




AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

DENTAL KOMPRESÖR SİSTEMİ TEKNİK ŞARTNAMESİ




1. Kompresör sistemi en az 1 diş ünitesini en az %100 kapasite ile çalıştırabilmelidir.
2. Kompresör yağsız olmalıdır.
3. Sistem 230V-50 hz olmalıdır.
4. Sistem 5-8 bar aralığında basınç verebilmelidir.
5. Sistemin çıkış basıncını gösteren manometresi olmalıdır.
6. Sistemin ses seviyesi en fazla 71 db olmalıdır.
7. Sistemin debisi ünit başına toplamda en az 120 lt/dk olmalıdır.
8. Sistem tek tanklı olup en az 24 lt kapasitede olmalıdır
9. Sistemde hava emilirken pistonda hava filtresi bulunmalıdır
10. Kompresör az titreşimli basit ve ekonomik çalışmalıdır
11. Kompresör en az 1 motordan oluşmalıdır.
12. Cihazın kurulumu, montajı yükleniciye aittir.
13. Cihazın dış polikliniği hava, vakum sistemine entegrasyonu için kullanılacak tüm parça ve işçilik giderleri yükleniciye aittir.
14. Cihaz en az 2 yıl garantili ve 10 yıl ücret karşılığı yedek parça ve servis garantili olmalıdır.

ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Uzm. Dr. Melekşah BAYKAL Aile Hekimi Uzmanı	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı	Dr. Ebru AKBOĞA SHM Sorumlu Hekimi
		

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

KOŞU BANDI TEKNİK ŞARTNAMESİ




1. Cihaz şehir elektriği ile çalışmalıdır.
2. Cihazın LCD ekranında hız, zaman, mesafe, kalori, nabız, eğim, body fat, countdown, program adımı/sayısı, enerji, fitness indeksi, güç, opsiyonel kalp atımı hızı gibi bilgiler görülebilmelidir.
3. Cihazda yeterli sayıda egzersiz profili, test profili, programlanabilir boş program bulunmalıdır.
4. Cihazın kişi taşıma kapasitesi 150 kilograma kadar olmalıdır.
5. Cihazda kablosuz kalp atım hızı iletimi ve alıcısı olmalıdır.
6. Cihazın hızı 0,1 – 20 km/saat arasında eğimi %0-%20 arasında ayarlanabilmelidir.
7. Cihazın motor gücü en az 3,0 HP A.C. Motor olmalıdır.
8. Cihazda acil durdurma butonu olmalıdır.
9. Cihazın uygun tutunma barları olmalıdır.
10. Cihazda opsiyonel olarak hastanın düşmesini engelleyen "Güvenlik arki" olmalıdır.
11. Cihazın koşu alanı 150(±10) x 50(±5) cm ölçülerinde olmalıdır.
12. Cihaz uluslararası kalite güvenlik standartlarına uygun üretilmiş olmalıdır.
- 13.
14. Ürünün deformasyonunu azaltmak için koşu bandı kayganlaştırıcısı olmalıdır.
15. Cihaz üretim ve işçilik hatalarına karşı 2 yıl garantili olmalıdır.
16. Teklif veren firmanın TSE Hizmet Yeterlik Belgesine sahip olmalı ve teklifinde bunu belgelemelidir.
17. Kurulum firma tarafından yapılmalıdır.

ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Uzm. Dr. Melekşah BAYKAL Aile Hekimi Uzmanı	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı	Dr. Ebru AKBOĞA SHM Sorumlu Hekimi
		

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

KONDISYON BİSİKLETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ




- Cihaz tıbbi ve rehabilitasyon amaçlı üretilmiş ve ergometresi bu amaçlara uygun olmalıdır.
- Cihazın herhangi bir güç kaynağına (elektrik ve batarya) ihtiyaç duymadan bağımsız çalışabilmelidir.
- Cihazın hasta taşıma kapasitesi en az 110 kg olmalıdır.
- Cihazın LCD grafik ekranı olmalıdır.
- Cihazın ekranında Hız, mesafe, kalori, RPM (dakikada çevrilen pedal sayısı), zaman, nabız, çevrilen pedal sayısı görülebilmelidir.
- Cihazın koltuğu hastanın boyuna göre ayarlanabilir olmalıdır.
- Cihaz sessiz ve sağlam çalışmalıdır.
- Cihaz elden nabız ölçebilmelidir.
- Cihazın ayarlanabilir pedal direnci olmalıdır.
- Cihazın selesi yukarı-aşağı, ileri-geri olarak ayarlanmalıdır ve cihaz sağlam ve stabil şaseye sahip olmalıdır.
- Sertlik ayarı en az 8 kademeli olmalıdır.
- Cihazın pedalları kayışlı olmalıdır.
- Cihaz üretim ve işçilik hatalarına karşı 2 yıl ücretsiz servis bakım ve yedek parça temin garantisine sahip olmalıdır.
- Cihaz medikal cihaz statüsünde olmalıdır ve bu belgelenmelidir.
- Teklif veren firmanın TSE Hizmet Yeterlik Belgesine sahip olmalı ve teklifinde bunu belgelemelidir.
- Kurulum firma tarafından yapılmalıdır.

ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Uzm. Dr. Melekşah BAYKAL Aile Hekimi Uzmanı 	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı 	Dr. Ebru AKBOĞA SHM Sorumlu Hekimi 

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

HASTA BASAMAĞI (ESKABO) TEKNİK ŞARTNAMESİ




1. Ürün 2 basamaktan oluşmalıdır.
2. Ürünün gövdesi paslanmaz metal malzemeden imal edilmiş olmalıdır.
3. Ürünün basamakları ahşap malzemeden imal edilmiş olmalıdır.
4. Ürünün tüm metal aksamı elektrostatik toz boya ile kaplanmış olmalıdır.
5. Ürünün dış ölçüleri $(500\pm 100) \times (550\pm 100) \times (350\pm 100)$ mm olmalıdır.
6. Ürün en az 2 yıl garantili olmalıdır.

ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Dr. Melek Şah BAYKAL Uzman Doktor 	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı 	Dr. Ebru AKBOĞA Doktor 

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

LABORATUVAR TABURESİ (DÖNER TABURE) (3 ADET) TEKNİK ŞARTNAMESİ


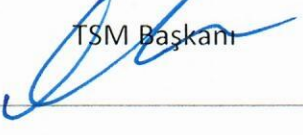

1. Hidrolik olmalıdır.
2. Deri döşeme ile kaplı olmalıdır.
3. Tekerlekli olmalıdır. Tekerlekler kendi çevresinde 360 °C dönebilir özellikte olmalıdır.
4. Oturma bölümü deri kaplı ve tercihen siyah renkli olmalıdır.
5. Yukarı ve aşağı hareketi sağlayan sistemi bulunmalıdır.
6. Yükseklik 45-65 cm arasında ayarlanabilir olmalıdır.
7. Oturma bölümü alanı uygun ölçüde olmalıdır.
8. Sırt desteği olmalıdır.
9. Ayak kısmında rahat çalışmayı sağlayacak çember sistemi bulunmalıdır.

ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Dr. Melek Şah BAYKAL Uzman Doktor 	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı 	Dr. Ebru AKBOĞA Doktor 

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

ÇOCUK MASA VE SANDALYE SETİ (3 ADET) TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. Set 1 masa ve 2 sandalyeden oluşmalıdır.
2. Masa uzunluğu 60±5 cm, genişliği 45±5 cm ve yüksekliği 45±5 cm olmalıdır
3. Oturma genişliği veya yüksekliği, 25±5 cm olmalıdır.
4. Dayanıklı, doğal, sağlıklı masiften üretilmiş olmalıdır.
5. Çocuğunun sağlığını tehdit edecek hiçbir vernik boya ve kimyasal içermemelidir.

ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Dr. Melek Şah BAYKAL Uzman Doktor 	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı 	Dr. Ebru AKBOĞA Doktor 

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

STEP TAHTASI TEKNİK ŞARTNAMESİ

- Step tahtası dayanıklı, kırılmaz, esnek bir malzemeden üretilmiş olmalıdır.
- Step tahtasının yüksekliği iki kademe ayarlanabilmelidir.
- Kademe yüksekliği seçenekleri: 1. Kademe:10±5 cm 2. Kademe: 15±5 cm olmalıdır.
- Ürün ebatları: Boy: 70±5 cm, En: 30±5 cm, Yükseklik: 15±5 cm ölçülerinde olmalıdır.
- Ürünün alt ve üst tabanı kaymayı önleyecek şekilde üretilmiş olmalıdır.
- Ürün siyah renkte olmalıdır.
- Maksimum 150 kg (+/- 30kg) ağırlık taşıyabilir sağlamlıkta olmalıdır.

ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Dr. Melek Şah BAYKAL Uzman Doktor	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı	Dr. Ebru AKBOĞA Doktor

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

DUYU TEST MATERYALLERİ TEKNİK ŞARTNAMESİ




1. 2 adet toptan oluşmalıdır
2. Anti-mikrobiyal, dayanıklı hipoallerjenik ve tamamen sağlıklı ham maddelerden imal edilmiş olmalı,
3. Farklı doku, renk ve desenlere sahip olmalı,
4. Rehabilitasyon amaçlı kullanıma uygun olmalıdır.

ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Dr. Muhammed ÖZALP Doktor	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı	Dr. Ebru AKBOĞA Doktor

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

DUYU TEST MATERYALLERİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. 2 adet toptan oluşmalıdır
2. Anti-mikrobiyal, dayanıklı hipoallerjenik ve tamamen sağlıklı ham maddelerden imal edilmiş olmalı,
3. Farklı doku, renk ve desenlere sahip olmalı,
4. Rehabilitasyon amaçlı kullanıma uygun olmalıdır.

ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Dr. Melek Şah BAYKAL Uzman Doktor 	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı 	Dr. Ebru AKBOĞA Doktor 

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

ETKİNLİK ÇADIRI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. 3x3 m ebatlarında istenmektedir.
2. Ortadan direkli, özel kavisli branda yapısına sahip olmalıdır.
3. Çadır konstrüksiyonu katlanabilir, anında pratik kurulum yapılabilir ve kısa sürede toplanabilir özelliğe sahip olmalıdır.
4. Kolay şekilde taşınabilir ağırlıkta ve depolanabilir olmalıdır.
5. Çadır brandası kaliteli 600D Oxford su iticili beyaz renk kumaştan üretilmelidir.
6. Çadır konstrüksiyonu iskeleti gümüş renkli alüminyum sekizgen kalın profil olmalıdır.
7. Çadır konstrüksiyonu kademeli olarak yükseltilebilir olmalıdır. Çelik ayaklı olmalıdır.
8. Logolu etkinlik çadırı UV ışın koruyucu branda sayesinde dört mevsim kullanılabilir olmalıdır. Su geçirmez, paslanmaz, yanmaz olup, yağmur, rüzgar ve güneş ışığına karşı dayanıklı olmalıdır. Kolayca temizlenebilir olmalıdır.
9. Etkinlik çadır kumaşı tavan ve etek, saçak kısımlarının dört tarafına baskı yapılmalıdır.
10. Çadır tavanı, saçak, etekleri ve duvarlarındaki grafikler kaliteli renkli sublimasyon ısı transfer baskı olmalıdır. Baskı renklerinde solma, titreme vb. hatalar olmamalı ve suya, rüzgâra, güneş ışınlarına karşı dayanıklı olmalıdır. Baskı dokümanları Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü Basın ve Medya Tanıtım Departmanından alınmalıdır.
11. Arka ve yandaki duvarlarından birisi tam duvar biriside pencere duvar (üç duvarlı) olmalıdır ve üzerindeki dikili cırt sayesinde çadira kolaylıkla takılabilir olmalıdır. (Arka ve yan tam duvar logo baskılı olmalıdır)
12. Baskıda kurumsal renk değerlerine dikkat edilmelidir.
13. Ekstra her biri 16 kg ağırlığında olan toplam 16 (on altı) adet gri renkte ayak ağırlığı bidonu olmalıdır. Kum, çim vb. zemin için sabitleme aparat ve aksesuarları olmalıdır.
14. Çadırın 1 (bir) adet beyaz renkli 3 m boyutunda yağmur oluğu aksesuarı olmalıdır.
15. Etkinlik çadır yüklenici firma tarafından "en az 5 yıl garantili" olmalıdır.
16. Etkinlik çadırlarının ilk kurulumu yüklenici firma tarafında yapılmalı ve tekerlekli taşıma çantası ile birlikte teslim edilmelidir (Kurulum aşamasındaki malzeme ve aksesuarlardaki deformasyonlar yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak yenisi ile değiştirilmelidir.)

Uzm. Dr. Emrehan
AŞTİ

Dr. Ebru AKBOĞA

Uzm. Dr. Melek SAK

BASKAL








17. Destek Hizmetleri birimi Söndürücülerin TSE standartlarına uygunluğuna istediği kuruma ve kuruluşa test ettirebilecek, teste kullanılan cihazlar ile test masrafları satıcı firma tarafından karşılanacak, boşaltılan cihazlar satıcı firma tarafından aynı özellikte kimyevi tozla ücretsiz olarak doldurulacaktır.
18. Yangın deneyi yapılacak cihazlar için ihtiyaç duyulan benzin, yangın tavaşı vb. gibi malzemeler firma tarafından temin edilecek, boşaltılan cihazlar aynı özellikte kimyevi tozla ücretsiz doldurulacaktır.
19. Kesin kabulden sonra cihazlar istenirse uygun yerlere firma tarafından ücretsiz monte edilecektir.


Kontrol, Muayene Ve Kabul


- 1- Kontrol, muayene ve kabuller bu şartname esaslarına göre kurumun kontrol ve yetkili bulunan komisyonu tarafından detaylı bir şekilde gerekli incelemeler yapıldıktan sonra teslim alınacaktır.
- 2- Malzemelerin teslim yeri komisyonun belirlediği yere garanti şartnamesi ve kullanma talimat belgesi ile beraber teslim edilecektir.
- 3- Montajı yapılacak yangın söndürme tüpleri, komisyon ekibinin bilgisi dâhilinde ve kontrolü ile olacaktır.
- 4- Destek Hizmetleri birimi Söndürücülerin TSE standartlarına uygunluğuna istediği kuruma ve kuruluşa test ettirebilecek, teste kullanılan cihazlar ile test masrafları satıcı firma tarafından karşılanacak, boşaltılan cihazlar satıcı firma tarafından aynı özellikte kimyevi tozla ücretsiz olarak doldurulacaktır.
- 5- Yangın deneyi yapılacak cihazlar için ihtiyaç duyulan benzin, yangın tavaşı vb. gibi malzemeler firma tarafından temin edilecek, boşaltılan cihazlar aynı özellikte kimyevi tozla ücretsiz doldurulacaktır.
- 6- Tüplerin montajı ve teslimi esnasında, kabul komisyonunun çalışma saatleri(mesai) sırasında teslim alınacaktır.

Diğer Şartlar




1. Ürünler idarenin belirleyeceği adreslere teslim edilecektir.
2. Ürünlerin montajı yükleniciye aittir.
3. Ürünün dolmuş ve yeni alımı yapılacak olan tüplerin belgeleri beraberinde idareye sunulacaktır.
4. Ürün dolmuşu yapan yüklenici dolmuşdan kaynaklı doğabilecek hatalardan sorumlu olacaktır.

Uzm. Dr. Melekşah
BAŞKAL


Uzm. Dr. Esnelan
AĞSİT


Dr. Ebru AKBOĞA





ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Uzm. Dr. Melekşah BAYKAL Aile Hekimi Uzmanı 	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı 	Dr. Ebru AKBOĞA SHM Sorumlu Hekimi 


AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ


KURU KİMYEVİ TOZLU YANGIN SÖNDÜRME CİHAZI TEKNİK ŞARTNAMESİ

Teknik Özellikler

1. Cihazlar, 97/23/AT Basıncılı Ekipmanlar Direktifine göre AT Tip İnceleme Belgesine ve TS 862-7 EN 3-7+A1'de (elde taşınabilen yangın söndürücüler için) belirtilen norm ve standartlara sahip olacaktır.
2. Yangın türü: A-B-C
3. Söndürme maddesi miktarı: 6 kg olacaktır.
4. Kapanma kabiliyeti tetik tertibatlı (açıldıktan sonra kendi kendini kapatan valf donanımlı) olacaktır.
5. Söndürücü tüpü TS EN 13322-1'de belirtilen özelliklerde olacaktır. Cihaz gövdesi üzerinde; üretici firma adı, standart işaretleri (TSE, CE), söndürme maddesi markası, seri numarası ve üretim tarihi, kontrol tarihi, üretici firmaya ait emniyet mührü, test ve kullanma basınç değerleri yazılmış olacaktır. Hortum üzerinde TS EN ISO 5774 :2023; uygun olduğuna dair ibare olmalıdır.
6. Cihazların gövde yüzeyleri paslanmaya karşı astarlanarak dış etkilere dayanıklı fırın boya ile kırmızı renkte boyanmış olacaktır.
7. Cihaz gövdeleri gaz altı kaynağı ile kaynatılarak imal edilmiş ve en az 25 bar hidrostatik basınç deneyinden geçirilmiş olmalıdır.
8. Cihaz gövde ve aksesuarları 4 yıl üretim hatalarına karşı garanti kapsamında olacaktır.
9. Cihaz içerisine doldurulan yangın söndürme tozu A, B, C sınıfı yangınlarda kullanılabilir nitelikte olacaktır.
10. Yangın Söndürme Cihazları en az 3 metre mesafeye püskürtme yapabilmelidir.
11. Cihazların söndürücü maddesi 4 yıl garantili olacak ve firmaca yıllık periyodik kontroller yapılacak olup bu dört yıl süre zarfında mühürleri kopartılmadıkları halde manometrelerinde basınç düşmesi gözlemlenen cihaz firma tarafından değiştirilecek veya ücretsiz doldurulacaktır.
12. Cihazlara doldurulan söndürme maddesi TS EN 615:2010 veya EN 615:2009 standartlarında kuru kimyevi toz olmalı ve tozun monoamonyumfosfat (MAP) oranı en az %80 olmalıdır. Firmalar tekliflerinde dolun yapacakları söndürme maddesine ait analiz belgesi vererek monoamonyumfosfat (MAP) oranını kanıtlayacaklardır. Firmalar tüplere orijinal söndürme maddesi dolduracaklarını taahhüt edecek ve kanıtlayacaklardır.
13. Firmalar bütün yangın söndürücülerin periyodik kontrol ve bakımını TSE ISO/TS 11602-2 :2014; standardına göre yapacaklarını taahhüt edecekler ve TS 11827/T1 :2017; veya TS 11827/T1 :2017; Hizmet Yeterlilik Belgesine sahip olacaklardır.
14. Cihaz üreticisi firmalar ISO Kalite Sistem Belgesine sahip olacaktır.
15. Tozun markası, cinsi, kullanma şekli, periyodik bakım çizelgesi vb. teknik özelliklerini belirten etiket, cihazın üzerinde bulunmalıdır.
16. Söndürücüler orijinal ambalajında olacak, içerisinde presle şekillendirilmiş duvara monte için askı demiri, vidası ve dübeli bulunacaktır.

Uzm.Dr. Melek Sak
BASKAY





Uzm.Dr. Semrahan
AJSIT


Dr. Ebru ACBOĞA


AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

ELEKTRONİK FARE VE HAŞERE KOVUCU TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. Ultrasonic sistem ve/veya manyetik vibrasyon ile çalışmalıdır.
2. Elektronik olmalıdır. 220v prize takılarak kullanılabilir.
3. Etki alanı en az 100 m² olmalıdır.
4. Tarama açısı en az 180° olmalıdır.
5. Zehir veya ilaç içermemelidir.
6. Hafif olmalıdır.
7. İnsan sağlığına herhangi bir zararı olmamalıdır.
8. Fare, sıçan, hamamböceği, kalorifer böceği, karınca, sivrisinek, akrep, örümcek, tahtakurusu, kara sinek, arı, bit, cırcır böceği, kene, güve, pire vb. haşerelere karşı etkili olmalıdır.
9. En az 2 yıl garanti kapsamında olmalıdır.

ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Uzm. Dr. Melekşah BAYKAL Aile Hekimi Uzmanı 	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı 	Dr. Ebru AKBOĞA SHM Sorumlu Hekimi 

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve minimum 4 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı firmanın garanti kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Firma garanti için teslim edilen ürün gelinceye kadar aynı özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Tamiri mümkün olmayan malın ücretsiz olarak aynı özelliklere sahip yenisiyle değişimi firma tarafından yapılacaktır.
4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraf, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri/değişimi yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı/üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

ÜYE	BAŞKAN	ÜYE
Uzm. Dr. Melekşah BAYKAL Aile Hekimi Uzmanı	Uzm. Dr. Esmehan AYŞİT TSM Başkanı	Dr. Ebru AKBOĞA SHM Sorumlu Hekimi
