

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
AĞRI FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HASTANESİ

TEKLİFE DAVET

08.08.2025

Sayı: 156

Konu: MAVİ, BEYAZ, PEMBE KOD ÇAĞRI SİSTEMİ ALIM İŞİ

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 11.08.2025 saat: 13:00 'a kadar agriftrhsatinalma0404@gmail.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

MEHMET NECİP KAYA
İDARİ VE MALİ İŞLER
MÜDÜRÜ

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	MAVİ, BEYAZ, PEMBE KOD ÇAĞRI SİSTEMİ			1	Adet		
Genel Toplam							

Teklif Eden

.../.../2025

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname

Satılmanın Yapılacağı Birim:

- Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.**
- Teklifler mail yoluyla kabul edilecektir.
- ** Kısmi teklifler değerlendirilmeyecektir.
- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

••İletişim: 05452157041

T.C.

SAĞLIK BAKANLIĞI

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

AĞRI FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HASTANESİ

KONU:

1.1 Bu şartname Ağrı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesinin ihtiyaç olan madde 2de teknik özellikleri ürün miktarı Lüzum Müzakeresinde yazılan mal alım işinin 4734 sayılı kamu ihalesi kanunu kapsamında satın alınmasını kapsamaktadır

2 TEKNİK ÖZELLİKLER

2.1 Şartnameye konu olan malzemeler, Ağrı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi tarafından talep edilmektedir. Tüm malzemeler numune esasına göre temin edilecektir. Bu nedenle, teklif verecek firmalar teklif öncesinde numuneleri hastane idaresine sunmak zorundadır. Numuneler hastane idaresi ve teknik birim onayına sunulacak ve buna göre seçim yapılacaktır.

Not: Hastanemizde mevcut olarak;

- 3 (üç) adet Karel marka dec telsiz telefon,
- 2 (iki) adet Karel marka baz istasyonu,
- 10 (on) adet Karel IP telefon,
- 40 (kırk) adet LG marka analog telefon

aktif olarak kullanılmaktadır.

Kurulacak acil kod sistemi, yukarıda belirtilen tüm cihazlarla **tam uyumlu** olacak şekilde tasarlanmalıdır. Uyum, sistemler arasında herhangi bir iletişim sorunu, gecikme veya veri kaybına neden olmayacak şekilde hem **donanımsal hem de yazılımsal düzeyde** sağlanmalıdır.

Ayrıca 4 kod sistemi hastahanemizde mevcudda bulunan **3 adet kablosuz DECT telsiz telefon** ve yüklenici firmanın vereceği **1 adet kablosuz DECT telsiz telefon**, çalışır ve sistemle entegre halde olacak şekilde teslim edilmelidir.

Teklif edilecek acil kod sistemi cihazları aşağıda maddeler halinde verilen asgari özellikleri sağlayacaktır. Acil kod sistemi çağrı alma cihazları olarak IP el telsiz telefonu kullanılacaktır. IP el

terminalleri ve Baz istasyonları Hemşire çağrı sistemlerine entegrasyon sağlayabilmeli ve Acil kod mesajı alma özelliği bulunmalı. El terminali ve Baz İstasyonları Kurumumuzda kullanılan Karel marka IPG1000 Modeli santrali ile Uyumlu çalışmayı sağlayacak marka ve modeller olmalı.

Amaç

Mavi Kod Sisteminin amacı; bir hastanın kurumun herhangi bir noktasında solunumsal veya kardiyak arrest olması durumunda hastaya resüsitasyonu sağlayacak uzman personelin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi, olay yerine yönlendirilmesini ve Temel Yaşam Desteği başarı oranının artırılmasını sağlamaktır. Ayrıca, tüm Mavi Kod durumlarının olay ve müdahale bilgilerinin kayıt altına alınması ve çeşitli performans raporları oluşturulabilmesi de sağlanarak hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır. (29.04.2009 tarihli Hasta ve

Çalışan Güvenliği Tebliği gereği)

Pembe Kod Sisteminin amacı; hastanede yenidoğan ve çocuk güvenliğinin sağlanması üzere bir tehlike anında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesini ve oluşan tehdidin önüne geçilmesini sağlamaktır. Ayrıca, tüm Pembe Kod durumlarının olay bilgilerinin kayıt altına alınması amaçlanmaktadır. (29.04.2009 tarihli Hasta ve Çalışan Güvenliği Tebliği gereği)

Beyaz Kod Sisteminin amacı; hastanede hasta ve çalışanların fiziksel saldırı, cinsel taciz ve şiddete maruz kalmalarına karşı gerekli güvenlik tedbirlerinin alınması için bir tehlike anında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi ve olay yerine yönlendirilerek oluşan tehdidin önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, tüm Beyaz Kod durumlarının olay bilgilerinin kayıt altına alınması amaçlanmaktadır. (29.04.2009 tarihli Hasta ve Çalışan Güvenliği Tebliği gereği)

Kırmızı Kod Sisteminin amacı; hastanede meydana gelebilecek bir yangın durumunda güvenlik personelinin durumdan haberdar edilmesi ve olay yerine yönlendirilmesini sağlayan sistemdir.

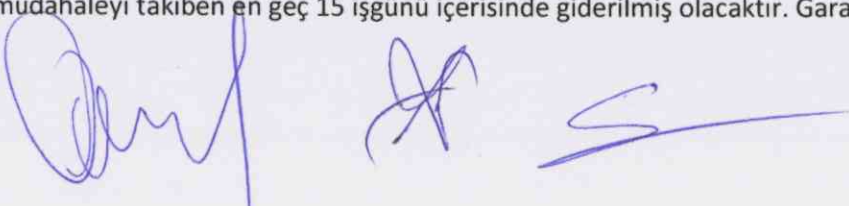
Firma, teklifini verdiği ürünün üreticisi/ithalatçısı ya da yetkili satıcısı olmalı ve bu belgeleri idareye sunmalıdır. İthalatçı ya da üretici firma ISO 9001:2008 standardına sahip olmalı, yetkili satıcı firma satışını ve montajını yaptığı ürünlerle ilgili olarak TS13149 "İşyerleri yazılım hizmetler veren genel standardına uygun hizmet veren"

kriterli ve bu kriterler için TSE Hizmet Yeterlilik belgesi belgesine sahip olmalı ve bu belgeleri idareye sunmaları gerekmektedir.



Kablosuz Özellikleri:

- 1- Renkli ekran, Titreşim, hoparlör özelliği olacaktır Ekran Yüksek çözünürlük, 262 K renk, 240 x 320 piksel LED aydınlatmalı LCD ekran 31x41 mm(2.0 inç) TFT ekran, Şarj ve gelen çağrıda aydınlatmalı ekran Gelen çağrısı/mesajı gösterir 3 adet programlanabilir tuş, 5 eksenli yön tuşu, açma/kapama tuşu, ses açma/kapama tuşu, numara tuşları olmalıdır.
- 2- Yüksek ses kalitesi olacaktır. Geniş Bant Ses G.722 sahip olmalıdır.
- 3- Gelişkin navigatortuş olacaktır.
- 4- 250 kayıt destekleyen dahili fihrist olacaktır.
- 5- 25 kayıta kadar son aranan/arayan listesi görüntülenebilecektir.
- 6- Merkezi rehber desteği olacaktır.
- 7- Görüşme esnasında mikrofon açma/kapama özelliği olacaktır.
- 8- Mini mesaj desteği 12- 140 karakter(Seçilen dil ve sistem ayarlarına bağlı olmak üzere) 30(gelen/gönderilen) mesaj SMS Standard, Latin-1, UTF-8
- 9- Batarya Li-polymer(3.7V 920 mAh) 20 saat (Optimum)/13 saat (Bluetooth kulaklık kullanımda iken) 240 saat (Optimum)/120 saat (Bluetooth kulaklık kullanımda iken) < 4 sa 400 tam şarj/deşarj döngüsünden sonra %80 kapasite verimi Şarj etme, yazılım indirme ve konfigürasyon için çok amaçlı konnektör olmalıdır.
- 10- E1 üniteleri arasında SMS özelliği olacaktır.
- 11- Alarm özelliği olacaktır.
- 12- kulaklık girişi 2.5 -3.5 mm olacaktır.
- 13- Suya dayanıklı (Koruma Sınıfı IP44) olacaktır.
- 14- Acil kod sunucundan gelen acil kod çağrıları Dect el ünitesine mesaj yada uyarı olarak düşürülebilecek.
- 15- Çevresel 0°C ile +40°C -20°C ile +60°C IP44, IEC EN60529 4kV kontaktdeşarjı, 8kV havadeşarjı (EN61000-4-2) IEC 60068-2-32 şartlara uyumlu olmalıdır.
- 16- Masa üstü şarj ünitesi Asma aparat, Batarya, Şarj adaptörü dahil olacak.
- 17- Ürünler Sisteme entegre edilerek çalışı durumda teslim edilecektir.
- 18- IP Dect Telefonlar Hastanemiz Hemşire çağrı sistemi ile entegrasyonu yapılacak şekilde teslim alınacaktır. Mevcut kullanılan sistem yazılımı ile uyum sağlamalıdır. Sistem ile uyumlu çalışmadığında ürünler geri iade edilecektir.
- 19- Hastane çağrı sistemi entegrasyonu en az 2 yıl boyunca garanti kapsamı içinde olmalıdır. Garanti kapsamı içerisinde oluşan arızalara 3 işgünü içerisinde müdahale edilecek ve arıza müdahaleyi takiben en geç 15 işgünü içerisinde giderilmiş olacaktır. Garanti kapsamı içerisindeki



arızalarda çağrı sistemi parçaları ücretsiz olarak değiştirilecektir. 20- Aşağıda sırayla belirtilen sistemlere uyumlu olacaktır

IP DECT BAZ İSTASYONU:

IP DECT sistemine en az 800 adet baz istasyonu bağlanabilecektir.

DECT sistemine en az 8.000 adet DECT telefonu tanımlanabilecektir.

Teklif edilecek IP DECT sistemi (hem baz istasyonları hem de DECT el üniteleri), teklif edilen santralla aynı marka olacaktır. Santral markasından farklı marka DECT sistemleri kabul edilmeyecektir.

IP DECT baz istasyonları ek cihaz gerektirmeden SIP protokolü ile ağ üzerinden sisteme bağlanmalı ve bir baz istasyonu üzerinden aynı anda 8 abone görüşme yapabilmelidir.

Baz istasyonlarının kapsama alanlarını genişletmeye yarayan ek cihazlar (repeater/tekrarlayıcı, güçlendirici vs.) baz istasyonu olarak teklif edilmeyecektir.

Baz istasyonları ile hücresele kaplama alanını oluşturulacaktır. Kapsama alanı, açık alanda en az 300 metre, kapalı alanda en az 50 metre olacaktır.

Yazılım yükseltilmesi ve konfigürasyon web arayüzü üzerinden yapılmalıdır.

IP DECT baz istasyonları bağlantısı ethernet üzerinden yapılmalıdır, ilave bir cihaz gerekmeyecektir. Baz istasyonlarının ethernet bağlantısı için IP baz istasyonu başına switch'lerde 1 adet boş slot ile switch'ler PoE özelliğini desteklemiyor ise baz istasyonlarının bağlantısı için adaptör mesafesinde elektrik kaynağı, idare tarafından sağlanacaktır.

DECT aboneleri, santralin hem DECT hem de diğer abonelerinden gelen çağrılarda arayan ve aranan abonenin numarasını gösterebilmelidir.

DECT terminalleri GAP/CAP uyumlu olacak ve masa üstü şarj ünitesi ve adaptör ile birlikte verilecektir.


DECT terminalleri en az 100 (yüz) kişinin ismini ve telefon numarasını hafızasında kaydedebilmeli ve isimle arama imkanı olmalıdır.

Son arayan 10 (on) kişinin telefon numarasını ve rehberde kayıtlı ise ismini hafızasında tutabilmeli, istendiğinde tekrar arama tek tuşla sağlanabilmelidir.

DECT terminalleri en az 2 (iki) satır grafik ekrana sahip olacaktır. Ekran arkadan aydınlatmalı olacak, tarih, saat ve şarj durumu görülebilecektir.

DECT terminalleri en az 15 (onbeş) saat konuşma ve 120 (yüzyirmi) saat bekleme kapasiteli pil ile teçhiz edilecektir.

DECT terminallerinde hands-free, çoklu dil seçeneği ve farklı melodi seçenekleri olacaktır.



DECT telefonlarına gelen çağrılar, sayısal telefon seti üzerindeki bir tuşa basarak yanıtlanabilmelidir.

Sisteme kayıtlı olan IP DECT el üniteleri Handover yapabilmelidir, bu sayede el ünitesi konuşma sırasında bir baz istasyonundan diğerine görüşme kesilmeden geçebilmelidir.

IP DECT'lerde Roaming desteği olmalıdır. IP DECT baz istasyonlarının farklı lokasyonlarda bulunduğu sistemlerde kullanıcı aynı IP DECT el ünitesi ve aynı abone numarası ile her lokasyondan aranabilmeli ve her lokasyonu arayabilmelidir.

Acil Kod Santral Sunucusu:

Acil Kod Santral Sunucusunun donanımsal özellikleri en az Çift çekirdekli 1.60 GHz hızında işlemci

1 GB sistem belleği 160 GB HDD

Bütünleşik 4 Port Dahili Hat Girişe sahip Sesli Yanıt Sistemi (IVR) kartı olacaktır.

Acil Kod Santral Sunucusu kesintisiz çalışacak biçimde donanım ve yazılımdan oluşacaktır. Beslemesi kesintisiz güç hattından yapılacak, ve elektrik kesintisi olsa dahi sonrasında kendisini otomatik olarak tekrar açacaktır.

Acil Kod Santral Sunucusu, üzerinde çalışan işletim sistemi var ise, tüm lisansları ile birlikte teslim edilecektir.

Sunucu monitor ve klavye kullanılarak açılabilir, ama şifre ile korunacaktır


Acil Kod Santral Sunucusu, Hemşire Çağrı, Mavi Kod, Pembe Kod, Beyaz Kod ve Konsültan Doktor sistemlerinin tümünün, sistem ayarlarını içermeli, tüm çağrıları yönetebilip, yönlendirebilmeli,

kayıtlarını tutmalı, raporlama ve istatistik üretebilmelidir.

Acil Kod Santral Sunucusu, yerel ağa bağlanacak, sunucunun IP'si otomatik ya da manuel olarak ayarlanabilecektir. Bu ayarlar, santral sunucusunun dahili hatları üzerinden belirli bir güvenlik şifresi ile telefon aracılığıyla yapılandırılacaktır.

Sunucu, kurumun telefon santrali ile tam uyumlu olarak çalışacaktır. Kurumun telefon santralinin IP tabanlı özelliğinin bulunması durumunda, acil kod için kullanılacak olan dahili telefon hatları IP tabanlı telefon hatları olacak, ancak eğer bu özellik yok ise acil kod amacıyla analog dahili hatlar kullanılacaktır.

Kurumun herhangi bir telefonundan kurumun tahsis edeceği özel telefon numaraları üzerinden mavi, pembe, siyah kod, başlatılıp sonlandırılacaktır.

hökümetçe




Bu telefon hatları arandığında, acil kod santral sunucusunun Sesli Yanıt Sistemi devreye girecektir. Arayan kişinin tüm yönlendirme ve mesajlar otomatik robot operatör sesli komutları ile olacaktır Tüm çağrı başlatma ve sonlandırma işleyişi, otomatik ve insansız olarak gerçekleştirilecektir

Kurumun telefonlarından çağrı başlatıldığı zaman arama yapılan dahili telefon hattının CallerID gönderme (CLIP) özelliği varsa, bu durum santral sunucusu tarafından otomatik olarak algılanacak ve çağrı direkt olarak

başlatılacaktır

Arama yapılan telefon hattının CallerID gönderme özelliği yoksa, arama yapılan telefonun dahili numarasının tuşlanması gerektiğinin mesajla bildirilecek ve tuşlama ile telefon kimliği tespit edilecektir

Sistemde kayıtlı olmayan bir dahili telefondan çağrı başlatıldığında ilgili pager çağrı cihazlarına çağrı başlatılan dahili telefonun dahili numarası ve bu numaranın kayıtlı olmadığı bilgisi gönderilecektir

Sistemin ayrı olarak yönetim ve raporlama ekranları olmalıdır ve güvenlik şifreleri ile korunmalıdır.

Yönetim alanında, hastane içerisindeki bölgeler, servisler, odalar, telefon numaraları ve adresleri, hemşireler, kod ekipleri, pager ve kullanıcı bilgileri güncellenecektir

Her bir çağrı tipi için mesaj gönderim süresi, aralıkları ve hastanenin servis ve bölgelerine göre pager / personel atamaları bulunacaktır

Anlık olarak sistemin aktif/pasif durumunu gösteren hiyerarşik tablo bulunacaktır. Güç, ağ bağlantısı veya diğer sorunlar nedeniyle çalışmayan cihazlar otomatik tespit edilebilecek.

Personelin pager çağrı cihazlarına en geç 5 saniye içinde çağrı bilgilerini gönderecektir. Çağrı ekip elemanlarına aynı zamanda ulaşacaktır.

Çağrı mesajı, çağrı tipine göre tanımlanabilen süre aralıklarıyla çağrı sonlandırılana kadar tekrarlanacak Hastanenin bir Kartlı Geçiş Sistemi bulunuyor ise, sunucu pembe kod çağrısı algılandığında bu sisteme alarm bilgisini iletebilecektir. Çağrı sonlandırıldığında alarm bilgisinin sonlandığı bilgisini iletebilecektir.

Tüm çağrılar tek bir raporlama sistemi üzerinden alınacaktır

Rapor kayıtları en az 10 yıllık süre kayıt tutabilecek şekilde olacaktır

Tüm raporlamalar kurumda bulunan herhangi bir bilgisayardan incelenebilecektir. İstenirse bu raporlamalar şifre ile korunabilecektir

Böğner Celik
Teknisyen

Ümran ŞİMMEZ
Kalite Yönetim Direktörü

Serdar Taka
Teknik
Birim Sorumlusu