

T.C.  
AĞRI VALİLİĞİ  
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

TEKLİFE DAVET

24.01.2025

Sayı: 79  
Konu: KANGAZI HİZMET ALIMI

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 28.01.2025 saat: 10:00 'a kadar [satinalma004@gmail.com](mailto:satinalma004@gmail.com) adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

Cevdet TAŞDEMİR  
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	KANGAZI			502560	PUAN		
<b>Genel Toplam</b>							

Teklif Eden  
.../.../2025

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname  
Satılmanın Yapılacağı Birim:

- Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.
- Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.
- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

## Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sonuç Karşılığı Laboratuvar Hizmeti Teknik Őartnamesi

### A – KONU

Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nin kan gazı test ve reaktifleri ihtiyaçları için 1 aylık Puan Usulü Sonuç Karşılığı Laboratuvar Hizmet Alımı işidir.

### B – KAPSAM

Bu laboratuvar hizmeti; kurumun ihtiyaı olan laboratuvar tetkiklerinin çalışılması için gerekli olan cihazların, yüklenici firmalar tarafından teknik dokümana uygun olarak ilgili laboratuvarlara kurulmasını ve takibini, cihazların otomasyon sistemine bağlanmasını, hizmetin verilmesi için gerekli olan tüm cihazların, reaktiflerin ve cihazların çalışması için gerekli tüm sarf malzemelerin sağlanmasını, iç kalite kontrol hizmetlerinin verilmesini, laboratuvar uzmanı tarafından test sonucunun onaylanması ve sonuçların arşivlenmesine kadar olan tüm hizmetleri kapsamaktadır. Yüklenici firmalar aşağıda yazılı olan hususlar çerçevesinde laboratuvar hizmetinin Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında 7 gün 24 saat boyunca kesintisiz olarak verilmesi için gerekli olan tüm düzenlemeleri yapacaktır.

### C – GENEL ŐARTLAR

1 – Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne aynı marka 2 adet bu Őartnamedeki zellikleri taşıyan kan gazı cihazı kurulacaktır.

2 – Teklif edilecek "reaktifler ve kitler" birlikte teklif edilen cihazlar ile tam uyumlu olmalıdır. Bu durum kit prospektüsünde kitin kullanılacağı cihazla ilgili aplikasyon bilgileriyle gösterilmelidir. Bahsi geçen aplikasyon bilgilerini içeren orijinal prospektüsü örnekleri hastane tarafından talep edildiğinde görülebilecek bir dosyada bulundurulmalıdır. Tüm "reaktifler ve kitler" kapalı, orijinal ambalajında olmalı ve üretici firmaya ait orijinal etiketi taşımalı, etiketin üzerinde son kullanma tarihi, seri numarası ve saklama koşulları belirtilmiş olmalıdır. Etiketler üzerinde yapılan silinti ve kazıntı ret nedenidir. Adı ve miktarı belirtilen kitlerin tamamına teklif verilecektir. Ayrıca kitler orijinal olmalı ve kit stabil itesinin korunması, kitlerden oluşacak zararın en aza indirilebilmesi için kitler en küçük ambalajlarında olacaktır.

3 – Yüklenicinin kurduğu sistemler halen üretiliyor olmalıdır. retimi durdurulmuş olan cihazlar teklif edilemez.

4 – Elektrik kesintisi durumunda asgari 1 saat süre ile cihazı çalıştırabilecek harici kesintisiz güç kaynağı (UPS) yüklenici tarafından sağlanmalıdır.

5 – Sistem ve kitlerin özelliklerine göre her bir test için yapılması gereken kalibrasyon ve kalibrasyon sonrası kontrol çalışmaları ile sistemde oluşabilecek teknik sorunlar nedeni ile tekrarlanacak olan kalibrasyon ve sonrası kontroller için gerekli olan kit ve sarfları ayrıca ücret talep edilmeden test sayısından bağımsız olarak karşılanmalıdır. Laboratuvara kurulacak

Uzm. Dr. Utku Görkem ERDOĞAN  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi  
Tıbbi Biyokimya  
Dip. Tesc. No: 200935  
Uzm. Tesc. No: 173365

cihazlara verilecek kontrol/kalibrasyon sıklığını ilgili hastanenin laboratuvar sorumlusu belirler.

6 – Teklif edilen kitlerin birim test maliyeti hesaplanırken cihazda güvenilir sonuç almak amacıyla kullanılan kalibratör, kontrol solüsyonları, dilüent buffer, yıkama ve temizlik solüsyonları, örnek küvetleri, reaksiyon küvetleri, kan gazı enjektörü, kapiller tüp, lamba, elektrod, tubing, cihaz dahili yazıcısı için gereken termal kağıt, printer, printer kağıdı, printer kartuşu, pipet ucu vb. cihazın çalışması için gerekli olan her türlü sarf malzemeleri göz önünde bulundurulacak ve bu malzemeler kit tükenene kadar laboratuvarın istediği periyotlarla yüklenici tarafından ücretsiz olarak verilecektir. Onaylanmış hasta sonuçları dışında cihazın çalışması için gerekli olan hiçbir sarf malzemesine ücret ödemeyecektir.

7 – Firma, cihaz ve testlerin çalışabilmesi için gerekli olan tüm sarf malzemesini standartlara uygun şekilde sağlayacaktır. Laboratuvar uzmanı tarafından uygun görülmeyen (standartlara uymayan) veya uygun koşullarda saklanmasına rağmen miadı dahilinde bozulan malzeme tespit edilirse, firma uygunsuzluğu tespit edilen sarf malzemelerini geri alarak laboratuvar uzmanının uygun gördüğü sarf malzemeleri temin etmekle yükümlüdür.

8 – Cihazlarda çalışılan testlerin kalibrasyonu cihazın prosedüründe öngörülen periyotlarda mutlaka yapılacaktır. Ayrıca laboratuvar uzmanının gerekli gördüğü durumlarda ve öngördüğü sıklıkta da kalibrasyonlar yapılacaktır. Bunun için gereken kalibratör ve diğer sarflar 1 aylık ihtiyacı karşılayacak miktarlarda laboratuvarlarda bulundurulacaktır. Kullanılan kalibratörler cihaz ve kitlerle tam uyumlu, kapalı, orijinal ambalajında olmalıdır. Etiket üzerinde son kullanma tarihi, seri numarası ve saklama koşulları belirtilmelidir. Firma tutacak ile uygunsuzluğu tespit edilen kalibratörleri ve ilgili diğer sarf malzemelerini geri alarak yerine laboratuvar uzmanının uygun gördüğü tipte olanlarını temin etmekle yükümlüdür.

9 – Firma her cihaz için cihaza uygun internal kalite kontrol materyallerini (tam kan, kontrol serumu vb.) günde en az bir defa en az iki seviye olmak üzere laboratuvarın belirleyeceği zamanda otomatik olarak çalışılabilecek şekilde sağlamalıdır. Gereken iç kalite kontrol materyalleri ve diğer sarflar 1 aylık ihtiyacı karşılayacak miktarlarda laboratuvarlarda bulundurulacaktır. Kullanılan iç kalite kontrol materyalleri cihaz ve kimlerle tam uyumlu, kapalı, orijinal ambalajında olmalıdır. Etiket üzerinde son kullanma tarihi, seri numarası ve saklama koşulları belirtilmelidir. Firma tutanak ile uygunsuzluğu tespit edilen iç kalite kontrol materyalleri ve ilgili diğer sarf malzemelerini geri alarak yerine laboratuvar uzmanının uygun gördüğü tipte olanlarını temin etmekle yükümlüdür. Laboratuvar sorumlusu gerekli gördüğü takdirde farklı bir iç kalite kontrol solüsyonu isteyebilir.

10 – Kitlerin ve solüsyonların üzerindeki etikette belirtilen saklama koşullarına uygun sıcaklık şartları yerine getirilerek naklieleri yapılmalıdır. Uygun olmayan koşullarda nakliyesi yapılmış kitler kabul edilmeyecektir. Uygun olmadığı tespit edilen kitler 10 takvim günü içinde yüklenici tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.

11 – Firmaya hastanelerin otomasyon sisteminden bilgisayar çıktısı ile tespit edilip çalışılan onaylanmış hasta sonuç sayısına (onaylanmış numune sonuç sayısı) karşılık gelen test sayısı kadar ödeme yapılacaktır. İç ve dış kalite kontrol, kalibrasyon, test tekrarları, cihaz arızası ve diğer nedenlerden dolayı oluşan kit kayıpları için firmaya ödeme yapılmayacaktır. Ayrıca ölü reaktif hacimleri test sayısının dışında tutulacaktır. Dolayısı ile teklif veren firma kalibrasyon, iç ve dış kalite kontrol, test tekrarları, cihazın herhangi bir nedenle kapanması gibi nedenlerde oluşacak her türlü test kayıplarını karşılamak zorundadır.

12 – Teste ait kit, solüsyon, sarf, enjektör vb. malzemeler laboratuvar depolarına mesai saatleri içinde teslim edilecektir. Mesai saati dışında laboratuvar kit, solüsyon, sarf, enjektör vb. malzemeler kabul edilmeyecektir

13 – Laboratuvar tarafından herhangi bir parametrede güvenilir sonuç alınamadığında (doğru ve tutarlı olmayan sonuçlar, yüksek %CV, tekrarlanabilirlik hatası, rastgele ve sistematik hata) ve/veya iç kalite kontrol sonuçlarında ve/veya dış kalite kontrol sonuçlarında ve/veya kalibrasyon değerlerinde uygunsuzluk olduğuna karar verilirse, firma hatalı bulunan testleri düzeltmekle yükümlüdür, düzeltemez ise o parametrenin devamlılığı için 24 saat içinde laboratuvarın uygunluk vereceği bir başka cihaz ve/veya kit ve her türlü sarf malzeme ile yedek parça firma tarafından temin edilmek zorundadır.

14 – Cihazlar ile birlikte hastanenin ihtiyacı kadar laboratuvar sorumlusunun uygun gördüğü liyofilize lityum heparinli, orijinal (sızdırmaz) kapaklı kan gazı enjektörlerini ve yeterli miktarda tıkaçlı liyofilize lityum heparinli kapiller tüpü ve çalışma için gereken diğer sarf malzemeleri ücretsiz olarak verecektir. Enjektörler CE sertifikalı olmalı, enjektör setleri; enjektör, enjektör iğnesi ve enjektör tıkaçından oluşmalıdır. Eğer set içinde enjektör iğnesi bulunmuyorsa yüklenici firma setler ile beraber aynı sayıda steril iğne ucunu (enjektöre uyumlu) verecektir. Her enjektörün üzerinde veya ambalajında steril olduğunu ve enjeksiyon için kullanılmayacağını gösteren ibare olmalı ve son kullanma tarihi bulunmalıdır. Kan gazı kapiller tüpleri ve kan gazı enjektörlerinin kullanım süreleri teslim tarihinden itibaren en az 4 ay olmalıdır. Eğer cihaz üzerinde yok ise yüklenici yeteri kadar “pıhtı tutucu” aparatı ücretsiz olarak verecektir.

15 – Teklif edilen cihazlar yüklenicinin ücretsiz garantisi altında olmalıdır. Cihazların kullanıldığı süre boyunca her türlü bakım onarım ve yedek parça ihtiyaçları yüklenici firma tarafından ücretsiz sağlanacaktır.

16 – Bütün cihazlar (LIS) sistemine bağlanabilir özellikte olmalıdır. Cihazların otomasyon sistemine bağlantısında yüklenici firma, otomasyon firma yetkilileri ile birlikte aktif rol almalıdır.

17 – Cihazın otomasyon bağlantısı için gerekli bilgisayar, ağ kablosu vb. malzemeler firma tarafından ücretsiz olarak sağlanmak zorundadır. Otomasyon bağlantısı için gerekli yazılım, tanıtım CD'si vs. firma tarafından hastanenin ilgili otomasyon birisine ücretsiz teslim edilecektir. Cihazın otomasyon sistemine entegrasyonu sırasında oluşacak tüm giderler yüklenici firmaya aittir.

18 – Sel baskını, deprem, yangın, terör, elektrik ve su tesisatı vb. sebepler ile cihaz ve kitlerde oluşabilecek hasarlar yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.

19 – Kitler 09 Ocak 2007 tarih ve 26398 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Vücut Dışında Kullanılan Tıbbi Tanı Cihazları Yönetmeliği”ne uygun şekilde üretilmiş veya ithal edilmiş olmalıdır.

20 – Kurulacak cihaz ve kitlerin Sağlık Bakanlığı “T.C. İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası”na kaydının yapılmış olması gerekmektedir.

Uzm. Dr. Utku Görkem ERDOĞAN  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi  
Tıbbi Fizyokimya  
Dip. Teac. No: 200935  
Uzm. Teac. No: 173365

## D – KAN GAZI CİHAZININ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

1 – Teklif edilen cihazların hepsi tam otomatik ve aynı marka olmalı, elektrot veya membran değişimi gerektirmeyen kartuşlar ile çalışmalıdır. Sensör ve solüsyonlar cihaz üzerinde en az 28 gün stabil olmalıdır.

2 – Cihazlar; pH, pO<sub>2</sub>, pCO<sub>2</sub>, sodyum (Na<sup>+</sup>), potasyum (K<sup>+</sup>), Klorür (Cl<sup>-</sup>), iyonize kalsiyum (iCa<sup>2+</sup>), glukoz, laktat, total bilirubin, CtHb/Htc, %SO<sub>2</sub>, O<sub>2</sub>Hb (oksihemoglobin), COHb (karboksihemoglobin), MetHb (methemoglobin), HHb (deoksihemoglobin), HbF (Fetal Hb) düzeylerini ölçmeli ve en az HCO<sub>3</sub>-act, HCO<sub>3</sub>-std, BE (B), BE<sub>ecf</sub>, tCO<sub>2</sub>, O<sub>2</sub>c gibi parametreleri de hesaplayabilmelidir. Belirtilen bu parametrelerden teklif edilen analizörün menüsünde olmayanlar için firma ek bir cihaz kurmalıdır.

3 – Cihazlar kooksimetre parametreleri ve/veya laktat düzeylerini direkt olarak ölçmeli, ilgili parametreler için sisteme eklenen veya bağlanan bir ünite olmamalı ve örnekten tek ölçüm yapıldığında bir önceki maddede belirtilen bütün analizler yapılabilirdir.

4 – Teklif edilen kitler cihazla tam uyumlu olmalı, cihazın reaktifleri (kiti), kartuş halinde olup cihaza bir defada en az 10 testlik kartuş yüklenebilmelidir. Kit kaybının az olması için kartuş test miktarı laboratuvarın ihtiyacına göre laboratuvar uzmanı tarafından belirlenecektir.

5 – Kartuş bilgileri cihaza otomatik veya barkod vasıtası ile girilebilmelidir. Kalan test miktarı cihazın ana ekranı üzerinden takip edilebilmelidir.

6 – Cihaz arteriyel, venöz ve kapiller tam kandan ölçüm yapabilmelidir ve numune probu otomatik olarak temizlenmelidir. Ayrıca bir adaptör gerektirmeksizin kapiller tüp ve enjektörden otomatik olarak aspirasyon yapabilmelidir.

7 – Her bir cihazın test kapasitesi en az 20 numune/saat olmalı ve cihaz sürekli çalışır durumda bulundurulmalıdır. Ayrıca yukarıda belirtilen parametrelerin sonuçlarını maksimum 120 saniyede vermelidir.

8 – Kurulacak cihazlar 220/380 V. -50 Hz. şehir şebeke gerilimi ile çalışmalıdır ve cihazlara uygun kesintisiz güç kaynağı firmaca sağlanmalıdır.

9 – Cihazların kan gazı ölçümü için kullanacağı numune miktarı en fazla 200 mikrolitre olmalıdır ve hangi parametre için olursa olsun cihaza numuneler tek bir yerden verilmelidir.

10 – Ana cihaz; en fazla ekran ve analiz modülü olmak üzere iki parçadan oluşmalıdır. Numune sonuçları cihaz ana ekranında görülebilmeli ve aynı zamanda cihazın dahili veya harici yazıcısı olmalı ve sonuç raporları otomatik olarak alınmalıdır (sonuçlar rapor şeklinde yazdırılabilmelidir).

11 – Manuel barkod okuyucu ve gerektiğinde barkod yazıcı hastanelere sağlanmalıdır (her bir laboratuvara cihazların dahili barkod okuyucularına ilaveten harici barkod okuyucu da sağlanmalıdır).

12 – Cihaza numuneler verildikten sonra sonuçların yazıcıdan alınmasına kadar kullanıcının

hiçbir şekilde müdahalesine gerek kalmaksızın tam otomatik olarak çalışabilmelidir.

13 – Cihaz sonuçları (hasta ve iç kalite kontrol) kullanıcının müdahalesine ihtiyaç duymadan otomasyona aktarmalıdır.

14 – Cihaz gerekli durumlarda hata mesajları vererek kullanıcıyı uyarmalıdır.

15 – Cihazda hava kabarcığı, yetersiz numune gibi ölçüm sonucunu etkileyebilecek durumlara karşı uyarıcı dedektör sistemi bulunmalıdır.

16 – Cihazlar için en az iki seviyeli bir iç kalite kontrol sağlanmalı ve kontrol sonuçları istenildiğinde cihazlardan çıktı olarak alınabilmelidir. Kalite kontrol modülü kartuşların içine entegre edilmiş şekilde bulunmalıdır. Cihazlar kalite kontrol çalışmasını otomatik olarak yapmalı, dışarıdan manuel müdahaleye gerek duyulmamalıdır. Ayrıca gereken durumlarda laboratuvar uzmanının talepleri doğrultusunda kullanıcının manuel talimatı ile iç kalite kontrol çalışması yapılabilir. Laboratuvar sorumlusu gerekli gördüğü takdirde ilave farklı bir iç kalite kontrol çözümü isteyebilir. Teklif edilecek cihazlarda çalışılan iç kalite kontrol sonuçları Levey-Jennings grafiği olarak verilebilir.

17 – Cihaz numune verildiğinde otomatik nokta kalibrasyonu ve belirli aralıklarla otomatik kalibrasyon yapabilmelidir. Kalibrasyon için manuel olarak dışarıdan herhangi bir müdahaleye gerek duyulmamalıdır (gerektiğinde manuel ve kısmi kalibrasyona izin vermelidir).

18 – Pihti ve fibrin dedektörü cihazlara entegre olmalı, bunun harici bir donanıma ihtiyaç duyulmamalıdır.

19 – Gerekli görüldüğü takdirde 5 iş gününü aşmamak kaydıyla demonstrasyon istenebilir. Demonstrasyon isteği yüklenici firmaya bildirildiği tarihten itibaren 10 gün içinde yapılacağı firma tarafından taahhüt edilmelidir.

20 – Firma cihaz ve kullanılacak kitler/reaktifler için demonstrasyon esnasında otomasyon bağlantısı hariç şu şartları sağlayacaktır: Demonstrasyonun en fazla 5 iş gününü aşmamak üzere kaç gün süreceğini sorumlu uzmanlar belirleyecektir. Firma, üreticinin test kılavuzlarını (kit ve/veya reaktif prospektüsü), iç kalite kontrol ve kalibratör prospektüslerini bir dosya halinde sorumlu uzmanlara teslim edecektir. Demonstrasyon süresince en az iki düzeyli iç kalite kontrol çalışması yapılacak ve değerlendirilecektir. Kontrol çalışma sıklığını sorumlu uzmanlar belirleyecektir. Ölçümler için varyasyon katsayıları (% coefficient of variation, %CV) o test için verilecek kılavuzdaki değerler düzeyini geçmemelidir. Gerekli altyapıyı firma ücretsiz olarak karşılayacaktır.

## E – EĞİTİM

Cihazları kullanacak personelin eğitimi firmanın sertifikalı teknik elemanı tarafından yapılacaktır. Eğitilecek elemanların sayısının belirlenmesi ve verilen eğitimin yeterli olup olmadığına, eğitimin verileceği yer ve süre ye ilgili laboratuvar sorumlusu karar verecektir. Yüklenici ayrıca cihazın Türkçe veya İngilizce kullanım kılavuzunu (kitap veya CD) vermelidir.

Eğitim sırasında harcanacak kitler ve diğer sarf malzemeler firma tarafından ücretsiz temin edilecektir. Eğitim sırasında oluşabilecek cihaz arızası, kırılma vs. durumlarından kurum sorumlu değildir. Eğitim sonunda eğitimi alan elemanlar sertifikalandırılacaktır. Yüklenici cihazla ilgili Türkçe hazırlanmış günlük kullanım rehberi sunmalıdır. Bu rehber cihazla ilgili şu bilgileri içermelidir; çalışma prensibi, çalışma basamakları (kalibrasyon, kontrollerin çalışması, örneklerin çalışması ve sonuçların değerlendirilmesi), günlük ve periyodik bakım çizelgesi.

## F – CİHAZLARIN MONTAJI

Cihazların montajı firmaya ait olup hastane idaresinin belirttiği yere ücretsiz olarak kurulum gerçekleştirilecektir. Cihazlar kalibrasyonları ve rutin denemeleri yapılmış, işler vaziyette teslim edilmelidir. Sistem için laboratuvarında herhangi bir altyapı değişikliği ve uygun laboratuvar fiziki koşullarının düzenlenmesi gerektiğinde firma tarafından karşılanmalıdır. Hastane idaresi yer değişikliği gerekli gördüğü durumlarda firma bu işlem için ücret talep etmeyecektir. Dolayısıyla ile hastane laboratuvarının taşınması durumunda cihazların taşınması, montajı, cihazın çalışması için gereken donanım ve HIS-LIS bağlantısının sağlanması firma tarafından ücretsiz gerçekleştirilecektir.

## G – GARANTİ VE TEKNİK SERVİS

1 – Cihazlara arıza bildirimden itibaren en geç 4 saat içinde yerinde müdahale edilecek ve yedek parça gereksinimi dahil en geç 24 saat içinde cihaz tüm fonksiyonları ile çalışır hale getirilecektir. Bu garanti hem satıcı hem de üretici veya ithalatçı/distribütör firma tarafından verilmeli ve taahhüt edilmelidir. Yedek parça dahil giderilemeyen arıza halinde, firma cihazı 24 saat içinde eşdeğer bir cihazla değiştirecektir. Eğer cihazdaki arıza 72 saat içinde giderilemezse, firma aynı özellikleri taşıyan, aynı marka ve model çalışır durumdaki başka bir cihazla değişim yapmakla yükümlüdür.

2 – Cihazlar, kullanılacak yedek parçalar dahil ücretsiz olmak kaydıyla teknik bakım garantili olacaktır. Cihazın bakımı ve gerekli parça değişimi firma tarafından karşılanacaktır. Teknik bakıma cihaza ait her türlü yedek parça dahildir. Firma kitlerin kullanım süresi boyunca cihazın kesintisiz olarak çalışabilmesi için gereken bakımları, değiştirilmesi gereken parçaları ve herhangi bir arıza halinde yedek parça teminini ücretsiz olarak sağlayacaktır. İlgili firma teknik servis yetkilisi, yaptığı her bakım için bakım raporu hazırlamalı ve bu raporun bir kopyası laboratuvar sorumlusuna teslim edilmelidir.

3 – Teknik servis yetkilisi, yaptığı her arıza müdahalesi için teknik servis raporu hazırlamalı ve bu raporun bir kopyası laboratuvar sorumlusuna teslim edilmelidir. Bu raporda asgari arıza nedeni, nasıl giderildiği, değişen parça olup olmadığı, değişim oldu ise hangi parçanın değiştiiği ve cihazın o anki durumu (onarıldı/onarılamadı) belirtilmelidir.

4 – İlgili firma 24 saat boyunca hizmet verebilecek teknik servis elemanlarının cep telefon numaralarını ve adres bilgilerini cihaz kurulumunda laboratuvar sorumlusuna teslim edecektir.

Uzm. Dr. Utku Görkem ERDOĞAN  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi  
Tıbbi Biyokimya  
Dip. Tesc. No: 200935  
Uzm. Tesc. No: 173365

5 – Firmalar teknik servis çalışanlarının üretici veya ithalatçı/distribütör firma tarafından eğitim gördüklerine dair servis eğitim sertifikalarını belgelendirmek ve hastane tarafından talep edildiğinde bu belgeleri göstermek zorundadır.

6 – Tüm kitler kullanılıncaya kadar cihazlar laboratuvarında kalacaktır.

#### Ğ – KABUL VE MUAYENE

1 – Cihazların muayene ve kabulü hastanenin muayene ve kabul komisyonunca yapılacaktır. Muayene sırasında firma yetkilileri mutlaka bulunacak, muayene komisyonu cihazların şartnameye uygunluğu hakkında ikna oluncaya kadar deneme kullanımı yapacaktır. Muayene sırasındaki tüm masraflar ve doğabilecek hasarların yükümlülüğü firmaya ait olacaktır.

2 – Ürünlerin teslimi aşamasında, ürünlerin orijinal ve Türkçe kullanım kılavuzu (prospektüs), günlük bakım çizelgesi, cihazın kurulma tarihine göre düzenlenmiş teknik servis periyodik bakım tarihleri, arıza halinde başvurulacak telefon, faks, çağrı ve cep telefonu numaraları, aplikasyon uzmanının bilgileri ve telefon numarası, cihazın yaşını gösterir belge bulunmalıdır. Ayrıca orijinal kutuları üzerinde üreticinin adı, adresi, ülkesi, ithalatçının adı, adresi, telefon numarası yer almalıdır.

Uzm. Dr. Utku Görkem ERDOĞAN  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi  
Tıbbi Fizikçisi  
Dip. Tesc. No: 200935  
Uzm. Tesc. No: 173365