

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

TEKLİFE DAVET

23.09.2025

Sayı: 787
Konu: CERRAHİ ALET KONTEYNİR ALIMI

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 29.09.2025 saat: 11:00 'a kadar satinalma004@gmail.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

Cevdet TAŞDEMİR
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	CERRAHİ ALET KONTEYNİRİ (295X280X205 MM)			30	Adet		
2	CERRAHİ ALET KONTEYNİRİ (465X280X265MM)			50	Adet		
3	CERRAHİ ALET KONTEYNİRİ(295X280X105)MM			20	Adet		
4	CERRAHİ ALET KONTEYNİRİ (585X280X265)MM			4	Adet		
Genel Toplam							

Teklif Eden

.../.../2025

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek: Teknik Şartname
Satınalmanın Yapılacağı Birim:

- Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.
- Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.
- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi MSÜ Cerrahi Alet Sterilizasyonu için Konteyner Sistemine Geçiş Gerekçelendirme Raporu

1. Giriş ve Raporun Amacı

Bu rapor, Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi Merkezi Sterilizasyon Ünitesi'nin (MSÜ) mevcut sterilizasyon paketleme yöntemi olan tek kullanımlık wrap kağıdı sisteminden, modern ve sürdürülebilir bir çözüm olan otoklava uygun konteyner sistemine geçişinin gerekliliğini ve getireceği faydaları detaylandırmak amacıyla hazırlanmıştır. Analiz, bu yatırımın sadece operasyonel bir değişiklik olmadığını; aynı zamanda hasta güvenliği standartlarını en üst düzeye çıkarma, uzun vadeli maliyetleri kontrol altına alma ve genel operasyonel verimliliği artırma gibi hastanenin stratejik hedefleriyle tam olarak uyumlu olduğunu ortaya koymaktadır. Rapor, elde edilen veriler işığında, bu geçişin zorunluluk teşkil eden bir stratejik yatırım olduğunu kanıtlamayı amaçlamaktadır.

2. Mevcut Durumun Kapsamlı Analizi: Wrap Kağıdı Yönteminin Zorlukları ve Riskleri

Mevcut sterilizasyon sürecinde cerrahi alet setleri, metal sepetlere yerleştirildikten sonra tek kullanımlık wrap kağıtları ile sarılarak otoklav maruziyet bantları ile kapatılmaktadır. Bu yöntem, yüzeyde kolayca gözlemlenen doğrudan maliyetlerin yanı sıra, operasyonel iş akışının derinliklerine işlemiş gizli maliyetleri ve ciddi klinik riskleri beraberinde getirmektedir.

2.1. Doğrudan ve Gizli Maliyetlerin Kapsamlı Değerlendirmesi

Mevcut sistemin en belirgin maliyeti, sürekli olarak satın alınması gereken tek kullanımlık sarf malzemeleridir. Bu değerken ve sürekli artan maliyet, hastanenin yıllık bütçesinde önemli ve öngörülemez bir yük oluşturmaktadır.

Doğrudan maliyetlerin çok ötesinde, wrap kağıdı kullanımının tetiklediği dolaylı ve gizli maliyetler bulunmaktadır. Wrap kağıdıyla paketlenen cerrahi setlerin steril raf ömrü, üretici standartlarına ve yönergelere göre kısa bir süreyle sınırlıdır. Bu durum, operasyon programındaki değeriklikler veya nadiren kullanılan setler nedeniyle sterilite süresini dolduran paketlerin, hiç kullanılmamış olsalar dahi yeniden sterilizasyon sürecine alınmasını zorunlu kılmaktadır. Bu gereksiz yeniden sterilizasyon döngüleri, zincirleme bir etki yaratarak bir dizi ek maliyeti tetikler. Her bir gereksiz döngü, otoklavların yüksek enerji tüketimi nedeniyle enerji ve su faturasında önemli bir artışa neden olmaktadır. Dahası, bu tekrarlanan ısı ve basına maruziyet, hassas ve pahalı cerrahi aletlerin yıpranmasına yol açarak kullanım ömürlerini kısaltır, bu da alet envanterinin yenilenmesi için uzun vadede daha yüksek bütçe ayrılmasını gerektirmektedir.

2.2. Klinik Güvenlik ve Operasyonel Verimsizlik Riskleri

Wrap kağıtları, belirli ISO standartlarına uygun olsalar ve yırtılma direncine sahip olsalar da, fiziksel olarak sert bir koruma sağlamazlar. Bu durum, setlerin taşıma, depolama ve envanter yönetimi süreçlerinde delinme, yırtılma veya ıslanma kabul edilerek kullanımdan çıkarılmalıdır. Bu fiziksel koruma kullanılmamış olsa dahi derhal kontamine kabul edilerek kullanımdan çıkarılmalıdır. Bu fiziksel koruma eksikliği, kritik bir güvenlik zafiyeti yaratmaktadır. Hasarlı bir paketin fark edilmeden kullanılması, doğrudan hasta enfeksiyon riskini artırmaktadır. Bu durum, sadece önemli bir finansal kayıp değil, aynı zamanda hasta sağlığını tehlikeye atan ve hastanenin itibarına zarar veren ciddi bir klinik risktir. Ayrıca, her bir cerrahi setin manuel olarak sarılması, personel için zaman alıcı ve emek yoğun bir işlemdir. Bu süreç, personelin alet bakımı, envanter analizi ve dokümantasyon gibi daha katma değerli görevlere odaklanmasını engellemektedir. Manuel işlemin standardizasyonunun zor olması, paketleme kalitesinde tutarsızlıklara yol açarak olası hataların ve sterilite risklerinin artmasına zemin hazırlamaktadır.

3. Önerilen Stratejik Çözüm: Filtreli ve Kilitli Otoklava Uygun Konteyner Sistemi

Bu zorluklara karşı kalıcı ve uzun vadeli bir çözüm olarak, Merkezi Sterilizasyon Ünitesi için tekrar kullanılabilir, sert yapılı, filtreli ve kilitli otoklava uygun konteyner sistemine geçiş önerilmektedir. Bu sistem,

Serhat AKKUS
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlususu

Vedat Oğul

cerrahi aletlerin sterilizasyon, depolama ve taşıma süreçlerinde üstün fiziksel koruma, operasyonel verimlilik ve maliyet avantajları sunarak mevcut yöntemin tüm zafiyetlerini ortadan kaldırmayı amaçlamaktadır.

4. Karşılaştırmalı Fayda Analizi

4.1. Sterilite Güvencesi ve Hasta Güvenliği Mükemmelliği

Konteyner sistemleri, sert alüminyum veya ısıya dayanıklı plastik alaşım malzemelerden üretilmektedir. Bu sağlam yapı, cerrahi aletleri dış etkenlere (çarpma, düşme, delinme) karşı mutlak bir koruma altına alarak, paket bütünlüğünün bozulma riskini neredeyse tamamen ortadan kaldırmaktadır. Wrap kağıtlarının kısa raf ömrüne karşın, konteyner sistemleri üretici talimatlarına göre uzun bir süre steriliteyi koruyabilmektedir. Bu uzatılmış sterilite süresi, nadir kullanılan setlerin gereksiz yere yeniden sterilizasyona tabi tutulmasını önlemekte, böylece kontaminasyon riskini ve klinik envanterin son anda steril çıkması olasılığını minimize etmektedir. Uzun vadede bu yaklaşım, hastanenin enfeksiyon kontrol komitesi standartlarına uyumunu güçlendirerek, ANSI/AAMI ST79 gibi uluslararası en iyi uygulama standartlarına ulaşmasını sağlamaktadır. Bu, hastanenin hem klinik mükemmellik hem de akreditasyon süreçleri açısından önemli bir stratejik avantajdır.

4.2. Maliyet Verimliliği ve Finansal Etki

Konteyner sisteminin en büyük finansal avantajı, tek kullanımlık wrap kağıdı ve otoklav maruziyet bandı gibi sürekli sarf malzemesi alım maliyetlerinin tamamen ortadan kalkmasıdır. Konteynerler, uzun bir hizmet ömrüne sahiptir, bu da tek seferlik bir yatırımın uzun yıllar boyunca finansal getiri sağlamasına olanak tanımaktadır. Gereksiz yeniden sterilizasyon döngülerinin elimine edilmesi, otoklavların enerji ve su tüketiminden tasarruf edilmesini sağlayarak işletme giderlerini düşürecektir. Manuel paketleme işlemine harcanan zamanın azalması, personelin daha verimli işlere yönlendirilmesini mümkün kılacaktır. Ayrıca, aletlerin tekrarlanan sterilizasyon döngülerinden ve fiziksel hasarlardan korunması, aletlerin kullanım ömrünü uzatarak uzun vadede yeni alet alım ve bakım maliyetlerini önemli ölçüde düşürecektir.

5. Sonuç ve Tavsiye

Bu raporda sunulan veriler, Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi için otoklava uygun konteyner sistemine geçişin, sadece bir tercih değil, klinik operasyonlar ve finansal yönetim açısından **stratejik bir zorunluluk** olduğunu net bir şekilde ortaya koymaktadır. Mevcut wrap kağıdı sisteminin getirdiği yüksek maliyet, operasyonel verimsizlik ve en önemlisi hastalar için oluşturduğu sterilite riskleri, bu geçişin kaçınılmaz olduğunu göstermektedir.

Konteyner sistemi, hasta güvenliğini en üst düzeye çıkaran, operasyonel süreçleri optimize eden ve sürekli sarf malzeme maliyetlerini ortadan kaldırarak uzun vadeli finansal istikrar sağlayan proaktif bir çözümdür. Yapılacak başlangıç yatırımı, sadece sarf malzemesi kaleminden elde edilecek tasarruf ile dahi kısa sürede kendini amorti edecektir.

Bu veriler ışığında, Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi Yönetimi ve Satın Alma Komisyonu'na, hasta güvenliği, maliyet kontrolü ve operasyonel mükemmellik hedefleri doğrultusunda, otoklava uygun konteyner sisteminin alımının ivedilikle onaylanması ve uygulanması yönünde güçlü bir tavsiyede bulunmaktadır. Bu yatırım, hastaneyi modern, güvenilir ve sürdürülebilir bir sağlık kuruluşu konumuna taşıyacaktır.

Serhat AKKUS
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlusu

Vedat OĞUL

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
AĞRI EĞİTİM ARASTIRMA HASTANESİ,

STERİLİZASYON BİRİM İÇİN CERRAHİ ALET KONTEYNİR ALIMI

KONTEYNİR TEKNİK ÖZELLİKLER

- 1- Konteyner ve aksamaları 134 derece negatif/Pozitif buhar basıncına dayanıklı cerrahi alet tekstil ve steril edilebilir plastik esaslı malzemenin sterilizasyonuna uygun olacaktır.
- 2- Konteynirler kullanılmamış malzemenin taşıma sırasında hastane hijyenini riske sokmayacak güvenlikte paketlenme ve muhafazasına uygun yapıda olacaktır.
- 3-Konteynerler üst üste konulduğunda kaymayacak şekilde dizayn edilmiş olacaktır.
- 4-Konteynerler üzerinde sterilizasyon etiketi, Cerrahi bölüm etiketi, operasyon etiketi ve güvenlik mührütakma yeri bulunacaktır. Bölüm ve operasyon etiketi, en az 6(altı) renk seçeneğine sahip olacaktır. ihale kurumu tarafından bildirilen renklerde bölüm ve operasyon isimi etiketler firma tarafından sağlanacaktır.
- 5-Konteynerlerin kilit sistemi,tam kapanmayı sürekli garanti edecek şekilde yaylanabilir özellikte olacaktır.
- 6-Konteyner kapakları ve filtre sistemleri kontaminasyon riskini önleyecek,sızdırmazlık sağlayacak conta sistemine sahip olacaktır,
- 7-Konteynerler anodize alüminyumdan üretilmiş olacaktır.
- 8-Konteyner kutularında bulunan kilit aksamaları paslanmaz çelikten veya alüminyumdan üretilmiş olacak,kapak tutamakları olarak kullanılabilir,tutamak bağlantısı gevşek olmayacak,kullanım sırasında istenirse kutu içerisine katlanabilmelidir
- 9-Konteynerlerin steril bütünlüğünü 180 (yüz seksen) gün koruyabildiği,mikrobiyoloji kliniğinin vermiş olduğu uygunluk raporuyla veya en az 6 ay sterilizasyonun korunduğunu gösterir ulusal veya uluslararası akredite laboratuvarın birinden alınmış ISO 11737-2 e göre düzenlemis sterilite test raporu ile noter onaylı veya asil evrak olarak belgelendirilecektir.
- 10-Konteynerlerin tutamak, kilit ve etiket aksamalarını taşıyan ön blokları. Çökme ve darbelere karşı dayanıklılık amacı ile tek parça (mono blok) olacaktır. konteynerlerde kullanılmakta olan paslanmaz çelik AISI 304 SS kulplar kilitler, montaj öncesi ürün üzerinde kullanılmadan tüm kimyasallardanve asitlerden arındırılmış olmalıdır.
- 11-Konteyner kapağında bulunan filtreleri dış etkenlerden korumak amacı ile filtre, otoklava dayanıklı plastik veya alüminyum koruma kapağı ile korunmuş olacaktır
- 12-Konteynirler mikrobiyolojik bariyer filtre sisteminde kullanılabilir olacaktır. Mikro bariyer filtrenin plastikten daha dayanıklı bir malzemenin veya otoklava dayanıklı polimer (PPSU) bir malzemenin yapılmış olması ve Kurumumuzun istediği filtre sistemine geçiş yaparken, kuruma ek maliyet getirecek kutu ya da kapak değiştirmek zorunda kalınmayacak yapıda filtrelerin kolaylıkla sökülebilir olması tercih sebebi olacaktır
- 13-Valf veya biostop sistem,otoklav/sterilizatör basıncı ile çalışacaktır. Pozitif/negatif basıncı etkisiyle valf veya biostop sistem,her iki bölgeye açılarak buhar giriş-çıkışına izin verir yapıda veya Pasteur halkası yapıyla mikroorganizmaları ayırmalı ve akis engelleme özelliğine sahip olmalıdır.
- 14-Valf veya biostop sistemin tüm aksamaları açıkça görülebilecek, kontrol ve temizlik amacı ile kolaylıkla sökülüp takılabilecektir.
- 15-Valf veya biostop sistem,yerine kolaylıkla yerleşecektir. Güvenli bir şekilde yerleştiği işaretlerle belirlenecek ve yerine yerleştiği hissedilecektir.
- 16-Teklif edilen ürün ölçülerine +/-30mm ile farklı teklif edilebilecektir.

TEKNİK HUSUSLARDA İSTENEN BELGELER:

- 1-Ürünler üzerinde data matrisi, cip veya kare barkod sistemi mevcut ise üretici firma tarafından yapıldığına dair belge aslı veya notet tasdikli olarak ihale dosyasında verilecektir.
- 2-Teklif edilen aletle için geniş referans listesi verilecektir.Birinci derece Üniversite Hastaneleri ve Devlet Hastaneleri için verilen referanslar tercih nedeni olacaktır. Verilen referans Listesinde kurum adı,telefon ve faksi detaylı olarak verilecektir. 3-İstirakeden firmaların teklifte bulunduğu markalı ürünlerin,kamu

Serhat AKKUS
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlusu

Melik Doğan Vedat NOĞUL

hastaneleri referansları araştırılıp, teklif edilen ürünler için tutulan olumsuz rapor var ise teklifler dikkate alınmayacaktır.

4-İştirakçi firmaların teklif etikleri ürünlerin orijinal kataloglarına ihale evrakları ile verilecektir. Tel sepet ve konteyner katalogları hariç diğer ürün katalogları Türkçe olacaktır. Kataloglarda ürünlerin, ebatları mutlaka net görülmelidir. Aksi durumda teklif değerlendirmeye alınmayacaktır.

5-İhaleye katılacak firmalar teklif ettikleri ürünlerin tamamı için bu şartnameye ve ekindeki listeye göre harem teknik şartnameye uygunluk belgesi hazırlanacaktır. Bu cevaplar ürünlerin orijinal dokümanlarla ile karşılaştırıldığında herhangi bir farklılık bulunursa firmanın teklif mektubu acılmadan ihale dışı bırakılacaktır.

6-İhale uhdesinde kalan firmanın ithalatçı olması durumunda ilgili malzemelerin teslimat sırasında malzemelerin Gümrük Giriş Beyannameleri ile gümrük giriş sırasında alınması zorunlu olan TSI uygunluk belgelerini Muayene Komisyonuna ibraz etmelidir.

7-TSE Satis Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi ihale dosyasında noter tasdikli olarak ibraz edilmelidir.

8-İthal ürün teklif eden firmalar cerrahi aletlerin Avrupa'da üretildiğine dair orijinal evraklarını ihale dosyasına bırakacaktır.

9-Yerli ürünler için Yerli Male Belgesi verilecektir.

10-İmalatçı firmanın, ithalatçı veya iştirakçi firmaya vermiş olduğu mümessillik veya yetki belgesi mutlaka ihale evrakları ile birlikte komisyona sunulacaktır.

11-Konteyner ve tel sepetler TS EN 868-8 standartlarına göre üretilmiş ve belgelendirilmiş olmalıdır. Bu belge ihale dosyasında asli veya noter onaylı sunulmalıdır.

12-Üretici firmaya ait Kapasite Raporları verilecektir.

13-Yerli veya yabancı Üretici firma adına düzenlenmiş DIN 58298-2010'da belirtilen şartlara göre imal edildiğine dair uluslararası akredite kurumlarından alınmış belge Türkçe tercümesi ile birlikte noter tasdikli ihale dosyasında mevcut olmalıdır.

14-Konteynerlerin steril bütünlüğünü 180 (yüz seksen) gün koruyabildiği, mikrobiyoloji kliniğinin vermiş olduğu uygunluk raporuyla veya en az 6 ay sterilizasyonun korunduğunu gösterir ulusal veya uluslararası akredite laboratuvarların birinden alınmış ISO 11737-2 e göre düzenlenmiş sterilite test raporu ile noter onaylı veya asil evrak olarak vermelidir.

15-Teklif edilen ürünlerin ihale tarihi itibarı ile ilaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankasında kayıtlı olması ve alımı yapılacak ürünlerin ürün takip sisteminde kayıtlı ve onaylı olması gerekmektedir. Sağlık bakanlığı Onaylı UBB çıktılar ihale dosyasında verilecektir.

16-İstekliler teklif ettikleri ürünlere ait bu şartname ve ekindeki ihtiyaç listesine göre hazırlayacakları "teknik şartnameye cevap" başlıklı belgeyi ve örneği aşağıda gösterilen cetvel doldurarak teklif dosyası içerisinde vereceklerdir. Bu belgeyi vermeyen veya eksik yada hatalı veren firmaların teklifi reddedilecektir.

17-Konteyner ve tel sepetler aynı marka olacak ve tüm kalemlere set olarak fiyat verilecektir. Tel sepetler delikli plaka şeklinde olacaktır.

18-Bakım ve kullanım kılavuzu ihale dosyası ile birlikte verilecektir.

GARANTİ:

1-İmalatçı, ithalatçı ve iştirakçi firmanın kurum adına düzenlenmiş garanti belgeleri dosya içerisinde verilecektir.

2-İştirakçi firmanın mümessilinin veya bayiliğinin iptal olması durumunda aynı garanti şartlarını üretici veya ithalatçı firmanın da sorumlu olduğunu gösteren üretimi/ithalatçı firmadan onaylı taahhütnamede teklif dosyası içinde bulunacaktır.

Cerrahi aletler ve Konteynerler için :2 yıl

Yedek Parça ve Servis için:10 yıl (ücreti karşılığı)

NUMUNE

BIYOBARIYER SERİ KONTEYNİR 295X280X105MM 1 ADET

1-İsin aciliyeti nedeniyle istekli firmalar numune listesinde yer alan aletlerini teklifleriyle birlikte veya teklif verildikten en fazla 5 iş günü sonrasında hastaneye teslim etmek zorundadırlar. İhale komisyonu, gelen numuneleri inceleyecek, istenen numuneler zamanında getirilmediği takdirde istekli firmanın teklifi değerlendirmeye alınmayacaktır. Numune olarak verilen aletler teslimata kadar satın alma komisyonunda

Serhat AKKUS
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlusu

Melik Doğan

Vedat JOŞUL

duracak teslim edilen numune olarak verilen aletler kıyaslanarak teslim alınacaktır. Emin olunamıyor ise malzeme tesliminde komisyon, aletlerin şartnamede belirtilen koşullara uygunluğunu teyit etmek amacıyla TSE 5172'de belirtilen metal malzeme korozyon deneyine tabi tutulacaktır. Teknik şartnameye uygunluğu tespit etmek amacıyla yapılacak tüm testler, deneyler ve bunların belgelendirilmesi ile ilgili tüm masraflar katılımcı firmalara ait olacaktır. Olumsuz bir durum tespit edildiğinde malzeme reddedilecektir. Aletlerin referans ölçülerindeki farklılıklarda uygunluk kararını kullanıcı teknisyen verilecektir. Kodlar isteklere referans olması açısından seçilmiştir. Firmalar aynı marka veya aynı özellikte farklı marka aletlerini teklif edebilir.

S.NO	MALZEME ADI	MIKTARI	BİRİMİ
1	BIYOBARIYER SERİ KONTEYNİR 295X280X205MM	30	ADET
2	BIYOBARIYER SERİ KONTEYNİR 295X280X105MM	20	ADET
3	BIYOBARIYER SERİ KONTEYNİR 585X280X265 MM	4	ADET
4	BIYOBARIYER SERİ KONTEYNİR 465X280X205 MM	50	ADET

Serhat AKKUS
Sterilizasyon Ünitesi
Serhatlısu

Melik Doğan

Vedat Gül