

TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. İŞİN TANIMI:

Ağrı Merkez Toplum Sağlığı Merkezi muhtelif birimlerinde (Merkez SHM) kullanılan ve Ek listede belirtilen cihazın **1 (Bir)** yıllık PARÇA HARIÇ bakım, onarım ve kalibrasyon işidir.

2. ŞARTNAMESİNİN KAPSAMI:

- 2.1.1 Bakım hizmeti, düzenli koruyucu bakım, tam bakım, kalibrasyon, arıza giderimi (onarım) gerekiyorsa Müdürlük tarafından temin edilen parça değiştirme işlemlerini kapsamaktadır.
- 2.1.2 Firma, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.
- 2.1.3 Cihazla ilgili herhangi bir arıza tespit edildiğinde, durum resmi tatil günleri dışında aktif çalışılan mesai saatleri içerisinde (Pazartesi - Cuma 08.00 – 17.00) telefon/e-mail/sosyal medya mesajlaşma platformu aracılığıyla, sağlık tesisi personeli ile iletişim bilgileri paylaşılan firma yetkililerine bildirilecektir.

GENEL ONARIM VE PERİYODİK BAKIM KAPSAMI:

- 2.2 Firma teknik elemanları sözleşme süresi içerisinde mesai saatleri içerisinde (hafta içi 08:00 ile 17:00arası) üreticinin test prosedürlerine uygun olarak cihazların genel bakımını ve onarımını yapacaktır. Sağlık kurumu personeli tarafından bildirilen ve firma yetkililerince durumun değerlendirildiği, acil ve zorunlu bir durum dışında bakım, onarım veya kontrol amacıyla, firma teknik elemanları resmi tatil günlerinde sağlık kurumuna gelmeyecektir.
- 2.3 Arızalı olsun ya da olmasın sözleşme süresi içinde 12 (on iki) aylık sürede, 6 (altı) ayda bir en az 2 defa cihazın periyodik bakımları ve kalibrasyonları yapılacaktır. İhtiyaç veya gereklilik durumunda onaylı teknik raporla belirlenen sayıda olmak üzere cihaz ile ilgili genel bakımlarının ve kalibrasyon işlemlerinin yapılması sağlanacaktır. Periyodik bakım ve kalibrasyonlar, sözleşmenin imzalandığı tarihten sonra ilk 15 (on beş) gün içerisinde firma yetkilileri ile belirlenen ve kurum tarafından onaylanan tarihlerde planlama yapılacaktır.
- 2.4 Sözleşme süresi içerisinde her türlü arıza bildirimini firma yetkilileri tarafından değerlendirilecektir.
- 2.5 Cihazın bakım, onarım ve kalibrasyonuna yönelik ihtiyaç duyulan her türlü insan gücü kaynağı, cihaz ve malzeme firma tarafından temin edecektir.
- 2.6 Firma öncelikle arızalı yedek parçanın onarımı yoluna gidecek, eğer parçasının onarımı mümkün değilse parçanın yenisi ile değişimi sağlanacaktır.
- 2.7 Bakım, onarım, kalibrasyon ve kontrol aşamalarında ihtiyaç olarak teknik raporla belirtilen ve Müdürlük tarafından onaylanan ayrı maliyet gerektiren cihaz sistemine ait (cihaza bağlı elektrik ve elektronik sistem, bilgisayar ve kayıt sistemi dahil) yedek parça ihtiyaçlarının, temin edilmek üzere Müdürlüğe bildirilmesi sağlanacaktır.
- 2.8 Bakım ve kontrollerden sonra firma yetkilileri tarafından düzenlenerek imzalanmış "Servis Formu" ile birlikte ekinde bir suret Test prosedürlerine uygun Türkçe yazılmış "Koruyucu Bakım Formu (Chek-List)" şeklinde kurum ilgili personeline teslim edecektir. Servis formunun ikinci sureti kurum teknik komisyonu, kurum teknik sorumlusu veya ilgili personeline teslim edilecektir.
- 2.9 Yüklenici firma teknisyenleri, bakım, onarım, kalibrasyon ve kontrol amacıyla geldiğinde kurum teknik servisi veya sorumluları bilgisi dâhilinde hareket edecektir.
- 2.10 Firma yetkilileri, bakım, kalibrasyon ve kontrol amacıyla gerçekleştirecekleri yerinde değerlendirmelerde, kurum tarafından belirlenen yıllık plana uygun hareket edecektir ve belirtilen tarihten 2 (iki) iş günü öncesinde kurumun ilgili personeline haber verecektir.
- 2.11 Firma yetkilileri tarafından, cihaz ile ilgili herhangi bir arıza bildirimini takiben, 1 (bir) iş günü içerisinde arızaya müdahale edilecek (telefon veya uzaktan sisteme bağlantı desteği dâhil), yedek parça ihtiyacı olmaması halinde ilk 3 (üç) iş günü içerisinde arızayı giderecektir. Belirtilen tipte arızanın, telefon/e-mail/sosyal medya mesajlaşma platformu üzerinden firma yetkililerine bildiriminden sonra ilk 10 (on) iş günü içerisinde giderilmemesi ve firmanın arızanın boyutuna ve türüne göre ek süre talebine yönelik sunulacak resmi gerekçeli raporun Müdürlük tarafından onaylanmaması durumunda firma ile sözleşme tek taraflı koşulsuz ve bedelsiz feshedilecektir.

- 2.12 Bakım, onarım, kalibrasyon ve kontrol aşamalarında belirlenen yedek parça ihtiyacının Müdürlük tarafından temini sağlandıktan sonra ilk 2 (iki) iş günü içerisinde cihaz kullanılabilir duruma getirilecektir. Parçanın Müdürlük tarafından temini ve telefon/e-mail/sosyal medya mesajlaşma platformu üzerinden firma yetkililerine bildiriminden sonra belirtilen tipte arızanın, ilk 5 (beş) iş günü içerisinde giderilmemesi ve firmanın, arızanın boyutuna ve türüne göre ek süre talebine yönelik sunulacak resmi gerekçeli raporun Müdürlük tarafından onaylanmaması durumunda firma ile sözleşme tek taraflı koşulsuz ve bedelsiz feshedilecektir.
- 2.13 Kalibrasyon ve kontrol işlemleri için Müdürlüğümüzden ücret talep edilmeyecektir.
- 2.14 Kurumumuz cihaz ile ilgili bakım, onarım, kalibrasyon ve kontrol işlemlerinin yapılabilmesi için firma yetkili elemanına ve/veya yetkili temsilcilerine gerekli her çeşit bilgiyi vermeyi ve bu sözleşmenin yürütülebilmesi ve firmanın vecibelerini yerine getirebilmesi için cihaz veya cihazlar üzerinde çalışma olanağı sağlamayı kabul ve taahhüt eder.
- 2.15 Kurum, firma tarafından belirlenmiş ve Müdürlük tarafından onaylanan çevre şartları dâhilinde cihazları çalıştırmakla yükümlüdür. Bu çevre şartlarının gerçekleşmesine ilişkin giderler kurum tarafından karşılanacaktır. Çevresel şartlardan veya kullanım hatalarından kaynaklanan yedek parça gereksinimleri anlaşma kapsamında değerlendirilmeyecektir ve ilgili giderler Müdürlük tarafından karşılanacaktır.
- 2.16 Cihaza bağlı kayıt sistemi (yazılım vb.), bağlı elektrik ve elektronik sistemine yönelik bakım, onarım ve kontrol işlemleri ücretsiz olarak yapılacaktır.
- 2.17 Servis Hizmetini verecek olan Yüklenici Firma hizmet vereceği cihazlarla ilgili cihaz firmasından veya temsilcisinden güncel eğitim sertifikasına sahip olmalı veya Türkiye'deki temsilci firması tarafından yetkilendirilmiş olması gerekmektedir.
- 2.18 Cihazların taşınması ve yer değiştirmesi işlemleri yılda 1 defaya mahsus anlaşma kapsamında tutulacaktır. Firma haricinde yapılan işlemler tespit edildiği takdirde firmanın anlaşmayı tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunacaktır. Firma bilgisi haricinde yapılan işlemler, müdahaleler sebebi ile ortaya çıkacak hasarlar bu anlaşma kapsamı dışında değerlendirilerek kurum tarafından karşılanacaktır.
- 2.19 Yetki belgesine sahip olan veya gerekli güncel sertifikalara sahip yüklenici firma kendisinin veya yetkilendiren temsilci/ana firmanın TS 12426 standardını TSE Hizmet Yeterlilik Belgesinde sunabilmelidir.
- 2.20 Doğal felaketler, yangın vb. mücbir sebepler, montaj değişiklikleri, firma yetkili elemanı bilgisi haricinde üçüncü şahısların cihaza müdahalesi dolayısıyla firmanın kontrolü dışında meydana gelecek arızaların bildiriminden sonra, firma yetkilileri tarafından ilk 1 (bir) iş günü içerisinde yerinde değerlendirme yapılarak teknik rapor hazırlanacaktır. Cihaz onarımı için teknik raporda belirtilen ve Müdürlük tarafından onaylanan, kurum tarafından sağlanması gereken iş ve işlemler tamamlandıktan sonra firma yetkililerin müdahalesiyle cihaz, ilk 2 (iki) iş günü içerisinde kullanılabilir duruma getirilecektir. Kurum tarafından gerekli iş ve işlemlerin sağlandığının telefon/e-mail/sosyal medya mesajlaşma platformu üzerinden firma yetkililerine bildiriminden sonra belirtilen tipte arızanın, ilk 5 (beş) iş günü içerisinde giderilmemesi ve firmanın, arızanın boyutuna ve türüne göre ek süre talebine yönelik sunulacak resmi gerekçeli raporun Müdürlük tarafından onaylanmaması durumunda firma ile sözleşme tek taraflı koşulsuz ve bedelsiz feshedilecektir.
- 2.21 Firma elektrik, su kesilmeleri veya yangın gibi kendi kontrolü dışındaki mücbir sebeplerden dolayı ya da cihaz veya cihazların dizaynı, imalatı, kurulumu ve rutin bakımı safhalarına ilişkin olanlar dışındaki kullanım hatalarından (Cihazların kullanım amaçları dışında kullanmak, firma tarafından onaylanmayan yazılımlar yüklemek, virüs problemleri, kırma, kırılma, çarpma, vurma, düşürme, kasıtlı kullanıcı hataları, vb.) dolayı sisteme dahil cihazların çalışır halde bulundurulmamasından ve bu nedenlerle ortaya çıkabilecek kaza ve hasardan üçüncü kişilere ve kurumumuza karşı sorumlu olmayacaktır.
- 2.22 Herhangi bir nedenle, kurum ilgili personeli tarafından firma yetkililerine telefon ve sosyal medya mesajlaşma platformu üzerinden ulaşılamaması durumunda e-posta adresine iletilen bildirim ile ilgili veya Müdürlük tarafından firmaya resmi yazı ile iletilen bildirim ile ilgili ilk 1 (bir) iş günü içerisinde firmanın kurum ile iletişim sağlamamasına dair tutulan 3 (üç) tutanak ile sözleşme tek taraflı koşulsuz ve bedelsiz feshedilir. Herhangi bir nedenle, kurum ilgili personeli tarafından firma yetkililerine telefon ve sosyal medya mesajlaşma platformu üzerinden ulaşılamaması durumunda e-posta adresine iletilen bildirim ile ilgili veya Müdürlük tarafından firmaya resmi yazı ile iletilen bildirim ile ilgili ilk 2 (iki) iş günü içerisinde firmanın kurum ile iletişim sağlamamasına dair tutulan 1 (bir) tutanak ile sözleşme tek taraflı koşulsuz ve bedelsiz feshedilir.

Bakım, Onarım ve Kalibrasyonu Yapılacak Tıbbi Cihaz:

ŞEHİR	KURUM	MODEL	SERİ NO	KURULUM TARİHİ
AĞRI	AĞRI MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ SAĞLIKLI HAYAT MERKEZİ	AMULET INNOVATIVITY	R225183 NOK00051	18.03.2024

AĞRI MERKEZ SAĞLIKLI HAYAT MERKEZİ

Dr.Fatih DUMAN

Dip. Tes. No: 290093

Sayfa 2 / 2

Fatih GENİBÜN

Behiye KAMA

Hemşire

Behiye