

T.C  
AĞRI VALİLİĞİ  
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
Diyadin Devlet Hastanesi

SAYI : 70167892/340  
KONU : Teklife Davet

22/03/2022

**Teklif Mektubu Davet**

Sağlık Tesisimizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi ve miktarı yazılı **HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ, YANGIN ALGILAMA ALARM SİSTEMİ VE ACİL ANONS SES, MÜZİK SİSTEMİ YILLIK PARÇASIZ BAKIM ONARIM HİZMET ALIMI** işi 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 22/D maddesi kapsamında alınacak olup; söz konusu işin KDV hariç birim ve toplam fiyatının 24/03/2022 tarih ve saat 12:00'a kadar hastanemiz satın alma birimine elden teslim edilmesi yada [diyadindh@gmail.com](mailto:diyadindh@gmail.com) adresine göndermenizi rica ederim.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet İLBOĞA  
İdari ve Mali Hizmetler Müdürü

Sıra No	Malın / İşin Adı	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	
1	HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ, YANGIN ALGILAMA ALARM SİSTEMİ VE ACİL ANONS SES, MÜZİK SİSTEMİ YILLIK PARÇASIZ BAKIM ONARIM HİZMET ALIMI	12	AY		

UYGUNDUR  
22/03/2022  
Dr.Baran DEMİRTAŞ  
Başhekim V.

**NOTLAR:**

- Tekliflerin en geç son teklif verme tarihi ve saatine kadar Satın alma birimine veya görevlilere verilmesi gerekmektedir.
- Teklifler( rakam veya yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir.
- Eksik doldurulan üzerinde kazıntı silinti ve düzeltme yapılan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.
- Malın türüne göre UBB Kodu ve SUT Kodu belirtilmeyen teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- Ödemeler 90 gün içerisinde yapılacaktır.
- Numune istenildiği takdirde teklif mektubu ile numune de sunulacaktır.
- Alımlar <http://www.agriihale.gov.tr/e-posta> adresli Ağrı Valiliği İhale Yönetim Sisteminden de ilan edilmektedir.

T.C

AĞRI VALİLİĞİ

AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

DIYADİN DEVLET HASTANESİ

**HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ, YANGIN ALGILAMA SİSTEMİ VE ACİL ANON SES,  
MÜZİK SİSTEMİ BAKIM VE ONARIMLARI TEKNİK ŞARTNAMESİ**

Söz konusu iş, **AĞRI DIYADİN DEVLET HASTANESİ**(Aşağıdaki 'idare' olarak anılacaktır)kurulu bulunan sistemlerin yedek parça hariç koruyucu bakımının anlaşmaya varılan firma (aşağıdaki 'yüklenici 'olarak anılacaktır)tarafından karşılanma işidir.

**DIJİMAT Hemşire Çağrı sistemleri bakımı 3 aylık periyotlarda (2023 ve 2024 yılı içerisinde ) yılda 4 defa** Bakımlar periyodik olarak ve periyod için belirlenen çerçevede yapılacaktır.

1. Hemşire çağrı sistemi ile ilgili arıza durumunda telefonla destek ve arıza bildirimini için yüklenicini 24(yirmi dört) saat ulaşılabilir telefonu olmalıdır.
2. **Yüklenici Firma bu işle alakalı olarak TSE-HYB den alınmış(TS 13401) belgesi ve ISO 9001 Belgesine ve Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesine ve Üretici firmadan yıl içinde alınmış yetkili servis belgesine sahip olacaktır ve belgeleyecektir.**
3. Yüklenici teknik olarak tüm markalara arıza ve onarımda müdahale edebilmesi için bu anlamda ihtiyaç duyulan tüm, ara yüz programlarının elinde olduğunu gösterecektir.
4. Garanti kapsamında veya dışında değişimi gerektiren ve bu değişimle giderilebilecek olan arızalar en çok 72(yetmiş iki)saat içerisinde giderilecektir.Eğer parça temini yurt dışında yapılacaksa en çok 6-8 hafta içerisinde arıza giderilecektir.
5. Yapılacak olan periyodik bakımlar mesai saatleri içerisinde ve teknik personel nezaretinde yapılacaktır.
6. Garanti kapsamı dışında değişimi yapılacak olan parçanın alımı hastane tarafından karşılanacak,montajı ise yüklenici tarafından yapılacaktır.

7. Yüklenici bakım sırasında kullanacağı her türlü temizlik ve bakım malzemesinin teminini ücret talep etmeksizin nakliyesiyle beraber karşılamak zorundadır.
8. Yüklenici bakım yapılacak sistemin çalışma prensibi ,özelliği ve kullanımı konusunda idarenin en az 2 personeli bilgilendirecek ve eğitilecektir.
9. Bakım esnasında teknik montaj ve işçilikten kaynaklanan arızalar yüklenici sorumludur.
10. Bakım ve arıza durumunda ortaya çıkan her türlü çöp ve malzeme atıklarının tahliyesi yükleniciye aittir.
11. Yüklenici bakım ve arıza işlemleri bittikten sonra açıklayıcı bilgi içeren servis bakım formu düzenleyip teknik servis çalışanına vermek zorundadır.
12. Bakımın kapsamı :
13. İlk önce can güvenliğinin ve tüm emniyet tedbirlerinin alınması.
  - a) Çağrı oda adreslerinin kontrol edilmesi
  - b) Tuş takımı ve display kontrolünün yapılması.
  - c) Servislerdeki C-R priz , Elseti, WC ipli çekme ünitelerinin fiziksel kontrollerinin yapılması,
  - d) Sistemin besleme voltajlarının kontrol edilmesi,
  - e) Sistem içerisinde kullanılan ekipmanların çalışırılık testlerinin yapılması,
  - f) Çağrı esnasında sesli uyarıların aktif olup olmadığının kontrolü,
  - g) Oda çağrılarının panellere veya bilgisayarlara ulaştığının teyid edilmesi.
14. Hemşire çağrı sisteminin sunucu ayarları, uzak bağlantı ile arıza giderilmesi, program güncellemeleri yüklenici tarafından yapılacaktır.

**Intelligent adresli yangın algılama sistemleri bakımı 3 aylık periyotlarda (2023-2024 ) yılda 4 defa yapılacaktır.**

14. Bakımlar periyodik olarak ve periyod için belirlenen çerçevede yapılacaktır.
15. Yangın güvenlik sistemi hastane için hayati önem taşıdığından yüklenicini 24(yirmi dört) saat ulaşılabilir telefonu olmalıdır.

- 16.Yüklenici Yangın Alarm Sistemleri ile ilgili TSE-HYB(TS 12849) sertifikasına sahip olduğunu ve ISO 9001 Belgesine ve satış sonrası hizmet yeterlilik belgesine sahip olacaktır ve belgeleyecektir.**
- 17.Yüklenici teknik olarak tüm markalara arıza ve onarımda müdahale edebilmesi için bu anlamda ihtiyaç duyulan tüm adresleme cihazı, ara yüz programları , ara bağlantı kartlarının elinde olduğunu gösterecektir.**
- 18.Garanti kapsamında veya dışında değişimi gerektiren ve bu değişimle giderilebilecek olan arızalar en çok 72(yetmiş iki)saat içerisinde giderilecektir.Eğer parça temini yurt dışında yapılacaksa en çok 6-8 hafta içerisinde arıza giderilecektir.**
- 19.Yapılacak olan periyodik bakımlar mesai saatleri içerisinde ve teknik personel nezaretinde yapılacaktır.**
- 20.Garanti kapsamı dışında değişimi yapılacak olan parçanın alımı hastane tarafından karşılanacak,montajı ise yüklenici tarafından yapılacaktır.**
- 21.Yüklenici bakım sırasında kullanacağı her türlü temizlik ve bakım malzemesinin teminini ücret talep etmeksizin nakliyesiyle beraber karşılamak zorundadır.**
- 22.Yüklenici bakım yapılacak sistemin çalışma prensibi ,özelligi ve kullanımı konusunda idarenin en az 2 personeli bilgilendirecek ve eğitecektir.**
- 23.Bakım esnasında teknik montaj ve işçilikten kaynaklanan arızalar yüklenici sorumludur.**
- 24.Bakım ve arıza durumunda ortaya çıkan her türlü çöp ve malzeme atıklarının tahliyesi yükleniciye aittir.**
- 25.Yüklenici bakım ve arıza işlemleri bittikten sonra açıklayıcı bilgi içeren servis bakım formu düzenleyip teknik servis çalışanına vermek zorundadır.**
- 26.Bakımın kapsamı :**
- h) İlk önce can güvenliğinin ve tüm emniyet tedbirlerinin alınması.**
  - i) Akü bağlantılarının kontrolünün,akü voltajının ölçümlerinin yapılması.**
  - j) Tuş takımı ve display kontrolünün yapılması.**
  - k) Panele bağlı kablo tesisatının kontrol ve testlerinin yapılması.**
  - l) Panelin klemens bağlantılarının kontrol edilmesi.**
  - m) Loop ve diğer çıkışlarının voltajını ölçülerek nominal değerde olup olmadığına bakılması.**

- n) Yangın kaçış senaryosu dahilinde panelde olan yangın senaryosunun incelenmesi ve gerekli saha birimlerinin işlevlerini yangın durumunda yerine getirip getirmediğinin kontrol edilmesi.
- o) Cihaz tipine göre performans testlerinin yapılması (duman dedektörlerinin spreyle alarma geçirilmesi ,butonların basılarak alarma geçirilmesi gibi tüm işlemlerin gerçekleştirebilmesini)
- p) Sahada bulunan bütün ekipmanların kirlilik seviyelerinin kontrollerinin yapılması ve temizliklerinin yapılması.

### **ITC-Acil Anons ses ve müzik sistemi 3 er aylık periyotlarda 2023 -2024 yılı bakımı teknik şartnamesi**

27. Acil anons ünitesinin kontrolleri yapılacaktır.

28.Acil anons mikrofonunun kontrolleri yapılacaktır.

29. Anfilerin kontrolleri yapılacaktır ve çıkışları kontrol edilecektir.

30. Sahada bulunan hoparlörlerin kontrolleri yapılacaktır ve ses çıkışları kontrol edilecektir.

31. kabinde bulunan cihazların bağlantıları kontrol edilecektir yanlış olanlar düzeltilecektir.

32.Bütün zonlar kontrol edilecek olup zonlar düzeltilecektir.

33. Yapılacak olan periyodik bakımlar mesai saatleri içerisinde ve teknik personel nezaretinde yapılacaktır.

34. Bakım ve arıza durumunda ortaya çıkan her türlü çöp ve malzeme atıklarının tahliyesi yükleniciye aittir.

**Fuat VURAL**  
T.K.K.Y. Tasınır Kayıt  
Kontrol Yetkilisi