



T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Ağrı Doğubayazıt Dr. Yaşar Eryılmaz Devlet Hastanesi



Sayı : E-68917221-949-279742194
Konu : Teklife Davet

23.06.2025

İLGİLİ FİRMALARA

Sağlık tesisimizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi ve miktarı yazılı Hastanemiz için gerekli olan **550.982,44 PUAN KARŞILIĞI BİYOKİMYA - HORMON HİZMET ALIM İŞİ** 4734 sayılı ihale Kanununun 22/D maddesi kapsamında alınacak olup; söz konusu işin KDV hariç birim ve toplam fiyatının **25.06.2025** tarih ve saat 10,00'a kadar ddhsatinalma@gmail.com adresine göndermenizi rica ederim.

Bülent ÖZCAN
İdari Mali İşler Müdürü

S.N	MALZEME ADI	BİRİM	MİKTAR	BİRİM FİYAT	TOPLAM TUTAR
1	PUAN KARŞILIĞI BİYOKİMYA - HORMON HİZMET ALIM	PUAN	550.982,44		
GENEL TOPLAM (KDV HARIÇ):					

Firma Yetkilisi
İmza/Kaşe

UYGUNDUR
Uzm. Dr. DEMET ÖKKE
Başhekim

NOTLAR

1. Vereceğiniz fiyat tekliflerinde firma kaşesi, yetkili imzası, Vergi No veya TC Kimlik Numarası olmak zorundadır.
2. Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir. Sipariş sonrası gönderilen malzemenin numune ile uyuşmaması durumunda sipariş iptal edilmiş sayılacaktır.
3. Teklif edilen malzemenin TİTUBB/ÜTS kaydı ve onaylanmış ürün UBB narkod numarası olması gerekmektedir.
4. Teklifler (rakam yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir.
5. Alternatif teklif kabul edilmeyecektir.
6. Ödemeler 180 gün içerisinde yapılacaktır.
7. Alım konusu cihaz ise eğitimi hastanemizde ücretsiz yapılacaktır.
8. Teklif sonucu siparişi çekilen mal veya hizmetin geçerli bir mazeret olmaksızın verilen süre içerisinde teslim edilmemesi veya yapılmaması durumunda 1 yıl içerisinde yapılan diğer alımlarda verilen teklifler hastane idaresince değerlendirilmeye alınmayacaktır.
9. Teknik Şartname ektedir. Teknik Şartnameyi kabul edildiğine dair imza kaşe yapıp teklifle birlikte gönderilmelidir.
10. Teklif veren firma/firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.
11. Kısmi tekliflere kapalıdır.

Adres: Ağrı yolu üzeri 5.km Doğubayazıt/AĞRI Telefon:0472 312 60 47 e-posta:ddhsatinalma@gmail.com

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge doğrulama kodu: ED6390C4-FB20-4595-8494-4734D521FAA2

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Dr. Yaşar Eryılmaz Doğubayazıt Devlet Hastanesi Ağrı Çevre Yolu Üzeri 5.Km
Doğubayazıt / AĞRI 04400
Telefon No: 04723126047 Faks No : 04723125447
e-Posta: İnternet Adresi: <https://dogubayazitdh.saglik.gov.tr>
Kep Adresi: dogubayazitdh@hs01.kep.tr

Bilgi için: Özlem DOĞAN
Sağlık Teknikeri
Telefon No:



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
SONUÇ KARŞILIĞI LABORATUVAR TETKİKLERİ DOĞRUDAN TEMİN HİZMET
ALIMI
TEKNİK ŞARTNAMESİ

A. KONU:

1. Doğubayazıt Devlet Hastanesi Biyokimya laboratuvarlarının 2026 yılını kapsayan kurumumuzun ihtiyacı olan testlerin çalışılması, zamanında, doğru ve kesintisiz olarak sonuç verilmesi hizmetinin yürütülmesini sağlamaktır.
2. İş; Doğubayazıt Devlet Hastanesinin Biyokimya laboratuvarlarının iki kısım laboratuvar hizmet alımı işidir.

B. KAPSAM, FİYAT TEKLİFİ VE HAKEDİŞ DÜZENLEMELERİ

1. İhale kapsamındaki cihazların Yüklenici tarafından bağlı kurumlara kurulmasını, kurulan cihazlara LİS entegrasyonunun sağlanmasını, teknik servis ve bakım hizmetlerini, kitlerin tedarikini, testlerin çalışılmasını, laboratuvar hizmetleri için gerekli olan her türlü demirbaş ve sarf malzemeleri ile ihtiyaç olan kurumlara personel teminini kapsar.
2. Laboratuvarların yönetimi ve iş akışının planlanması bağlı kurumun laboratuvar sorumlusunun yetkisindedir.
3. Laboratuvar sorumlusu, test sonuçlarının zamanında ve doğru olarak verilebilmesi için kalite kontrol numunelerinin çalışılması, değerlendirilmesi, gerekirse tekrarlanması, test sonuçlarının doğruluğundan şüphe edildiğinde, bu testlerin yeniden çalışılması, cihazların bakım ve tamirinin yapılmasının sağlanması ve test sonuçlarının onaylanması için tam ve yetkili sorumludur. Yüklenici bu talepleri karşılamakla yükümlü olduğu gibi, hizmetin sürekliliği için teknik destek ve malzeme teminini zamanında sağlamakla da yükümlüdür.
4. Yüklenici, Sağlık Bakanlığı tarafından kabul edilen kalite ve verimlilik vs. kriterlerinin laboratuvarda uygulanabilmesi için sözleşme çerçevesinde kendisine düşen tüm yükümlülükleri yerine getirir.
5. Teknik şartnamede yazılan ve yüklenici tarafından yapılması istenen tüm işlemleri yüklenici, sözleşme kapsamında alacağı ücret dışında ücret talep etmeden yapacaktır.
6. Şartnamenin sonunda belirtilen tabloda tahmini test sayılarına karşılık gelen SUT işlem puanları yer almaktadır. Fiyat tekliflerinde, teklif verilen kısımdaki bir puana karşılık teklif edilen birim puan fiyatı ile teklif verilen kısımdaki toplam SUT işlem puanı belirtilecektir.
7. Yükleniciye yapılacak ödemelerde LİS-HİS' ten alınan onaylanan ve hastalara raporlanan testlerin SUT işlem puanı ile SUT işlem puanı başına sözleşmede yazan birim fiyatın çarpımı sonucu oluşan bedel dikkate alınır. Hesaplamalı parametreler için ücret ödenmeyecektir.

8. Doğubayazıt Devlet Hastanesi laboratuvar test hizmet alımı, Sağlık Bakanlığı Kamu İdareleri Başkanlığının, bağlı kurum ve kuruluşlarının birbirlerinden yapacakları mal ve hizmet alımları ile ilgili Genelgesi Hükümlerine göre yapılacaktır. Kurumlar laboratuvar hizmet alımı için birbirlerine ihale birim fiyatında ödeme yapacaktır.
9. Biten test sayısına bakılmaksızın total puana göre hesaplanacaktır ihale.

C. GENEL HÜKÜMLER

1. Kurum ihale sözleşme süresi içinde başta salgın hastalık gibi öngörülemeyen ve öngörülen nedenlerden dolayı (Hastane açılması veya kapanması, hastanede yan dal branşı açılması, hekim değişikliği, idari gerekçeler ve laboratuvarın gözetimli hizmet kapsamında iken bu kapsamdan bir üst hizmet kapsamına dahil olması gibi değişiklikler, v.b) SUT listesinde olup fakat ihale iş listesinde olmayan testlerin yüklenici firmanın kurduğu cihazların menüsünde varsa cihazda çalıştırılmasını isteyebilir. Yüklenici, iş listesine eklenecek yeni testler için ek bir ücret talep edemez ve raporlanan test puanı, genel toplam SUT puanından düşülür.
2. Yüklenici, cihaz kurulumlarını yapıp, rutin çalışmaları yapmaya başladıktan sonra, kit temininde üretimden (kit üreticisinin veya temsilcisinin yazılı beyanı esas alınmak şartıyla) kaynaklanan tedarik edememe durumlarında ilgili testleri dış laboratuvarda çalıştırabilir veya ek cihaz kurabilir. Yüklenici, acil kapsamına giren testler (acil çalışmak için tanımlanan testler) için ise teknik şartnameye uygun cihaz ile muayene komisyonu tarafından teknik şartnameye uygunluk yönünden değerlendirildikten sonra, en fazla 7 gün içerisinde cihaz kurmak ve hizmet vermek durumundadır. Acil kapsamı dışındaki testler ve cihazlar için ise, yeni cihazın kurulması gerektiği durumda, bu cihazın teklif dosyasında olması şartı aranmayacaktır ve bu cihaz kurulumu 30 günü geçmemelidir.

D. KİTLERİN GENEL ÖZELLİKLERİNE AİT HÜKÜMLER

1. Teklif edilen reaktif ve reaktif sarfları "Sağlık Bakanlığı Vücut Dışında Kullanılan Tıbbi Tanı Cihazları Yönetmeliği' ne" uygun şekilde üretilmiş veya ithal edilmiş olmalıdır.
2. Teklif edilen analizör ve yardımcı sistemlerde kullanılacak kitler; analizör ve yardımcı sistemler ile tam bir uyum içinde çalışmalı ve orijinal ambalajında olmalıdır. Yüklenici firmaların; teklif edilen tüm test kitlerinin analizöre uygunluğu ile ilgili uygunluk beyanı, ihale teklif dosyasında (şartnameye cevap) sunulmalıdır.
3. Ambalajın dışında son kullanma tarihi, üretildiği yer, muhafaza edileceği ısı ve barkod numarası olmalıdır.
4. Reaktif ve reaktif sarfları, orijinal ambalajında açılmamış olarak laboratuvara getirilmelidir. Cihaz kurulumu, kalibrasyon, kontrol, numunelerin çalışılması, test tekrarı, arıza gibi durumlarda kullanılacak olan kitlerin tamamı yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- 5.

F. YÜKLENİCİNİN SAĞLAYACAĞI ANALİZÖRLER

F.1. BİRİNCİ GRUP: BİYOKİMYA - HORMON ANALİZÖRLERİ

1. Yüklenicinin kuracağı hormon ve biyokimya analizörlerinin test kapasiteleri ve özellikleri aşağıdaki gibi olacaktır:

Laboratuvar	Hormon (toplam hız)	Biyokimya (ISE'li toplam hız)
Doğubayazıt Devlet Hastanesi Biyokimya Laboratuvarı	En az 600 test/saat (En az iki, en çok üç cihaz)	En az 2.400 test/saat (En az iki, en çok üç cihaz)

PUANA DAYALI SONUÇ KARŞILIĞI HİZMET ALIMCI ÇERÇEVESİNDE
LABORATUVAR CİHAZLARININ KURULMASI İLE İLGİLİ PAZARLIK
İHALESİ İÇİN DOĞUBAYAZIT DH İHTİYAÇ LİSTESİ

SIRA	SUT KODU	TEST	SUT Puanı	Test Miktarı	Toplam (Puan)
1.	L100300	Alanin aminotransferaz (ALT) (Serum/Plazma)	11,05	1.300	14.365,00
2.	L100320	Albümin (Serum/Plazma)	10,08	700	7.056,00
3.	L100710	Alkalen fosfataz (Serum/Plazma)	11,05	750	8.287,50
4.	L100800	Amilaz (Serum/Plazma)	14,08	600	8.448,00
5.	L100860	Amonyak (NH3) (Plazma)	51,47	0	0,00
6.	L114010	Asetaminofen (Serum/Plazma)	100,91	0	0,00
7.	L100980	Antistreptolizin O (ASO)	25,24	25	631,00
8.	L101280	Aspartat aminotransferaz (AST) (Serum/Plazma)	10,08	1.250	12.600,00
9.	L101620	Beta-2-Mikroglobulin (Serum)	94,84	0	0,00
10.	L101710	Bilirubin, direkt (Serum/Plazma)	10,08	800	8.064,00
11.	L101730	Bilirubin, total (Serum/Plazma)	10,08	800	8.064,00
12.	L101850	C reaktif protein (CRP)	25,24	900	22.716,00
13.	L102120	Demir (Serum/Plazma)	11,05	370	4.088,50
14.	L102160	Demir Bağlama Kapasitesi	11,05	370	4.088,50
15.	L102350	Etanol (Serum/Plazma)	100,91	50	5.045,50
16.	L114160	Fenitoin (Serum/Plazma)	100,91	0	0,00

17.	L114170	Fenobarbital (Se- rum/Plazma)	100,91	0	0,00
18.	L102510	Fosfor (Se- rum/Plazma)	10,08	500	5.040,00
19.	L102780	Gamma glutamil transferaz (GGT) (Se- rum/Plazma)	11,05	1.000	11.050,00
20.	L102890	Glukoz (Se- rum/Plazma)	10,08	1.050	10.584,00
21.	L103050	HDL kolesterol	16,12	300	4.836,00
22.	907621	IgA Türbidimetrik)	25,24	0	0,00
23.	L103540	IgE	90,86	0	0,00
24.	907631	IgG (Türbidimetrik)	25,24	0	0,00
25.	907641	IgM (Türbidimetrik)	25,24	0	0,00
26.	L103860	Kalsiyum (Se- rum/Plazma)	11,05	800	8.840,00
27.	L114260	Karbamazepin (Se- rum/Plazma)	100,91	50	5.045,50
28.	L104180	Klorür (Se- rum/Plazma)	10,08	600	6.048,00
29.	L104520	Kolesterol (Se- rum/Plazma)	11,05	350	3.867,50
30.	L104560	Kompleman C3	51,47	0	0,00
31.	L104570	Kompleman C4	51,47	0	0,00
32.	L104730	Kreatin kinaz (Se- rum/Plazma)	14,08	300	4.224,00
33.	L104780	Kreatinin (Se- rum/Plazma)	11,05	1.000	11.050,00
34.	L104920	Laktat dehidrogenaz (Serum/Plazma)	10,08	750	7.560,00
35.	L105000	LDL kolesterol (Direkt)	25,24	0	0,00
36.	L105100	Lipaz (Serum/Plazma)	21,13	500	10.565,00
37.	L114390	Lityum (Se- rum/Plazma)	100,91	50	5.045,50
38.	L105230	Magnezyum (Se- rum/Plazma)	26,2	750	19.650,00

39.	L100340	Albümin (24 saatlik idrar)	60,54	10	605,40
40.	L106320	Protein (24 saatlik idrar)	17,18	15	257,70
41.	L106150	Potasyum (Serum/Plazma)	11,05	930	10.276,50
42.	L106300	Protein (Serum/Plazma)	11,05	180	1.989,00
43.	L106570	Romatoid faktör (RF)	25,24	96	2.423,04
44.	L114590	Salisilat (Serum/Plazma)	100,91	0	0,00
45.	L106790	Seruloplazmin (Serum/Plazma)	20,17	0	0,00
46.	L106910	Sodyum (Serum/Plazma)	11,05	940	10.387,00
47.	L114700	Teofilin (Serum/Plazma)	100,91	0	0,00
48.	L107170	Transferrin	85,79		0,00
49.	L107250	Trigliserid (Serum/Plazma)	12,11	250	3.027,50
50.	L107420	Üre (Serum/Plazma)	11,05	1.140	12.597,00
51.	L107460	Ürik asit (Serum/Plazma)	11,05	750	8.287,50
52.	L114730	Valproik Asit (Serum/Plazma)	100,91	50	5.045,50
53.	L100220	25-Hidroksi vitamin D	203,18	250	50.795,00
54.	L100680	Alfa-Fetoprotein (AFP) (Serum/Plazma)	65,61	50	3.280,50
55.	L100960	Antimüllerien hormon	102,91	0	0,00
56.	L101550	Beta HCG (Serum/Plazma)	65,61	300	19.683,00
57.	L101900	CA 125 (Serum/Plazma)	80,75	30	2.422,50
58.	L101920	CA 15-3 (Serum/Plazma)	80,75	30	2.422,50
59.	L101940	CA 19-9 (Serum/Plazma)	80,75	20	1.615,00
60.	L101830	C peptid	83,76	0	0,00

61.	L102110	Dehidroepiandrosteron sülfat (DHEA-SO4)	83,76	0	0,00
62.	L102290	Dörtlü test (AFP-E3-HCG-inhibin A)	556,24	0	0,00
63.	L102320	Estradiol (E2) (Serum/Plazma)	60,54	50	3.027,00
64.	L102410	Ferritin (Serum/Plazma)	50,41	500	25.205,00
65.	L102480	Folat (Serum/Plazma)	65,61	300	19.683,00
66.	L102500	Folikül stimulan hormon (FSH)	60,54	50	3.027,00
67.	L101820	Büyüme hormonu (Somatotropin)	85,79	0	0,00
68.	L103620	İkili test (PAPP-A+Serbest/total beta HCG)	214,03	0	0,00
69.	L103780	İnsülin	51,47	50	2.573,50
70.	L104030	Karsinoembriyonik antijen (CEA) (Serum/Plazma)	70,62	30	2.118,60
71.	L104670	Kortizol (Serum/Plazma)	65,61	20	1.312,20
72.	L104770	Kreatin kinaz-MB (Kütle)	102,91	20	2.058,20
73.	L105220	Lüteinizan hormon (LH)	60,54	20	1.210,80
74.	L105330	Miyogloblin (Serum/Plazma)	102,91	0	0,00
75.	L105960	Parathormon (PTH) (Serum/Plazma)	70,62	20	1.412,40
76.	L106220	ProB natriüretik peptid (NT-ProBNP)	302,83	0	0,00
77.	L106230	Progesteron	70,62	50	3.531,00
78.	L106240	Prokalsitonin (Serum/Plazma)	257,42	0	0,00
79.	L106260	Prolaktin	70,62	30	2.118,60
80.	L106280	Prostat spesifik antijen (PSA), total	65,61	50	3.280,50
81.	L106270	Prostat spesifik antijen (PSA), serbest	102,91	50	5.145,50

82.	L106760	Serbest T3	45,37	250	11.342,50
83.	L106770	Serbest T4	45,37	450	20.416,50
84.	L106660	Seks hormon bağlayıcı globulin (SHBG)	129,18	0	0,00
85.	L107050	Tiroglobulin	85,79	0	0,00
86.	L107160	Total testosteron	50,41	50	2.520,50
87.	L107360	Troponin I	90,86	250	22.715,00
88.	L107380	TSH	45,37	550	24.953,50
89.	L107520	Vitamin B12	50,41	500	25.205,00
90.	L102820	Glike hemoglobin (Hb A1c)	40,38	400	16.152,00
91.	L104760	Kreatin kinaz-MB (Aktivite)	50,41	0	0,00
		Toplam Test		24.646	
		Toplam Puan			550.982,44

1.1. BİYOKİMYA ANALİZÖRLERİ

- 1.1.1. Cihazlar, tüm analiz işlemlerini tam otomatik olarak bilgisayar kontrolü ile gerçekleştirmeli, kullanımı ile ilgili tüm işlemler bilgisayar ekranı üzerinden takip edilip, müdahale edilebilmelidir.
- 1.1.2. Ağrı iline kurulacak olan tüm cihazlarda serum index parametreleri (hemoliz, lipemi ve iktter) otomatik olarak çalışmalı ve LİS 'e aktarılmalıdır.
- 1.1.3. Cihaz, numune işlemlerini rastgele seçimli (random access) gerçekleştirmelidir.
- 1.1.4. Cihaz, 24 saat çalışabilir özellikte ve sürekli olarak çalışmaya hazır halde olmalıdır.
- 1.1.5. Cihaza numuneler, numune tüplerinin koyulacağı raklar ve segment taşıyıcılar yoluyla ve durdurulmadan sürekli olarak yüklenmelidir.
- 1.1.6. Kontaminasyonu önlemek için, cihazın numune ve reaktif problemleri olmalıdır. Her pipetlemeden sonra problemleri yıkamalı veya tek kullanımlık pipet kullanmalıdır.
- 1.1.7. Cihaz, primer veya adaptör aracılığıyla tüpten serum pipetleyerek çalışabilmelidir.
- 1.1.8. Cihazın numune probunda pıhtı (fibrin) dedektörü olmalı ve kullanıcıyı uyarmalıdır.
- 1.1.9. Cihaz kalite kontrol değerlerini LİS programlarına aktarabilmelidir.

1.2. İMMUNOASSAY ANALİZÖRLERİ

- 1.2.5. Cihaz, 24 saat çalışabilir özellikte ve sürekli olarak çalışmaya hazır halde olmalıdır.
- 1.2.6. Cihaz, acil testlerini çalışabilmelidir. Rutin çalışma devam ederken, cihaz durdurulma-

dan acil numuneler de koyulabilmeli ve acil çalışma bittikten sonra rutin çalışmasına kaldığı yerden devam etmelidir.

1.2.7. Cihaz, otomatik numune barkod okuyucusu sayesinde hastanın isim, soyadı ve örnek numarasını hafızasına alabilmeli, istenildiğinde ekrandan bu bilgilerle numune araması yapılabilmeli, arama sonucu numunenin ve test sonuçlarının hangi pozisyonda olduğunu tespit edebilmelidir.

1.2.18.6. Cihaz laboratuvar otomasyon sistemine uyumlu çalışabilmelidir.

1.2.18.7. Kitler ile kalibratör ve kontrol materyalleri laboratuvar sorumlusunun uygun gördüğü marka olmalıdır.

1.2.18.8. Kitler uluslararası standartlara uygun gün içi ve günler arası kesinlik (CV) değerlerine sahip olmalıdır.

1.2.20.3. Cihazın çalışması için gerekli tüm sarf malzemeler firma tarafından ücretsiz sağlanmalıdır.

G. DİĞER HUSUSLAR

1. Belirtilen malzeme miktarlarının sözleşme süresi sonuna kadar tüketilememesi durumunda, kurumun bu sayıların % 20'si oranında daha az test alma hakkı saklıdır. İhtiyaç halinde ise %20 artırım da yapılabilir. Artırım yapılması durumunda firma gerekli olan cihaz ve ekipmanları laboratuvarında bulundurmaya devam edecek ve kitlerle ilgili ücretsiz verilecek sarfları da aynı oranda artıracaktır.
2. Cihazların ana bilgisayarı dışında, LIS bilgisayarı, bilgisayar masası ve barkod okuyucu firma tarafından ücretsiz karşılanacak ve laboratuvarlara kurulumu yapılacaktır.
3. Cihazların teknik bakımı ile ilgili aşağıdaki şartlar geçerlidir:
 - a. Firmalar teklifleri ile birlikte; aplikasyon uzmanı ve teknik bakım verecek elemanların listesi ile bu elemanların adresi, cep ve iş telefonları, faks ve çağrı numaralarını, bu elemanların firma bünyesinde olduğunu gösteren belgeyi (teklif veren firma), bu elemanlara ait üretici firmanın verdiği eğitim belgesini sunmalıdırlar.
 - b. Cihazların teknik bakım programları detaylı olarak bir belge ile laboratuvar sorumlusuna bildirilmelidir. Bakımlar kalite standartları çerçevesinde ve 7/24 olarak yapılmalıdır.
 - c. Arıza bildiriminden sonra 4 saat içinde cihaza müdahale edilecek ve buna rağmen cihaz onarılmıyorsa 72 saat içinde yüklenici tarafından benzer özellikte yedek bir cihaz sağlanacaktır. Arızalı geçen süre garanti süresinden sayılmayacak ve belirlenen süreyi aşan her gün için arızalardan dolayı oluşan hizmet kaybı firmaya cezai müeyyide olarak uygulanacaktır. Arızanın tek cihazda olması durumunda da yukardaki şartlar geçerlidir. Yüklenicinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebi ile tetkiklerin yapılamaması ve arızanın giderilememesi durumunda, bu durumun sebep olduğu her türlü hasta hakları ile ilgili soruşturma sonucu oluşacak maddi ve manevi kayıp yüklenici firma tarafından karşılanacaktır. Belirtilen süreler içinde arıza giderilemez veya yeni cihaz kurulamazsa ihale yükümlülükleri yerine getirilmemiş sayılacak ve sözleşme feshedilecektir.
 - d. Arıza bildirim zamanı, yükleniciye telefon, e-mail veya faks ile durumun iletilmesi ile

başlar. Teknik servis yetkilisi, yaptığı her arıza müdahalesi için teknik servis raporu hazırlamalı ve bu raporun bir nüshası laboratuvar sorumlusuna teslim etmelidir.

30. Yüklenici, kitlerin temini ve laboratuvara taşınması işini ücretsiz yapacaktır.

31. Sel baskını, deprem, yangın, terör, elektrik/su tesisatı ve benzeri sebepler ile cihaz ve kitlerde oluşabilecek hasarlar yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.

GARANTİ, TEKNİK SERVİS, BAKIM, ONARIM

1. Yüklenici kurduğu tüm cihazların sözleşme süresince 24 saat çalışır vaziyette kalmasını sağlamak için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.
2. Yüklenici kurduğu tüm cihazları çalışır duruma getirdikten sonra teknik servis raporu düzenleyecek ve bir nüshasını laboratuvar sorumlusuna teslim edecektir.
3. Yüklenicinin bağlı kurumlara kurduğu tüm analizör ve yardımcı sistemler ile bunların orijinal olmak zorunda olan yedek parçaları sözleşme süresince ücretsiz olarak garantili olacaktır.
4. Arıza durumunda laboratuvar çalışanı arızayı tanımlayan bildirim formu doldurur. Sonra Yükleniciye sözlü, telefon, e-posta veya fax ile arıza bildirimini yapar. Teknik servis arıza bildirim formunu gördükten sonra arızaya müdahale etmelidir. Arızayı giderdikten sonra mutlaka teknik servis bakım-onarım formu doldurmalı ve laboratuvar sorumlusuna imzalatıktan sonra bir nüshasını laboratuvara teslim etmelidir.
5. Yükleniciye telefon, firmanın resmi e-postası veya fax ile arıza bildirimini ulaştığı andan itibaren en geç 4 saat içinde ilgili laboratuvar da bulunarak arızaya müdahale edilecektir.
6. Teknik bakım hizmeti günde 24 (yirmi dört saat), haftada 7 (yedi) gün ve tüm bayram, resmi tatil günlerinde ilgili firma tarafından sorunun kendilerine telefon, mail veya faks ile bildirimini izleyen en geç 4 saat içinde ilgili teknik servis tarafından arızaya müdahale edilecek ve yüklenici cihazı 24 (yirmi dört) saat içinde çalışır duruma getirecektir. Bu süre zarfında test sonuç raporlama süreleri, Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan "Verimlilik Gözlemcisi Yerin Değerlendirme Kriterleri" uyarınca hedef raporlama sürelerini 2 saatten fazla geçer veya test hiç çalışmaz ise cezai müeyyideler uygulanır.
7. Cihaz 24 saat içinde onarılmadığı takdirde 72 saat içinde aynı özellikte veya üst model başka bir cihaz ile ek ücret talep edilmeden değiştirilecektir. Yüklenici cihaz değişimi süresi içinde de ceza ödemeye devam edecektir. Ancak test raporlama sürelerindeki gecikmeler 2 saati aşmaz, yüklenici tanımlanan süre zarfında cihazını onarırsa, yükleniciye ceza verilmez.
8. Yüklenici; cihazlar il laboratuvarlarında çalıştığı sürece numune alma, numune kabul, numune hazırlama, laboratuvar kayıt, kitlerin kontrolü, teknik destek, cihaz bakımı ve onarım işleri için Sağlık Bakanlığı' nın 2022/2 sayılı Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri konulu genelgesinin 3.4.10. maddesindeki; "Tıbbi cihaz hizmet alımı yoluyla kiralanarak kuruma kurdurulacak olan cihazın/cihazların bakımı, onarımı, her türlü destek ve hizmete hazır halde tutulması için gerekli personel bulundurulması istenebi-

lir” hükmüne istinaden ilçe içi toplam 3 (üç) adet personel çalıştıracaktır. Ancak, personellerin çalıştığı hastanelerde ihtiyaçların ortadan kalkması veya azalması halinde, personel dağılımını diğer hastanelerin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak muayene komisyonu tarafından tekrar düzenlenecektir.

9. Yüklenici; Muayene komisyonu tarafından teknik olarak yeterli görülmeyen hiçbir personel (gözetimli olarak; numune hazırlama, cihazın analize hazırlanması ve malzeme takibi v.b) çalıştıramaz.
10. Çalıştırılacak personelin ücretleri (maaş, sigorta, vs.), Kurum’un öngöreceği iş giysileri, gerekli her türlü sağlık ve özlük hakları yüklenici tarafından karşılanacaktır. İstihdam edilecek personele güncel brüt asgari ücretin % 10 fazlası maaş olarak ödenecektir.

Emrah ESLEİL
Lab. Tekn.

Aylin Ceren
Lab. Tekn.

Seyhan TACIKUN
Lab. Tekn.