

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

TEKLİFE DAVET

29.04.2025

Sayı: 403

Konu: 5 ADET OTOKLAV CİHAZI İÇİN BAKIM ONARIM HİZMETİ ALIMI

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 06.05.2025 saat: 11:00 'a kadar satinalma004@gmail.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

Cevdet TAŞDEMİR
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	OTOKLAV CİHAZLARI İÇİN BAKIM ONARIM HİZMETİ ALIMI (1 YILLIK 2 BAKIM)			2	BAKIM		
Genel Toplam							

Teklif Eden

.../.../2025

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname

Satınalmanın Yapılacağı Birim:

• **Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.**

- Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.
- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

İŞİN ADI : AĞRI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİNDE BULUNAN YIKAMA CİHAZI PERİYODİK BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ (YEDEK PARÇA / MAL ALIMI HARIÇ) TEKNİK ŞARTNAMESİ

TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. **KONU:** Bu teknik şartname, Ağrı Eğitim Ve Araştırma Hastanesinin demirbaşına kayıtlı bulunan ve

ekte listelenen tıbbi cihazlar için bakım ve onarım hizmetleri işlerini konu alır.

Cihazın Adı Kullanıldığı Birim Miktar; **12 aylık Bakım Miktarı 5 ADET OTOKLAV**

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

2.1. Tanımlar

2.1.1. Yedek Parça : Ait olduğu ana cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesi, aslının bozulmaması ve bütünlüğünün sağlanması için gerekli olan ve ana cihazla uyumlu ve orijinal, orijinal çalışan her türlü elektrik, elektronik, mekanik, cam, kompozit, deri, plastik, lastik, tekstil ve diğer özellikteki parçadır.

2.1.2. Arıza : Cihazın veya parçalarının işlevini yerine getirememesi, aksama, aksaklık ve bozulma durumudur.

2.1.3. Bakım . Cihazın gözle kontrol, temizleme, yağlama, teknik ömrünü tamamlayan parçaların değiştirilmesi, ayarların yapılması ve benzeri işlemlerinin bütünüdür.

2.1.4. Onarım : Arızanın giderilmesi ile cihazın çalışır duruma getirilmesidir.

2.1.5. Montaj: Bir cihazın parçalarını yerli yerine takma veya olması gereken yer ile birleştirmedir.

2.1.6. Teknik Hizmetler Formu : Yüklenici tarafından yapılan işlemlerin tamamının yazıldığı, yüklenicinin ve faaliyeti gerçekleştiren çalışanlarının bilgilerinin bulunduğu formdur.

2.2. Kısaltmalar

2.2.1. Bu teknik şartnamede "Sistem/Cihazlar" ifadesi yerine bu maddeden itibaren "Cihazlar" ifadesi kullanılacaktır.

2.2.2. Bu teknik şartnamede ; "Periyodik bakımlar ve/veya onarım hizmetleri" ifadesi yerine bu maddeden itibaren "Teknik Servis Hizmetleri" ifadesi kullanılacaktır.

2.3. Genel Hususlar

2.3.1. Cihazlarda giderilmesi istenen arızalar ve yapılması istenen işlemler "Teknik istekler" başlığında açıklanmıştır.

Eyüp KARTAL
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Teknikeri

ELİF ESMA UĞUZ UYGUN
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Uzmanı

Elif Esma UĞUZ UYGUN
Biyomedikal Uzmanı

istekler" başlığında açıklanmıştır.

2.3.2. Kalite güvence, ürün güvenliği ve diğer belgelere ilişkin hususlar idari Şartnamede belirtildiği gibi olacaktır. Teknik Şartnamede istenmeyen hususlarda İdari

Şartname hükümleri geçerli olacaktır.

2.3.3. İşin yapılması için gereken Teknik Yeterliliğe ilişkin belgeler 5. Maddede belirtilmiştir.

3. TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VERİLECEK CİHAZLAR

3.1. Yüklenici ekte detayları belirtilen cihazların bakım ve onarımını üstlenecektir.

4. TEKNİK İSTEKLER

4.1. GENEL İSTEK VE KURALLAR

4.1.1. Ekli listede özellikleri belirtilen cihazlar için teknik servis hizmetleri sözleşmesi gereğince; Hastane İdaresi ve Yüklenici aşağıda yazılı yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

4.1.2. Yüklenici teknik personelleri sözleşmenin imzalandığı günü takip eden en fazla 30 (otuz) gün içerisinde Hastane İdaresine müracaat ederek ünitelerde bulunan cihazların bakımını yapacak ve Teknik Hizmetler Formu'nu bölüm sorumlusuna imza ve tasdik ettirecektir.

4.1.3. Teklif veren firmalar üretici firmadan veya Türkiye Temsilcisi firmadan alınmış yetki belgesine sahip olmalıdır. Teklif dosyasında noter tasdikli ve apostille kaşeli olarak yetki belgesi verilmelidir. Yetkisiz firmalar değerlendirilmeye alınmayacaktır.

4.1.4. Değişecek yedek parçalar cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ve/veya yapısını değiştirmeyecektir Yedek Parçalar orijinal olmalı ve üretici firma garantisi ile olmalıdır. Bu garanti belgesi teklifi ile birlikte belgelendirilecektir.

4.1.5. Verilen Teknik Servis Hizmetleri sonucunda, cihazda tespit edilmiş ve onaylanmış olan arızalar ile sorunlar giderilecek ve cihaz çalışır durumda teslim edilecektir.

4.1.6. Cihazda kullanılan yazılımlarla ilgili sorun olması durumunda, yazılımlarda meydana gelen hataların düzeltilmesi Yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır. Ekstra talep edilen opsiyonel programlar idare tarafından temin edilecek veya yüklenici firma ücreti karşılığında yapacaktır.

4.1.7. Bakım, onarım, test, kontrol, ayar ve benzeri işlemler cihazın üretici firma teknik dokümanlarına uygun olarak yapılacaktır.

Eyüp KARTAL
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Teknikeri

Firat DÖNMEK
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Uzmanı

Elif Esma UĞUZ UYGUN
Biyomedikal Mühendisi

4.1.8. Teknik servis hizmeti esnasında yüklenici tarafından cihazda bulunan hasta, sistem ve kullanıcı güvenliği ile ilgili koruma ve uyarı amaçlı etiket, ışık, ses ve benzeri görsel ve/veya işitsel uyarıcıların hiçbir devre dışı bırakılmayacaktır. Bu kuralın göz önünde bulundurulmaması sonucu ortaya çıkabilecek zarar, kaza ve hasarlardan yüklenici sorumlu olacaktır.

4.1.9. Yüklenici; bakım ve onarım esnasında yüklenici teknisyeninin iş güvenliğini sağlamak zorundadır. Bakım onarım esnasında olabilecek her türlü iş kazalarında tüm kanuni sorumluluk ve doğabilecek tazminatlar yükleniciye ait olacaktır. Ayrıca bakım onarım esnasında yüklenici teknisyeninin yanlış ve ihmalkârlığından veya kasti hatalı müdahalesi sonucu meydana geldiği kanıtlanan hata veya arızanın neden olduğu zarar, ziyan, kaza veya yaralanmadan ve iş kaybından yüklenici sorumlu olacaktır.

4.1.10. Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır. Yüklenicinin bu tedbirleri almamasından dolayı oluşacak her türlü zarar yükleniciye ait olup idare hiçbir sorumluluk taşımayacaktır.

4.1.11. Teknik servis hizmetleri sırasında cihazda meydana gelebilecek zarar, kaza ve hasarlardan yüklenici sorumlu olacaktır. Hizmet sözleşmesi süresince meydana gelebilecek arızalar için yedek parça hariç herhangi bir servis ücreti talep edilmez.

4.1.12. Teknik servis hizmetleri sırasında fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde teknik servis işlem bitmemiş sayılacaktır.

4.1.13. Teknik servis hizmetleri sonunda, yüklenici tarafından Teknik Hizmetler Formu (Arıza tespit, onarım periyodik bakım v.b) (3) üç nüsha düzenlenerek, cihazın teknik değerlendirmesi yapılacaktır. Hazırlanan Teknik Hizmetler Formu, Biyomedikal teknik personel tarafından imzalanarak bir nüshası kullanıcıya bir nüshası idareye teslim edilecektir.

4.1.14. Onarım sırasında ihtiyaç duyulan cihaza ait yedek parçalar idare tarafından, bunun dışında kalan malzemeler (kullanılan takımlar, ölçüm cihazları,...) yüklenici tarafından temin edilecektir. Bakım sırasında ihtiyaç duyulan sarf malzemeler ise idare tarafından temin edilecektir.

4.1.15. Yüklenici tarafından tedarik edilen yedek parçaların cihaza bağlanması durumunda, cihazın çalışır duruma getirilmesine karşın, değiştirilen parçaların yeterli uygunlukta olması sebebiyle zaman içinde oluşacak her türlü sorunun sorumluluğu yükleniciye ait olacaktır. Ancak, yüklenici tarafından tedarik edilmeyen yedek parçalardan kaynaklanan

Eyüp KARTAL
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Teknikeri

Fatih DEMİR
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Teknikeri

Elif Esma UĞUZ UYGUN
Biyomedikal Teknikeri

her türlü sorunda yüklenicinin hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Cihazda değişecek bütün yedek parçalar üretici firma tarafından en az 1 yıl garantili olmalıdır. Yedek parça için teklif veren firmalar üretici firma garanti belgesi teklifle birlikte noter tasdikli tercümesi ile birlikte sunulacaktır.

4.2. BİLDİRİLEN ARIZALARIN GİDERİLMESİ

4.2.1. Cihazlarda önceden planlanan bakım zamanlarında ortaya çıkmayan arızalar meydana gelmesi halinde kurum yetkilisi, sözleşme esnasında yüklenici tarafından bildirilen telefon, faks veya e-posta adresine bilgilendirme yapacaktır. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurum kayıtları esas alınır.

4.2.2. Arıza bildirimleri, telefon, fax veya e-posta ile yapılacaktır. Arızanın bildirimini takiben, en geç 12 saat içinde cihaz ile ilgili yerinde veya uzak bağlantı ile müdahalede bulunulacaktır.

4.2.3. Yüklenici, bakım ziyaretlerini normal çalışma saatlerinde ve günlerinde yapmakla yükümlü olduğu halde arızalara karşı yapılacak müdahalelerde parça gerektirmeyen durumlarda 5 iş günü parça gerektiren durumlarda parçanın temini sonrası 10 iş günü içinde arızayı giderecektir. İthalata dayalı veya özel izin gerektiren parçalarda, bu süreye 10 iş günü daha eklenecektir.

4.2.4. Arızanın özelliğine bağlı olarak, cihazın yüklenici işyerine gönderilmesi gerektiği hallerde, kurum idaresinin yazılı onayını müteakiben cihaz en geç 2 (iki) iş günü içerisinde sevk edilecektir. Cihazın sevkiyatı ile ilgili her türlü masraf, sigorta (sigorta zorunlu değildir), her türlü zarar ve benzeri giderler yüklenici tarafından idareye tazmin edilecektir ve sorumluluk Yükleniciye aittir.

4.2.5. Cihazların onarım tamamlandıktan sonra cihazın doğru çalıştığını gösterir şekilde gerekli kalite kontrol testleri yapılacaktır.

4.2.6. Cihaz arızası yüklenici tarafından giderilemediği takdirde kurumun yazılı ihtarında verilen süre sonunda kurum yüklenicinin belirtmiş olduğu söz konusu arızayı piyasadan temini cihetine gidecek, faturasını yükleniciye ödettirme hakkına sahip olacaktır. Bu durumda piyasadan teklifi kabul edilen firmanın cihaza müdahalesi sırasında yüklenici firma işleme nezaret eder. Yüklenici nezaret etmediği takdirde herhangi bir hak iddia edemez.

4.3. MONTAJ VE DEMONTAJ

4.3.1. Montajı yapılmış olan cihazların başka bir yere nakli istendiğinde nakil, demontaj ve

Eyüp KARTAL
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Teknikeri

Fırat DURAK
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Sorumlusu

Elif Esma UĞUZ UYGUN
Biyomedikal Sorumlusu

montaj işleri için yüklenici, ücret teklifini hastaneye sunacak, hastane yapacağı değerlendirme sonucu işlerin yüklenici veya başka bir taşıyıcı tarafından gerçekleştirilmesi konusunda karar merci olacaktır.

4.4. BAKIM HİZMETİNİN İÇERİĞİ

4.4.1. Bakım hizmeti, Biyomedikal teknik birimi ve yüklenicinin birlikte belirleyeceği tarih, gün ve

saatlerde yapılacaktır. Bakım hizmeti yıllık olarak 1 (bir) sefer periyodik koruyucu bakım ve gerekli kalibrasyonları yapmakla yükümlüdür.

4.4.2. Bakım hizmeti kapsamında gerek duyulacak yedek parçalar, Hastane idaresi tarafından temin edilecektir. Yüklenici kullanım ömrünü tamamlamış parçaları bakımda veya sonrasında idareye bildirecek olup idare bu parçaları temin edecektir. Temin edilmiş bu parçalar yüklenici tarafından hiçbir ücret talep edilmeksizin monte edilecektir.

4.4.3. Bakım onarım hizmeti işinin yürütülmesi için hastane idaresi tarafından rahat bir çalışma ortamı, elektrik, su, bilgisayar alt yapısı, telefon hattı, internet hattı idare tarafından sağlanacaktır.

4.4.4. Cihazların, performanslı ve güvenilir bir şekilde çalışabilmesi için bakımlar sırasında yapılan çalışmaları gösteren detaylı kontrol listeleri bakım formu ile birlikte üniteye teslim edecektir.

4.4.5. Sözleşme süresince Cihazın arızalanmasında onarımları yükleniciye aittir.

4.4.6. Parça değişimi gerektiren bir durum olduğunda yüklenici değişecek parça listesini servis formunda belirterek idareye bildirecektir.

4.4.7. Kurumun teklife yazılı olarak onay vermesini müteakiben parça temini ve müteakiben onarıma başlanacaktır. Yüklenici tarafından temin edilen yedek parçalar (mıatlı parçalar hariç) 1 yıl garantili olacaktır. Bu garanti üretici firma tarafından da verilecek ve belgelendirilecektir. Değiştirilecek yedek parçalar cihazın orijinal yedek parçası olmalıdır.

4.4.8. Cihazların fonksiyonel kontrol kısımlarının genel temizliği, bakımlar sırasında yapılacaktır.

4.4.9. Bakım Hizmeti aşağıdaki işlemleri kapsayacaktır.

a) Elektriksel güvenlik Kontrolü (Şebeke Besleme gerilimi, Topraklama bağlantıları)

b) Ayarlanabilen bütün modların kontrolü

c) Mekanik Güvenliği Kontrolü (Hareketli aksam kontrolü), Frenler, Güvenlik Sensörleri kontrolü)

EYÜP KARTAL
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Teknikeri

FİREZURAK
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Uzmanı

Elif Esma UĞUZ UYAR
Biyomedikal Uzmanı

- d) Hassas Görüntüleme kontrolleri ve dokunmatik ekran hassaslığı kontrolü
- e) Sistem Modül Kontrolü, Sistem elektronik kontrolü
- g) Yazılım ve Donanım (Bütün yazılım ve donanım kontrolü)
- Şebeke elektriğinin uygun olup olmadığının kontrolü
- Cihazın açma kapama ünitesinin faal olup olmadığı kontrolü
- Kontrol, Ayar Tuşları ve anahtarlarının doğru işlevi yerine getirmesinin kontrolü
- Cihaz üzerindeki görsel displaylerin kontrolü
- Otoklav test doğruluk kontrolü
- Bilgisayar üzerinden verilen hareket komutlarının kontrolü
- Jeneratör Kontrollü (Yüksek voltaj Problemleri, Kabin içi, Genel kontrol)
- Yıkama kontrolü ve sensör kontrolü, iç basınç dayanıklılık kontrolü
- Buhar kontrolü, yüksek basınç kontrolü
- Cihazın mod açısından doğruluk kontrolü, Mekanik aksamaların kontrolü
- Cihazın ayarlanan parametrelerde grafi yaptığının kontrolü
- Cihazın ve bilgisayar ünitesinin iç ve dış temizliğinin yapılması
- Yazılım ve donanımın kontrolü
- Algılama sensörlerinin çalışmasının kontrolü
- Dışarıda kalan kabloların korumalarının kontrolleri
- Motorize hareketlerin ve frenlerin kontrolleri

5. YÜKLENİCİNİN TEKNİK YETERLİLİĞİ VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Bu şartname kapsamında yapılması öngörülen hizmetler, firmanın kalifiye personeli veya tayin edilmiş temsilcileri tarafından yapılacaktır.

5.2. Sözleşme süresince yüklenici; bu teknik altyapısını (SGK kayıtları, eğitim belgeleri, diploma, ve benzeri) teklif dosyasında belgeleyecektir.

5.3. Yüklenici, teknik personelinin teklif verilen cihazlar için aldığı eğitim sertifikalarını teklif dosyasında sunacaktır.

5.4. Teklif veren firma, cihaz için yetkili olduğunu belgeleyecek, cihazın satış ve teknik servisine ilişkin yetki belgesini dosyasında sunacaktır.

5.5. Teklif veren firmalar teklif etmiş olduğu cihazların performanslarını değerlendirmek üzere yapacağı testlerde aşağıda belirtilen ve kendisine ait test cihazının dokümanlarını teklif dosyasında sunacaktır. Yüklenici teklif vermediği tıbbi cihazlarla ilgili herhangi bir

Eyüp KARTAL
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Teknikeri

Firat UĞUZ
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Teknikeri

Elif Esma UĞUZ
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Teknikeri

test cihazının dokümanlarını sunmayacaktır. Aşağıdaki listede yer almayan, ancak teklif vereceği tıbbi cihazlar ile ilgili olarak test donanımları için yüklenici ilgili bilgileri ve dokümanları idareye sunacaktır.

6. KABUL MUAYENE VE DENETİM NOTLARI

6.1. Teknik servis hizmetleri verilirken, Hastane idaresi tarafından görevlendirilecek bir teknik eleman hazır bulunacaktır.

6.2. Cihazlara yapılacak her türlü müdahalede düzenlenecek Teknik Hizmet Formu'nu sorumlu hastane biyomedikal personeli, cihazın bulunduğu servis sorumlusu ve yüklenici personeli

imzalayacaktır. Düzenlenen bu formların bir nüshası ilgili birime, bir nüshası da fatura ile birlikte satın alma birimine teslim edilecek ve bir nüsha da yüklenicide kalacaktır.

7. CEZAI HÜKÜMLER

7.1. Hastane yönetimi yükleniciye arıza bildirimi yapıldıktan sonra şartnamede belirtilen sürelerle riayet edilmemesi ve/veya sürelerin aşılması halinde cezai müeyyide uygulayabilecektir. Cezayı yüklenici hastaneye ödeyebileceği gibi hak edişinden de kesilebilecektir. Bu konuda takdir yetkisi hastane idaresinde olacaktır.

7.2. Yükleniciye arıza bildirimi yapıldıktan sonra bu teknik şartnamede belirtilen sürelerde müdahale edildiği halde cihazın hala çalışmaması halinde gecikilen her takvim günü için idare yükleniciye bakım sözleşmesi tutarının % 0,5 (binde beş)'i oranında ceza kesecektir. Bu cezayı yüklenici hastaneye ödeyebileceği gibi hak edişinden de kesilebilir bu konuda takdir yetkisi hastane idaresinde olacaktır.

7.3. Cihazın servis hizmetleri sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz (yedek parça gerekli olması halinde yedek parça yüklenici tarafından sağlanacaktır) tamir etmek ya da ettirmekle yükümlü olacaktır.

7.4. Yüklenicinin teknik şartname, idari şartname, sözleşme ve bunların eklerinde belirtilen ve yukarıda sayılan maddelerin yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediği hallerde idarece tutulmuş tutanakların olması halinde her bir tutanak için ayrı ayrı olmak üzere sözleşme tutarının % 0,5 (binde beş)'i oranında ceza uygulayacaktır.

7.5. Yüklenici, teknik şartname, idari şartname, sözleşme ve bunların eklerinde belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediği takdirde idare bu durumu bir

Eyüp KARTAL
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Teknikeri

Firat KARTAL
Ağrı Devlet Hastanesi
Biyomedikal Sorumlusu

Elif Esma UĞUZ UYGUN
Biyomedikal Makineci

tutanak ile tespit edecek, bu tutanak 10 (on) gün içerisinde yükleniciye tebliğ edilecektir.

8. HASTANE İDARESİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

8.1. Hastane idaresi; Sistem/cihazların ihtiyaçlarına uygun, Yüklenici tarafından önerilen her türlü çevre şartlarına (topraklı priz, tozdan arındırılmış ortam, uygun sıcaklık, vb) sahip mekânlar sağlayacaktır. Önerilen şartların sağlanamamasından kaynaklanan arıza ve hasarlardan yüklenici sorumlu tutulamayacaktır.

8.2. Bakım onarım hizmeti işinin yürütülmesi için hastane idaresi tarafından rahat bir çalışma ortamı, elektrik, su, bilgisayar alt yapısı, telefon hattı, internet hattı idare tarafından sağlanacaktır.

8.3. Cihazları ve Sistemleri, yayınlanmış olan çalışma şartlarına uygun olarak, dikkatle kullanmak Hastane idaresinin sorumluluğu kapsamında olacak, yanlış kullanma ve çalıştırma hatalarından doğacak problemlerin düzeltilmesi yüklenici sorumluluğunda olmayacaktır.

4. Hastane idaresi, sistem/cihaz durumlarının, karşılaşılan anormalliklerin ve alınan düzeltici tedbirlerin kaydedildiği bir sicil defteri (Logbook) tutmakla yükümlü olacaktır.

5. Yüklenici, etkili bir hizmet sağlamak amacıyla yedek parça, kullanma ve servis kitapları, program lar gibi malzeme ve takımları, güvenliği Hastane idaresi tarafından sağlanmak üzere hastane bünyesinde depolayabilecektir.

6. Yüklenicinin "TS13703-Özel servisler-Tıbbi cihazlar için kurallar" veya "TS 12426 Yetkili servisler-Tıbbi Cihazlar için kurallar" standardına göre hizmet alınacak cihaz için hizmet yeterlilik belgesine sahip olması gerekmektedir. Teklif ile birlikte bu belgeleri idareye sunması gerekmektedir.

7. Cihaz Uptime süresi %95 olacaktır.

8. HEK'e ayrılan veya idare tarafından kullanılmasına gerek duyulmayan cihaz/cihazlar için bakım yapılmayacak ve bu tarihten sonra bu cihaz/cihazlar için yükleniciye ödeme yapılmayacaktır. Bu nedenle yüklenici maddi ve manevi tazminat talebinde bulunamaz.

MARKA	MODEL	CİNSİ	SERİ NO
GETİNGE	ELİTE S 555	OTOKLAV	TR-555-C M12-130318-12
GETİNGE	ELİTE S 555	OTOKLAV	TR-555-C M12-130318-11
GETİNGE	ELİTE S 555	OTOKLAV	TR-555-C M12-090148-07
GETİNGE	ELİTE S 555	OTOKLAV	TR-555-C M12-120418-15
GETİNGE	ELİTE S 555	OTOKLAV	TR-555-C M12-120418-16