

**TARAMA ODYOMETRE CİHAZI  
(İTERAKTİF OYUN ODYOMETRESİ)**

**Kalibrasyon Teknik Şartnamesi**

1. Kalibrasyonu yapılacak odyometre cihazlarının kalibrasyonları ANSI 3.6; EN 60645-1; EN 60645-2; ISO 389-1 referans standartları doğrultusunda yapılacaktır.
2. Kalibrasyon yapacak firma cihazların kalibrasyonlarına ek olarak cihazların genel kontrollerini de ücretsiz olarak yapacaktır.
3. Kalibrasyon yapacak firma, kalibrasyonu yapılacak odyometre cihazı markasının yetkili servisi olduğunu gösteren Türk Standartları Enstitüsü TS 12426 Yetkili Servisler belgesine sahip olmalıdır ve belge içeriğinde kalibrasyonu yapılacak odyometre cihazı markasının adı geçecektir.
4. Kalibrasyon yapacak firmanın; kalibrasyonu yapılacak odyometre cihazı markasına sahip ürünler için, kalibrasyon ve servis hizmeti yetkilisi olduğunu gösteren üretici firmadan alınmış yetki belgesi olacaktır.
5. Kalibrasyon yapacak firma ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olacaktır.
6. Kalibrasyon yapacak firma ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi sertifikasına sahip olacaktır.
7. Kalibrasyon yapacak firma 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olacaktır.
8. Kalibrasyon yapacak firma ISO 20000-1 : 2005 Bilgi Teknolojisi - Hizmet Yönetimi sertifikasına sahip olacaktır.
9. Kalibrasyonu yapılan odyometre cihazlarının menüsünde kalibrasyon bitiş tarihi kalibrasyonun yapıldığı tarihten 1 (bir) yıl sonrası olarak görüntülenecektir.
10. Kalibrasyonu yapılacak odyometre cihazlarının kargo ücretleri kalibrasyon işini yapacak olan firmanın belirleyeceği firma ve şartlar ile gönderilmesi şartı ile firma tarafından karşılanacaktır.
11. Cihazlar için istenilen kalibrasyon, hava ve kemik yolu değerleri için olup; sadece elektrik vb. kalibrasyonlar kabul edilmeyecektir.
12. Cihaz, cihazda kullanılan hava yolu ve kemik yolu başlıkları ile beraber standart değerlere uygun olarak kalibre edilecektir.
13. Cihaz ve masafüsti uygulamasının yazılımı Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO) tarafından yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'nin "İletişim Güvenliği" bölümünde belirtilen son güvenlik protokollerinden stabil olan en güncel sürüm desteklenmelidir. Güvenlik protokolleri ile ilgili güncellemeler takip edilmeli ve kabul edilen protokoller doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmalıdır.

Arif KARACAN ÖZÜ Fatma KARACAN

A  
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü  
Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığı  
**Dr. Osman SOYER**  
Dip. Taz. No: 231119