek duyulacak yedek parçalar, Hastane idaresi tarafından temin edilecektir. Yüklenici kullanım ömrünü tamamlamış parçaları bakımda veya sonrasında toplu olarak idareye bildirecek ve idare bu parçaları temin edecektir. Temin edilmiş bu parçalar yüklenici tarafından hiçbir ücret talep edilmeksizin montaj edilecektir.

Cihazının, performanslı bir şekilde çalışabilmesi ve güvenilir şekilde ölçüm yapabilmesi için periyodik bakımlar sırasında yapılacak kontroller şunlardır:

Bu kontrolleri takiben sistemin test edilmesi ve gerekli görüldüğü takdirde sistemdeki elektronik parametrelerin, mekanik parçaların ve optik parçaların ayarlarının yapılması,

Sürelili (Ömürlü) aşınmış parçaların süreleri zarfında, ücreti karşılığı yenilenmesi,

Cihazın görsel, işitsel ve teknik incelemesi uygun test donanımları ile yapılarak doğru bir şekilde çalışır olduğu kontrol edilecektir.

Cihazın gerekli görülen bölümlerinin temizliği yapılacaktır.

Cihazın gerekli görülen bölümlerinin yağlanması yapılacaktır.

Cihaza arıza bildiriminden sonra en geç 48 saat içerisinde müdahale edilecektir.

Cihaza ekte sunulan listede belirtilen kadar periyodik bakım yapılacaktır.

## 5.YÜKLENİCİNİN TEKNİK KAPASİTESİ VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1.Bu hizmet kapsamında yapılması öngörülen hizmetler, firmanın kalifiye personeli veya tayin edilmiş temsilcileri tarafından yapılır.

5.2.İhalede teklif verecek olan firma bünyesinde en az 1 (bir) adet Biyomedikal konusunda deneyimli mühendislik(Elektrik-Elektronik,Biyomedikal,Elektronik), personeli bünyesinde bulunduracak ve bu personelin en az 1 yıl firma bünyesinde çalıştığını gösteren sgkdökümanını hastane yönetimine sunması gerekmektedir.

5.3.Yüklenici, Türk Standartlar Enstitüsünden alınmış **TS 12426** standartlarına göre **TS 13703** Tıbbi Cihazlar Hizmet Yeterlilik Belgesine sahip olmalı,bu belgenin içeriğinde ilgili cihazların içeriği bulunmalıdır.

5.4. Teklif veren firmanın, ihale konusu cihazlarla aynı işkolu emsal cihazların bakım onarımı için en az 5(beş) resmi kurumla sözleşme yapmış olmalıdır. Bu belgeler ihale dosyasında sunulmalıdır.

5.5.teklif veren firmanın,bakım esnasında kullanacağı aletlerin (multimetre,defitester,ekg simülatörü gibi cihazlarının kalibrasyonu yapılmış olmalı ve kalibrasyon belgeleri ihale dosyasında sunulmalıdır.

## DENETİM VE MUAYENE NOTLARI

Normal bakım ve arıza tamiri yapılırken Hastane İdaresi, idarece görevlendirilecek bir teknik elemanı hazır bulundurabilir. Ayrıca cihazlara yapılmış her türlü müdahalelerde teknik servis bilgi formu düzenlenecek olup bu formlara sorumlu teknisyen cihazın bulunduğu servis sorumlusu ve yüklenici imzalayacaktır. Düzenlenen bu formların bir nüshası ilgili birimde, bir nüshası hastane atölyesinde bir nüshası da fatura ile birlikte satın alma birimine teslim edilecektir.

## CEZAI HÜKÜMLER

T.C. DOĞUBAYAZIT  
Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Fırat ÇAKAN  
Taahhüt Kayıt Yetkilisi

ÖZÜR BAŞKAYA  
Taahhüt Kayıt Yetkilisi

Emir Can ÖZTÜRK  
Taahhüt Kayıt Yetkilisi

Yükleniciye arıza bildirimi (yazılı olarak) yapıldıktan sonra bu teknik şartnamede belirtilen sürelerin aşılması ve riayet edilmediğinin tespiti halinde sürenin aşıldığı her saat için ceza kesebilir. Bu cezayı yüklenici hastaneye ödeyebileceği gibi hak edişinden de kesilebilir bu konuda takdir yetkisi hastane idaresindir.

Yükleniciye arıza bildirimi yapıldıktan sonra bu teknik şartnamede belirtilen sürelerde müdahale edildiği halde 24 saat sonunda geçerli bir neden sunmadan, cihazın hala çalışmaması halinde gecikilen her takvim günü için ihale tutarının %0,5 ceza kesilecektir. Bu cezayı yüklenici hastaneye ödeyebileceği gibi hak edişinden de kesilebilir bu konuda takdir yetkisi hastane idaresindir.

Cihazın servis hizmetleri sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz (yedek parça gerekli olması halinde yedek parça yüklenici tarafından sağlanacaktır) tamir etmek ya da ettirmekle yükümlüdür.

Yüklenicinin teknik şartname, idari şartname, sözleşme ve bunların eklerinde belirtilen ve yukarıda sayılan maddelerin dışında kalan yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediği hallerde idarece tutulmuş tutanakların olması halinde her bir tutanak için ayrı ayrı olmak üzere sözleşme tutarının % 0,5 (binde beş) oranında ceza uygulanacaktır.

Yüklenici, teknik şartname, idari şartname, sözleşme ve bunların eklerinde belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediği takdirde idare bu durumu bir tutanak ile tespit eder. Bu tutanak 10 (on) gün içerisinde yükleniciye bildirilir.

Herhangi bir nedenle yüklenici hakkında tutulmuş tutanak sayısının 3'ü aşması halinde sözleşme fesih işlemlerine başlanır.

#### **HASTANE İDARESİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**

Hastane İdaresi sistem/cihazların ihtiyaçlarına uygun, Yüklenici tarafından önerilen her türlü çevre şartlarına (topraklı priz, tozdan arındırılmış ortam, 20°C -25°C sıcaklık, vb) sahip mekânlar sağlayacaktır. Önerilen şartlardan kaynaklanan arıza ve hasarlardan yüklenici sorumlu tutulamaz.

Cihazları ve Sistemleri, yayınlanmış olan çalışma şartlarına uygun olarak ve her zaman dikkatle kullanmak Hastane İdaresinin sorumluluğudur. Yanlış kullanma ve çalıştırma hatalarından doğacak problemlerin düzeltilmesi yüklenici sorumluluğunda değildir.

Hastane İdaresi, sistem/cihaz durumlarının, karşılaşılan anormalliklerin ve alınan düzeltici tedbirlerin kaydedildiği bir sicil defteri (Logbook) tutmak mecburiyetindedir.

Yüklenicinin bu şartnamenin getirdiği yükümlülükleri yerine getirilebilmesi için, Hastane İdaresi, cihazları/sistemleri yeterli süreler için yüklenici teknik personelinin denetimine tahsis edecektir.

Yüklenici etkili bir hizmet sağlamak amacıyla yedek parça, kullanma ve servis kitapları, programlar gibi malzeme ve takımları Hastane İdaresinin uhdesinde depolayabilir.

T.C. DOĞUBAYAZIT  
Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Fırat ÇAKAN  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

UÇUR BASKAYA  
Taşınır Kayıt Yetkilisi

Emir Can ÖZTÜRK  
Taşınır Kayıt Yetkilisi