



T.C.  
AĞRI VALİLİĞİ  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ

AĞRI ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ - AĞRI  
ELEŞKİRT İLÇE DH İNSAN KAYNAKLARI BİRİMİ  
25/05/2021 12:14 - E-36472700-949-606



**İLGİLİ FİRMALARA**

Hastanemiz çamaşırhanesinde mevcut olan ve teknik şartnamede belirtilen sanayi tipi olan 2 adet yıkama, 2 adet kurutma ve 3 adet ütü makinelerinin aylık periyodik bakım-onarım hizmetinin alımı işi 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi 31.05.2021 Saat: 10:00'a kadar ivedi olarak göndermeniz hususunda;

Gereğini rica ederim.

Bülent ÖZTÜRK  
İdari ve Mali İşler Müdürü

Satın Alınacak Malın/İşin				KDV Hariç Teklif	
Sıra No	Malın/İşin Cinsi	Miktarı	Birimi	Fiyat	Tutar
1	Sanayi Tipi Çamaşır Makineleri ve Ekipmanları Bakım-Onarım Hizmet Alımı	12	Aylık		
<u>Kurumumuz Satın Alma Birimi Mail Adresi</u> <u>satinalmaeleskirtdh@gmail.com</u>				Teklif Eden .../.../2021 Kişi/Oda/Firmanın Adı ve Ticaret Unvanı Kaşe-İmza	

Ek : Teknik Şartname: Teklif verecek firmalar marka ve model belirtmelidir. Marka belirtmeyen firmaların teklifi değerlendirilmeye alınmayacaktır.

Satınalmanın Yapılacağı Birim: ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ

- Malzemeler siparişten sonra hastanemiz ambarına mesai saatleri içerisinde ambar teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir.
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayi Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 3 (üç) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.



T.C.  
AĞRI VALİLİĞİ  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ



ÇAMAŞIRHANE MAKİNELERİ BAKIM-ONARIM HİZMET ALIM  
12 AYLIK PERİYODİK (PARÇASIZ)

**1- GENEL ÖZELLİKLER**

**1.1. İşin Niteliği ve Tanımlar**

Bu şartname Eleşkirt İlçe Devlet Hastanesi Çamaşırhanesinde bulunan, muhtelif bölümlere hizmet veren, aşağıda liste halinde sunulan makinelerin 12 aylık periyodik bakım-onarım hizmeti (günün 24 saatinde hastane hizmetlerini aksatmayacak şekilde) yapılmasını kapsamaktadır.

Cihazların Listesi:

YER	MAKİNE	MARKA	MODEL	SERİ NO	ADET
ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ ÇAMAŞIRHANESİ	ÇAMAŞIR YIKAMA VE SIKMA MAKİNESİ	TOLON	TWE20	2064-2065	2
	ÇAMAŞIR KURUTMA MAKİNESİ	TOLON	TD20	TD1849-TD1850	2
	ÜTÜ	MALKAN	TÜRFÜK	102191-185423	2
	ÜTÜ	TOLON	PRES MAKİNESİ	000001	1

**1.2. İstekler**

- ❖ İşin yapımı sırasında karşılaşılabilecek teknik ve idari aksaklıklar taraflarca hazırlanıp tutanak altına alınacaktır.
- ❖ Yüklenici firma değişimi yapılacak tüm malzemelerin üretici firma garantisini verecektir.
- ❖ İşlemin yapılması sırasındaki tüm demontaj ve nakliye yüklenici firmaya aittir.
- ❖ İşin yapımı sırasında hastanede meydana gelebilecek tüm yıpranma ve kırılmalar yüklenici firma tarafından giderilecektir. Oluşacak herhangi bir hasarın tespitinde işletme kaybı da dikkate alınacaktır.
- ❖ Teklif veren firmalar dosyalarında, söz konusu teknik cihazın, muhtemel değişmesi gereken parçalarının döviz cinsinden yedek parça fiyat listesini vermesi durumunda, fiyat avantajı söz konusu olduğunda tercih sebebi olacaktır.
- ❖ Bu şartnamede istenilen belgelerin tamamı teklif mektubuyla birlikte teslim edilecektir.

**1.3. Periyodik Bakım-Onarım Gün ve Saatleri**

- ❖ Periyodik ve koruyucu bakımlar hastane idaresinin ilgili birimi ve yüklenici firma teknik sorumlusu tarafından hazırlanacak takvim çerçevesinde belirlenecek tarih, gün ve saatlerde yapılacaktır.
- ❖ Yüklenici, periyodik bakım için yapılacak işleri daha önceden belirleyerek idareye yazılı olarak bildirecektir.

**1.4. Servis Hizmetleri**

- ❖ Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri; hastane yönetimi, hastanenin sorumlu teknisyenleri ya da bu kişilerin belirleyeceği ilgili kişi ya da kişiler gözetiminde yapılacaktır. Bu kişilerden birinin gözetiminde olmayan işlemler için ücret ödenmeyecektir.

E. GÜNİŞ  
Tehnik Servis Sorumlusu

E. UĞAR  
Tehnik Servis Sorumlusu

F. ÇELİK  
Tehnik Servis Sorumlusu



- ❖ Bakımı yapılan makinelerle ilgili 4 (dört) nüshalı firmaya ait servis formu düzenlenip bu formların bir nüshası ilgili birime, bir nüshası hastane idaresinin yetkili kişilerine teslim edilecektir. Bir nüshası yükleniciye kalacak, kalan diğer nüsha ise fatura ile birlikte satın alma birimine verilecektir.
- ❖ Nüshalarda firma kaşesi, firma yetkilisinin imzası ve bakım onarım esnasında kontrolü gerçekleştiren hastane teknisyenlerinin imzaları olacaktır.
- ❖ Yapılan kontrol ve onarım işlemleri tüm cihazlara konulan takip kartlarına işlenecektir.
- ❖ Bakım-onarım işlemini gerçekleştirecek olan teknisyenler makinelerin **periyodik bakım-onarım işlerinin yerine getirilmesi üzerine eğitim almış sertifikalı personel** olmalıdır.
- ❖ Firma cihazların elektrik güvenlik testlerini de her bakımda yapmalıdır.
- ❖ Arıza durumlarında yüklenici firma mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, yüklenici mesai saatleri dışında veya tatil günlerinde çalıştığında (bayramda ve resmi tatil günleri de dâhil) veya arıza bakımı nedeniyle tatil günleri ve mesai saatleri dışında çalışmak zorunda kaldığında her ne durumda olursa olsun ek ücret ve teknisyen seyahat masraflarını vb. giderleri talep etmeyecektir.
- ❖ Servis hizmetleri sonunda, çalışma performansları test edilecek ve çalışır vaziyette teslim edilecektir.


#### 1.5. İş Güvenliği

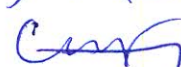
- ❖ Çalıştırılacak bütün firma elemanlarının can güvenliği gerek iş mahallinde ve gerekse ulaşım esnasında firmaya aittir. Firma bünyesinde çalıştırdığı personelin sosyal güvenlik sigortalarını yaptırmak zorunda olup, idaremiz bu konuda sorumlu değildir. Firma iş mahallinde iş güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.

#### 2- DİĞER ŞARTLAR

- ❖ Yüklenici firma yaptığı bakım-onarım esnasında kullandığı malzemenin hatalı, yanlış seçimi, standartlara uygunsuzluğu, kullanıcı hatası vb. nedenlerle meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan doğrudan sorumludur.
- ❖ Meydana gelen ya da gelişebilecek her türlü arıza veya yapılması planlanan bakım ve onarımlar sırasında ihtiyaç duyulabilecek malzemeler idare tarafından görevlendirilen teknik elemana bildirilecek ve ihtiyaç duyulan malzeme var ise hastane deposundan yok ise dış piyasadan temin edilerek firmaca bedelsiz olarak montajı yapılacaktır.
- ❖ Firma arıza haberini aldıktan sonra arızaya derhal müdahale edecektir. Şehir içinde ise 4 (dört) saat, şehir dışında ise 24 (yirmi dört) saat içinde arızaya müdahale edecektir.
- ❖ Firma tarafından temini gerçekleştirilen yedek parçalar için işçilik, nakliye ve montaj firma tarafından ücretsiz gerçekleştirilir.
- ❖ Firma tarafından temin edilen ve montajı yapılan yedek parçalar kullanım hataları haricinde firma tarafından en az 2 (iki) yıl süreyle garanti altında olacaktır.
- ❖ Bakım için görevli gelen yetkili teknisyen, hizmetleri hastane yönetimi veya yönetimin görevlendireceği teknik personel veya ilgili birimde görevli personel koordinasyonunda yürütecektir.
- ❖ Yedek parça değişimi yapmadan önce bu parçaların birim fiyatları konusunda idare bilgilendirilecektir. Sözleşme imzalanan firma elinde bulundurduğu yedek parça fiyat listesini idareye takdim edecek, yedek parça listesinde bulunan malzemeler haricinde onarım-tadilata vb. dair bir parça değişimi olduğunda listede olmayan bu ekipman ya da parçanın yüklenici firma tarafından karşılanacağı taahhüt edilecektir. (Sadece değiştirilen parçalar için ayrı bir fatura tanzim edilir.)
- ❖ İdare, bakım-onarım sırasında firma teknik elemanlarının sözleşme kapsamındaki sisteme girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
- ❖ Yüklenici firma, bakımını yapmış olduğu sistemlerin fenni mesuliyetini kanun, yönetmelik ve teknik şartnameler çerçevesinde üstlenir. Yüklenici firma, bakım sözleşmesinin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 5 (beş) gün içerisinde sistemlerin genel kontrolünü ve muayenesini yapacak, emniyet tedbirleri ve kullanım standartları bakımından uygun ise firma tarafından işletmeye alınacaktır. Bu durumlarla ilgili oluşturacağı

E. GÖNÜS  
Teknik Servis Sorumlusu  


Engin ÇİĞAR  
İşletme Sorumlusu  


F. ÇELİK  
Genel Sorumlusu  




teknik raporu hastane idaresine teslim edecektir. Bu işlemten dolayı yüklenici firma herhangi bir bedel talep etmeyecektir.

- ❖ Bakım ekibi, sistemlerin bakımının yapılması esnasında ileriye dönük alınması gereken tedbirleri bakım tutanağına yazarak imza altına alacak ve hastane yönetimine veya hastane teknisyenlerine bildirecektir.
- ❖ Yüklenici firma, sistemlerin arıza ve bakımında hastanenin haberi olmadan, onayını almadan herhangi bir parça veya malzemeyi değiştiremez.
- ❖ Hastane idaresi, sistemlerin arızalanması halinde, arızayı firmanın bildirdiği telefon ve fax numarasına günün 24 (yirmi dört) saatinde arızayı bildirebilir. Bildirim tarih ve saatleri hakkında kurum kayıtları esas alınacaktır. Firma bu hususta ulaşılabilir telefon ve fax numaralarını hastane idaresine bildirecektir.
- ❖ Değişmesi gereken parça tespit edilmiş ise kurum bunu kendi içinde değerlendirecektir.
- ❖ Yüklenici önce değişimin gerekliliği ile ilgili teknik raporunu; parça değişimi yapıldıktan sonrada değişim yapıldığına dair oluşturulan teknik servis raporunu hastane yönetimine veya hastane teknisyenlerine imzalatacaktır.
- ❖ Yüklenici belirtilen süreler zarfında arızaya müdahale etmediği takdirde hastanece tutulacak rapor içeriğini ve cezai müeyyideleri kabul etmiş sayılır.
- ❖ Arıza için gelen personel mutlak surette firma elemanı olduğunu belirten firma kimliğini taşıyacaktır. Firma bakım elemanları personel listesini hastanede bulunan teknik işlerden sorumlu ekibe verecektir. Bu listede ismi bulunmayan personelin sistemlere müdahale etmesine kesinlikle müsaade edilmeyecek ve bundan kaynaklanan gecikmeler için ilgili cezai müeyyideler işletilecektir.
- ❖ Değişen parçalar mutlak surette hastane teknik personellerine teslim edilecek, değişecek parça ambalajlı bir şekilde hastane teknisyenleri tarafından kontrol edilecektir. Ambalajı açık veya kullanılmış parça değişimi tespit edildiğinde parça bedeli ödenmeyeceği gibi o ay ki bakım ücreti de firmaya ödenmeyecektir. Firma bu hususu peşinen kabul etmiş olur.
- ❖ Hastane yönetimi isterse yüklenici firma tarafından kullanılacak yedek parçaları, ihale kanunu yönetmeliği hükümleri dâhilinde diğer firmalardan teklif usulü ile temin etmekte serbesttir. Yüklenici firma bu hususta itirazda bulunamaz. Temin edilen parçaların montajı yüklenici firma tarafından ücretsiz yapılacaktır.
- ❖ Gerek periyodik bakım, gerekse herhangi bir arızaya müdahale sonrasında cihazın mevcut işlevlerinde zayıflama, işlevlerinin ortadan kalkması veya fonksiyon kayıpları gibi bir durumla karşı karşıya kalırsa bu durum yüklenici firma sorumluluğunda olup herhangi bir bedel talep edilmeden ivedi bir şekilde düzeltilcektir.
- ❖ Yüklenici firma, sözleşmesinin bitim tarihinden 5 (beş) gün önce bakım işlemini 1 (bir) defalığına tekrarlayacak ve makinelerle ilgili kapsamlı bir rapor oluşturup teknik personellerden herhangi birine teslim edecektir.
- ❖ Firma; idarenin, isteğine bağlı olarak periyodik bakımların dışında ek olarak, sistemin tümü veya bir bölümü için bakım işlemlerinin tümünü veya bir bölümünü ek bir ücret istemeksizin yerine getirecektir.
- ❖ Firmanın dışarıdan aldığı hizmetten ve/veya geçici elemanlarının yaptığı/yapacakları tüm işlerden ve sonuçlarından sorumlu olacaktır. İdare üçüncü kişileri muhatap almayacaktır.
- ❖ İdare firmadan sözleşme süresi içinde herhangi bir zaman, yeterli görmediği elemanların değiştirilmesi ve/veya sayıların arttırılmasını isteyebilir. Bu durumda idareden hiçbir şekilde ek ücret istenmeyecektir.
- ❖ Sarf malzeme olarak kullanılan yağ, filtre, kayış vb. gibi malzemeler yüklenici firma tarafından güvenli bir şekilde hastane ortamından uzaklaştırılıp imha edilecektir.
- ❖ Sistemlerden çıkan arızalı parçalar, hastane teknisyenlerine tutanak karşılığında teslim edilecektir.
- ❖ Makineler için yapılması gereken günlük, haftalık, aylık ve yıllık bakımların daha sağlıklı ve güvenli yapılabilmesi adına, yüklenici firma tarafından hastane teknik personellerine bu bakımlarla ilgili gerekli eğitimi yerinde vermekle mükelleftir. Verilen bu eğitim taraflar arasında tutanak hazırlanarak resmiyet kazanacaktır.

E. GÖNÜŞ  
Tebrik Servis Sorumlusu  
F. ULGAR  
İşgüzar

F. ÇELİK  
İşgüzar

### 3- BAKIM-ONARIM ŞARTLARI

#### a. Çamaşır ve Kurutma Makineleri

- ❖ Makine su ve buhar hortumları bağlantılarının kontrolü
- ❖ Ön kapak lastiği ve tahliye vanası sızıntısı kontrolü
- ❖ Tanbur ve motor yatakları ses kontrolü
- ❖ Yıkama esnasında fonksiyon kontrolü
- ❖ V kayışlarının esneklik kontrolü
- ❖ Tanbur yatak yağ seviye kontrolü
- ❖ Ana elektrik besleme giriş klemenslerinin kontrolü
- ❖ Balans elektrotlarının kontrolü
- ❖ Yıkama ve durulama su seviyelerinin kontrolü
- ❖ Tüm iç hortum bağlantılarının sızıntı kontrolü
- ❖ Bilgisayar ve elektrik panosu klemens bağlantılarının kontrolü
- ❖ Bağlantı civata ve saplamalarının sıkılık kontrolü
- ❖ Motor yatakları ve kavrama yataklarının kontrolü
- ❖ Isı derecelerinin kontrolü
- ❖ Tanbur yatak yağının altıncı ayda değiştirilmesi
- ❖ Makine iç donanımı; elektrik panosu ve bilgisayar grubunun temizliğinin yapılmasında (hava veya elektrik süpürgesi) malzemelerinin tesis tarafından temin edilmesi
- ❖ Motor amper ölçümleri ve termik ayarlarının yapılması
- ❖ Rezistans ve tahliye vanasının temizliği ve bakımının yapılması
- ❖ Selonoid vanaların temizliği, bakım-onarımının yapılması (gerekirse diyaframların değişimi)
- ❖ Motor, motor yatakları ve kavrama yataklarının kayışsız kontrolü (iki yılını doldurmuş elektrik motorlarının rumlarının değiştirilmesi gerektiğinin bilgisinin verilmesi)
- ❖ V kayışlarının değiştirilmesi (gerektiğinde)

#### b. Ütü ve Pres Makineleri

- ❖ Cihazların iç ve dış elektrik ile mekanik aksamı kontrol edilecektir.
- ❖ Cihazların programları kontrol edilecek ve varsa sürüm güncellemesi ücretsiz yapılacaktır.
- ❖ Cihazların tüm gresörlükleri yağlanacak, iç ve dış temizliği yapılacaktır.
- ❖ Cihazların tüm ısıtıcı aksamının (termostat, rezisans vb.) kalibrasyonu yapılacaktır.

Erdoğan GÜNEŞ	Engin UÇAR	Fecri Fırat ÇELİK
Teknisyen	Teknisyen	Teknisyen
