

T.C
AĞRI VALİLİĞİ
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Diyadin Devlet Hastanesi

SAYI : 70167892/700
KONU : Teklife Davet

22/12/2020

Teklif Mektubu Davet

Sağlık Tesisimizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi ve miktarı yazılı **TELEFON SANTRALİ BAKIM ONARIM HİZMET ALIMI** işi 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 22/A maddesi kapsamında alınacak olup; söz konusu işin KDV hariç birim ve toplam fiyatının 25.12.2020 tarih ve saat 12:00'a kadar hastanemiz satın alma birimine elden teslim edilmesi yada diyadindh@gmail.com adresine göndermenizi rica ederim.

Bilgilerinize arz ederim.


Mehmet İLBOĞA
İdari ve Mali Hizmetler Müdürü

Sıra No	Malın / İşin Adı	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam
1	TELEFON SANTRALİ BAKIM ONARIM HİZMET ALIMI	12	AY		

UYGUNDUR
22/12/2020
Dr. Vedat ARSLAN
Başhekim

NOTLAR:

- Tekliflerin en geç son teklif verme tarihi ve saatine kadar Satın alma birimine veya görevlilere verilmesi gerekmektedir.
- Teklifler(rakam veya yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir.
- Eksik doldurulan üzerinde kazıntı silinti ve düzeltme yapılan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.
- Malın türüne göre UBB Kodu ve SUT Kodu belirtilmeyen teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- Ödemeler 90 gün içerisinde yapılacaktır.
- Numune istenildiği takdirde teklif mektubu ile numune de sunulacaktır.
- Alımlar <http://www.agriihale.gov.tr/e-posta> adresli Ağrı Valiliği İhale Yönetim Sisteminden de ilan edilmektedir.
- Alım konusu cihaz ise eğitimi Sağlık Tesisimizde ücretsiz yapılacaktır.
- e-posta adresiniz satın almaya verilirse tüm alımlar e-posta üzerinden de ilan edilmektedir.

DIYADIN DEVLET HASTANESİ TELEFON SANTRALI BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ

1. BAKIM ONARIM HİZMETİNİN KAPSAMI

Hastanemizde kullanılan aşağıda özellikleri belirtilen cihazın, belirtilen şartlar dahilinde periyodik bakım ve arızalarının giderilmesi hususunu kapsar.

2. BAKIMI YAPILACAK CİHAZ

1. TELESİS PX1 DIYADIN DEVLET HASTANESİ ANA BİNA

3. BAKIM ONARIMIN ESASLAR

3.1. Bu şartname yukarıda belirtilen cihazın 12 aylık bakım onarımını kapsar.

3.2. Periyodik bakımlar 3 aylık periyotlar halinde , yılda 4 defa yapılacaktır. Periyodik bakım dışında arıza olması halinde yüklenici firma müdahale edecektir ve ek bir ücret talep etmeyecektir.

3.3. Periyodik bakım dışında arıza olması halinde mesai saatleri ve mesai saatleri dışında (günde 24 saat, haftada 7 gün resmi tatil günleri ve hafta sonları dahil) arızanın giderilmesi; ortaya çıkabilecek muhtemel bir arıza halinde bu durum derhal yüklenici firmaya telefon veya faksla bildirilecek. Firma ihbarı aldıktan sonra en geç 24 saat içerisinde teknik servis hizmeti verecektir.

3.4. Yüklenici firma periyodik bakım yapacağı günleri Hastane İdaresi ile görüşerek belirleyecektir. Bakım onarım hizmeti idarenin belirleyeceği personel nezaretinde yapılacaktır.

3.5. Yüklenici firma bakım onarımını yaptığı cihazların bakım esnasında oluşabilecek arızalarını ücretsiz giderecektir.

3.6. Periyodik bakım işlemi veya arıza onarımı için parça temini gerekiyorsa; Garanti kapsamındaki parçalar hariç olmak üzere, yedek parça hastane tarafından temin edilecek. Temin edilen parça yüklenici firma tarafından hiçbir ücret talep edilmeden takılacaktır.

3.7. Cihazların tam randımanlı çalışabilmesi için arızalı parçaların orijinal etiket numaralı parçaları olmak koşulu ile idare tarafından temin edildikten sonra yüklenici tarafından bedelsiz takılacaktır.

3.8. Arızalı parçalar üzerinden tadilat yolu ile arıza giderilecekse en az 6 ay garantili olacak.

3.9. Yüklenici firma belirtilen süre zarfında cihazdaki arızayı onarıp cihazı çalışır hale getirmezse veya bu süreler aşıldığı durumlarda arıza ile ilgili onarım kurum tarafından başka bir firmaya yaptırılıp, gider yüklenici firma alacağından mahsup edilir. Ayrıca gecikmeden doğan zarar yüklenici firma karşılamak zorundadır. Bu durumda kurum ihtarda bulunmaksızın sözleşmeyi feshetme yetkisine haizdir.

3.10. Santral Sistemi günde 24 saat, haftada 7 gün hafta sonu resmi tatil günleri dahil kesintisiz çalışacaktır.

3.11. Yüklenici firma, periyodik bakımları sonunda hastaneye her bakım için veya onarım gerektiği durumlarda; yapılan bakımları gösteren bir rapor verecektir. Bu raporda uygulamalar ve yapılan işlemler detaylı olarak anlaşılır bir şekilde olacak ve hastane cihaz kullanıcılarının ihtiva imzasını edecektir. Firma sözleşme aşamasında; her bakım veya onarım gerektiği durumlarda periyodik bakım yapılacak işlemleri gösterir bir form düzenleyerek, bu form için kurumca belirlenen yetkililere imzalatılacaktır.

3.12. Yüklenici firma her arıza ihbarı sonunda gidermiş olduğu arızayı belirterek bir rapor düzenleyecek ve mutlaka kullanıcılara veya hastane teknik sorumlusuna imzalatılacaktır.

3.13. Cihazın bakım ve onarımlarını tekniğe ve standartlar a(üretici firmanın belirlediği şartlara; yönetmelik ve kanunlara) olmamasından kaynaklanan her türlü kaza, zarar ve ziyandan dolayı yüklenici firma doğrudan doğruya Hastaneye karşı sorumludur.

3.14. Bakım ve onarım cihazların bulunduğu yerde yapılır. Onarımı hastanede yapılma imkanın olmadığı durumlarda yüklenici firma Atölyesine gitmesi gerekiyorsa; gerekçelerinin de yer aldığı servis formu düzenleyip idareye imzalatıldıktan sonra götürülecektir.

3.15. Yüklenici firma Bakım ve onarım hizmetlerini başka firmaya devretmeyecektir.

3.16. İdare tarafından talep edilmesi halinde kullanıcıya cihazla ilgili eğitim yüklenici tarafından ücretsiz olarak verilecektir.

3.17. Periyodik bakımlar esnasında aşağıdaki kontroller rutin bir şekilde yapılacak mesai saatleri içerisinde ve bakım işlemi bitiminde ilgili cihaz çalışır halde idareye teslim edilecektir.

a- konsol tuş takımı lastiği ve spiral kordon kontrolü, gerektiğinde değişimi.

b- Sistem işlev kontrolü yapılacak.

c- Personelin eğitimi güncelleştirilecek.

d- Telefon aygıtlarında ve dahili yada harici telefon tesisatında meydana gelen arızalar ve santrale yeni telefon aygıtı ve PTT hattı bağlanması ya da dahili telefon tesisatı yapılması konusunda danışmanlık yapacaktır.

e- Hastane istediği zaman santral sisteminde program değişikliği talep edebilir.Firma bu hizmeti her istediğinde yerine getirecek.

f- Dahill hatlarda numara değişikliklerinin idarenin isteği doğrultusunda yapacak

SANTRALİN ÖZELLİKLERİ

GENEL

İşletim Sistemi	<u>XymphonyX</u>
Bakım ve programlama yazılımı	IP üzerinden Web tabanlı ve/veya <u>SNMP</u> ile
Uzaktan erişim	<u>IP</u> , web tabanlı
Çalışma voltajı	220VAC, 48VDC
<u>CPU</u> tipi	Yüksek hızlı <u>DSP</u> 'ler
Mekanik	Standart yada 19 inch kabinet
Genişleme yuvası	28 slot
Anahtarlama matrixi	512x512 (sayısal bloklamasız)
Analog abone hattı çevrim direnci	3000 ohm
Ethernet arayüzü	10/100 BaseT
<u>VoIP</u> protokolleri	<u>H.323</u> , <u>SIP</u> , <u>xSIP</u>

ARAYÜZLER

Analog aboneler

Sayısal aboneler

Analog trunklar

Analog E&M (2-4 tel ses) trunklar

RDTT (Ring Down Tie Trunk, lokal besleme)

BRI ISDN S0/T0

BRI ISDN Uk0 (Line code 2B1Q)

E1 (PCM30) Arayüzü

SIP kullanıcılar

H.323 Kullanıcılar

xSIP kullanıcılar

V5.2 LE protocol, ETSI EN 300 347 Versiyon 2

V5.2 Access Network AN Versiyon 2
protocol, ETSI EN 300 347

IP TELEPHONY

Arayüz 10/100 BaseT

G.711 frame length 10 to 90msec

G.723.1 frame length 30 to 90msec

G.729, G.729A frame length 10 to 90msec

Ses kriptolama AES-256

API (Application Telesis XAPI, TAPI 2.1
Program Interface)