

TELESİS

TELEFON SANTRALİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. TARAFLAR

Bu sözleşme, merkezi AĞRI da bulunan ve sözleşmede **SSN** (Satış ve Servis Noktası) olarak isimlendirilecek ile sözleşmede kısaca **ALICI** olarak isimlendirilecek olan **AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ** arasında imzalanmıştır.

2. KAPSAM

SSN, ALICI'nın AĞRI MERKEZ İLÇELERDE BULUNAN SAĞLIK TESİSLERİNDEKİ Telefon Santrali, operatör konsolu ile sözleşmenin diğer maddelerinde belirtilen koşullar çerçevesinde telefon tesisatına, sözleşme imzalanan tarihten itibaren 12 ay süre ile bakım ve servis vereceği, **ALICI** ise bu hizmetler karşılığı TL KDV HARIÇ bedeli ödemeyi kabul eder.

3. BEDEL VE ÖDEME ŞEKLİ

Sözleşme bedeli, TL KDV HARIÇ aşağıdaki tarihlerde **SSN** ye ödenecektir.

4. VERİLECEK HİZMET İÇERİĞİ

4.1. **SSN**, Telefon Santraline ilki sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihi izleyen ilk hafta içerisinde olmak üzere, dört ayda bir periyodik bakım yapacaktır.

4.2. Santral bakımları, arızalar dışında santral trafiğinin en az olduğu zamanlarda yapılarak haberleşmenin kesilmemesine, görüşme bilgilerinin kaybolmamasına dikkat edilecektir. Bakım Programı ve tarihleri **SSN** tarafından tespit edilir.

4.3. **SSN**, periyodik bakımlar dışında, sözleşme süreci içerisinde **ALICI'nın** telefon santrali ile ilgili arıza ihbarlarında, mevcut problemi tespit etmek ve düzeltmek amacı ile **ALICI** ya teknik tavsiye, rehberlik ve talimatları telefon yolu ile iletterek uzaktan çözüm bulmaya çalışacaktır. Arızanın telefon yolu ile düzeltilememesi durumunda telefon santraline servis verecek, yapılacak onarım sözleşme kapsamında yer alıyorsa arıza giderilecek. Sözleşme kapsamı dışında ise **ALICI'nın** talebi doğrultusunda hareket edecektir.

Periyodik bakımlarda yapılacak işler şunlardır;

- Santralin bir bütün olarak kontrol edilmesi, fanların temizlenmesi, arızalı donanımların saptanması, onarım bedellerinin **ALICI** ya bildirilmesi ve mutabakat sağlandıktan sonra arızalı donanımların onarımlarını beklemeden firma garantili kartlar ile değiştirerek arızanın giderilmesi.



- Santral operatör konsol cihazları ve bu cihazlara ait başlıklı ve el mikrotelefonları, kablolar, konsol tuş kapaklarının kontrol edilmesi ve arızalı olanların onarılması. Onarılamayacak olanların yenileri ile değiştirilmesi.
- Santral işlevsel parametrelerinin ALICI istekleri doğrultusunda düzenlenmesi.
- Santral ana besleme hattı, topraklaması ve akü şarj durumunun kontrol edilmesi.
- XMAN / TXCU veri tabanlarının kontrol edilmesi, sistem yönetim programının gerektiğinde bir başka bilgisayara yüklenmesi.
- Tesisatla ilgili olumsuzlukların tespiti, varsa koruma magazini sigortalarının kontrol edilmesi ve arızalı sigortaların değiştirilmesi.
- Santral operatörü ve kullanıcılarına santral kullanım özellikleri ile ilgili bilgi verilmesi.
- İSTEKLİLER telefon santrallerinin bakım ve onarım yapmaya yetkili olduğuna dair belgeye sahip olacaklardır.

ALICI'nın servis taleplerini ileteceği telefon/cep telefonu/faks numaraları şunlardır.

- Mesai saatleri (Hafta içerisinde 09.00-18.00) içerisinde
- Mesai saatleri dışında

5. SÖZLEŞME KAPSAMI DIŞINDAKİ İŞLER

- 5.1. Normal çalışma işlevlerini yerine getiremediği için garanti kapsamı dışında değiştirilen her türlü donanım ve parçalarının onarım ücretleri.
- 5.2. Üçüncü şahıslarca bağlanan, monte edilen ya da değiştirilen donanım parçaları, yazılım veya parametre değişimleri ile bunların yol açtığı arızalar.
- 5.3. ALICI'nın gerekli çevresel ortamı sağlayamamasından kaynaklanan ve bu durumun SSN tarafından ispat edildiği hasarlar.
- 5.4. Telefonda ya da modem ile verilebilecek servislerin sahada istenmesi.
- 5.5. Terminal ekipmanları (Telefon cihazı, yazıcı, faks,bilgisayar vb.) arıza ve bakımları.
- 5.6. Kablolama, aşırı gerilim, UPS kesintisi gibi dış etkenlerin neden olduğu hasarlar.
- 5.7. Tesisata yapılacak ek ve onarımlar.
- 5.8. Telefon santralinin montaj mahallinin değiştirilmesi.
- 5.9. Santralin kurulum ve kullanım talimatlarına aykırı işlemlerden kaynaklanan arızalar.
- 5.10. Periyodik bakım haricinde ALICI ya verilecek hizmet bedelleri .

6. GENEL HÜKÜMLER

6.1 Bu sözleşmenin kabulünden önce , SSN ürünlerin uygun koşullarda çalıştığını kontrol ve test etme yetkisini saklı tutar.

6.2 Santralde yapılacak bakım – onarım hizmetleri için kullanılacak araç, gereç ve avadanlıklar **SSN** tarafından temin edilecektir.

6.3. Santralde yapılacak her türlü bakım - onarımda kullanılacak koruyucu ve temizleyici malzeme ve sarf malzemesi **SSN** tarafından temin edilecektir ve bu malzemeler için **ALICI** dan bedel talep edilmeyecektir.

6.4. Bakım ve arızalarda santral mahallinde servis formu doldurularak, yapılan işlemler açıklanacak. Form, **ALICI'** nin yetkili personeli ve **SSN** bakım personeli tarafından imzalanacaktır.

6.5. Bu sözleşmeye konu ödemelerin yapılmaması durumunda sözleşme hükümsüz kalır.

6.6 Sözleşme başlangıç tarihi,

6.7. Sözleşme bitiş tarihi

6.8. Santral modeli ve konfigürasyonu;

6.9. Bu sözleşme 1 kopya olarak hazırlanmış ve imzalanmıştır. Doğabilecek anlaşmazlıklar öncelikle iki tarafın iyi niyetli uğraşlarıyla çözüme ulaştırılır. Çözümlememesi durumunda T.C. ...AĞRI... mahkemelerinin yetkili olduğu taraflarca kabul edilmiştir.

7- DEVREYE ALINMAMIŞ OLAN SANTRALLER PARÇA DAHİL DEVREYE ALINACAKTIR. BUNUN İÇİN HERHANGİ BİR ÖDEME YAPILMAYACAKTIR. (Firmalar tekliflerini sunmadan bu tespitleri yaparak teklif sunacaklardır. Ankesörlü telefon vb. telefonlar dahildir. Patnos SHM için 8 adet)

Bakım Yapılacak Sağlık Tesisi Telefon Santrali

Sıra No	Sağlık Tesisi	Telefon Santrali	Adet
1	Merkez Toplum Sağlığı Merkezi	Multitek Star 1	1
2	Hamur Toplum Sağlığı Merkezi	Multitek Star 2	1
3	Tutak İlçe Sağlık Müdürlüğü	Multitek Star 1	1
4	Patnos İlçe Sağlık Müdürlüğü	Multitek Star 1 6-16	1
5	Patnos SHM	Multitek Star 2-4/8	1
6	Taşlıçay TSM	Multitek Star 1	1
7	Diyadin İSM	Multitek Star 1	1
8	Doğubayazıt İlçe Sağlık Müdürlüğü	Multitek Star 2	1
9	Eleşkirt İlçe Sağlık Müdürlüğü	Multitek Star 1	1
10	İl Sağlık Müdürlüğü Binası	Karel IPC	1
11	İl Ambulans Servisi Başhekimliği Binası	Telesis	1


MÜKELLEFİYETLER:

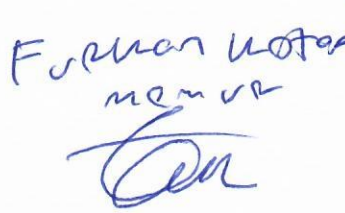
- 1) Yukarıdaki tabloda isimleri yazılı olan sağlık tesislerindeki arıza bildirimini gerek yazılı ve gerekse her türlü elektronik ortamla bildirilecektir. Bildirim tarihinden / saatinden itibaren onarım ihtiyacı tesisine 4 (dört) saat içerisinde müdahalede bulunulacaktır.
- 2) Santrallerin arızası durumunda parça değişimlerinin zorunlu olması halinde servis raporu düzenlenerek idarenin görüşü alınacaktır. İdarenin onayı alındıktan sonra bakım firması parçanın teknik şartnamesini hazırlayarak idareye sunacaktır. Bu durumda parçaların başka firmadan alınması durumunda firma bunu ücretsiz olarak montajını yapmakla mükelleftir.

Alınacak parçaların santrale uygunsuzluğu tespiti durumunda bakımçı firma sorumlu tutulacaktır. Firma tekliflerini sağlık tesisi bazında sunacaktır. Sözleşme döneminde binaların kullanıma ihtiyaç kalmaması halinde eksilen binanın ücreti ilgili tarih baz alınarak ödenmeyecektir.

- 3) Arıza durumlarında firma her türlü iş sağlığı ve güvenliğini korumakla mükellef olup binanın sağlık tesisi olması dikkate alınarak kurumumuza münhasıran öncelik verilecektir.
- 4) Gidiş ve gelişler tamamı ile firma tarafından yapılacak olup gidiş dönüş konaklama ücretleri adı altında herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.
- 5) Ödeme koşulları bakım sözleşmesi 1(bir) yıl 12 (on iki) ay olup bakım dört ayda bir olmak üzere sözleşme imzalandıktan 1 ay içerisinde birinci periyot tamamlanacaktır. Akabindeki periyotlar dörder ay olarak yapılacaktır. Dört ayda bir 3 (üç) periyot şeklinde ödeme yapılacaktır.
- 6) Sözleşme dönemi içerisinde binaların kapanması durumunda ihtiyaç kalmaması halinde binaya ait santralin ödemesi(santralin kullanılmasına gerek kalmaması tarihinden itibaren) yapılmayacaktır. Ayrıca sözleşme döneminde telefon santralinin naklini gerekli olması halinde nakil işlemi yüklenici tarafından ücretsiz olarak yapılacak olup montaj ve de-montaj için gerekli olan malzeme yüklenici tarafından karşılanacaktır.


Habib Sinan İZCI
Bilgisayar Teknikeri


Samet Hasan ALTUN
Bilgisayar Teknisyeni


Furkan KOTAN
memor
