

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
AĞRI FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HASTANESİ

TEKLİFE DAVET

22.07.2025

Sayı: 148

Konu: ENTEGRE İNTERAKTİF İLAÇ BİLGİ SİSTEMİ HİZMET ALIM İŞİ

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 29.07.2025 saat: 11:00 'a kadar agriftrhsatinalma0404@gmail.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

MEHMET NECİP KAYA
İDARİ VE MALİ İŞLER
MÜDÜRÜ

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	ENTEGRE İLAÇ BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ HİZMET ALIM			1	YIL		
Genel Toplam							

Teklif Eden

.../.../2025

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname

Satınalmanın Yapılacağı Birim:

•**Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.**

• Teklifler mail yoluyla kabul edilecektir.

*Kismi teklifler kabul edilmeyecektir.

• Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.

• Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.

• Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir

• Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.

• Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.

• Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.

• İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.

• Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.

• Teknik Şartname ektedir.

• En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.

• Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.

• Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

T.C.

SAĞLIK BAKANLIĞI

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

AĞRI FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HASTANESİ

ENTEĞRE İNTERAKTİF İLAÇ BİLGİ SİSTEMİ HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. Amaç ve Kapsamı

Türkiye'de ruhsatlı ilaç adedi 20.000'in üzerindedir ve Türkiye'de ruhsatlı olmayıp dünyada ruhsata sahip ancak Türkiye'de kullanılan ilaçlarla beraber bu adet artmaktadır. Hastanelerde eczacı, hekim, hemşirenin ve farklı birimlerin ilaçla olan bağlantısı, akreditasyon (HIMSS, JCI vb) şartları, kontrol, ilaç harcamaları, hasta/hekim güvenliği, akılcı ilaç kullanımı gibi kavramlar ilaç yönetiminin otomasyona bağlanması gerekliliğini ortaya çıkarmıştır.

Ülkemizde ve dünyada ilaç sadece hastaya uygulanan bir tedavi aracı değil; fiyatı, geri ödemesi, etkileşimleri, dozu, endikasyonu, kontraendikasyonu, formları, muadilleri ve uygulama yolları gibi birçok konuyu kapsayan ve birden fazla birimi ilgilendiren bir olgu haline gelmiştir. İlaçla ilgili farklı birimlerin ihtiyaç duyduğu bilgilerin standart bilgilerle güncel olarak kontrolü gerekmektedir.

Bu projenin hazırlanmasındaki amaç Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon hastanesinde mevcut Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS), yazılımlarına entegre edilebilen İlaç Karar Destek Sistemi (IBS), ilaçla ilgili tüm uygulamalarda doktor, eczacı ve diğer sağlık profesyonellerinin mevcut bilgilerini desteklemek, yeni gelişmeler konusunda bilgilendirmek ve bilgiye hızlı bir şekilde ulaşmalarını sağlamaktır. Akılcı ve güvenli ilaç kullanımı için bağlı Sağlık Tesislerinde mevcut HBYS ile tam uyumlu çalışması amaçlanmaktadır.

Sağlık Tesislerinde, ilaç talebi ve taleplerin değerlendirilmesi, onaylanması aşamasında; ilaçların farmasötik özellikleri, farmakolojik özellikleri, maksimum doz, endikasyon, alerji, yan etki, advers etki, ilaç-ilaç etkileşimi, ilaç-besin etkileşimi, geçimsizlik bilgileri, eşdeğer (benzer) ilaç takibi, güncel fiyat takibi (depocu, indirimli depocu, kamu ödenen, güncel satış fiyatı), geri ödeme bilgileri ve Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) hükümlerine uygunluğunun kontrolü güncel olarak elektronik ortamda sağlanmalıdır.

Bu şartname hasta ve hekim güvenlik hedefleri doğrultusunda Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı bulunan Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi HBYS yazılımı web servisler aracılığı ile entegre olarak çalışacak; hastane içinde ilaç akışının optimize edilmesine, ilaç kayıplarının ve kötü kullanımının en aza indirgenmesine, hastane içinde ilaç takibi için harcanan emek/zaman oranının azalmasına, gereksiz ilaç kullanımının engellenmesine dolayısıyla maliyet azaltılmasına, ilaç veri tabanının doğru ve güncel tutulmasına, ilaç hatalarının önlenerek hasta güvenliğinin sağlanmasına olanak veren ve hekim ve eczacıların akılcı ilaç kullanımında karar vermelerine destek vermek amacıyla 1 (bir) yıl süreli entegre ilaç karar destek hizmetini satın almak amacıyla hazırlanmıştır.

İdare, Yüklenici tarafından geliştirilen ve tüm hakları Yükleniciye ait olan ve idare tarafından projelendirilerek satın alınan, hastane bünyesinde bireysel kullanıcıların erişimi ve kullanımını sağlamaya yönelik olarak hazırlanan entegre ilaç bilgi karar destek sistemi hizmeti temin edecektir.

M. C. Naci Kaya
M. C. İl Sağlık Müdürü

Am

İdare bünyesinde bulunan hastanelerde kullanılan HBYS'lere entegre edilerek tüm birimlerin erişimine açılacaktır. Söz konusu içerik bilgi verme amaçlı olup, son kullanıcı durumundaki sağlık personelinin uzmanlığı kapsamındaki bilgi ve deneyiminden kaynaklanan sorumluluğunu ortadan kaldırmayacak niteliktedir. Bu husus, uygulamalarda Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ile son kullanıcıya uyarı olarak bildirilecektir.

2. Kısaltmalar ve Tanımlar

Bu doküman içerisinde geçen kısaltma ve tanımlar:

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi	İdare
Mal veya hizmet alımları ile yapım işlerinin ihalesine teklif veren tedarikçi, hizmet sunucu firma	İstekli
İhaleyi kazanan hizmet sunucusu firma	Yüklenici
Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri	HBYS
İnteraktif İlaç Karar Destek Sisteminin güncel olarak sunulması	Hizmet

3. Genel koşullar

Yüklenici iş akdinin başlaması tarihinden itibaren İdare hizmet aldığı HBYS firması için web servislerini / API'larını çalışır hale getirecektir.

İstekli bu teknik şartnameye konu web servisleri geliştirmek, dokümante etmek, test ve eğitim için yeterli bilgi işlem donanım ve yazılımları ile yazılım geliştirme altyapısına sahip olacaktır. Teklifinde bu konuda ayrıntılı bilgi verecektir.

İstekliler şartname maddelerine ayrı ayrı şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırıldığında herhangi bir farklılık bulunursa ihale dışı kalacaktır.

Web servisler tek bir merkezden sunulacak ve HBYS firmasının aynı sunuculara erişimi sağlanacaktır.

İş ve işlemlerin yürütülmesi sırasındaki Yüklenici'nin kendisine ait her türlü ulaşım ve iletişim giderleri Yüklenici'ye aittir.

Yüklenici ve İl Sağlık Müdürlüğü'nün adı ve/veya adresi değişse bile karşılıklı tüm yükümlülükler aynen devam eder.

Bu şartname İdareye bağlı, Ek-1 ile belirtilmiş tüm hastaneleri kapsar. Hastanelerin yanında yazan firma ismi o hastanenin HBYS tedarikçisidir.

HBYS firması, İdare'de üretilen tüm reçete ve orderları akılcı ilaç karar destek modülü entegrasyonu ile otomatik kontrol edilir hale getirecektir.

Yüklenici İdare ile verilerinin ve haklarının karşılıklı korunması için ekteki örnekteki (ek2), şekilde bir Veri Güvenliği ve Gizlilik Sözleşmesi imzalayacaktır. Aynı sözleşme HBYS yüklenicileri ile Yüklenici arasında da imzalanacaktır.

Yüklenici Sözleşme süresi içerisinde İdare'de HBYS değişikliği olursa, verilen hizmeti durdurma veya sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

4. İçerik

Yüklenici tarafından sunulan ve web servisler / API üzerinden hizmet veren entegre İKDS aşağıda belirtilen bilgileri içermelidir. Yüklenici tüm bilgileri açar. Hangi bilgilerin nerede nasıl kullanılacağı idarenin tasarrufundadır.

Standart Bilgiler

Besinler

Semptomlar

Riskleri temsil eden renk kodları

Etken maddeler

Uygulama yolları

Farmasötik formlar

Firmalar

Reçeteler

Ürünler

NFC kodları

Ürün Bilgisi

Ürün detayları

Ürün resmi

Ürün alternatifleri

Ürün geçmiş fiyatları

Ürün güncel fiyatları (satış, depocu, indirimli depocu, kamu ödenen vb)

Ürün gebelik kategorisi

Ürün SUT bilgileri

Ürün alternatifleri

Ürünün farmasötik eşdeğerleri

Etken madde detayları

Etken maddeyi içeren dünyadaki ilaçlar

ATC İndeks Bilgisi

ATC indeks kodları

ATC indekse ait ürün ve etken maddeler

Etkileşim Bilgisi (etken madde ve farmasötik form üzerinden)

Ürün-Ürün etkileşimleri

Ürün-Besin etkileşimleri

Ürün-Hasta etkileşimleri

Ürün-Semptom etkileşimleri

Ürünün aç/tok karna alınacağı bilgisi

Ürün uyarıları

5. Entegrasyon

HBYS firması anlaşma sağlanan kuruma ait her hastane için yükleniciye ayrı IP bildirmek zorundadır.

İdare'nin kullanmış olduğu otomasyon sistemlerinin entegrasyon yolu ile güncel ilaç veri tabanı ve etkileşim modülü ile akılcı ilaç kullanımını destekleyen bir karar mekanizması oluşturması amaçlanmıştır. Bu entegrasyon HBYS firması için mümkün olan en kolay ve optimize şekilde yapılabilmelidir. Entegrasyonun yapılması ve geliştirilmesi İdare'nin sorumluluğundadır. Bunun için yüklenici şu şartları sağlayan metotları geliştirmiş olmalıdır.

Web Servisler aracılığı ile entegre olacak akılcı ilaç karar destek hizmetinin yukarıda sayılan bilgileri aşağıdaki kategorizasyonda vermesi gerekmektedir.

Tüm ilaç adları ve bilgileri,

Tüm besinlerin adları,

Tüm semptomların adları,

Tüm hasta özelliklerinin bilgileri,

Tüm etken maddelerin bilgileri,

Tüm risk seviyelerin karşılığı renk kodları,

Tüm farmasötik formlar,

Tüm firma bilgileri,

Tüm reçete türleri,

Tüm üretimden kalkan ilaçlar listesi,

Tüm NFC kodları,

Tüm jenerik adlar,

Tüm ATC kodları ve açıklamaları birer metot ile alınabilmelidir.

Bu bilgiler HBYS tarafında ilaç veri tabanına yazıldıktan sonra aşağıdaki bilgiler tek tek sorgulanabilmelidir:

İlaç detay bilgileri, İlaç ambalaj fotoğrafı, İlacın alternatifleri, İlacın eşdeğerleri,

İlacın geçmişteki fiyatları, İlacın o anki fiyatları, İlacın gebelik kategorisi,

İlacın geri ödemesi durumu, Etken madde detay bilgileri, Etken maddeyi içeren yabancı ilaçlar listesi,

Firma detay bilgileri, İlacın prospektüsü, İlacın formu, İlacın ruhsat bilgileri, İlacın maksimum dozu,

ilaç-ilaç etkileşimleri, ilaç-septom etkileşimleri, ilaç-besin etkileşimleri,

ilaç-hasta özellikleri etkileşimleri ilaç-hastalık etkileşimleri.

Ayrıca ilaca ait şu bilgilere de tek metot ile erişilebilmelidir:

Olası besin etkileşimleri, Olası ilaç etkileşimleri, Olası hasta özelliği etkileşimleri, Olası semptom etkileşimleri, İlacın aç-tok alınma bilgisi.

A. Mevcutta kullanılmakta olan HBYS entegrasyonuna uyumluluk belgesi teklife eklenmelidir.

B. Mevcutta kullanılan HBYS firmasından uyumluluk belgesi talep edilecektir. Uyumluluk belgesi alınmayan teklifler geçersiz sayılacaktır.

6. Gizli Bilginin Diğer Tarafça Korunması

Taraflar ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. Taraflardan her biri diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Taraflar kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi büyük bir gizlilik içinde korumayı taahhüt ederler.

Taraflar kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı tarafın gizli bilgilerini korumakta da göstermeyi kabul ve taahhüt ederler. Taraflar ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar. Taraflar işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

Uygulamanın çıktısı olan istatistiki kullanım verileri bu madde kapsamının dışındadır.

7. Teknik Özellikler

Yüklenici web servislerin sunumu için kullanılan yazılımlar ile ilgili altyapıdaki lisans sorumluluklarını üstlenir.

Web servisler tek noktada bulunan bir sunucu üzerinden 24 saat hizmet verebiliyor olmalıdır. Verilerin tutulduğu ve sunulduğu sunucular Türkiye lokasyonlu bir veri merkezinde barındırılıyor olmalıdır.

Web servislere erişim için IP bazlı bir yetkilendirme kullanılmalıdır.

8. İşin Süresi

Entegre Akılcı İlaç Karar Destek Modülü hizmeti en az bir (1) yıl süreli olmalıdır.

Mehmet Ali Kalkan
İdari ve Mali İşler Müdürü

Ümran KÖNMEZ
Kalite Yönetim Direktörü

M. Ali
KALKAN
Mehmet Ali KALKAN
Bilgi İşlem ve Yönetim
Sorumlusu

T.C

SAĞLIK BAKANLIĞI

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HASTANESİ

ENTEĞRE İNTERAKTİF İLAÇ BİLGİ SİSTEMİ HİZMET ALIM GEREKÇE RAPORU

Ağrı İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi için 22.04.2024 tarihinde 1 yıllık süre ile alınan Entegre İlaç Bilgi Yönetim Hizmeti Alım işinin yenilenmesi nedeniyle kurumumuzda ilaç yönetiminin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi, akılcı ilaç yönetimi kapsamında hastaya doğru ilacın, doğru dozda, doğru yol ile doğru zamanda verilerek hasta için güvenilir etkin tedaviyi oluşturabilme konusunda yardımcı olarak bu hususta oluşabilecek hataların önüne geçmek adına Sağlık Tesisimizde ilaç talebi ve taleplerin değerlendirilmesi, onaylanması aşamasında; ilaçların farmasötik özellikleri, farmakolojik özellikleri, maksimum doz, endikasyon, alerji, yan etki, advers etki, ilaç-ilaç etkileşimi, ilaç-besin etkileşimi, geçimsizlik bilgileri, eşdeğer (benzer) ilaç takibi, güncel fiyat takibi (depocu, indirimli depocu, kamu ödenen, güncel satış fiyatı), geri ödeme bilgileri ve Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) hükümlerine uygunluğunun kontrolünün güncel olarak elektronik ortamda sağlanmalıdır.

Bu kapsamda; Entegre İnteraktif İlaç Bilgi Sistemi hasta ve hekim güvenlik hedefleri doğrultusunda HBYS yazılımı web servisler aracılığı ile entegre olarak çalışacak; hastane içinde ilaç akışının optimize edilmesine, ilaç kayıplarının ve kötü kullanımının en aza indirgenmesine, hastane içinde ilaç takibi için harcanan emek/zaman oranının azalmasına, gereksiz ilaç kullanımının engellenmesine dolayısıyla maliyet azaltılmasına, ilaç veri tabanının doğru ve güncel tutulmasına, ilaç hatalarının önlenerek hasta güvenliğinin sağlanmasına olanak veren ve hekim ve eczacıların akılcı ilaç kullanımında karar vermelerine destek vermek amacıyla Entegre İnteraktif İlaç Bilgi Sistemi'ne ihtiyaç bulunmaktadır.

Gereğini bilgilerinize arz/rica ederim.

Mehmet Nedir KAYA
İlaç ve Tıbbi İşler Müdürü

Ümran SÖNMEZ
Kalite Yönetim Direktörü

Mehmet Ali KALKAN
Bilgi İşlem ve Yönetim
Sorumlusu