

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

TEKLİFE DAVET

04.07.2025

Sayı: 593

Konu: STERİLİZASYON BİRİMİ İÇİN 4 KALEM ZEMİN ALAN BELİRLEME ETİKETİ ALIMI

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 10.07.2025 saat: 11:00 'a kadar satinalma004@gmail.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

Cevdet TAŞDEMİR
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	RAL3020 TRAFİK KIRMIZISI ETİKET			5	Adet		
2	RAL5015 GÖK MAVİSİ ETİKET			5	Adet		
3	RAL6024 TRAFİK YEŞİLİ ETİKET			5	Adet		
4	RAL1023 TRAFİK YEŞİLİ ETİKET			5	Adet		
Genel Toplam							

Teklif Eden

.../.../2025

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname

Satınalmanın Yapılacağı Birim:

•**Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.**

- Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.
- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayi Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

AĞRI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ MERKEZİ STERİLİZASYON ÜNİTESİ ZEMİN ALAN BELİRLEME ETİKETLERİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bölüm 1: Genel Hükümler

1.1. İşin Konusu ve Kapsamı

Bu teknik şartname, Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi (bundan sonra "İdare" olarak anılacaktır) Merkezi Sterilizasyon Ünitesi (MSÜ) bünyesinde, fonksiyonel olarak farklılaştırılmış alanların görsel olarak ayrıştırılması ve tanımlanması amacıyla tedarik edilecek olan, kendinden yapışkanlı, renkli ve yüksek dayanımlı zemin etiketlerinin teknik özelliklerini, tasarım detaylarını, tedarik, garanti ve kabul koşullarını kapsamaktadır.

İşin temel amacı, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) ve uluslararası enfeksiyon kontrolü prensipleri doğrultusunda, MSÜ içerisindeki kritik iş akışını düzenlemek, personel ve hasta güvenliğini en üst düzeye çıkarmaktır. Bu etiketler, dekoratif bir unsur olmanın ötesinde, MSÜ'nün temel işleyiş prensibi olan tek yönlü malzeme akışını (kirli alandan temiz alana, temiz alandan steril alana) görsel olarak tesis eden ve çapraz kontaminasyon riskini minimize eden fonksiyonel bir güvenlik ekipmanıdır.

Bu kapsamda Yüklenici, şartnamede tanımlanan tüm teknik, fiziksel ve performans kriterlerini karşılayan ürünleri sağlamak, bu ürünlerin belirtilen standartlara uygunluğunu belgelemek ve garanti süresi boyunca ürünlerin arkasında durmakla yükümlüdür.

1.2. Tanımlar ve Kısaltmalar

Bu şartname metninde geçen terimler ve kısaltmalar aşağıda tanımlanan anlamları ifade eder:

- **İdare:** Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi.
- **Yüklenici:** İhaleyi kazanan ve sözleşmeyi imzalayan tedarikçi firma.
- **MSÜ:** Merkezi Sterilizasyon Ünitesi. Sağlık tesisinde kullanılan tekrar kullanılabilir tıbbi cihaz ve malzemelerin temizlik, dezenfeksiyon, kontrol, paketlenme, sterilizasyon ve depolama işlemlerinin gerçekleştirildiği merkezi birimdir.
- **SKS:** Sağlıkta Kalite Standartları. T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı tarafından yayımlanan ve sağlık kuruluşlarının hizmet kalitesini ölçen standartlar bütünüdür.
- **PVC:** Polivinil Klorür. Etiket üretiminde kullanılması talep edilen, kimyasal ve fiziksel dayanıklılığı yüksek polimer malzemedir.
- **RAL:** Avrupa genelinde kullanılan ve renklerin standartlaştırılmasını sağlayan bir renk eşleştirme sistemidir. Renk tutarlılığını garanti altına almak için kullanılır.
- **TSE:** Türk Standartları Enstitüsü.
- **ISO:** Uluslararası Standardizasyon Örgütü.
- **SHİE:** Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyon. Hastaya bir sağlık kurumunda bakım veya sağlık

Vedat GÖBUL

Melik Doğan
Hemşire
Cet.

Serhat AKKUŞ
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlusu

hizmeti sunulması sırasında gelişen enfeksiyonlardır.

1.3. Referans Standartlar ve Mevzuat

Yüklenici tarafından teklif edilecek tüm ürünler, aşağıda belirtilen standartların ve yasal düzenlemelerin en güncel versiyonlarına tam uyumlu olmalıdır. Yüklenici, bu uygunluğu teklifiyle birlikte beyan ve taahhüt eder.

- **T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) - Hastane (Sürüm 6.1):** Bu şartnamenin temel dayanağını oluşturan bu standart setinin, özellikle "Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri" bölümünde yer alan standart kodları (SDS07, SDS08, SDS10, SDS11, SDS12 vb.) esastır. SKS, MSÜ'de kirli, temiz ve steril alanların fiziksel olarak birbirinden ayrılmasını ve bu alanların açıkça tanımlanmasını zorunlu kılmaktadır. Zemin etiketleri, bu fiziksel ayrımın görsel olarak güçlendirilmesi ve denetimlerde kanıt olarak sunulması açısından kritik öneme sahiptir.
- **İlgili TSE ve ISO Standartları:** Tedarik edilecek malzemenin kaymazlık (örn. DIN 51130), aşınma direnci (örn. ISO 105-X12), kimyasal dayanıklılık (örn. ASTM D1308), yapışkanlık ve malzeme özelliklerini belirleyen ilgili Türk ve uluslararası standartlar.
- **4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve İlgili Mevzuat:** İhale süreci ve sözleşme hükümlerinin yasal çerçevesini oluşturur.
- **Yapı İşleri Genel Teknik Şartnamesi:** Zemin hazırlığı ve uygulama ile ilgili genel prensipler için referans alınabilir.

Bu standartlara atıf yapılması, tedarik sürecini basit bir alım-satım işleminden çıkarıp, hastanenin kalite yönetimi ve yasal uyumluluk hedeflerine hizmet eden, risk odaklı bir tedarik sürecine dönüştürmektedir. Herhangi bir teknik özelliğin karşılanmaması, sadece bir ürün kusuru değil, aynı zamanda ulusal sağlık kalite standartlarına bir aykırılık olarak değerlendirilecektir.

Bölüm 2: Malzemenin Genel Teknik Özellikleri

Bu bölümde, tedarik edilecek zemin etiketlerinin sahip olması gereken temel malzeme, performans ve güvenlik özellikleri detaylandırılmıştır. Bu özellikler, etiketlerin MSÜ'nün zorlu fiziksel ve kimyasal koşullarında uzun ömürlü ve fonksiyonel olmasını sağlamak üzere tanımlanmıştır.

2.1. Malzeme Yapısı

- Etiketler, endüstriyel zemin işaretleme için özel olarak üretilmiş, yüksek performanslı, çok katmanlı lamine **PVC (Polivinil Klorür) veya eşdeğer özelliklerde Vinil** malzemeden imal edilmiş olacaktır. Malzeme, homojen bir yapıya sahip olmalı, yüzeyinde veya kesitinde gözenek, kabarcık, çatlak, renk dalgalanması gibi üretim hataları barındırmamalıdır.
- Etiketin alt yüzeyi, pürüzsüz ve hazırlanmış zemin yüzeylerine (beton, epoksi, PVC zemin kaplama vb.) güçlü ve kalıcı yapışma sağlayacak şekilde, endüstriyel tipte, kauçuk veya akrilik bazlı, basınca duyarlı yapıştırıcı ile kaplanmış olacaktır. Yapıştırıcı, uygulandığı yüzeyde zamanla zayıflamamalı, ancak kullanım ömrü sonunda veya değiştirilmesi gerektiğinde, özel kimyasallar gerektirmeden, zemine zarar vermeden ve minimum kalıntı bırakarak sökülebilir özellikte olmalıdır.

Vedat OBUÇ

Melik Doğan
Acısıre
11/01

Serhat AKKUS
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlusu

- Etiketın toplam kalınlığı, yapışkan ve koruyucu laminasyon katmanı dahil olmak üzere, en az **250 mikron (250 µm)** olacaktır. Bu kalınlık, malzemenin yoğun yaya trafiğı, tekerlekli malzeme arabaları, sedyeler ve temizlik makinelerinin mekanik etkilerine karşı yeterli dayanıklılığı göstermesini temin etmek için belirlenmiştir.

2.2. Fiziksel ve Mekanik Özellikler

- **Kaymazlık (Anti-Slip):** Personel güvenliği en öncelikli kriterdir. Etiket yüzeyi, hem kuru hem de ıslak koşullarda yüksek sürtünme katsayısına sahip olmalı ve kayma riskini minimize etmelidir. Bu özellik, DIN 51130 standardına göre test edilmiş ve en az **R10** sınıfı kaymazlık derecesine sahip olduğu akredite bir laboratuvar raporu ile belgelendirilmelidir.
- **Aşınma Direnci (Abrasion Resistance):** MSÜ, hastanenin en yoğun trafik alanlarından biridir. Etiketler, tekerlekli arabaların, sedyelerin ve personelin sürekli hareketine bağlı olarak oluşacak aşınmaya karşı son derece dirençli olmalıdır. Malzemenin aşınma direnci, ISO 105-X12 (Crockmeter Testi) veya eşdeğer bir standartla test edilmiş olmalı ve renk veya baskıda gözle görülür bir kayıp olmadan yüksek devir sayısına dayanabildiğı belgelenmelidir.
- **Yırtılma ve Delinme Direnci:** Malzeme, üzerine düşebilecek keskin kenarlı aletler veya ekipmanların sürtünmesi gibi durumlara karşı yüksek bir mekanik mukavemet göstermeli, kolayca yırtılmamalı ve delinmemelidir.

2.3. Performans ve Dayanıklılık Kriterleri

- **Kimyasal Dayanıklılık:** MSÜ'de enfeksiyon kontrolü amacıyla rutin olarak yüksek konsantrasyonlu dezenfektanlar ve temizlik kimyasalları kullanılmaktadır. Tedarik edilecek etiketlerin yüzeyi ve baskısı, bu maddelere karşı tam dayanıklılık göstermelidir. Yüklenici, ürünlerin aşağıda listelenen kimyasallarla (veya eşdeğerleriyle) belirli bir süre temas ettikten sonra renk solması, sararma, kabarma, yüzeyde yumuşama veya yapışkan gücünde azalma olmadığını gösteren test raporlarını sunmalıdır :
 - İzopropil Alkol (%70)
 - Sodyum Hipoklorit (Çamaşır Suyu, 1000 ppm)
 - Kuaterner Amonyum Bileşikler
 - Hidrojen Peroksit bazlı dezenfektanlar
- **UV Işınlara Dayanıklılık:** Etiketler ve üzerindeki baskılar, özellikle pencere kenarı gibi doğal veya yapay UV ışığına maruz kalabilecek alanlarda, zamanla renklerinde solma veya malzemede sararma yapmamalıdır. UV dayanıklılığı, ISO 4892-2 gibi hızlandırılmış yaşlandırma testleriyle kanıtlanmalıdır.
- **Sıcaklık ve Nem Dayanımı:** Etiketler, SKS standartlarında MSÜ için belirtilen çevresel koşullar olan **18-25°C sıcaklık** ve **%35-70 bağıl nem** aralığında tüm fiziksel ve yapışma özelliklerini korumalıdır.

2.4. Baskı ve Yüzey Özellikleri

- Etiket üzerindeki renkler ve yazılar, en üstte yer alan şeffaf, çizilmeye ve aşınmaya karşı dayanıklı bir koruyucu laminasyon katmanının altına uygulanmalıdır (sub-surface printing). Bu yöntem, baskının doğrudan trafik ve kimyasallarla temasını engelleyerek, kullanım ömrü boyunca silinmesini ve kaybolmasını önler.
- Baskı teknolojisi olarak, kimyasal ve UV dayanıklılığı en üst düzeyde olan **UV Kırlemeli**

Serhat AKKUS
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlusu

Melik Doğan
Hemşire
Doğan

Umut ÖBUL
ÖBUL

Dijital Baskı teknolojisi tercih edilecektir. Bu teknoloji, mürekkebin malzeme yüzeyine kimyasal olarak bağlanmasını sağlayarak üstün bir kalıcılık sunar.

- Baskı kalitesi, en az 300 DPI çözünürlükte olmalı, yazılar ve semboller net, okunaklı ve kenarları pürüzsüz olmalıdır.
- Etiket yüzeyi pürüzsüz, gözeneksiz ve parlak olmayan (mat veya yarı mat) bir bitişe sahip olmalıdır. Bu, hem yansımaları önleyerek okunabilirliği artırır hem de yüzeyin kolay temizlenmesini ve kir tutmamasını sağlar.

2.5. Hijyen, Güvenlik ve Uygunluk Belgeleri

- Malzemenin kendisi, bakteri, küf ve mantar gibi mikroorganizmaların üremesini engelleyen **antibakteriyel ve antifungal** özelliklere sahip olmalıdır. Bu özellik, ISO 22196 veya eşdeğer bir standarda göre akredite bir laboratuvarda test edilmiş ve belgelendirilmiş olmalıdır. Bu özellik, MSÜ'nün hijyenik bütünlüğüne ek bir katkı sağlar.
- Malzeme, Ftalat, kurşun, cıva gibi insan sağlığına zararlı ağır metaller veya diğer toksik bileşenleri içermemelidir (RoHS uyumlu). Yüklenici bu uygunluğu beyan etmelidir.
- Yüklenici, teklifiyle birlikte zorunlu olarak aşağıdaki belgeleri sunacaktır:
 - Üretici firmanın ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.
 - Teklif edilen her bir ürün için malzemenin tüm teknik özelliklerini içeren detaylı teknik veri föyü (Technical Data Sheet).
 - Bu şartnamenin 2.2 ve 2.3 maddelerinde talep edilen kaymazlık, aşınma ve kimyasal dayanıklılık testlerine ilişkin, akredite ve bağımsız laboratuvarlar tarafından düzenlenmiş test raporları.
 - Malzemenin antibakteriyel etkinliğini gösteren test raporu.

Aşağıdaki tablo, bu bölümde talep edilen temel performans kriterlerini özetlemektedir.

Tablo 1: Malzeme Performans Kriterleri ve Standartları

Özellik	Gereken Değer/Sınıf	Test Standardı	Sunulacak Belge
Kaymazlık Direnci	Minimum R10 Sınıfı	DIN 51130	Akredite Laboratuvar Test Raporu
Aşınma Direnci	Yüksek devir sonrası renk ve kütle kaybı minimum	ISO 105-X12 veya eşdeğeri	Akredite Laboratuvar Test Raporu
Kimyasal Direnç	Belirtilen dezenfektanlara karşı dayanıklı	ASTM D1308 veya eşdeğeri	Akredite Laboratuvar Test Raporu
UV Direnci	Belirtilen süre sonunda renk solması yok	ISO 4892-2 veya eşdeğeri	Teknik Veri Föyü / Test Raporu
Yapışkan Tipi	Endüstriyel Kalıcı Akrilik/Kauçuk Bazlı	-	Teknik Veri Föyü
Antibakteriyel Etkinlik	Bakteri üremesini engeller	ISO 22196	Akredite Laboratuvar Test Raporu

Bölüm 3: Alana Özgü Şartlar ve Tasarım Detayları

Bu bölüm, MSÜ içinde tanımlanan dört farklı fonksiyonel alan için kullanılacak etiketlerin renklerini, metinlerini, boyutlarını ve miktarlarını kesin olarak belirler. Bu standardizasyon, personelin alanları anında ve hatasız bir şekilde tanımasını sağlayarak iş akışını hızlandırır ve

Serhat AKKUŞ
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlusu

Melik Doğan
Hemşire
C.A.A.

Vedat ÖBÜK

hataları önler.

3.1. Genel Tasarım Prensipleri

- Tüm etiketlerde kullanılacak yazı tipi, okunabilirliği en üst düzeyde tutmak amacıyla, köşesiz (sans-serif) bir karakter ailesinden (örneğin, Arial, Helvetica, Frutiger) seçilecektir. Yazılar tamamen büyük harflerle yazılacak ve punto büyüklüğü, etiketin genel boyutuna orantılı olarak, en az 3 metreden rahatça okunabilecek şekilde ayarlanacaktır.
- Her etiket, ilgili alanın adını açık ve net bir şekilde belirten metni içerecektir.
- Kullanılacak renkler, aşağıda Tablo 2'de belirtilen RAL kodlarına tam olarak uygun olacaktır. Renklerde ton farklılığı kabul edilmeyecektir. Yüklenici, seri üretime geçmeden önce İdare'nin onayı için her renkten birer adet renk numunesi sunmakla yükümlüdür. Bu, gelecekte yapılacak ek alımlarda veya değiştirmelerde görsel bütünlüğün korunmasını garanti altına alır.

Aşağıdaki tablo, proje kapsamındaki tüm etiketlerin temel tasarım özelliklerini ve renk kodlarını merkezi bir referans olarak sunmaktadır.

Tablo 2: Alan Tanımlama, Renk Kodları ve Tasarım Özellikleri

Alan Adı ve Fonksiyonu	Renk	RAL Kodu	Etiket Üzerindeki Metin	Boyutlar (Genişlik x Yükseklik)	Miktar (Adet)
NON-STERİL (KİRLİ) ALAN (Dekontaminasyon)	Kırmızı	RAL 3020 (Trafik Kırmızısı)	NON-STERİL ALAN	100 cm x 15 cm	10
TEMİZ ALAN (Malzeme Hazırlık ve Paketleme)	Mavi	RAL 5015 (Gök Mavisi)	TEMİZ ALAN	100 cm x 15 cm	10
STERİL DEPO ALANI (Steril Malzeme Depolama)	Yeşil	RAL 6024 (Trafik Yeşili)	STERİL DEPO	100 cm x 15 cm	10
PERSONEL DİNLENME ALANI (Destek Alanı)	Sarı	RAL 1023 (Trafik Sarısı)	PERSONEL DİNLENME ALANI	100 cm x 15 cm	5

3.2. KIRMIZI Etiket: NON-STERİL (KİRLİ) ALAN

Bu renk kodu, en yüksek mikrobiyal yüke sahip alanı temsil eder ve personelin bu alandan diğer alanlara kontrolsüz geçişini engellemek için güçlü bir görsel uyarı işlevi görür.

- Renk:** Kırmızı (RAL 3020 - Trafik Kırmızısı).
- Metin:** "NON-STERİL ALAN".
- Uygulama Yeri:** Kullanılmış, kontamine tıbbi alet ve malzemelerin MSÜ'ye kabul edildiği, sayıldığı, manuel ve otomatik olarak yıkandığı dekontaminasyon bölümünün girişlerini ve çalışma sınırlarını belirlemek amacıyla kullanılacaktır.

Serhat AKKUS
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlusu

Melik Dağın
Hemşire
GAT

Vedat Oğul

3.3. MAVİ Etiket: TEMİZ ALAN (MALZEME PAKETLEME ALANI)

Mavi renk, dekontaminasyon işlemi tamamlanmış ancak henüz steril edilmemiş malzemelerin bulunduğu geçiş alanını simgeler.

- **Renk:** Mavi (RAL 5015 - Gök Mavisi).
- **Metin:** "TEMİZ ALAN".
- **Uygulama Yeri:** Yıkayıcı-dezenfektörlerden çıkan temizlenmiş aletlerin kontrol edildiği, bakımının yapıldığı, set haline getirildiği ve sterilizasyon için paketlenildiği alanların sınırlarını belirlemek amacıyla kullanılacaktır.

3.4. YEŞİL Etiket: STERİL DEPO ALANI

Yeşil renk, sürecin son aşamasını, yani malzemenin hasta kullanımı için güvenli ve steril olduğu durumu temsil eder.

- **Renk:** Yeşil (RAL 6024 - Trafik Yeşili).
- **Metin:** "STERİL DEPO".
- **Uygulama Yeri:** Buhar otoklavı veya diğer sterilizatörlerden çıkan steril paketlerin soğutulduğu ve kullanıma sunulana kadar uygun koşullarda saklandığı, girişi kesinlikle sınırlandırılmış steril depolama alanının sınırlarını belirlemek için kullanılacaktır.

3.5. SARI Etiket: PERSONEL DİNLENME ALANI (DESTEK ALANI)

Sarı renk, doğrudan hasta bakım süreçleriyle ilgili olmayan ancak ünitenin işleyişi için gerekli olan destek ve idari alanları tanımlar.

- **Renk:** Sarı (RAL 1023 - Trafik Sarısı).
- **Metin:** "PERSONEL DİNLENME ALANI".
- **Uygulama Yeri:** MSÜ personeline ait ofis, dinlenme odası, soyunma odaları gibi destek hizmet alanlarının girişlerini ve sınırlarını belirlemek amacıyla kullanılacaktır. Bu alanların diğer kritik alanlardan ayrılması, personel kaynaklı çapraz kontaminasyon riskini yönetmeye yardımcı olur.

Bölüm 4: Tedarik, Uygulama ve Garanti Süreçleri

Bu bölüm, Yüklenicinin sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini, İdarenin ise kalite kontrol ve kabul süreçlerini tanımlayarak, tedarik sürecinin başından sonuna kadar şeffaf ve güvence altında yürütülmesini sağlar.

4.1. Numune Talebi ve Değerlendirme Kriterleri

- Yüklenici, ihale teklifi ile birlikte, Tablo 2'de tanımlanan her bir etiket türünden (Kırmızı, Mavi, Yeşil, Sarı) **en az 2 (iki) adet fiziksel numune** sunmak zorundadır.
- Sunulan numuneler, İdare tarafından görevlendirilecek bir Muayene ve Kabul Komisyonu tarafından incelenecektir. Değerlendirme, bu şartnamenin 2. ve 3. bölümlerinde belirtilen tüm teknik ve görsel özelliklere (malzeme kalitesi, kalınlık, baskı netliği, renklerin RAL koduna uygunluğu, yüzey dokusu, yapışkan gücü vb.) göre yapılacaktır.
- Teknik şartnameye uygun olmayan numuneler sunan veya hiç numune sunmayan

Serhat AKKUS
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlusu

Melik Doğan
Hemşire
[İmza]

Vedat Bul
[İmza]

Yüklenicilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır. Onaylanan numuneler, sözleşme süresince "referans numune" olarak saklanacak ve nihai ürün teslimatında yapılacak kontrollerde karşılaştırma amacıyla kullanılacaktır. Teslim edilecek ürünlerin tamamı, onaylanan numunelerle birebir aynı kalite ve özelliklerde olmak zorundadır. Bu süreç, İdare'nin kağıt üzerindeki spesifikasyonlar ile gerçek ürün arasında bir tutarlılık güvencesi elde etmesini sağlar.

4.2. Ambalajlama, Etiketleme ve Sevkiyat

- Tüm etiketler, nakliye, taşıma ve depolama esnasında bükülme, kıvrılma, ezilme, çizilme, neme veya aşırı sıcaklığa maruz kalma gibi fiziksel hasarlardan korunacak şekilde, sert ve düz mukavva veya plastik ambalajlar içinde paketlenmiş olarak teslim edilecektir.
- Her bir ambalaj paketinin üzerinde, içeriği açıkça tanımlayan bir etiket bulunacaktır. Bu etiket üzerinde asgari olarak şu bilgiler yer almalıdır: Ürün adı (örn: "MSÜ Zemin Etiketi - Temiz Alan"), renk, RAL kodu, boyutlar, paketteki adet, üretici firma bilgileri, üretim tarihi ve son kullanma tarihi.

4.3. Uygulama ve Zemin Hazırlığı Esasları

- Etiketlerin zemine uygulanması İdare personeli tarafından gerçekleştirilecektir. Ancak Yüklenici, teslim edilen ürünlerle birlikte, en iyi yapışma ve en uzun ömür için takip edilmesi gereken adımları içeren, Türkçe, açık ve anlaşılır bir **uygulama kılavuzu** sunmakla yükümlüdür.
- Bu kılavuzda, uygulamanın yapılacağı zemin yüzeyinin hazırlanmasına yönelik talimatlar (yüzeyin tamamen temiz, kuru, toz, yağ, cila ve diğer kirleticilerden arındırılmış olması gerektiği) ve uygulama sırasında hava kabarcığı kalmasını önleyecek teknikler (örn. ragle veya spatula kullanımı) detaylı bir şekilde açıklanmalıdır.

4.4. Garanti Şartları ve Süresi

- Yüklenici tarafından teslim edilen ve İdare tarafından kabulü yapılan tüm ürünler, kabul tarihinden itibaren **en az 2 (iki) yıl** süreyle Yüklenicinin tam garantisi altında olacaktır.
- Bu garanti süresi boyunca, normal kullanım koşulları (şartnamede tanımlanan MSÜ ortamı, yoğun trafik, standart temizlik ve dezenfeksiyon prosedürleri) altında etiketlerde meydana gelebilecek her türlü üretim ve malzeme hatasına bağlı kusur garanti kapsamındadır. Bu kusurlar; renklerde belirgin solma, baskının silinmesi, yüzeyde çatlama veya soyulma, kenarlarından veya tamamından kalkma, yapışkan özelliğini yitirme gibi durumları içerir.
- Garanti kapsamında olduğu İdare tarafından tespit edilen ve Yükleniciye bildirilen kusurlu ürünler, bildirim tarihini takiben en geç **15 (on beş) iş günü** içinde Yüklenici tarafından, hiçbir ücret talep edilmeksizin, şartnameye uygun yenileri ile değiştirilecektir. Bu madde, İdareyi erken ürün arızası riskine karşı korur ve Yükleniciyi en başından itibaren yüksek kaliteli ve dayanıklı bir ürün sunmaya teşvik eder.

4.5. Muayene ve Kabul İşlemleri

- Yüklenici tarafından teslim edilen ürünlerin şartnameye uygunluk kontrolü, İdarenin Muayene ve Kabul Komisyonu tarafından yapılacaktır.

Serhat AKKUS
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlusu

Melik Doğan
Hemşire
Cat

Vedat Oğur

- Kontroller sırasında, teslim edilen ürünlerin miktarı, boyutları, renkleri ve fiziksel özellikleri, bu şartnameye, Yüklenicinin sunduğu teknik belgelere ve en önemlisi İdare tarafından onaylanmış olan referans numunelere göre titizlikle karşılaştırılacaktır.
- Yapılan muayene sonucunda şartnameye veya onaylı numuneye uygun olmadığı tespit edilen ürünler kabul edilmeyecek ve bir tutanak ile Yükleniciye iade edilecektir. Yüklenici, reddedilen malları, iade bildirimini takip eden en geç **15 (on beş) iş günü** içinde, masrafları tamamen kendisine ait olmak üzere, şartnameye uygun yenileri ile değiştirmekle yükümlüdür.

4.6. Teslimat Şartları ve Süresi

- Sözleşme konusu ürünlerin tamamı, sözleşmenin imzalanarak yürürlüğe girmesini müteakip **30 (otuz) takvim günü** içerisinde, tek seferde ve eksiksiz olarak Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi Malzeme Ambarı'na teslim edilecektir.
- Teslimata ilişkin tüm nakliye, sigorta, yükleme, boşaltma ve diğer her türlü masraf Yükleniciye aittir. İdareden bu kalemler için ek bir ücret talep edilemez.

Serhat AKKUS
Sterilizasyon Ünitesi
Sorumlusu

Melike Doğan
Hemşire
Gözet

Uedat Oğul
[Signature]