

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HAMUR Devlet Hastanesi 2022 YILI
Medikal oksijen-Vakum ve Kompresör cihazlarının (YEDEK
PARÇA HARIÇ) Hizmet Alımı Teknik Şartnamesi

A.KONU:

Bu teknik şartname, T.C. Sağlık Bakanlığı Ağrı İli Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı HAMUR DEVLET HASTANESİ demirbaşına kayıtlı bulunan, şartname ve ekte listelenen cihazların aylık periyodik bakım-onarımları ve ulusal ve uluslar arası düzeyde belirlenmiş referans değerlere uygun olarak çalışıp çalışmadığının takibi (kalibrasyon,ayar ve testlerinin yapılması) ve cihaz takip işlemleri hizmetlerinin yapılması işidir.

1. İŞİN TANIMI:

Bu teknik şartname, Hamur Devlet Hastanesi'nde bulunan ve mülkiyeti hastaneye ait olan Tıbbi medikal gaz sistemlerinin 2022 yılı (sürekli) parçasız bakım-onarım hizmetlerini kapsar.

1.1 İŞİN HUKUKİ DAYANAĞI:

Bu teknik şartname 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve Sağlık Bakanlığı'nın 2005/8720 sayılı kararına göre yataklı tedavi kurumları işletme Yönetmeliğinde Değişiklik yapılmasına dair yönetmeliğin 25 inci maddesi (Madde 25 – Aynı Yönetmeliğin 106.maddesinden sonra gelmek üzere aşağıdaki 106/A maddesi eklenmiştir.
" Madde 106/A – Sağlık kurumları envanterinde görünen tüm tıbbi cihaz, araç- gereç ve ekipmanlarının periyodik bakımlarını, amaca uygun olarak kullanılıp kullanılmadıklarını, garanti sürelerinin takibini, envanterin güncelleştirilmesini, tıbbi cihazların ulusal ve uluslar arası düzeyde belirlenmiş referans değerlere uygun olarak çalışıp çalışmadığının takibini, gerekiyorsa kalibrasyonlarının yapılmasını ve sonucun takibi hizmetlerinin yürütmek üzere, bu hizmetleri kendi kurduğu birim aracılığıyla yürütebileceği gibi dışarıdan hizmet alımı yoluyla da gördürebilir) hükümleri gereğince hazırlanmıştır.

2. TANIM VE KISALTMALAR:

2.1. TANIMLAR

a) Tıbbi Cihazlar/Demirbaş cihazlar: T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihaz Yönetmeliği'nde yer alan ve sağlık tesislerindeki Demirbaşına kayıtlı ve ekte listelenen tüm cihazlardır .

b) Yedek Parça: Ait olduğu ana cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesi, aslının bozulmaması ve bütünlüğünün sağlanması için gerekli olan ve ana cihazla tam uyumlu çalışan her türlü elektrik, elektronik, mekanik, cam, kompozit, deri, plastik, lastik, yağ, filtre ve tekstil ürünü parçadır.

Meryem ŞİMŞEK AYDIN
Kalite Direktörü

Mehmet Necip KAYA
Taahhüt Kayıt
Kontrol Yetkilisi

Mehmet Necip KAYA
Tıbbi Şeyen

c) Arıza: Herhangi bir zamanda cihazın herhangi bir fonksiyonunun nitelik veya nicelik olarak üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları arıza olarak kabul edilecektir.

d) Bakım: Cihazın arızalanmasını önlemek ve verimliliği artırmak amacıyla; cihazın gözle kontrol edilmesi, fonksiyonlarının testi, teknik ömrünü tamamlayan parçaların değiştirilmesi, ayarların yapılması, toz ve partikül temizliği yapılmasını kapsayan işlemdir.

e) Onarım ve tamirat: Cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesine engel olan hususun ortadan kaldırılması faaliyetlerinin tümüdür.

f) Bakım - Onarım Formu: Yüklenici tarafından yapılan işlemlerin tamamının yazıldığı, yüklenicinin ve faaliyeti gerçekleştiren çalışanlarının bilgilerinin bulunduğu formdur.

2.2. KISALTMALAR:

a) Bu teknik şartnamede "Medikal gaz sistemleri" ifadesi yerine bu maddeden itibaren "cihazlar" ifadesi kullanılacaktır.

b) Hamur Devlet Hastanesi bundan sonra "İdare" olarak anılacaktır.

c) Bakımı ve onarımı gerçekleştirecek olan firma bundan böyle "Yüklenici" olarak anılacaktır.

2.3. PERİYODİK BAKIMI YAPILACAK CİHAZLAR

a) Yüklenici ekte detayları belirtilen sistem/cihazların bakım-onarımını üstlenecektir.

B. GENEL ÖZELLİKLER

1. PERİYODİK BAKIM ONARIM

a) Periyodik ve koruyucu bakımlar, her ayın 01-30 uncu günleri arasında düzenli olarak yapılacak ve firma bu dönem içinde hangi gün kuruma geleceğini gelmeden 2 iş günü öncesinde kuruma faks-telefon veya mail ile bildirecektir. Firma tespit edilen bu tarihi kurumun yetkili gözetim elemanının yazılı onayı olmaksızın değiştiremez.

b)Yüklenici, her bir grup cihaz için standart bir Periyodik bakım programı hazırlayacak ve aylık periyodik bakımlar esnasında nelerin kontrol edileceğini başlıklar halinde önceden belirleyerek idareye yazılı olarak bildirecektir.Bu liste kurum gözetim elemanı ve firma yetkilisi tarafından imzalanmış olmalıdır

c) Yüklenici, her bir cihaz için, üzerinde Cihazın Adı,Marka-Model,Seri NO ve Kullanıldığı birimin bilgilerinin yazılı olduğu "Cihaz Bilgi Kart" ı açacak ve bu karta cihaza yapılan periyodik bakımlar ve sair müdahaleler tarih ve kısa açıklama ile not edilecektir.

d) Yüklenici ekli listedeki diğer cihazlar başlık altında listelenen cihazlara birim bazında fiyat vereceklerdir. Ancak adet olarak fazla olan diğer aynı isimdeki cihazları da arıza anında bakım ve onarım yapmak zorundadır.

e)Periyodik bakım, onarım ve kalibrasyonlar yüklenici firma tarafından teknik şartnamede istenilen yeterlilik ve yetki belgeleri ekte bulunan cihazların tamamının marka modeline hizmet verecek yeterlilikte olması ve belgelerini bunu kabul eden beyanname ile teknik şartnameye uygun hizmet verebileceğini ibraz etmelidir.

Meryem ŞİMŞEK AYDIN
Kalite Direktörü

Mehmet Necip KAYA
Taahhüt Kayıt
Kontrol Yetkilisi

Fuat KAYA
Tehnisyen

2. YÜKLENİCİNİN SORUMLULUKLARI

2.1. SERVİS HİZMETLERİ:

a) Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri, belirtilen zamanlarda kurumun tayin edeceği yetkili elemanlarının gözetiminde yapılacaktır. Kurumun yetkili elemanın gözetimi dışında yapılan işlemler için ücret ödenmeyecektir. Bakımı yapılan cihaz ile ilgili 3 nüshalı firmaya ait servis formu düzenlenip bu formların,

bir nüshası, kurumun tayin edeceği yetkili gözetim elemanında kalacak

bir nüshası ise fatura ile birlikte satın alma birimine gönderilecek

bir nüshası yüklenicide kalacak,

Nüshalarda Firma kaşesi, cihazın bulunduğu ilgili birim yetkilisinin, kurumun tayin edeceği gözetim elemanının ve firma servis elemanının imzaları olmalıdır. Bu rapor formlarında sözleşme gereği yapılması gereken işlerin yapıldığı ve personel tarafından yapılan müdahalelerin işe başlama ve bitirme saatleri açık olarak gösterilecektir.

b) Servis hizmeti sonunda cihazda fonksiyon kaybı olmayacak veya onarım öncesinde var olan işlevler iptal edilmemiş olacaktır. Bu çalışma sırasında oluşan herhangi bir yeni arızadan yüklenici firma sorumlu tutulacaktır. Bu yeni arıza ile ilgili her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.

c) Firma cihazların bakım ve onarımında kesinlikle kaliteli ve benzer cihazlarda kullanılan CE belgeli ürün kullanılmalı. Orijinal yedek parçanın temininin mümkün olmadığı durumlarda, firma kurumun yazılı onayını almak zorundadır.

d) Bakım ve onarımda arızalı olduğu tespit edilen ve yenisi ile değiştirilmesi gereken arızalı parçalar için firma kuruma fax/e-mail yolu ile arızalanan parçanın fiyatını bildirecek kurumun onay vermesi halinde arızalanan parçayı değiştirecektir. Kurum, arzu ettiği takdirde söz konusu parçayı kendisi temin ederek firmaya verebilir.

e) Kullanılacak olan, her türlü yedek parça en az 6 ay süre ile garantili olacaktır. Yedek parçanın garanti süresi içerisinde, bu bakım sözleşmesi sona ermiş olsa bile, arızalanan parça kullanıcı hatası olmadığı takdirde firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.

f) Değişecek yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecektir.

g) Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.

h) Yüklenici cihazların elektrik güvenlik ve voltaj testlerini yapıp gerekli önlemleri her bakımda almalıdır.

i) Acil arıza durumlarında gerekli olursa yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, Yüklenici kendi isteği ile iş saatleri dışında veya tatil günlerinde çalışırsa (Bayramlarda ve resmi tatil günleri de dahil) veya arıza bakımı nedeniyle tatil günlerinde ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kalırsa veya normal çalışma saatlerinde başlamış bir çalışma iş saatleri dışına taşarsa, bu normal iş saatleri dışındaki çalışmalar için; her ne nam altında olursa olsun ek ücret ve teknisyenin seyahat masraflarını ve benzeri giderleri talep etmeyecektir.

J) Servis hizmeti sonunda, çalışma performansı test edilecek ve çalışır vaziyette teslim edilecektir.

Meryem ŞİMŞEK AYDIN
Kalite Direktörü

Mehmet Necip KAYA
Taahhüt Kayıt
Kontrol Yetkilisi

F. KAYA
Teknisyen

k) Yüklenici ilgili cihazların bakım onarımı için Ağrı merkezde yerleşik olarak ofis ve bu ofiste çalışacak bir biyomedikal teknisyeni veya biyomedikal teknikeri bulundurmak zorundadır. Ayrıca acil durumlar için Ayrıca Ağrı'da bulunduracağı personelin bakım onarım için gerekli olan cihaz ve/veya alet ekipmanları bulundurmak zorundadır.

l) Yüklenici firma ilgili cihazların bakımını yaparken kullandığı cihazların doğruluğundan emin olmak zorundadır.

m) yüklenici firma cihazların bakımlarını hastanede yapmalı bakımı hastanede mümkün olmayan cihazların bakım ve arızalarının giderilmesi için teknik servis merkezine almak için idareye servis formuyla birlikte bilgi verdikten sonra götürecektir.

n) yüklenici firma bakımı yapılan cihazların yanlış kullanımlarının önüne geçmek için gerekli görüldüğü takdirde hastanede ilgili cihaz grubuyla ilgili olarak eğitim vermeli ve sertifika sağlayabilmelidir.

o) uluslar arası kurumlar tarafından takip edilen ve cihazların üzerinde yapılması gereken zorunlu değişiklikleri takip edecek, böyle bir uygulama ihtiyaç duyulduğunda sözleşme altında bulunan cihazlara uygulanmalıdır.

- Cihazlarda sürüm yükseltme ,program değişikliği idareye ücretsiz bildirilmeli.
- İdare tarafından kabul görülen yazılım ve programlar takılabilinmeli ve çalıştırılabilinmelidir.

C. ARIZAYA MÜDAHALE

1. YÜKLENİCİNİN SORUMLULUKLARI

Herhangi bir zamanda Cihazın teşhis ve tedavi amaçlı fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak, üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları "arıza" olarak kabul edilecektir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

a) cihazlar ve modeller belirtilerek Cihazlar ayrı ayrı liste halinde belirtilmiştir. Sık arızalanması ve hayati önem taşıması sebebiyle Yüklenici firma söz konusu cihazlar ve/veya benzer cihazlar için üretici yada distribütör firma tarafından verilmiş Yetkili Servis Belgesi ve Eğitim sertifikası olması zorunludur.

Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihazlarda arıza meydana gelmesi halinde, kurum yetkilisi, firmayı, fax veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildirimini ardından, yüklenici en geç 2 SAAT (iki) saat içinde cihaza müdahale edecektir.

b) Yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihaz müdahaleden itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içinde tamir edilmiş olmalıdır.

c) Arızada yedek parçaya ihtiyaç olması durumunda kurum tarafından firmaya söz konusu yedek parçanın temini için makul bir süre verilir ama yedek parçanın yurt dışından getirilmesi durumları dışında bu süre her halükarda, kurumun arıza bildirim tarihinden itibaren 30 iş gününü aşamaz.

Meryem ŞİMŞEK AYDIN
Kalite Direktörü

Mehmet Necip KAYA
Tasınır Kayıt
Kontrol Yetkilisi

Faiz KAYA
Teknisyen

2. İDARENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) Hastane İdareleri sistem/cihazların ihtiyaçlarına uygun, Yüklenici tarafından önerilen her türlü çevre şartlarına (topraklı priz, tozdan arındırılmış ortam, 20°C -25°C sıcaklık vb) sahip mekânlar sağlayacaktır.

b) Sistemleri yayınlanmış olan çalışma şartlarına uygun olarak ve her zaman dikkatle kullanmak Hastane İdarelerinin sorumluluğudur. Yanlış kullanma ve çalıştırma hatalarından doğacak problemlerin düzeltilmesi yüklenici sorumluluğunda değildir.

c) Hastane İdareleri, sistem/cihaz durumlarının, karşılaşılan anormalliklerin ve alınan düzeltici tedbirlerin kaydedildiği bir sicil defteri (Logbook) tutmak mecburiyetindedir.

d) Yüklenicinin bu anlaşmanın getirdiği yükümlülükleri yerine getirilebilmesi için Hastane İdareleri, sistemleri yeterli süreler için teknik personelinin denetimine tahsis edecektir.

e) Yüklenici etkili bir servis sağlamak amacıyla yedek parça, kullanma ve servis kitapları, programlar, yağ, filtre gibi malzeme ve takım -elevatları Hastane İdarelerinin uhdesinde depolayabilir.

f) Hastane İdareleri, bu sözleşme kapsamında olan sistem/cihazlara hiçbir zarar vermeyeceğini, kullanırken ve günlük bakım yaparken, sistemleri hasardan koruyacağını taahhüt eder.

D. İSTENEN BELGELER

a) Teklif veren firma listede belirtilen cihazların üretici yada distribütör firmalarından alınmış "Yetkili Servis Belgesini" veya "Eğitim sertifikasını" ve/veya benzer cihazlar için alınmış yetkili servis ve eğitim belgelerini ihale dosyasına eklemek ve bunu fiyatlarıyla birlikte vermelidir.

b) Ayrıca tüm cihazların bakımı için teknik eleman müdahale edeceğinden bünyesinde Biyomedikal Cihaz Teknisyeni veya Biyomedikal Cihaz Teknikeri çalıştırdığına dair mezuniyet belgesi yada sertifika belgesi ihale dosyasına konmalıdır.

c) Firmanın TSE Hizmet Yeterlilik belgesi, CE, ISO, OHSAS belgeleri bulunacak ve bunu belgeleyecektir.

d) sert kaynak eğitim sertifikası bulunmalı ve fiyatla birlikte verilmelidir.

e) yukarıda yazılan tüm belgeleri dosya şeklinde üzerlerine yazılmış şekilde fiyat birlikte ibraz edilmelidir. Belgeleri olmayan ve bunu ibraz edemeyen firma teklifleri değerlendirilmeye alınmayacaktır.

E. CEZAI HÜKÜMLER

a) Arıza bildiriminden ardından belirtilen süreler içerisinde cihaza ilk müdahale yapılacaktır. Geç müdahale edilen her 24 saat için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %0,5 (yüzde yarım) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.

b) müdahale süreleri aşıldığı halde cihaz çalışmıyorsa, gecikilen her gün için ilgili Cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %0,5 si kesilerek ceza olarak tahakkuk ettirilecektir. Periyodik bakımlarının yapılmaması durumunda ise, ilgili Cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %5 i kesilerek ceza olarak tahakkuk ettirilecektir. Bu cezalar firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.

Meryem ŞİMŞEK AYDIN
Kalite Direktörü

Mehmet Necip KAYA
Taşınır Kayıt
Kontrol Yetkilisi

Fatih KAYA
Telmisyen

c) Cihazın servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde y¼klenici neden olduğu yeni arızayı yedek parça ücreti y¼kleniciye ait olmak üzere ücretsiz tamir etmekle y¼k¼ml¼d¼r.

F.) BAKIMI YAPILACAK MAKİNE VE TIBBİ CİHAZ LİSTESİ :

- Medikal oksijen sistemi - 3+3 O2 rampa odası
- Medikal kuru hava kompresör sistemi- 1 adet
- Medikal vakum sistemi – 1 adet vakum pompası
- Hastane geneli Medikal yatakbařı üniteleri (Oksijen- Hava-Vakum)
Acil servis-Günü birlik hasta odaları-Yatan hasta odaları ve poliklinikler, toplam 19 yataklı hastane

Meryem ŞİMŞEK AYDIN
Kalite Direktörü

Mehmet Necip KAYA
Taşınır Kayıt
Kontrol Yetkilisi

Fuat KAYA
Teknisyen