T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
PATNOS DEVLET HASTANESİ

Sayı : 54592530-211/..... 02.09.2020
Konu : Fiyat Teklifi
İşin Adı : HASTANEMİZDE BULUNAN TOSHİBA MARKA ULTRASYON (USG) CİHAZLARININ YILLIK PERİYODİK BAKIM ONARIM HİZMET ALIM İŞİ
Dosya Id : 2751

İLGİLİ FİRMALARA

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin / hizmetin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/a maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 07.09.2020 saat: 10:00'a kadar ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

Şakir KAYA
İdari ve Mali İşler Müdürü

Satın Alınacak Malın/ İşin						KDV Hariç Teklif	
S.No	Malın/İşin Cinsi	Sut Kodu	UBB	Miktarı	Birimi	Fiyat	Tutar
1	ULTRASON-USG BAKIM ONARIM HİZMETİ 3 ADET CİHAZ BAKIM ONARIMI			12	Ay		
						KDV Hariç Genel Toplam	

Teklif Eden
.../.../2020
Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname
Satınalmanın Yapılacağı Birim: PATNOS DEVLET HASTANESİ

- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 150 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 3 (üç) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

Adres:Sarısu Mahallesi Adilcevaz yolu üzeri 5.km
Telefon: 04726161556 Faks: 04726161168
E-Posta: patnosdh@hotmail.com Web:
Ilgili Kişi : Kemal AKCAN -

TEKNİK ŞARTNAME

KONU: Bu teknik şartname, T.C. Sağlık Bakanlığı Patnos Hastanesi demirbaşına kayıtlı bulunan ve yukarıda listelenen tıbbi cihazlar için bakım, onarım hizmet işlerini konu alır.

Tıbbi Cihazlar: T.C Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihaz Yönetmeliği'nde yer alan ve Patnos Devlet hastanesine kayıtlı ve yukarıda listelenen cihazlardır.

2-Yedek Parça: Ait olduğu ana cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesi, aslının bozulmaması ve bütünlüğünün sağlanması için gerekli olan ve ana cihazla tam uyumlu çalışan her türlü elektrik, elektronik, mekanik, cam, kompozit, deri, plastik, lastik ve tekstil ürünü parçadır.

3-Arıza: Herhangi bir zamanda cihazın herhangi bir fonksiyonunun nitelik veya nicelik olarak üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları arıza olarak kabul edilecektir.

4-Bakım. Cihazın arızalanmasını önlemek ve verimliliği artırmak amacıyla; cihazın gözle kontrol edilmesi, fonksiyonlarının kalibratör cihazlarıyla testi, teknik ömrünü tamamlayan parçaların değiştirilmesi, ayarların yapılması, toz temizliği yapılmasını kapsayan işlemdir.

5-Onarım ve tamirat: Cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesine engel olan hususun ortadan kaldırılması faaliyetlerinin tümüdür.

6-Bakım - Onarım Formu: Yüklenici tarafından yapılan işlemlerin tamamının yazıldığı, yüklenicinin ve faaliyeti gerçekleştiren çalışanlarının bilgilerinin bulunduğu formdur.

7-Kısaltmalar

Bu teknik şartnamede "Tıbbi Cihazlar" ifadesi yerine bu maddeden itibaren "cihazlar" ifadesi kullanılacaktır.

Bu teknik şartnamede "periyodik bakımlar ve veya onarım hizmetleri" ifadesi yerine bu maddeden itibaren "servis hizmetleri" ifadesi kullanılacaktır.

8-Genel Hususlar

Cihazlarda giderilmesi istenen arızalar ve yapılması istenen işlemler "Teknik İstekler" başlığında açıklanmıştır.

Kalite güvence, ürün güvenliği ve diğer belgelere ilişkin hususlar idari şartnamede belirtildiği gibi olacaktır.

İşin yapılması için gereken personel ve eğitim durumuna ait belgeler 5. Maddedeki belirtilmiştir.

1. , 2. , 3. ve 4. Kısımın her biri ayrı bir kısım olup, değerlendirmeler kısım olarak yapılacaktır. İstekliler katıldıkları kısımlarda yer alan tüm kalemlerine teklif vermek zorundadır.

TEKNİK İSTEKLER

GENEL İSTEK VE KURALLAR

Madde 2 ve 3'de özellikleri belirtilen sistem ve donanımlar için yapılan bakım, onarım, kalibrasyon, muayene, deney ve kalite kontrol hizmetleri sözleşmesi gereğince Hastane İdaresi ve Yüklenici aşağıda yazılı yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

Uzm.Dr.Yasın ERARSLAN
Radyoloji Uzmanı
Dip.Tes.No 127561
Patnos Devlet Hastanesi

Uzm.Dr.Emre MIRÇIK
Radyoloji Uzmanı
Dip.Tes.No:136979
Patnos Devlet Hastanesi

Birim Sorumlusu
Mehmet OZGUN

Yüklenici teknik personelleri sözleşmenin imzalandığı günü takip eden en fazla 30 (otuz) gün içerisinde Hastane İdaresine müracaat ederek ünitelerde bulunan sistemlerin bakımını yapacak ve servis formunu bölüm şefine imza ve tasdik ettirecektir.

Yüklenici tarafından tedarik edilen yedek parçaların cihaza bağlanması durumunda, cihazın çalışır duruma getirilmesine karşın, değiştirilen parçaların yeterli uygunlukta olmaması sebebiyle zaman içinde oluşacak olan hasarların sorumluluğu yükleniciye ait olacaktır. Ancak, yüklenici tarafından tedarik edilmeyen yedek parçalardan kaynaklanan hasarlarda yüklenicinin hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

Değişecek yedek parçalar cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ve/veya yapısını değiştirmeyecektir.

Yapılan bakım ve/veya onarım işlemi sonucunda, cihazda, belirlenmiş ve onaylanmış olan arızalar ile sorunlar giderilmiş ve çalışır durumda idareye teslim edilecektir.

Cihazda kullanılan yazılımlarla ilgili sorun olması durumunda, yazılımlarda meydana gelen hataların düzeltilmesi için idare tarafından temin edilecek yazılım yüklenecektir. Bakım, onarım, test, kontrol ve ayar işlemleri cihazın teknik dokümanlarına uygun olarak yapılacaktır.

Cihazda hasta, sistem ve kullanıcı güvenliği ile ilgili koruma ve uyarı devreleri devre dışı bırakılmayacaktır. Bu kuralın göz önünde bulundurulmaması sonucu ortaya çıkabilecek zarar, kaza ve hasarlardan yüklenici sorumlu olacaktır

Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır. Yüklenicinin bu tedbirleri almamasından dolayı oluşacak her türlü zarar yükleniciye ait olup idare hiçbir sorumluluk taşımaz.

Bakım ve/veya onarım işlemleri sırasında meydana gelebilecek zarar, kaza ve hasarlardan yüklenici sorumlu olacaktır. Bakım sözleşmesi süresince meydana gelebilecek arızalar için yedek parça hariç herhangi bir servis ücreti talep edilmez.

Bakım ve onarım sonrasında fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde bakım ve onarım işlemi bitmemiş sayılacaktır.

Servis hizmetleri sonunda firma tarafından (Arıza tespit, onarım periyodik bakım v.b) üç nüsha düzenlenecek servis raporu ile cihazın teknik değerlendirmesi yapılacaktır. Hazırlanan servis raporu kurum kullanıcı personeli ve teknik personeli tarafından imzalanarak bir nüshası kullanıcıya bir nüshası idareye teslim edilecektir.

Onarım sırasında ihtiyaç duyulan cihaza ait yedek parçalar idare tarafından, bunun dışında kalan malzemeler (tamirat için kullanılan takımlar ölçüm cihazlar vs.) Yüklenici tarafından temin edilecektir. Bakım sırasında ihtiyaç duyulan sarf malzemeler ise idare tarafından temin edilecektir.

BİLDİRİLEN ARIZALARIN GİDERİLMESİ

Herhangi bir zamanda cihazın herhangi bir fonksiyonunun nitelik veya nicelik olarak üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları arıza olarak kabul edilecektir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

Önceden planlanan koruyucu ve periyodik bakım haricinde cihazlarda arıza meydana gelmesi halinde kurum yetkilisi yüklenicyı telefon, faks veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurum kayıtları esas alınır.

Birim Sorumlu
Mehmet Özgün

Uzm.Dr.Yasin ERARSLAN
Radyoloji Uzmanı
Dip Tes. No: 127561
Patnos Devlet Hastanesi

Uzm.Dr.Emre MIRÇIK
Radyoloji Uzmanı
Dip Tes. No: 36979
Patnos Devlet Hastanesi

Firma, bakım ziyaretlerini normal çalışma saatlerinde ve günlerinde yapmakla yükümlü olduğu halde arızalara karşı yapılacak müdahalelerde 2 (iki) iş günü içerisinde arızaya müdahale edilecek ve arıza hakkında hastane idaresine ve ilgililere bilgi verilecektir. Yedek parça temini gereken durumlarda yedek parçanın temin edildiğinin yükleniciye bildirilmesi halinde bu bildirimi takip eden 24 saat içinde cihaz çalışır durumda idareye teslim edilecektir. Bu amaç ile yüklenici 24 saat ulaşılabilecek bir teknik servis telefon numarası sözleşmenin imzalanması aşamasında hastane idaresine bildirecektir.

Saatler konusu tartışılmalı Resmi tatil, Cumartesi ve Pazar günleri dışında doğabilecek acil arıza onarımları için ayrıca saat ücreti talep edilemez.

Bakım anlaşması kapsamında, arızalı parçanın idare tarafından idarenin uygun göreceği bir metotla satın alınacaktır. Bu hallerde idare parçanın uyumluluğu konusunda Yüklenicinin onayı alınmalı ve bu parça Yüklenici teknik elemanları tarafından değerlendirilmelidir. Satın alınan parçanın uygunsuzluk nedeni yüklenici tarafından Hastane idaresine yazılı olarak bildirilecektir. Yüklenici marka gerekçesi ile uygunsuzluk raporu veremez. Ayrıca Hastane idaresi yüklenicinin uygunsuzluk raporuna rağmen temin edilen yedek parçanın kullanımını isteye bilir. Bu durunda sorumluluk Hastane Idaresinde olmak kaydıyla yüklenici idarenin istediği parçaları kullanmak zorundadır.

Arızanın nevine bağlı olarak; cihazın Yüklenici merkezine gönderilmesi gerektiğinde, bu durumda kesin karar Hastane idaresinin olup, cihazın en geç 3 (üç) gün içerisinde sevk edilmesi gerekir. Cihazın sevkiyatı ile ilgili her türlü masraf, sigorta (sigorta zorunlu değildir ancak cihazın nakliyesi sırasında doğacak her türlü zarar yüklenici tarafından idareye tazmin edilecektir) ve sorumluluk Yüklenici aittir.

MUAYENE VE KORUYUCU BAKIM HİZMETİNİN İÇERİĞİ

Muayene ve koruyucu bakımın amacı küçük çaptaki sorunları daha ciddi boyutlara ulaşmadan teşhis etmek ve ortadan kaldırmaktır. Muayene ve koruyucu bakımlar hastane idaresi ve yüklenicinin belirleyeceği tarih, gün ve saatlerde yapılacaktır.

Periyodik bakım, (özel durumlar hariç)normal çalışma saatleri içerisinde yapılır. Resmi tatil ve bayram günlerine rastlayan zamanlarda bakım tatil bitiminde devam eder.

Ekte yer alan bakım ve onarımı yapılacak tıbbi cihazların doğru çalıştığını gösterecek şekilde uygun test ve ölçüm cihazları ile performans ölçümleri yapılarak, raporlanacaktır.

Sistemin fonksiyonel kontrol kısımlarının genel temizliği, periyodik bakımlar sırasında sağlanacaktır.

Montajı yapılmış olan sistem cihazların başka bir yere nakli istendiğinde, nakil hastane idaresince yüklenici nezaretinde yapılacak olup, demontaj ve montaj yüklenici tarafından yapılacaktır. Bu nakil, demontaj ve montaj işleri için yüklenici, işlerle ilgili ücret teklifini hastaneye sunacak, hastane yapacağı değerlendirme sonucu işlerin yüklenici veya başka bir taşıyıcı tarafından gerçekleştirilmesi konusunda karar merci olacaktır. Yüklenici tarafından yapılmayan işlerin bütün sorumluluğu idareye ait olup, işbu şartname hükümleri bu durumda geçersiz olacaktır.

Periyodik Bakım hizmeti kapsamında gerek duyulacak yedek parçalar, Hastane idaresi tarafından temin edilecektir. Yüklenici kullanım ömrünü tamamlamış parçaları bakımda veya sonrasında toplu olarak idareye bildirecek ve idare bu parçaları temin edecektir. Temin edilmiş bu parçalar yüklenici tarafından hiçbir ücret talep edilmeksizin montaj edilecektir.

Birim Sorumlusu

Mehmet ÖZGÜN

Uzm.Dr.Yasın ERARSLAN
Radyoloji Uzmanı
Dip Tes No 127561
Patnos Devlet Hastanesi

Uzm.Dr.Emre MIRÇIK
Radyoloji Uzmanı
Dip Tes No 130979
Patnos Devlet Hastanesi

Cihazının, performanslı bir şekilde çalışabilmesi ve güvenilir şekilde ölçüm yapabilmesi için periyodik bakımlar sırasında yapılacak kontroller şunlardır.

Bu kontrolleri takiben sistemin test edilmesi ve gerekli görüldüğü takdirde sistemdeki elektronik parametrelerin, mekanik parçaların ve optik parçaların ayarlarının yapılması,

Süreli (Ömürlü)aşınmış parçaların süreleri zarfında, ücreti karşılığı yenilenmesi,

Cihazın görsel, işitsel ve teknik incelemesi uygun test donanımları ile yapılarak doğru bir şekilde çalışır olduğu kontrol edilecektir.

Cihazın gerekli görülen bölümlerinin temizliği yapılacaktır.

Cihazın gerekli görülen bölümlerinin yağlanması yapılacaktır.

Cihaza arıza bildiriminden sonra en geç 2 iş günü içerisinde müdahale edilecektir.

Cihaza ekte sunulan listede belirtilen kadar periyodik bakım yapılacaktır.

5.YÜKLENİCİNİN TEKNİK KAPASİTESİ VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1.Bu hizmet kapsamında yapılması öngörülen hizmetler, firmanın kalifiye personeli veya tayin edilmiş temsilcileri tarafından yapılır.

5.2 İhalede teklif verecek olan firma bünyesinde en az 1 (bir) adet Biyomedikal konusunda deneyimli mühendis(Elektrik-Elektronik Biyomedikal,Elektronik), personeli bünyesinde bulunduracak ve bu personelin en az 1 yıl firma bünyesinde çalıştığını gösteren SGK dökümanını hastane yönetimine sunması gerekmektedir.

5.3.Yüklenici, Türk Standartlar Enstitüsünden alınmış TS 12426 Standartlarına göre Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesine sahip olmalı,bu belgenin içeriğinde ilgili cihazların içeriği bulunmalıdır.

5.4 Teklif veren firmanın, ihale konusu cihazlarla aynı işkolu emsal cihazların bakım onarımı için en az 5(beş) resmi kurumla sözleşme yapmış olmalıdır. Bu belgeler ihale dosyasında sunulmalıdır.

5.5 teklif veren firmanın,bakım esnasında kullanacağı aletlerin (multimetre,defi tester,ekg simülatörü gibi cihazlarının kalibrasyonu yapılmış olmalı ve kalibrasyon belgeleri ihale dosyasında sunulmalıdır.

DENETİM VE MUAYENE NOTLARI

Normal bakım ve arıza tamiri yapılırken Hastane İdaresi, idarece görevlendirilecek bir teknik elemanı hazır bulundurabilir. Ayrıca cihazlara yapılmış her türlü müdahalelerde teknik servis bilgi formu düzenlenecek olup bu formlara sorumlu teknisyen cihazın bulunduğu servis sorumlusu ve yüklenici imzalayacaktır. Düzenlenen bu formların bir nüshası ilgili birimde, bir nüshası hastane atölyesinde bir nüshası da fatura ile birlikte satın alma birimine teslim edilecektir.

CEZAİ HÜKÜMLER

Uzm.Dr.Yasin EMARSLAN
Radyoloji Uzmanı
Dip Tes No 127561
Patnos Devlet Hastanesi

Uzm.Dr.Emre MIRÇIK
Radyoloji Uzmanı
Dip Tes No 116979
Patnos Devlet Hastanesi

Birim Sorumlu

Mehmet ÖZGÜN

Yükleniciye arıza bildirimi (yazılı olarak) yapıldıktan sonra bu teknik şartnamede belirtilen sürelerin aşılması ve riayet edilmediğinin tespiti halinde sürenin aşıldığı her saat için ceza kesebilir. Bu cezayı yüklenici hastaneye ödeyebileceği gibi hak edişinden de kesilebilir bu konuda takdir yetkisi hastane idaresindir.

Yükleniciye arıza bildirimi yapıldıktan sonra bu teknik şartnamede belirtilen sürelerde müdahale edildiği halde 24 saat sonunda geçerli bir neden sunmadan, cihazın hala çalışmaması halinde gecikilen her takvim günü için ihale tutarının %0,5 ceza kesilecektir. Bu cezayı yüklenici hastaneye ödeyebileceği gibi hak edişinden de kesilebilir bu konuda takdir yetkisi hastane idaresindir.

Cihazın servis hizmetleri sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz (yedek parça gerekli olması halinde yedek parça yüklenici tarafından sağlanacaktır) tamir etmek ya da ettirmekle yükümlüdür

Yüklenicinin teknik şartname, idari şartname, sözleşme ve bunların eklerinde belirtilen ve yukarıda sayılan maddelerin dışında kalan yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediği hallerde idarece tutulmuş tutanakların olması halinde her bir tutanak için ayrı ayrı olmak üzere sözleşme tutarının % 0,5 (binde beş) oranında ceza uygulanacaktır.

Yüklenici, teknik şartname, idari şartname, sözleşme ve bunların eklerinde belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediği takdirde idare bu durumu bir tutanak ile tespit eder. Bu tutanak 10 (on) gün içerisinde yükleniciye bildirilir.

Herhangi bir nedenle yüklenici hakkında tutulmuş tutanak sayısının 3'ü aşması halinde sözleşme fesih işlemlerine başlanır.

HASTANE İDARESİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Hastane İdaresi sistem/cihazların ihtiyaçlarına uygun Yüklenici tarafından önerilen her türlü çevre şartlarına (topraklı priz, tozdan arındırılmış ortam, 20°C -25°C sıcaklık, vb.) sahip mekanlar sağlayacaktır. Önerilen dışı şartlardan kaynaklanan arıza ve hasarlardan yüklenici sorumlu tutulamaz.

Cihazları ve Sistemleri, yayınlanmış olan çalışma şartlarına uygun olarak ve her zaman dikkatle kullanmak Hastane İdaresinin sorumluluğudur. Yanlış kullanma ve çalıştırma hatalarından doğacak problemlerin düzeltilmesi yüklenici sorumluluğunda değildir.

Hastane İdaresi, sistem/cihaz durumlarının, karşılaşılan anormalliklerin ve alınan düzeltici tedbirlerin kaydedildiği bir sicil defteri (Logbook) tutmak mecburiyetindedir.

Yüklenicinin bu şartnamenin getirdiği yükümlülükleri yerine getirilebilmesi için, Hastane İdaresi, cihazlar/sistemleri yeterli süreler için yüklenici teknik personelinin denetimine tahsis edecektir.

Yüklenici etkili bir hizmet sağlamak amacıyla yedek parça, kullanma ve servis kitapları, programlar gibi malzeme ve takımları Hastane İdaresinin uhdesinde depolayabilir.

Uzm.Dr.Yasin ERANSLAN
Radyoloji Uzmanı
Dip Teş. No: 127561
Patnos Devlet Hastanesi

Uzm.Dr.Emre MIRÇIK
Radyoloji Uzmanı
Dip Teş. No: 136979
Patnos Devlet Hastanesi

Birim Sorumlusu
Mehmet ÖZÜN