

T.C.  
AĞRI VALİLİĞİ  
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

TEKLİFE DAVET

07.08.2024

Sayı: 496

Konu: SUNUCU BAKIM ONARIM ALIMI

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 13.08.2024 saat: 11:00 'a kadar [satinalma004@gmail.com](mailto:satinalma004@gmail.com) adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

Ceydet TAŞDEMİR  
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı	Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	SUNUCU BAKIM ONARIM ,GELİŞTİRME VE VLAN AĞ YAPISI GELİŞTİRME ONARIM(12 AY)			2	Adet		
<b>Genel Toplam</b>							

Teklif Eden  
.../.../2024

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname  
Satınalmanın Yapılacağı Birim:

- Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.**
- Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.
- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

## AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

### Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

## SUNUCU, STORAGE, NETWORK, DOMAIN BAKIM ONARIM VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ ŞARTNAMESİ

### 1. İŞİN KONUSU:

İhale konusu İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesinde bulunan sistem odaları, sunucular, veri depolama cihazları, ağ cihazları ve internet servislerinin sorunsuz çalışması için teknik destek hizmeti işidir.

### 2. İHALE KAPSAMI

**2.1.** İdaremizin sunucu sistemleri, ağ altyapısı, bilişim güvenlik sistemleri ve bu sistemler üzerinde çalışan sunucu yazılımları ve servislerin her an çalışır durumda tutulması, bilgi işlem projelerinin yürütülmesi ve donanım teknik destek hizmetlerinin sağlanmasını kapsamaktadır.

**2.2.** Donanım, yazılım, yedekparça, pasif ağ cihazları, kablolama, kablolar ve üçüncü kurumlardan alınan bakım ve destek hizmetleri kapsam dışındadır.

### 3. TANIMLAR

**3.1. Bakanlık:** Sağlık Bakanlığı

**3.2. İdare:** Sağlık Bakanlığı Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**3.3. Yüklenici:** Teknik şartnamede tanımlanan işi yürütecek gerçek ve/veya tüzel kişi/kişiler.

**3.4. Son Kullanıcı Bileşenleri:** Masaüstü bilgisayar ve çevre donanımları (monitör, klavye, fare, harici takılabilen adaptör/modül vb.), taşınabilir/tümleşik bilgisayarlar ve bilgisayarlar üzerinde çalışan masaüstü uygulamaları (web tarayıcı, dosya sıkıştırma, anti virüs, belge görüntüleme, multimedya, uzak masaüstü, ofis programları vb.), SBYS uygulamaları ve istemci işletim sistemi yazılımları ile birlikte; bilgisayara ya da ağ ortamına takılabilen her türlü yazıcı, tarayıcı, projeksiyon cihazı ve barkod yazıcı/okuyucu vb. bileşenlerinin tümü

**3.5. İl Sağlık Müdürlüğü:** Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü

**3.6. Başkanlık:** Kamu Hastaneleri Başkanlığı

**3.7. Arıza:** Bu şartname kapsamında verilen hizmetin İdare ile karşılıklı olarak anlaşılacak yapılacak çalışmalar dışındaki sebeplerle ortaya çıkan, beklenmedik sorunlar nedeniyle, sistem bileşenlerinden belirli bir kısmının veya tamamının çalışmadığı veya erişilemez hale geldiği durumlar arıza olarak tanımlanır.

**3.8. Anti virüs:** Kötü amaçlı yazılımları önlemek, tespit etmek ve kaldırmak için kullanılan yazılım. Yönetim yazılımı ve uç nokta yazılım bileşenlerinden oluşur.

**3.9. BGYS:** Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

**3.10. Kişisel Sağlık Verisi:** Kimliği belirli veya belirlenebilir bir kişinin fiziksel, ruhsal, sosyal sağlığına veya veri öznesinin aldığı sağlık hizmetine ilişkin olan, elektronik, kâğıt

**Memet ÖNER**  
Bilgi İşlem  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Mehmet PEKCAN**  
Bilgisayar Mühendisi  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Murat DENİZ**  
Bilgi İşlem Birim Sorumlusu  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

veya benzeri yollarla üretilen, taşınan veya saklanan sağlıkla ilgili her türlü verisidir. Bu kapsama sağlık hizmeti almak isteyen bireylere ilişkin kayıt bilgileri, ödeme bilgileri, sağlık gerekçeleriyle bireyi teşhis edebilmek amacıyla ilgili kişiye tahsis edilen numara, takma ad, sembol veya diğer herhangi bir özellik veya tanıtıcı, veri öznesine sağlık hizmeti sağlayan kişinin (örneğin; sağlık personeli) kimlik bilgileri gibi bilgiler de girmektedir.

**3.11. Sistem Odası:** İçinde kuruma ait, otomasyon, fizibilite, proje, planlama, satın alma, kurulum, işletim, bakım, denetim faaliyetleri kurum adına Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından yürütülen her türlü donanım, bilgi ve altyapı bulunduran özel odalardır.

#### 4. SİSTEM YÖNETİMİ GENEL KONULARI

- 4.1. Firma, sunucu, storage, network, Domain,veritabanı,sanallaştırma yapıları bakım onarım ve geliştirme hizmetleri; bu sözleşme ile firma için başlayış tarihinden itibaren bir (1) yıl içinde Tablo-1 de yer alan Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve ek binalarında kurulu/kurulacak tüm sistemlerin bakım ve onarım işlerini sağlayacaktır. Firma hastane otomasyon sistemine bağlı olarak ve/veya bağımsız olarak çalışan Hastanedeki tüm server, storage, network, (ana omurga, ağ anahtarı, kenar switch, veri depolama ünitesi, bilgi işlem sistem odası ile sunucu odalarının, veritabanı kontrol ve bakımı v.b.), bakım, onarım, teknik destek hizmetlerinin sağlanması, güncellenmesini ve devamlılığını sağlamakla yükümlüdür.
- 4.2. Firma hastane bünyesinde kullanılan ve tablo 1 yer alantüm lisans sürelerinin takibini yapmakla yükümlüdür. Tüm lisans sürelerine ilişkin yapılması gereken tüm güncelleme işlemleri firma tarafından yürütülecek olup maliyetler hastane idaresine aittir.
- 4.3. Firma, Linux, Unix ve Windows işletim sistemlerinin kurulumu ve yönetimi konusunda uzman olmalıdır.
- 4.4. Hastanemiz sunucu, storage ve network cihazlarının tüm bakım onarım hizmetleri için yüklenici firma 7x24 gerekli tüm desteği sağlamakla yükümlüdür.
- 4.5. Firma, hastanede kurulu/kurulacak aktif network ve güvenlik cihazlarının en etkin şekilde (kullanılması için personelin ihtiyaç duyacağı eğitimleri almasını sağlayacaktır.)
- 4.6. Mevcut kurulu/kurulacak olan sanal sunucuların;veritabanı,Vmware yapısını işletmekle yükümlüdür.
- 4.7. Firma, sözleşme süresince hastanede mevcut yeni/eski Hastane Otomasyon sisteminin kullandığı veri tabanı yönetim sisteminin çalıştığı cihazların kontrolünü ve yaşanabilecek donanımsal problemlere karşın gerekli çözümleri sağlayacaktır.
- 4.8. Hastanemiz sunucu, storage ve network cihazlarının ve VTYS ( veri tabanı oracle 11g) tüm bakım onarım hizmetleri için yüklenici firma 7x24 gerekli tüm desteği sağlamakla yükümlüdür.VTYS destek verebilirliğini mevcut HBYS firmasından belgelendirecektir.
- 4.9. Firma tüm sunucu kurulumları bakım onarım, geliştirme ve kurulum hizmetlerini sağlayacaktır.

Memet ÖNER

Bilgi İşlem

Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet PEKCAN

Bilgisayar Mühendisi

Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DENİZ

Bilgi İşlem Birim Sorumlusu

Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

- 4.10. Sistem odasında kurulu / kurulacak server ve cihazların her türlü lisanslı yazılım ve donanımsal tüm desteği sağlanacaktır. Tüm sorumluluk yüklenici firmaya ait olacaktır.
- 4.11. Sistem Destek odasında çalışan personele server ve cihazlarla ilgili gerekli olan eğitim hizmeti yerinde verilecektir.
- 4.12. Hastanemiz bünyesinde kullanılan mevcut tüm sistemlerin (sunucu, storage, network cihazı vmware kurulumu vs.) gerek görüldüğünde veya yaşanan herhangi bir problem karşısında gerekli tüm kurulum ve bakım onarım işlemlerini gerektiğinde yerinde yapmakla yükümlüdür.
- 4.13. Hastane bünyesinde kullanılan veya kullanılması planlanan Domain, Active Directory ve tüm mevcut tüm sunucuların bakım onarım, geliştirme ve tüm sunucu kurulum işlerini yapmakla yükümlüdür.
- 4.14. Hastanede kurulu veya kurulması planlanan domain sistemi ile ilgili her türlü sunucu kurulum ve sunucu işletim işlemleri ile ilgili teknik destek firma tarafından sağlanacaktır.
- 4.15. Firma, hastanede kurulu bulunan aktif network ve güvenlik cihazlarının en etkin şekilde kullanılması için personelin ihtiyaç duyacağı eğitimleri almasını sağlayacaktır.
- 4.16. Firma hizmet verdiği tüm cihazların virüs v.b. zararlı yazılımlardan korunması için gerekli tüm tedbirleri alacaktır. Firma, sunucularda Antivirüs yazılımı olarak halen kullanılmakta olan yazılımın aktif olarak çalışmasını sağlayacaktır. Lisanslar hastane tarafından karşılanacaktır.
- 4.17. Hastanemizde katlarda kullanılan kenar kabinetlerde bulunan farklı model ve markalardaki switchler ve omurga switchin tüm bakım onarımını sağlamak ve switchlerin yönetim yazılımı ile ilgili olarak tüm teknik desteği ve bakım onarım işlerini sağlayacaktır. Yönetim yazılımı lisansı hastane tarafından alınacaktır.
- 4.18. Hastanemizde bulunan tüm storage' ların bakımından firma sorumludur. Oluşan hata mesajları takip edilecek ve bilgi verilecektir. Ayrıca sunucular bağlı olan disklerin doluluk oranları takip edilecektir. Mevcut tüm storage'ler sürekli kontrol edilerek disk alanları dolmadan önce takip edilip en az 6 ay önceden idareye bilgi verilip gerekirse idarece ilave yapılacaktır.
- 4.19. Sağlık bakanlığının VPN (SBNET) projesi kapsamında Hastanemizde yapılması istenen tüm değişiklikler firma tarafından yapılacaktır.
- 4.20. Firma tarafından bir proje sorumlusu belirlenecek ve hastane yönetimi ile irtibat sağlamak üzere 24 saat erişilebilir cep telefonları olacaktır. Bu numaralar idareye bildirilecektir.
- 4.21. Hastane tarafından yeni alınan veya mevcut sistemlerin halen tam garanti altında olanlara ait işlemler firma tarafından takip edilecektir.
- 4.22. Hastanemiz bünyesinde bulunan sistem odası içerisinde mevcut tüm sistemlere ait envanter düzenlemesi yüklenici tarafından yapılacaktır.

**Memet ÖNER**  
Bilgi İşlem  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Mehmet PEKCAN**  
Bilgisayar Mühendisi  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Murat DENİZ**  
Bilgi İşlem Birim Sorumlusu  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

- 4.23. Hizmet verilen cihazların yazılımlarının sorunsuz çalışması sağlanacaktır. Yeniden yükleme ihtiyacı olduğunda gerekli yazılımlar Hastane tarafından temin edilerek, ilgili tüm yükleme ve güncelleme işlemleri yüklenici tarafından yapılacaktır.
- 4.24. Firma, TABLO-1 listede verilen tüm cihaz ve bağlı donanımların üzerinde modül/cihaz adını, tipini, model ve seri numarasını tanımlayan bir etiket yapıştıracaktır. Arıza kaydı açılması sırasında bu etiket numarasının söylenmesi yeterli olmalıdır. Etiketler cihaz üzerinden iz bırakmadan çıkarılabilecek nitelikte olmalıdır. Varsa daha önce tanımlama veya bakım amaçlı yapıştırılmış etiketler sökülecektir.
- 4.25. Hastanemizde bulunan ve/veya ilerideki alımlarla hastane envanterine dahil olacak sunucu, storage gibi ürünlerin bakım, onarım, kurulum işlerinin ve hastane otomasyon sistemine bağlı network donanımlarının bakım-destek hizmetlerinin yürütülmesi sağlanacaktır.
- 4.26. Hastane için hizmet vermesi planlanan firmaya ait tüm erişim bilgilerinin hastane idaresine teslim edilmesi ve 24 saat erişilmesi sağlanacaktır.
- 4.27. Hizmet için hastaneye gelen personelin yol ve yemek gibi tüm masrafları firma tarafından karşılanacaktır.
- 4.28. Bakım Anlaşması süresi içinde yapılacak olan her türlü bakım ve onarım, değişim, ücretsiz olarak yerinde yapılacaktır. Bakım onarım hizmeti esnasında ihtiyaç duyulan yedek parçalar idare tarafından temin edilecektir.
- 4.29. Bakım esnasında veya arızalı donanımın taşınması sırasında, İdarenin diğer donanımlarına, İdarenin binalarına, cihazlarına, donanımlarına veya personeline yüklenici elemanları tarafından verilecek zararlar, yüklenici tarafından en kısa sürede tazmin edilecektir. Firma, çalışmalarını sırasında kendi ihmal yada kusuru nedeniyle oluşabilecek hasarları tazmin etmekte yükümlüdür.
- 4.30. Firma personeli sistem odalarında bulunan tüm server ve storage yedeklerinin alınması(veritabanı hariç) konusunda eğitim vermekten sorumludur. Bu konuda hastanede çalışan personelin yerinde gereken eğitimleri almaları sağlanacaktır. Gerekli lisanslar Hastane tarafından temin edilecektir.
- 4.31. Firma hizmet verdiği Server, storage cihazlarına işlem yapmadan önce gerekli tedbirleri almaktan (data yedekleme v.b.) sorumludur. İhmal veya kusurdan dolayı oluşan zararlar, tespit edildiğinde geçmişe dönük olarak firma tarafından tazmin edilecektir.
- 4.32. Hastane bünyesinde kurulu/kurulacak sunucu, storage gibi tüm sistemlerin bakım onarım ve geliştirme hizmetlerini yerine getirmekle yükümlüdür.
- 4.33. Hastane tarafından gerekli görüldüğünde yapılan çağrıdan sonra; aciliyet durumuna göre idarenin belirleyeceği süre içinde uzman personelin uzaktan veya hastaneye gelerek hizmet vermesi sağlanacaktır.
- 4.34. Firma her 4 ayda bir hastaneye gelip kontrollerini yaptıktan sonra sunucu, storage ve network ile ilgili bilgi işlem ile birlikte servis raporu hazırlayıp sunacaktır.

**Memet ÖNER**  
Bilgi İşlem  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Mehmet BEKCAN**  
Bilgisayar Mühendisi  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Murat DENİZ**  
Bilgi İşlem Birim Sorumlusu  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

- 4.35. Hizmet verilen sistemlerin ve verilerin güvenliği için hassas olunacak ve şifreler sadece ilgili personele verilecektir. Sistemlerde kullanılan tüm şifreler kapalı zarf içinde imzalı ve mühürlü olarak idareye teslim edilecek ve bu her 6 ay da bir yapılacaktır. Personel işten ayrıldığında tüm şifreler değiştirilerek idareye bildirilecektir.
- 4.36. Hastane bünyesinde sunucu odasında kurulu/kurulacak tüm sistemlerin yedekleri ve image'larının alınmasından firma sorumludur(veri tabanı hariç). Gerekli lisanslar Hastane tarafından temin edilecektir.
- 4.37. Firma olağanüstü durumlarda, önerdikleri çözümlerin (Yangın, Sel, Deprem, vb) nasıl bir teknolojik önlem ile sürekliliğini sağlayacaklarını ve sistemdeki bilginin nasıl kurtarılacağına dair planlarını ayrıca belirtmelidir.
- 4.38. Hastane tarafından yeni alınan veya mevcut sistemlerin halen tam garanti altında olanlara ait işlemler firma tarafından takip edilecektir.
- 4.39. Hastanede kurulu tüm sistemlerin yılda bir defa periyodik temizlik ve bakımları yapılacaktır. Bakım cetveli düzenlenerek kullanıcılar ile hastane idaresinin imzası ile bir nüshası idareye teslim edilecektir. Bakım ve temizlik için gerekli malzemeler yüklenici firma tarafından temin edilecektir. Firma, sistemin durması gibi acil durumlarda gerekli olan ürünleri hizmetin aksamaması için hemen getirecektir. Her hangi bir nedenle müdahale edilen sistemlerin genel temizliği periyodunu beklemeden hemen yapılacaktır.
- 4.40. Çağrılar, Firma arıza takip portalına (CRM)(desk.kardelenbilisim.com.tr) iletildiği anda Müdahale ve Çözüm süresi başlamış olacaktır. Firma gerek telefonla, gerekse saha destek elemanlarını kullanarak çağrıya cevap verecek, ilgili servis tipi için belirlenen servis seviyesinin gerektirdiği şekilde müdahale edecektir. Firma çözümü mümkün olduğu durumlarda telefon ile de sağlayabilecektir.
- 4.41. Hastanemiz ve Sağlık için düzenlenmiş ve/veya düzenlenecek olan Bilgi Sistemi Güvenliği ve Kişiyeye ait bilgilerin güvenliği konularında ilgili mevzuatlar çerçevesinde Sağlık Bakanlığı'nca yayımlanan Bilgi Güvenlik Politika Belgelerine ait gerekli uygulamaları ilgili şartları oluşturacaktır.
- 4.42. Hastane ile yüklenici firma arasında Sağlık Bakanlığı'nın öngördüğü gizlilik sözleşmesi imzalanacaktır.

## 5. SİSTEM YÖNETİM KAPSAMI

- 5.1. Sunucuların kurulum, yapılandırma ve yönetimleri,
- 5.2. Sunucu yazılımlarının kurulum, yönetim ve güncelleştirilmesi.
- 5.3. Dizin servislerinin (directory services) tasarım ve yönetimi.
- 5.4. DNS, DHCP, FTP, WINS servislerinin tasarım ve yönetimi
- 5.5. Veri depolama ağlarının (SAN, NAS) tasarımı ve yönetimi
- 5.6. Antivirüs ve antispam sistemlerinin tasarım ve yönetimi.
- 5.7. Sunucu ve istemci cihazlar için merkezi izleme ve yönetim sistemlerinin yönetimi.
- 5.8. Linux ve Windows Web servislerinin tasarım ve yönetimi,
- 5.9. Terminal servislerinin yönetimi.
- 5.10. Dosya paylaşımı ve yazıcı sistemlerinin tasarımı ve yönetimi.

**Memet ÖNER**  
Bilgi Sistem  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Mehmet PEKCAN**  
Bilgisayar Mühendisi  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Murat DENİZ**  
Bilgi İşlem Birim Sorumlusu  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

- 5.11. Sistemlerin performans analizi ve istatistiksel verilerin toplanması.
- 5.12. Kullanıcı, bağlı kurumlar ve sistemlerin kullanım politikalarının belirlenmesi.
- 5.13. Merkezi yama uygulama sistemlerinin tasarımı ve yönetimi.
- 5.14. Doküman ve proje yönetimi sistemlerinin yönetimi.
- 5.15. Sanal özel ağ (VPN) sistemlerinin tasarımı ve yönetimi.

## 6. SİSTEM ODALARI

- 6.1. Yüklenici mevcut sistem odalarının yönetimini sağlayacaktır.
- 6.2. Yüklenici sistem odalarının standartlara uygun bir şekilde yapılandırılması ve çalışması için İdareye gerekli önerileri yazılı olarak bildirecektir.
- 6.3. Sistem yönetim personeli sistem odalarında meydana gelen sorunlara müdahale edecek, gerektiğinde ilgili birimlere bildirecektir.
- 6.4. Sistem odalarının belirlenen standartlara uygun olması için gereken ihtiyaçlar (kurulumu, yapım işleri, iklimlendirme sistemleri, yapısal kablolama, enerji alt yapısı, yaygın algılama ve söndürme sistemleri, ortam izleme sistemleri, aydınlatma, geçiş kontrol sistemleri, kamera sistemleri, izolasyon ve yükseltilmiş zemin vb.) İdare tarafından karşılanacaktır.

## 7. AĞ ALT YAPISI

- 7.1. Yüklenici, tablo 1 de yer alan tüm ağ cihazlarının (omurga ve kenar ağ anahtarları, kablosuz ağ yönetim cihazları, kablosuz erişim noktaları, yönlendirici vb.) kurulum, konfigürasyon ve yönetimini yapacaktır.
- 7.2. Mevcut topoloji çıkarılacak, gerektiğinde yeni yapılacak ağ projelerinin topolojisi hazırlanacaktır.
- 7.3. Ağda oluşan aykırı davranışların tespiti için Yüklenici, İdarenin isteği doğrultusunda gerekli altyapıyı belirleyecek ve sorunun çözümü için gerekli çalışmaları yapacaktır.
- 7.4. Var olan ağ cihazlarının doğru çalışıp çalışmadığı test edilerek gerekli yapılandırmaları yapılacaktır.
- 7.5. Ağ altyapısı aktif cihazlarına bağlı tüm yapısal kablolar ve pasif cihazları ilgili sorunlar bu ihale kapsamı dışındadır.
- 7.6. Yüklenici İdarenin sağlayacağı ağ yönetim araçları ile ağ alt yapısını izleyerek yönetimini sağlayacaktır.
- 7.7. Yüklenici İdarenin bilgi işlem ağının güvenliğini sağlayacaktır.
- 7.8. Ana internet bağlantısı ve diğer uzak uç bağlantılarının (WAN) yönetimi ve problemlerinin giderilmesi sağlanacaktır. Servis sağlayıcı kaynaklı sorunlar ilgili birimlere bildirilecektir.
- 7.9. İnternet, yerel ağ (LAN) ve diğer uzak uç bağlantılarının (WAN) performanslı ve güvenli bir şekilde çalışması için gerekli tedbirler yüklenici tarafından alınacaktır.
- 7.10. Yüklenici, kurum kablolu ve kablosuz ağının sağlıklı ve performanslı çalışması için gerekli tedbirleri alacak, yapılması gerekenleri İdare 'ye bildirecektir.
- 7.11. Kullanıcıların internet trafiğinin sınırlandırılarak, internet kullanım politikasının oluşturulması, uygulanması ve kontrol edilmesi yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 7.12. Kablosuz (Wireless) network'un yönetimi ve problemlerinin giderilmesi yüklenici tarafından sağlanacaktır.

Memet ÖNER  
Bilgi İşlem

Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Mehmet BEKCAN  
Bilgisayar Mühendisi  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Murat DENİZ  
Bilgi İşlem Birim Sorumlusu  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

7.13. İdare DNS, DHCP, WINS kayıtlarının yönetimi yüklenici tarafından sağlanacaktır.

7.14. Ağ cihazların alım ve bakım anlaşmalarının yapılması sürecinin yürütülmesine yüklenici tarafından danışmanlık verilecektir.

## 8. GÜVENLİK ALTYAPISI

8.1. Bilgi Güvenliği konularında İl Sağlık Müdürlüğünün talimatları doğrultusunda hareket edilecektir.

8.2. Yüklenici, İl Sağlık Müdürlüğünün güncel Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi dökümanlarına uymak zorundadır.

## 9. GENEL ŞARTLAR

9.1. Yüklenici, İdarenin gizlilik ve çalışma kurallarına uyacaktır.

9.2. Yüklenici sürekli ulaşılabilecek iletişim bilgilerini İdare'ye bildirecektir.

9.3. Yüklenici ve İdare'nin adı ve/veya adresi değişse bile karşılıklı tüm yükümlülükleri aynen devam edecektir.

9.4. Sistemdeki verilerin kaybolmaması, silinmemesi ve üçüncü şahıslara geçmemesi gibi veri güvenliği için alınacak önlemlere İdare ve Yüklenici birlikte karar verecektir.

9.5. Anayasa, Kanun, Yönetmelik, Yönerge, Tebliğ, Genelge, Üst Kurumlardan gelen resmi talimatlar gibi mevzuat kaynaklı zorunlu değişiklikler yüklenici tarafından idarece öngörülen süre içerisinde kayıtsız şartsız yerine getirilecektir.

9.6. İş ve işlemlerin yürütülmesi sırasındaki Yüklenici'nin kendisine ait her türlü ulaşım ve iletişim giderleri Yüklenici'ye aittir.

9.7. Yüklenici 7 gün 24 saat İdarenin sistemine müdahale edebilir durumda olacaktır.

**Memet ÖNER**  
Bilgi İşlem  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Mehmet DEKCAN**  
Bilgisayar Mühendisi  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Murat DENİZ**  
Bilgi İşlem Birim Sorumlusu  
Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi