

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
DOĞUBEYAZIT ESKİ BELEDİYE HASTANESİ BİNASI
DUVAR TİPİ YOĞUŞMALI KAZAN YILLIK PERİYODİK BAKIM-ONARIM HİZMETİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ

1- GENEL ÖZELLİKLER

1.1. İşin Niteliği

1.1.1 . Bu teknik şartname, Doğubayazıt Eski Belediye Hastanesi Binası kazan dairesinde bulunan 4 (dört) adet Ekodense Wt marka 115 model Duvar Tipi Yoğuşmalı Kazanın sözleşme süresince, yılda 1 (bir) kez olmak üzere periyodik bakım-onarımını, günün 24 (yirmi dört) saatinde sağlık tesisleri hizmetlerini aksatmayacak şekilde arıza giderimini kapsamaktadır.

1.2. İstekliler

1.2.1. Cihazlara hâlihazırda teklif verecek istekliler Ekodense markasının yetkili servisi olmalı ve Yetkili Servis Belgesini teklif mektubunda ibraz etmelidir.

1.2.2. Sözleşme başlangıç ve bitiş tarihleri arasında, yılda 1 (bir) defa bakım hizmeti ve günün 24 (yirmidört) saatinde oluşabilecek arızaların giderilmesi hizmeti sunulur.

1.2.3. Teklif verecek istekliler, Hizmet Yeterlilik Belgesi veya Yetkili Servis Belgesi ile yetki aldığı firmasının Hizmet Yeterlili aslı veya idarece onaylanmış örneğini teklif mektubu ile birlikte teslim etmelidir. (Belgelerin geçerlilik süresi sözleşme dönemini kapsayacaktır.)

1.2.4. Teklif verecek istekli, bakım-onarımda çalışacak teknik personellerinin isim listesi, yeterlilik belgeleri resmi veya ilgili kurumlardan bakım-onarım konusunda eğitim aldıklarına dair eğitim sertifikalarını teklif mektubu ile birlikte teslim etmelidir.

1.2.5. Yüklenici bu işte sigortasız eleman kesinlikle çalıştırmayacak olup, sigortasız işçi çalıştırılması durumunda İdarenin SGK'ya şikâyet etme ve sözleşmeyi feshetme v.s. gibi mevzuat hükümleri saklıdır.

1.2.6. Bu şartnamenin uygulanmasında 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile Hizmet İşleri Genel Şartnamesinde ve ihale dokümanını oluşturan belgelerde yer alan tanımlar geçerlidir.

1.2.7. Teklif verecek istekliler; şartnameye konu olan sistemlerin kendisinden beklenen tüm fonksiyonlarını yürürlükteki güncel yönetmelik ve standartlara göre yerine getirmesini ve emniyetli çalışmasını temin etmekle yükümlüdür.

1.3. Periyodik Bakım/Onarım Gün ve Saatleri

1.3.1. Periyodik bakımlar, hastane idaresinin ilgili birimi ve yüklenici tarafından hazırlanacak takvim çerçevesinde belirlenecek tarih gün ve saatlerde yapılacaktır.

1.4. Servis Hizmetleri

1.4.1. Periyodik bakım ve onarımlar güncel kanunlara, yönetmeliklere ve standartlara uygun olarak yapılacaktır.

1.4.2. Servis hizmetleri, hastane mühendisleri veya hastanenin sorumlu başteknisyeni ya da bu kişilerin belirleyeceği ilgili yetkili personel gözetiminde yapılacaktır. Bu kişilerden birinin gözetiminde olmayan işlemler için ücret ödenmeyecektir.

1.4.3. Bakımı yapılan cihazlarla ilgili 3 (üç) nüshalı firmaya ait servis formu düzenlenip bu formun, bir nüshası ilgili birimde, bir nüshası yüklenicide kalacak, diğer nüsha ise fatura ile birlikte verilecektir.

1.4.4. Servis formu ve nüshalarında firma kaşesi, firma teknik servis sorumlusu ile hastane teknik birim sorumlusu veya belirlediği personelin imzaları olacaktır.

1.4.5. Periyodik bakım dışında yüklenici adresine, hastane idare birimince yazılı veya her türlü elektronik

ortamda (Whatsapp, E-mail vb.)bildirilen arızalar için yüklenici arıza haberini aldıktan sonra **en geç 8 (Sekiz) saat** içinde müdahale edecektir.

1.4.6. İdare; sistemlerin arızalanması halinde, arızayı yüklenicinin bildirdiği telefon ve fax numarasına günün 24 saatinde bildirebilir. Bildirim tarih ve saatleri hakkında kurum kayıtları esas alınacaktır. Yüklenici bu hususta ulaşılabilecek telefon ve fax numaralarını hastane idaresine bildirecektir.

1.4.7. Arıza durumlarında yüklenici mesai saatleri dışında da çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, yüklenici iş saatleri dışında veya tatil günlerinde çalıştığında veya arıza bakımı nedeniyle tatil günleri ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kaldığında her ne durumda olursa olsun ek ücret veya farklı herhangi bir masraf v.b. giderleri talep etmeyecektir.

1.4.8. Yüklenici cihazların elektrik güvenlik testlerini her bakımdan sonra yapacaktır.

1.5. İş Güvenliği

1.5.1. İlgili bakım ve onarım işlerinde çalıştırılacak elemanların iş sağlığı güvenliği ve can güvenliği, gerek iş mahallinde ve gerekse ulaşım esnasında yükleniciye aittir. Yüklenici, bünyesinde çalıştırdığı personelin sosyal güvenlik sigortalarını yaptırmak zorunda olup, idaremiz bu konuda sorumlu değildir. Yüklenici iş mahallinde iş güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.

2- CEZAI HÜKÜMLER

2.1. Bakım noksanlığından ve işletme yetersizliğinden kaynaklanan ve çıkabilecek bütün arızalara yüklenici adresine hastane idare birimince yazılı veya telefonla arıza bildirilecektir. Yüklenici arıza haberini aldıktan sonra belirtilen süre içerisinde müdahale edecektir. Müdahaleye geç kalındığı takdirde idari sözleşmede belirlenen cezai işlem uygulanacaktır.

2.2. Cihazlarda yükleniciden kaynaklı nedenlerle meydana gelen herhangi bir arıza veya diğer nedenlerden dolayı personel, hasta veya hasta yakınlarının kaza geçirmesi, yaralanması, ölümü v.b. mağduriyetlerinin oluşması durumunda yüklenici kusuru oranında sorumludur.

2.3. Bakım yapmakla görevli personelin uğrayabileceği iş kazaları ile bu kişilerin üçüncü kişilere ve sistemlere doğrudan ya da dolaylı olarak verecekleri zararlardan yüklenici kusuru oranında sorumludur.

2.4. Cihazlar bakım onarımı firma uhdesinde bulunduğu müddetçe, yüklenici bilgisi dışında hiç kimse arıza bakım ve onarıma müdahale etmeyecektir. Ancak belirtilen süreler aşıldığında, arıza ile ilgili onarım, kurum tarafından başka bir firmaya yaptırılıp, gider; sözleşme yapılan firmanın alacağından mahsup edilir.

3- DİĞER ŞARTLAR

3.1. Gelişebilecek her türlü arıza veya yapılması planlanan bakım ve onarımlar sırasında ihtiyaç duyulabilecek malzemeler idareye bildirilecek ve malzeme varsa depodan kullanılacak, mevcut değil ise İdare, İhale Kanunu Yönetmeliği hükümleri dahilinde diğer firmalardan teklif usulu ile temin etmekte serbesttir. Yüklenici bu husuta itirazda bulunamaz. Temin edilen parçaların montajı yüklenici tarafından ücretsiz yapılacaktır. İdare, söz konusu malzemeler için yüklenicinin teklifini uygun gördüğü durumlarda ücreti mukabilinde yükleniciden temin etmekte serbesttir.

3.2. Yüklenici tarafından gerçekleştirilen yedek parçalar için işçilik nakliye ve montaj yüklenici tarafından ücretsiz gerçekleştirilir. Cihazların marka ve modellerine uygun orijinal yedek parça kullanılacaktır.

3.3. Yüklenici tarafından temin edilen ve montajı yapılan yedek parçalar kullanım hataları haricinde yüklenici tarafından en az 1 (bir) yıllık garanti altında olacaktır. Garanti süresi dolmadan bozulan yedek parçaların temin edilmesi ve değiştirilmesi yüklenici sorumluluğundadır. Bunun için ücret talep edilmeyecektir.

3.4. Yüklenici yaptığı bakım ve onarım esnasında kullandığı malzemenin hatalı, yanlış seçimi, standartlara uygunsuzluğu, kullanıcı hatası v.s. nedenlerle meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan doğrudan sorumludur.

- 3.5. Arıza, yüklenici tarafından temin edilecek parça değiştirilmek suretiyle giderilecekse İdareye yazılı olarak rapor edildikten ve onay alındıktan sonra, parçanın il içi temininde 12 (on iki) saat; il dışı temininde ise 48 (kırksekiz) saat içinde tüm sistem güvenli çalışır hale getirilir.
- 3.6. Yedek parçanın yurt dışından gelmesi halinde yasal prosedürlerin gereklerine göre ve azami 1 (bir) ay içinde temin edilir ve tüm sistemler güvenli çalışır hale getirilir.
- 3.7. Yüklenici, arıza ve bakımda idarenin haberi olmadan onayını almadan herhangi bir parça veya malzemeyi değiştiremez.
- 3.8. Periyodik bakım ve onarım, parça değişimi, arızanın giderilmesi, vs. sırasında veya sonrasında, sistemde veya sistemi meydana getiren ana ya da yardımcı parçalardaki ve aksamlardaki her türlü iş ve işlemler (sökme, takma, kesme, kaynak, taşlama, delme, diş açma, malzemenin mahallinden başka bir yere götürülmesi, geri getirilmesi, hurda malzemenin İdarenin belirleyeceği ve/veya göstereceği yere nakliyesi, vs.) yüklenici tarafından ücretsiz olarak yapılır.
- 3.9. Yüklenici bakım ve arızalara müdahale sırasında aşınmış, yıpranmış veya arızalanmış olan parçaları İdareye bildirmek zorundadır. Değişmesi gereken parçanın İdarenin onayı alındıktan sonra yerinden sökülmesi, yerine takılması, çalışır halde teslimi yüklenici tarafından ücretsiz yapılır.
- 3.10. Yüklenici önce değişimin gerekliliği ile ilgili teknik raporunu; parça değişimi yapıldıktan sonrada değişim yapıldığına dair oluşturulan teknik servis raporunu konu ile ilgili Hastane yetkili personeline imzalatacaktır.
- 3.11. Değişen parçalar mutlak surette hastanede görevli olan teknik ekipten herhangi birine teslim edilecek, değişecek parça ambalajlı bir şekilde hastane teknik sorumlusu tarafından teslim alınacaktır. Ambalajı açık ve kullanılmış parça değişimi tespit edildiğinde parça ücreti yükleniciye ödenmeyecektir.
- 3.12. İşin yapımı sırasında veya planlı bakım çalışmalarından önce sistemlerde bir arıza meydana gelmesi durumunda yetkililere anında bilgi verilecek, aksi halde yapılan müdahalelerden hastane idaresi sorumlu olmayacaktır.
- 3.13. İdare bakım ve onarım sırasında, yüklenici teknik elemanlarına sözleşme kapsamındaki sisteme girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
- 3.14. Yüklenici bakımını yapmış olduğu sistemlerin fenni mesuliyetini kanun, yönetmelik ve teknik şartnameler çerçevesinde üstlenir.
- 3.15. Gerek periyodik bakım, gerekse herhangi bir arızaya müdahale sonrasında cihazın mevcut işlevlerinde zayıflama, işlevlerin ortadan kalkması veya fonksiyon kayıpları gibi bir durumla karşı karşıya kalırsa bu durum yüklenici sorumluluğunda olup herhangi bir bedel talep edilmeden ivedi olarak düzeltilecektir.
- 3.16. Yüklenicinin dışarıdan veya alt yükleniciden aldığı hizmetten (taşeron firmanın yaptığı işler) ve /veya geçici elemanların yapacakları tüm işlerden ve sonuçlarından kendisi sorumlu olacaktır. İdare üçüncü kişileri muhatap almayacaktır.
- 3.17. İdare sözleşme süresi içinde herhangi bir zaman, yeterli görmediği elemanların değiştirilmesi ve/veya sayıların arttırılmasını isteyebilir. Bu durumda idareden hiçbir şekilde ek ücret istenmeyecektir.
- 3.18. Sarf malzeme olarak kullanılan yağ, halat, temizlik maddesi v.s. gibi malzemeler yüklenici tarafından güvenli bir şekilde hastane ortamından uzaklaştırılıp imha edilecektir.

4- BAKIM ONARIM ŞARTLARI

- 4.1. Periyodik bakımlarda cihazların her türlü mekanik, elektrik aksamaları kontrol edilecek arızalı parçalar tespit edilecektir.
- 4.2. Cihazların temizliği özel temizlik kimyasalı ile yapılacaktır.
- 4.3. Bakım ve onarım hizmeti sonrasında her cihaz, Yetkili Servis ve teknik birim elemanı tarafından çalıştırılıp test edilecektir.
- 4.4. Yüklenici periyodik bakımlar sonunda, her cihaza ait (ayrı ayrı) olmak üzere, yapılan bakımları gösteren birer raporu kuruma verecektir. Bu raporda uygulamalar net olarak açıklanacak, anlaşılır şekilde olacak ve kurum teknik elemanları ve kullanıcıların imzasını ihtiva edecektir.

GAZİN AKTEPE
Nizce Halkınca
İsmail AÇIKAY