

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü
Diyadin Devlet Hastanesi

SAYI : 70167892/451
KONU : Teklife Davet

30.06.2021

Teklif Mektubu Davet

Sağlık Tesisimizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi ve miktarı yazılı **12 AYLIK 6 KALEM TIBBİ CİHAZLARIN BAKIM ONARIM HİZMET ALIMI** işi 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 22/A maddesi kapsamında alınacak olup; söz konusu işin KDV hariç birim ve toplam fiyatının 02/07/2021 tarih ve saat 12:00'a kadar hastanemiz satın alma birimine elden teslim edilmesi yada diyadindh@gmail.com adresine göndermenizi rica ederim.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet İLBOĞA
İdari ve Mali Hizmetler Müdürü

Sıra No	Malın / İşin Adı	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam
1	ANESTEZİ CİHAZI(MİNDRAY)	1	ADET		
2	ANESTEZİ CİHAZI(DATEX-OHMEDA)	1	ADET		
3	ULTRASON-USG(MİNDRAY)	1	ADET		
4	KÜVÖZ(BABY NEST)	3	ADET		
5	KÜVÖZ(OLİDEF)	1	ADET		
6	TRANSPORT KÜVÖZ(DAVID)	1	ADET		

UYGUNDUR
30/06/2021
Dr. Vedat ARSLAN
Başhekim

NOTLAR:

- Tekliflerin en geç son teklif verme tarihi ve saatine kadar Satın alma birimine veya görevlilere verilmesi gerekmektedir.
- Teklifler(rakam veya yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir.
- Eksik doldurulan üzerinde kazıntı silinti ve düzeltme yapılan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.
- Malın türüne göre UBB Kodu ve SUT Kodu belirtilmeyen teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- Ödemeler 90 gün içerisinde yapılacaktır.
- Numune istenildiği takdirde teklif mektubu ile numune de sunulacaktır.
- Alımlar <http://www.agriihale.gov.tr/e-posta> adresli Ağrı Valiliği İhale Yönetim Sisteminden de ilan edilmektedir.
- Alım konusu cihaz ise eğitimi Sağlık Tesisimizde ücretsiz yapılacaktır.
- e-posta adresiniz satın almaya verilirse tüm alımlar e-posta üzerinden de ilan edilmektedir.

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
İl Sağlık Müdürlüğü
Diyadin Devlet Hastanesi
TIBBİ CİHAZ 12 (ONİKİ) AYLIK PERYODİK BAKIM-ONARIM
TEKNİK ŞARTNAMESİ (PARÇA HARIÇ)

I- GENEL ÖZELLİKLER

1.1. İşin Niteliği

1.1.1. Bu teknik şartname, Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü Diyadin Devlet Hastanesinin muhtelif bölümlerine hizmet veren, Teklife Davet Formu'nda özellikleri belirtilen tıbbi cihazların yasal mevzuatlar ve üretici firmanın işletme prosedürleri dahilinde; sözleşmede belirtilen periyotlarda bakım-onarımını, günün 24 (yirmi dört) saatinde hastane hizmetlerini aksatmayacak şekilde arıza giderimini kapsamaktadır.

1.2. İstekliler

1.2.1. Teklif verecek istekliler; şartnameye konu olan tıbbi cihazların kendisinden beklenen tüm fonksiyonlarını yürürlükte olan yasal mevzuatlar ve standartlar dahilinde yerine getirmesini ve emniyetli çalışmasını temin etmekle yükümlüdür.

1.2.2. Teklif verecek istekliler, Hizmet Yeterlilik Belgesini veya Yetkili Servis Belgesi ile yetki aldığı firmanın Hizmet Yeterlilik Belgesini teklif mektubu ile birlikte teslim etmelidir. (İlgili belgelerin geçerlilik süresi sözleşme dönemini kapsayacaktır.)

1.2.3. Yüklenici firma bakımı yapılacak cihazlara ait üreticiden alınmış Tek Yetki Belgesine sahip olmalı ve bu belgeyi teklif mektubu ile birlikte teslim etmelidir. (İlgili belgelerin geçerlilik süresi sözleşme dönemini kapsayacaktır.)

1.2.4. İstekliler şartnameye konu olan her bir cihazların periyodik bakımda veya belirli periyotlarda değişmesi gereken sarf parçalarının birim fiyatlarını teklif mektubu ile birlikte teslim etmelidir.

1.2.5. Yüklenici bu işte sigortasız eleman kesinlikle çalıştırmayacak olup, sigortasız işçi çalıştırılması durumunda İdarenin SGK'ya şikâyet etme ve sözleşmeyi feshetme v.s. gibi mevzuat hükümleri saklıdır.

1.2.6. Bu şartnamenin uygulanmasında 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile Hizmet İşleri Genel Şartnamesinde ve ihale dokümanını oluşturan belgelerde yer alan tanımlar geçerlidir.

1.3. Periyodik Bakım/Onarım Gün ve Saatleri

1.3.1. Periyodik koruyucu bakımlar, cihazların üretici firması tarafından belirlenen periyotlar dikkate alınarak hastane idaresinin ilgili birimi ve yüklenici firma teknik sorumlusu tarafından hazırlanacak takvim çerçevesinde belirlenecek tarih gün ve saatlerde yapılacaktır.

1.3.2. Yüklenici, periyodik bakımda yapılacak işleri üretici firmanın belirlediği işletme prosedürlerini dikkate alarak daha önceden belirleyecek ve idareye yazılı olarak bildirecektir.

2- SERVİS HİZMETLERİ

2.1.Tıbbi cihazların periyodik bakım ve onarımları yürürlükteki yasal mevzuatlara ve standartlara ayrıca üretici firmanın belirlediği işletme prosedürlerine uygun olarak yapılacaktır.

2.2.Servis hizmetleri, yüklenici teknik servis sorumlusu (ilgili mühendis) ile İdare teknik işlerden

we sorumlu müdür yardımcısı, sorumlu biyomedikal teknisyeni yada bu kişilerin belirleyeceği ilgili personel nezaretinde yapılacaktır. Bu kişilerden birinin gözetiminde olmayan işlemler için ücret ödenmeyecektir.

2.3.Bakımı yapılan cihazlarla ilgili 3 (üç) nüshalı firmaya ait servis formu düzenlenip bu formun, bir nüshası ilgili birimde, bir nüshası yüklenicide kalacak, diğer nüsha ise fatura ile birlikte İdareye teslim edilecektir.

2.4.Servis formu nüshalarında firma kaşesi, firma teknik servis sorumlusunun imzası, hastane teknik birim yetkilisinin, İdare yetkili kişinin imzaları olacaktır.

2.5.Periyodik bakım dışında yüklenici adresine, hastane idare birimince yazılı veya telefonla bildirilen arızalar için yüklenici arıza haberini aldıktan sonra en geç 48 (kırk sekiz) saat içinde müdahale edecektir.

2.6.İdare; cihazların arızalanması halinde, arızayı yüklenicinin bildirdiği telefon ve fax numarasına günün 24 saatinde bildirebilir. Bildirim tarih ve saatleri hakkında kurum kayıtları esas alınacaktır. Firma bu hususta ulaşılabilecek telefon ve fax numaralarını hastane idaresine bildirecektir. Yüklenici, belirtilen süre zarfında arızaya müdahale etmediği takdirde hastanece tutulacak rapor içeriğini kabullenmiş sayılır.

2.7.Arıza durumlarında yüklenici mesai saatleri dışında da çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, yüklenici iş saatleri dışında veya tatil günlerinde çalıştığında(bayramda ve resmi tatil günleri de dahil.) veya arıza bakımı nedeniyle tatil günleri ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kaldığında her ne durumda olursa olsun ek ücret ve teknisyen seyahat masraflarını v.b. giderleri talep etmeyecektir.

2.8.Yüklenici firma arızasını giderdiği her cihaz için onarım sonrasında cihaz kalibrasyonunun uygun olduğu kalibrasyon belgesini İdareye sunmak zorundadır.

2.9.Servis hizmetleri sonunda, tıbbi cihazların çalışma performansları test edilecek ve çalışır vaziyette teslim edilecektir.

2.10. Yüklenici, sistemlerin bakımının yapılması esnasında ileriye dönük alınması gereken tedbirleri bakım tutanağına yazarak imza altına alacak ve teknik işlerden sorumlu idare yetkililerine bildirecektir.

2.11. Sözleşme süresi boyunca güncellemeler, modifikasyonlar ve programlar yüklenici firma tarafından temin edilerek cihazlara uygulanacak ve yüklenici bu işlemler karşılığında ilave bir ücret talep etmeyecektir.

2.12. Yüklenici bakım esnasında kullanıldığı test cihazlarının kalibrasyonlarını yaptırmak ve kalibrasyon belgelerini İdareye ibraz etmek yükümlülüğündedir.

2.13. Yüklenici uluslararası kurumlar tarafından takip edilen ve cihazlar üzerinde yapılması gereken zorunlu değişiklikleri takip edecek ve böyle bir uygulama ihtiyacı olduğunda sözleşme dahilinde olan cihazlara uygulayacaktır.

2.14. Yüklenici parça değişiminden, arızadan veya bakımdan sonra onarım amacı ile cihazlara yazılım yükleyebilmelidir. Bu iş için ayrı bir ücret ödenmeyecektir.

2.15. Hakedişler ilgili hastane idaresi tarafından periyodik bakıma müteakip yüklenicinin ihale dosyasında sunmuş olduğu her bir cihaz için belirtilen birim fiyat üzerinden yapılacaktır.

2.16. İdare cihazı hurdaya ayrıldığı, ekonomik açıdan faydasız olduğu veya başka bir sebepten dolayı bakım onarım yaptırmaktan vazgeçerse; kalan anlaşma süresindeki o cihaz için kalan hak ediş yükleniciye ödenmez. Aynı şekilde ihale süresince sonradan dâhil edilebilecek cihazlar için yeni hakediş düzenlenir. Bütün bu hesaplamalar, yüklenicinin ihale dosyasında sunmuş olduğu her bir cihaz için belirtilen birim fiyat üzerinden hesaplanır.

2.17. Tıbbi Cihazların Periyodik Bakım Onarım Hizmet Alımı, **TS 13703** veya **TS 12426** standartlarına uygun olmalıdır.

3- DİĞER HUSULAR

3.1.İdarenin onayı olmadan hiç bir cihaz hastanelerin dışına çıkartılmayacaktır. Şayet tamir, onarım, bakım, parça numunesi gibi herhangi bir teknik sebeple merkeze yada kendi firması gibi hastane dışına çıkması gereken durumlar için yüklenici 2 (iki) nüsha " Tıbbi Cihaz İşletme Dışına Çıkış Formu" düzenleyecektir. Formun idare tarafından onayına müteakip cihaz çıkış yapabilecektir. Cihazların mahallinden başka bir yere götürülmesi, geri getirilmesi esnasındaki nakliye yükleniciye ait olacak İdare bu konuda herhangi bir ücret ödemeyecektir.

3.2.Meydana gelen yada gelebilecek her türlü arıza veya yapılması planlanan bakım ve onarımlar sırasında ihtiyaç duyulabilecek yedek parçalar birim fiyatları ile birlikte idareye bildirilecek. Parça mevcut ise depodan kullanılacak, mevcut değil ise İdare, İhale Kanunu Yönetmeliği hükümleri dahilinde diğer firmalardan temin etmekte serbesttir. Yüklenici bu husuta itirazda bulunamaz. Temin edilen parçaların montajı yüklenici tarafından ücretsiz yapılacaktır. İdare, Söz konusu istenen malzemeleri yüklenicinin teklif edeceği malzeme fiyatını uygun gördüğü durumlarda ücreti mukabilinde yükleniciden temin etmekte serbesttir.

3.3.Yüklenici tarafından temini gerçekleştirilen yedek parçalar için işçilik nakliye ve montaj yüklenici tarafından ücretsiz gerçekleştirilir.Tıbbi cihazların marka ve modellerine uygun orijinal yedek parça kullanılacaktır.

3.4. Yüklenici tarafından temin edilen ve montajı yapılan yedek parçalar kullanım hataları haricinde yüklenici tarafından en az 1 (bir) yıllık garanti altında olacaktır. Garanti süresi dolmadan bozulan yedek parçaların temin edilmesi ve değiştirilmesi yüklenici sorumluluğundadır. Bunun için ücret talep edilmeyecektir.

3.5. Yüklenici yaptığı bakım ve onarım esnasında kullandığı malzemenin hatalı, yanlış seçimi, standartlara uygunsuzluğu, kullanıcı hatası v.s. nedenlerle meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan doğrudan sorumludur.

3.6.Arıza, yüklenici tarafından temin edilecek parça değiştirilmek suretiyle giderilecekse İdareye yazılı olarak rapor edildikten ve onay alındıktan sonra, parçanın yurt içi temininde 3 (üç) gün içinde tüm cihazlar güvenli çalışır hale getirilir.

- 3.7. Yedek parçanın yurt dışından gelmesi halinde yasal prosedürlerin gereklerine göre ve azami 15 (onbeş) gün içinde temin edilecek ve tüm cihazlar güvenli çalışır hale getirilir.
- 3.8. Yüklenici, cihazların arıza ve bakımında idarenin haberi olmadan onayını almadan herhangi bir parça veya malzemeyi değiştiremez.
- 3.9. Yüklenici önce değişimin gerekliliği ile ilgili teknik raporunu; parça değişimi yapıldıktan sonrada değişim yapıldığına dair oluşturulan teknik servis raporunu konu ile ilgili teknisyene yada görevli hastane mühendislerine imzalatacaktır.
- 3.10. Değişen parçalar mutlak surette hastanede görevli olan teknik ekipten herhangi birine (başteknisyen, elektrik elektronik mühendisi, makina mühendisi, teknik işlerden sorumlu müdür yardımcısı.) teslim edilecek, değişecek parça ambalajlı bir şekilde hastane teknisyeni tarafından alınacaktır. Ambalajı açık ve kullanılmış parça değişimi tespit edildiğinde parça parası ödenmeyeceği gibi o ay ki bakım ücreti de firmaya ödenmeyecektir. Firma bu hususu peşinen kabul etmiş olur.
- 3.11. Periyodik bakım, parça değişimi, arızanın giderilmesi, vs. sırasında veya sonrasında, sistemde veya sistemi meydana getiren ana ya da yardımcı parçalardaki ve aksamlardaki her türlü iş ve işlemler (söküm, takım, kesim, kaynak, taşlama, delme, diş açma, malzemenin mahallinden başka bir yere götürülmesi, geri getirilmesi, hurda malzemenin İdarenin belirleyeceği ve/veya göstereceği yere nakliyesi, vs.) yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak yapılır.
- 3.12. Yüklenici, İdareden onayına sonrasında çalıştırılmayan cihazlar ve sistemler için gerekli teknik bilgileri içeren raporlar hazırlayarak cihazların HEK"'e ayrılması işleminde danışmanlık hizmeti verecektir.
- 3.13. Gerek periyodik bakım, gerekse herhangi bir arızaya müdahale sonrasında cihazın mevcut işlevlerinde zayıflama, işlevlerin ortadan kalkması veya fonksiyon kayıpları gibi bir durumla karşı karşıya kalınırsa bu durum yüklenici firma sorumluluğunda olup herhangi bir bedel talep edilmeden ivedi olarak düzeltilecektir.
- 3.14. Servis için gelen personel mutlak surette yüklenici elemanı olduğunu belirten firma kimliğini taşıyacaktır. Yüklenici bakım daha önceden ibraz ettiği personel listesini hastanede bulunan teknik işlerden sorumlu ekibe verecektir. Bu listede ismi bulunmayan personelin sistemlere müdahale etmesine kesinlikle müsaade edilmeyecek ve bundan kaynaklanan gecikmeler için ilgili cezai müeyyideler işletilecektir.
- 3.15. Yüklenicinin dışarıdan veya alt yükleniciden aldığı hizmetten (taşeron firmanın yaptığı işler) ve /veya geçici elemanların yapacakları tüm işlerden ve sonuçlarından firma sorumlu olacaktır. İdare üçüncü kişileri muhatap almayacaktır.
- 3.16. İdare firmadan sözleşme süresi içinde herhangi bir zaman, yeterli görmediği elemanların değiştirilmesi ve/veya sayıların arttırılmasını isteyebilir. Bu durumda idareden hiçbir şekilde ek ücret istenmeyecektir.

4- CEZAI HÜKÜMLER

4.1.Sözleşmenin devam ettiği müddet içerisinde tıbbi cihazların bakım işlerinden doğacak bütün teknik sorumluluk yükleniciye ait olacaktır. Bakım noksanlığından ve işletme yetersizliğinden kaynaklanan ve çıkabilecek bütün arızalara yüklenici adresine hastane idare birimince yazılı veya telefonla arıza bildirilecektir. Yüklenici arıza haberini aldıktan sonra derhal müdahale edecektir. Müdahaleye geç kalındığı takdirde cezai müedeğe uygulanacaktır.

4.2.Yüklenici firma elemanlarının kamu malına verdikleri zarar, piyasa rayici (fiyat takdirini hastane idaresi yapacaktır) üzerinden firma tarafından ödenmek zorundadır.Oluşacak herhangi bir hasarın tespitinde işletme kaybıda dikkate alınacaktır.

4.3.Tıbbi cihazlarda yükleniciden kaynaklı nedenlerle meydana gelen herhangi bir arıza veya diğer nedenlerden dolayı personel, hasta veya hasta yakınlarının kaza geçirmesi, yaralanması, ölümü v.b. mağduriyetlerinin oluşması durumunda yüklenici kusursuz sorumludur.

4.4.Bakım yapmakla görevli personelin uğrayabileceği iş kazaları ile bu kişilerin üçüncü kişilere ve tıbbi cihazlara doğrudan ya da dolaylı olarak verecekleri zararlardan yüklenici kusursuz sorumludur.

5- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

5.1.Çalıştırlacak bütün firma elemanlarının iş sağlığı güvenliği ve can güvenliği, gerek iş mahallinde ve gerekse ulaşım esnasında firmaya aittir. Firma, bünyesinde çalıştırdığı personelin sosyal .güvenlik sigortalarını yaptırmak zorunda olup, idaremiz bu konuda sorumlu değildir. Firma iş mahallinde iş güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.

6- MUAYENE VE KABUL

6.1.Verilen servis hizmetinin kontrolü Muayene ve Kabul Yönetmeliği ve Hizmet İşleri Genel Şartnamesine göre Kontrol Teşkilatı, Muayene Kabul Komisyonu ve Biyomedikal Birim vasıtası ile yapılacaktır.

7- EĞİTİM

7.1.Tıbbi cihazların kullanımı, kullanıcı tarafından gideribilen arızaları, kullanıcı tarafından yapılması gereken günlük, haftalık, aylık ve yıllık bakımları hakkında yüklenici firma İdarenin belirlediği personellere gerekli eğitimi yerinde vermekle mükelleftir. Verilen bu eğitim taraflar arasında tutanak hazırlanarak resmîyet kazanacaktır.