

TELERADYOLOJİ YÖNTEMİYLE BİLGİSAYARLI TOMOGRAFİ TETKİKLERİ RAPORLANDIRMA HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

KONU:

Bu teknik şartname T.C Sağlık Bakanlığı PATNOS Hastanesi BT Tetkiklerinin Teleradyoloji yöntemiyle raporlandırılmasının asgari teknik koşullarını içermektedir.

Bu hizmetle hasta tetkik raporlarının zamanında gerçekleştirilerek klinik hekiminin bilgisine sunulması, rapor gecikmesinden kaynaklanan hasta mağduriyetinin giderilmesi ve daha kaliteli bir sağlık hizmeti amaçlanmıştır.

Temel olarak 7/24 esasına göre hastanemizde çekilen rutin BT tetkiklerinin raporlamasını içeren bu şartname doğrultusunda aynı zamanda acil CT tetkiklerinin raporlamaları ve rutin CT tetkikleri için raporlama sürelerinin aşılmasının öngörülmesi halinde ve/veya ihtiyaç halinde hastanemiz radyoloji uzmanlarının izin vb durumlarında da bu tetkikler yüklenici firma tarafından raporlandırılacaktır.

TEKNİK ÖZELLİKLER:

1. Rutin Tetkik raporlamaları yüklenici firma tarafından tetkikin çekim merkezinden yüklenici firmanın hastane içerisinde kuracağı servere gönderimini müteakip herhangi bir talebine gerek kalmaksızın en geç 3 iş günü içinde gerçekleştirilecek ve otomasyon sistemine kayıt edilecektir.
2. Gerekli görüldüğü durumlarda, raporlama işlemi hastane hekimlerimiz tarafından da yapılabilecek ve bu işlem için yükleniciye ekstra bir ücret ödenmeyecektir.
3. Acil, adli vb. durum raporlamalarında ise tetkik raporlaması, görüntünün gönderilmesi-raporlama talebinin yapılmasını müteakip CT için 2 saat zaman dilimi aşılmadan raporlama gerçekleştirilecek ve başka aracı olmaksızın HBYS programına kayıt edilecek ve de raporun sistemde olduğuna dair talep edilen birime geri dönüş yapılacaktır. Tetkik, belirtilen süreler içinde hastane otomasyon sisteminde onaylanmış statüde görülecektir. Sürelerin aşılması halinde madde 27'de belirtilen hususlar baz alınacaktır.
4. Resmi tatil ve bayram günleri içinde aynı süreler geçerli olacak olup yüklenici firma bu konuda gerekli önlemleri ve hazırlığını yapmakla mükelleftir.
5. Firma, raporlandırmayı gerçekleştirecek radyoloji uzman doktorun/doktorların iletişim bilgilerini kontrol teşkilatına ve idareye işe başlamadan önce verecektir. Hizmet devam ettiği sürece olabilecek herhangi bir değişiklik durumunda idareye en az 10 gün öncesinden yazılı bilgi verilecektir.
6. Raporlandırma, Teleradyoloji olarak tanımlanan ileri teknoloji yardımıyla internet ortamında kayıpsız ve şifrelendirilmiş görüntü transferi yapılarak sağlanacak ve bu işlem aynı anda çok sayıda uzak merkez tarafından gerçekleştirilebilecek özelliği de içerecektir.
7. Yüklenici firma, gönderilen imajların görülebildiği sistemi-serveri radyoloji bölümü tarafından uygun görülen bir mekâna konumlandıracak ve bu sistem için gerekli tüm yazılım ve donanımı sağlayacak ve elektrik kesintileri vb. bağlantı sorunlarının yaşanmaması için gerekli önlemleri alacaktır. (ups, alternatif internet bağlantısı vb) Yüklenici firma, ihale başlangıcından itibaren gerçekleştirmiş olduğu ve HBYS sistemine girilmeden önceki hali ile elektronik imzalı olarak görülebilen, kullanmış olduğu internet tabanlı rapor programını idarenin istediği bilgisayarlara ücretsiz olarak kurmakla mükelleftir.
8. Görüntülerin ihtiyaç halinde transferinin sağlanacağı hızlı internet bağlantısının, firma ayağındaki kurulum ve abonelik ücretleri yüklenici firmaya ait olacak, ayrıca bununla ilgili tüm donanım ve yazılımlar firma tarafından sağlanacaktır. Hastane ayağındaki internet kurulumunun tesisi ve abonelik ücreti hastaneye ait olacaktır.
9. Teleradyoloji işleminin gerçekleşmesi için hastane ayağında gerekli olacak donanımlar ve yazılımlar yüklenici tarafından sağlanacaktır.

Dr. Sümer YÖKMEK
Radyoloji Uzmanı
Bip. Tel. No: 169935
Patnos Devlet Hastanesi

Radyoloji Teknikeri

YENAN TAŞ

Patnos Devlet Hastanesi
Radyoloji Uzmanı Sorumlusu
Mustafa ÇETİNKAYA

10. Yüklenici firma, İnternet ortamında görüntü transferini sağlayan programın uyumluluğunu belgeleyen DICOM conformance belgesini teklif dosyasına sunmalıdır.
11. Firma, internet üzerinden yapacağı görüntü transferinin ve göndereceği raporların ilgisiz kişi veya kuruluşlar eline geçmemesi ve hasta mahremiyetinin korunması konusunda gerekli donanım ve yazılımlara sahip olmalıdır. Bu konu şartname cevabında ayrıntılı olarak açıklanacak, bunu sağlayan yazılım ve donanıma ait belgeler teklif dosyasına eklenecektir. (Bu hususta hastane ile gizlilik sözleşmesi imzalanacak olup vb. sözleşmeler belirtilecektir.)
12. Hasta raporları altında ilgili uzman hekime ait yasal olarak kabul edilen elektronik imza sertifikası bulunacaktır.
13. Raporlandırmayı yapacak hekimlere ait elektronik imza sertifika fotokopileri ve akredite kuruluşla yapılmış olan sözleşme fotokopileri, yüklenici tarafından idaremizle yapılacak sözleşme aşamasına gelindiğinde ibraz edilecektir.
14. Hastaya, yapılan tetkikleriyle ilgili olarak yüklenici firma tarafından film, CD gibi herhangi bir görüntü verilmeyecektir.
15. Firma, rapor ve görüntülerin yedeklenmesini sağlayacak donanım ve yazılımı teklifle birlikte sunacaktır.
16. Yüklenici firma, tetkik raporlarının hastanenin bilgi işlem otomasyon sistemine entegrasyonunu sağlayacaktır. Entegrasyon; raporlandırmayı gerçekleştirecek tüm hekimler için ayrı ayrı hekim kullanıcıları alınması ve her hekimin kendi şifresi ile raporlarını HBYS sistemine girmesi, sisteme uzaktan bağlantı için gerekli görüşmelerin otomasyon merkezi ile yapılması, raporlandırmayı gerçekleştirecek uzman hekim için ihtiyaç halinde hastaya ait klinik bilgilerin hekim tarafından görülebilmesinin sağlanması, bilgi güvenliği ve gizlilik sözleşmesi ihlal edilmeksizin hastaya ait eski tetkik raporlarına bakılmak sureti ile gerektiğinde kıyaslama yapılmasına imkân verilmesi, yanlış girilen raporların revize edilebilmesi-iptal edilebilmesi vb konuları kapsamalıdır.
17. Sistemin sürekliliğini sağlamak amacıyla oluşabilecek arızalara 7/24 müdahale edebilecek kapasitede bilgi işlem hizmeti, yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Firma bununla ilgili olarak istihdam ettiği yetkili personeli veya bilgi işlem desteğini alacağı kuruluşla yaptığı hizmet süreklilik antlaşmasını sözleşme aşamasında idaremize sunacaktır.
18. Yüklenici firma rutin raporlama ve acil raporlama talepleri için ilgili çekim merkezi ile irtibatı hangi iletişim ve mesajlaşma programları ile yapacağını teklifinde ayrıntılı olarak belirtecektir. Ayrıca yüklenici firma sadece çekim merkezinde kullanılmak üzere rutin ve acil rapor talepleri, rapor talep eden hekim ile birebir irtibata geçilmesi gereken durumlarda, klinik bilgi teyidi - tekrar vb. geri dönüşlerde, raporlama merkezi ile irtibat için GSM cep telefonu ve hattını idareye teslim edecektir. Yüklenici firma HBYS sistemi üzerinde henüz raporlanmamış, tekrar gereken tetkikleri ve depolama serverine imajların ulaşp ulaşmadığını düzenli olarak her gün kontrol ederek ilgili çekim merkezine ve kontrol teşkilatına konu hakkında ivedi bilgi vermelidir. Firma, hangi gün ve saatte hangi radyoloji uzmanı, raporlama sekreteri ve teknik destek biriminin olduğu listeyi, iletişim bilgilerini her gün mutlaka bölüm tarafından oluşturulmuş maile göndermelidir. Mail ile ilgili herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.
19. Firmanın görüntü transferinde kullanacağı program, görüntülerin transferini DICOM-3.0 formatında, kayıpsız olarak gerçekleştirecek özellikte olmalıdır. Kayıplı görüntü transferi yapacak olan programlar kesinlikle kabul edilmeyecektir.
20. Firma, teklif ettiği görüntü transfer programının hangi uluslararası kalite standartlarına sahip olduğu ve hastanemizde mevcut Dicom formatına uyumluluğunu teklif dosyasında sunacaktır.
21. Firma, raporlandırmayı gerçekleştirecek radyoloji uzman(lar)ının nüfus cüzdanı, tıp doktoru diploması ve uzmanlık belgelerinin suretlerini ve firma ile olan sözleşmelerinin bir nüshasını hastane idaresine sözleşme aşamasında üst yazı ile sunacaktır. Değişiklikler de aynı kapsamda değerlendirilecek olup hastane idaresine bildirim yapılacaktır.

Dr. Süreyya SEKMEN
Radyoloji Uzmanı
Dip. No: 69935
Patnos Devlet Hastanesi

Radyoloji Tanı ve
YENAN TAS
Diyarbakır

Patnos Devlet Hastanesi
Radyoloji Birim Sorumlusu
MUTLAKA ÇETINKAYA

22. Firma, hastalara ait bilgi ve görüntüleri hiçbir şekilde kullanmayacak, üçüncü şahıslara devretmeyecektir.
23. Raporlandırılmak üzere firmaya gönderilecek CT görüntüleriyle ilgili tetkik protokolleri hastanemiz Radyoloji uzmanları tarafından belirlenmiş protokoller olacaktır. Kontrol teşkilatı bünyesinde bir radyoloji uzmanı görev yapacak, raporlar hastanemiz kontrol teşkilatı tarafından kontrol edilecektir.
24. Yüklenici firmanın hastane tarafından kayıtları yapılmış olan hasta bilgileri ve bunlarla eşleşen CT görüntülerinde, görüntü transferlerinde aracılık hizmeti ve raporlandırmanın sağlanması dışında sorumluluğu olmayacaktır. Orjinal hasta bilgileriyle ilgili kayıtlar ve bunlarla eşleşen orijinal CT görüntülerinin sorumluluğu hastaneye ve ilgili hizmet alımı firmasına aittir.
25. Yüklenici firma radyoloji uzmanı, yüklenici firma raporlama sekreteri tarafından yazılı metin belgesi formatına getirilmiş raporun son kontrolünü yapıp gerekli düzeltme, çıkartma ve eklemeleri yaptıktan sonra elektronik imzası ile onaylayacaktır. Elektronik imza ile son halini almış olan rapor hastane otomasyon sistemine dahil edilecektir. Raporların sisteme entegrasyonu için firma sözleşme imzalamadan otomasyon merkezi-hastane idaresi ile gerekli görüşmeleri yapacak, işleyişin ve entegrasyonun nasıl olacağı konusunda birlikte hareket edecektir.
26. Firma, hizmet süresi içinde her ay sonunda aylık olarak gerçekleştirdiği CT tetkik imaj görüntülerini, raporlarına ait elektronik imza ile onaylanmış yazılı metin belgelerini, data formatlarını, imzalı pdf/word formatlarını ve / veya bunlarla ilgili varsa radyoloji uzmanına ait ses kayıtlarını taşınabilir medya şeklinde hastane idaresine – kontrol teşkilatına teslim edecektir.
27. Süresi içinde raporlandırılmayan tetkikler (hastane ve/veya firma ayağında internet servis sağlayıcısında oluşabilecek arızalar, yerel bağlantı sorunları, cihaz ve ekipman sorunları, firma ayağındaki elektrik kesintileri, toplumsal hareket, grev, lokavt, acil vb. mücbir sebepler dışında ve durumun kanıtlanması durumunda) için hastane tarafından ödeme yapılmayacaktır. Sonuç saatlerinde HBYS tetkik onay tarihi esas alınacaktır.
28. Tetkik raporlama sürelerinin mücbir sebepler dışında ilk defa aşılması durumun kontrol teşkilatı tutanağı ile tespit edilmesi ile firma yazılı olarak uyarılacak ve açıklama istenecek olup aynı fiilin devam etmesi halinde ihale sözleşmesinde belirtilecek oranlar üzerinden ceza işleme tabi tutulacaktır.
29. Firma, hastane tarafından gönderilen ve / veya talep edilen tetkikleri tarihine bakılmaksızın raporlamayı gerçekleştirecek firmaya ödeme yapılabilmesi için hastane HBYS sistemi üzerinde tetkikin onaylanmış olması yeterli olacaktır.
30. Tetkikler, çekim tarihine bakılmaksızın yüklenici firmaya daha sonra da raporlanması için gönderilebilecektir.
31. Firma, her ay sonunda tetkik aktivite ekranından alınan onaylanmış / raporlanmış tetkik sayılarını çıktı halinde kontrol teşkilatına sunmalı ve kontrol sonrası faturasını kesmelidir.
32. Yüklenici firma, hizmeti yürütürken teknik şartnamede belirtilmeyen hususlarda Hizmet İşleri Genel Şartname esaslarına göre hizmeti devam ettirecektir.
33. Yüklenicinin sorumluluğunda olan raporlama hizmetlerinden dolayı meydana gelebilecek tüm tıbbi ve hukuki durumların muhatabı yüklenicidir.
34. Yüklenici, idari hiyerarşi açısından tümü ile radyoloji klinik sorumlusuna / hastane idaresine bağlı olarak çalışacaktır.
35. Raporlamayı yapacak personelin özlük haklarının sağlanması konusunda mali ve hukuki açıdan tek sorumlu yüklenicidir.
36. Bu şartnamede belirtilmeyen hükümler konusunda idari şartname ve sözleşme hükümleri geçerlidir.

PATNOS DEVLET HASTANESİ	13.000 adet
--------------------------------	--------------------

Dr. Süleyman SEKMEN
Radyoloji Uzmanı
Dip. No: 169935
Patnos Devlet Hastanesi

Radyolog: Tenzar

YENAN TAŞ

Patnos Devlet Hastanesi
Radyoloji Birim Sorumlusu
MUSTAFA ÇETİNKAYA