

AĞRI İL ÖZEL İDARESİ
TELEFON SANTRALİ BAKIM HİZMETİ ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. AMAC

Bu Teknik Şartname; Ağrı İl Özel İdaresinde hizmet vermekte olan Karel marka telefon santralinin yazılım ve donanımı ile ilgili bakım hizmetlerini, arıza durumlarında yapılacak bakım Onarım hizmetlerinin hizmet alım yöntemi ile temin edilerek, haberleşme sistemlerinin kaliteli ve verimli bir şekilde işletilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

2.KAPSAM

Bakım onarım işi; Ağrı İl Özel İdaresinde bulunan Telefon santral sistemlerinin Bakım Onarım çalışmalarını kapsar. Söz konusu hizmet alımı 01/02/202 — 31/12/2022 dönemini kapsayacaktır.

3.TANIMLAR

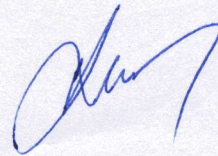
Bu Şartnamede geçen;

- a) **İdare:** Ağrı İl Özel İdaresi'ni,
- b) **Firma:** Bu şartname esaslarına göre yapılan ihaleyi kazanıp, ihale konusu işleri yüklenecik özel sektör kuruluşu
- c) **Bakım-Onarım Hizmeti:** İdareye ait ve kapsam maddesinde belirtilen santral sistemlerinin bakımlarının yapılması, arıza meydana gelmesi halinde müdahale edilmesi, yazılım ve donanım sisteminin işler hale getirilmesi ile ilgili çalışmalar.

4.GENEL HÜKÜMLER

- 4.1 Bakım hizmeti kapsamındaki değişecek parçaların kesinlikle kullanılmamış, yeni ve %100 uyumlu olması gerekmektedir.
- 4.2 Firma tarafından idarede yapılan tüm işlemler için "Arıza Bilgi ve Onarım Formu" düzenlenecek ve değiştirilen bütün parçalar söz konusu formlarda ayrıntılı olarak belirtilecektir. Bu formun bir kopyası idareye teslim edilecektir.
- 4.3 Her periyodik bakım döneminde idaremiz adına yüklenici firma tarafından yapılan bakım, arıza / onarım işleri sırasında değiştirilen parçalar ayrıca bir liste halinde idareye verilecektir.

Y



5. GENEL SARTLAR

- 5.1 Mücbir sebepler dışında, yüklenici tarafından yapılacak her türlü bakım ve onarım çalışmaları sistemin kesintisiz çalışmasına engel olmayacak şekilde yürütülmelidir.
- 5.2 Yüklenici, bakım ve onarım çalışmaları, işletme arızaları gibi sebeplerle servisin geçici olarak veya tamamen durması halinde derhal idareye yazılı olarak bildirecektir.
- 5.3 Hizmet kalitesinin sağlanabilmesi ve ölçülebilmesi konusunda hizmet kalitesi yönetmeliği hükümleri geçerli olacaktır. Bu yönetmelikte yer alan hükümler çerçevesinde yüklenici hizmet kalitesi ve seviyelerine ilişkin güncel bilgileri kolay anlaşılabilir şekilde, rapor halinde idareye sunar.
- 5.4 Sözleşmede belirtilen süreler içinde arızalara müdahale edilmez ve hizmetin kesintiye uğramasına sebebiyet verilmesi halinde idare, anılan kanun hükümlerine göre sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme yetkisine sahiptir.
- 5.5 Firma elemanlarının idareye ait yerlerde çalışma esnasında doğabilecek her türlü zararı firma karşılayacaktır. Firma iş güvenliği konusunda gerekli tedbirleri almak zorundadır.
- 5.6 **Uzaktan Teknik Destek:** İdare tarafından bildirilecek olan problemleri tespit etmek ve düzeltmek amacı ile idarenin isteği üzerine yüklenici firma, teknik tavsiye, rehberlik ve talimatları telefonla iletişim kurmak suretiyle de verecektir.
- 5.7 **Düzeltilici Bakım:** Raporlanmış bir problemin çözümü uzaktan teknik destek (modemle erişim) ile çözülemiyorsa, düzeltilici bakım veya arıza onarım çalışmaları idarenin mahallinde devam edecektir.

Hazırlayan

İlyas TALAZ
Programcı

ONAY

28.01.2022

Osman KARASU
Bilgi İşlem Müdürü