

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

TEKLİFE DAVET

04.06.2025

Sayı: 530
Konu: TELEFON SANTRALİ İÇİN YILLIK BAKIM ONARIM İŞİ

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 12.06.2025 saat: 11:00 'a kadar satinalma004@gmail.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

Cevdet TAŞDEMİR
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	TELEFON SANTRALİ YILLIK BAKIM ONARIM İŞİ			4	BAKIM		
Genel Toplam							

Teklif Eden

.../.../2025

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname
Satınalmanın Yapılacağı Birim:

- Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.
- Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.
- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi
TELEFON SANTRALİ 2025 YILI – 12 AYLIK (4 periyot) BAKIM- ONARIM
HİZMET ALIM İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KONU

1.1. Bu teknik şartname Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nin ihtiyacı olan *madde 2'de alımın tanımı belirtilen Telefon santralinin 1 yıllık bakım-onarım hizmet alımının*, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında yapılmasını kapsamaktadır.

2. BAKIM YAPILACAK CİHAZLARIN LİSTESİ

2.1. Karel marka DS 200 Model telefon santrali.

3. BAKIM-ONARIM ESASLARI

3.1. Bu şartname yukarıda belirtilen cihazların 12 aylık bakım ve onarımını kapsar.

3.2 Periyodik bakım 3 aylık periyotlar halinde yılda toplam 4 defa yapılacaktır. Periyodik bakım dışında arıza olması halinde müdahalelerden servis ücreti alınmayacaktır.

3.3 Periyodik bakım süresi dışında arıza olması halinde mesai saatleri içinde ve mesai saatleri dışında (günde 24 saat) haftada 7 gün (resmi tatiller ve hafta sonları dahil) arızaların giderilmesi; ortaya çıkabilecek muhtemel bir arıza halinde bu durum derhal yüklenici firmaya telefon ve faksla bildirilecektir; Firma ihbarı aldıktan en geç 6 saat içinde teknik servis hizmeti vermek zorundadır.

3.4 Yüklenici firma periyodik bakım yapacağı günleri hastane idaresi ile görüşerek belirleyecektir. Bakım, idarenin belirleyeceği personel nezaretinde yapılacaktır.

3.5 Yüklenici firma iş programına göre periyodik bakım ve onarımını yaptığı cihazların bakım esnasında oluşabilecek arızalarını hiçbir ücret talep etmeden giderecektir.

3.6 periyodik bakım işlemi veya arıza onarımı için parça temini gerekiyorsa; garanti kapsamı dışındaki parçalar hariç olmak üzere, yedek parça hastane tarafından temin edilecektir. Temin edilen yedek parça en geç 24 saat içinde montajı yüklenici firma tarafından bedelsiz yapılacaktır.

3.7 Cihazın tam randımanlı çalışabilmesi için arızalı parçaların orijinal etiket numaralı parçaları olma koşulu ile idarenin onayı alındıktan sonra veya idare temin ettikten sonra firma tarafından bedelsiz değiştirilecektir.

3.8 Arızalı parçalar üstünde tadilat yolu ile arıza giderilecekse en az 3 ay garantili olacaktır.

3.9 Yüklenici firma belirlenen süre zarfında cihazdaki arızayı onarıp, cihazı çalışır hale getirmez ise veya bu süreler aşıldığı durumlarda arıza ile ilgili onarım kurum tarafından başka bir firmaya yaptırılıp, gider sözleşme yapılan firmanın alacağından mahsup edilir. Ayrıca gecikmeden doğan zararı yüklenici firma karşılamak zorundadır. Bu durumda kurum ihbarda bulunmaksızın sözleşmeyi fesih etme yetkisine haizdir.

3.10 Santral sistemi, günde 24 saat, haftada 7 gün kesintisiz çalıştırılacaktır.



3.11 Yüklenici firma, periyodik bakımları sonunda hastaneye her bakım veya onarım gerektiği durumlarda; yapılan bakımları gösteren bir rapor verecektir. Bu raporda uygulamalar net olarak görülecek, anlaşılır şekilde olacak ve hastane cihaz kullanıcılarının imzasını ihtiva edecektir. Firmalar sözleşme aşamasında; her bakım ve onarım gerektiği durumlarda; periyodik bakımda yapılacak işlemleri gösterir bir form düzenleyerek, bu form için kurumca belirlenen yetkililerden onay alınacaktır.

3.12 Yüklenici firma her arıza ihbarı sonunda gidermiş olduğu arızayı belirterek bir rapor düzenleyecek ve mutlaka kullanıcılara veya hastane teknik servis sorumlusuna imzalatacaktır.

3.13 Cihazın bakım ve onarımının tekniğe ve standartlara (üretici firmanın belirlediği şartlara yönetmelik ve kanunlara) uygun olmamasından kaynaklanan, kaza, zarar ve ziyandan dolayı bakımçı firma doğrudan doğruya hastaneye karşı sorumlu olacaktır.

3.14 Onarım ve bakım cihazların bulunduğu yerde yapılır. Onarım hastanede yapılma imkanının olmadığı durumda atölyeye götürülmesi gerekiyorsa; gerekçelerinin de yer aldığı servis formu düzenleyip idareye imzalatıldıktan sonra götürülecektir.

3.15 Yüklenici firma bakım-onarım hizmetini başka firmaya devredemeyecektir.

3.16 İdare tarafından talep edilmesi halinde kullanıcıya cihazla ilgili eğitim yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak verilecektir.

3.17 Periyodik bakımlar esnasında aşağıdaki kontroller rutin bir şekilde yapılacak mesai saatleri içerisinde ve bakım işlemi bitiminde ilgili cihaz çalışır halde idareye teslim edilecektir.

3.18 İstekli firmalar, 4 adet Santral Kabini, 4 adet İşlemci (CPU), güç kartları (power supply), akü grubu (battery back-up), 20 Adet Sayısal Abone Kartı, 80 Adet Analog Abone Kartı, 3 Adet Dual PRI (Primary Rate Interface) Kartı, SYS (Sesli yanıt Sistemi), IVR (Ses Kayıt Sistemi)'dan ve çevre birimlerinden oluşan Telefon Santralinin tamamının bakım ve onarımı konusunda yetkili olduklarını **üretici firmadan aldıkları 2021 yılına ait bakım ve servis hizmeti vermeye yetkili olduğunu gösteren yetki belgesi ile teklif verme ve sözleşme yapılması aşamasında idareye ibraz edeceklerdir.** Yüklenici firmanın Ağrı ilinde merkez veya şubesinin bulunduğu dair belgesi ve Ağrı'da bulunan merkez/şubenin Üretici firmanın Yetkili satıcı ve servisi olduğuna dair belgesi bulunmalıdır.

Yapılacak olan kontroller;

a- Konsol tuş takımı lastiği ve spiral kordon kontrolü, gerektiğinde değişimi

b- Sistem işlev kontrolü yapılacak

c- Personelin eğitimi güncelleştirilecek.

d- Telefon aygıtlarında ve dahili yada harici telefon tesisatında meydana gelen arızalar ve santrale yeni telefon aygıtı ve PTT hattı bağlanması yada dahili telefon tesisatı yapılması konusunda danışmanlık yapacaktır.

e- Hastane istediği zaman santral sisteminde program değişikliği talep edilir. Firma bu hizmeti her istediğinde yerine getirecektir.

f- Dahili hatlarda numara değişikliklerini idarenin isteği doğrultusunda yapacak.

g- Santralin yazılımı kontrol ve test edilecek, kullanım kabiliyetleri içinde olan özellikler Kullanıcı isterse hizmete verilecektir.

3. GENEL HÜKÜMLER

3.1 Bu şartnameye konu maddelerin yapılmaması durumunda sözleşme hükümsüz kalır.

Yukarıda belirtilen alımla ilgili tüm anlaşmazlıklarda Ağrı mahkemeleri yetkilidir.

ELEKTRİK TEKNİKERİ

Ömer YILDIZ

SORUMLU TEKNİSYEN

Musa GÜNEŞ