T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
TUTAK İLÇE DEVLET HASTANESİ

TEKNİK ŞARTNAME

Anons Müzik Yayın Sistemi
Merkezi TV Sistemi
Yangın Algılama

Sistemlerin belirli periyotlar halinde yılda 3 sefer bakım yapılarak sözleşme süresine kadar devam edecektir. İşin süresi sözleşme imzalandıktan sonra 1 yıldır. Parça hariç bakım onarım işidir.

2-TEKNİK ÖZELLİKLER

1- Sistemin bakımı 4 ayda bir yılda 3 sefer bakım yapılacak, arızalı durumlarda arızanın giderilmesi, arızanın giderilmesi için parça gerektiğinde parçanın temininden sonra arızanın giderilmesi ve sistemde yapılan her işlem sonrası (bakım onarım sonrası) sistemin kalibrasyonlarının yapılması işini kapsar.
2- Sistemin var olan işlevlerinden birini veya bir kaçını sürekli veya aralıklı olarak yerine getirmemesi, verilen komutları yerine getirmemesi, hiç çalışmaması gibi durumlarda arızanın giderilmesi yükleniciye aittir.
3- Onarım, bakım, test, kontrol, ve kalibrasyonlar, kullanılan cihazların teknik özelliklerine uygun olarak yapılacaktır.
4- Bakım onarım ve kalibrasyonlar sırasında kullanılacak olan tüm ölçüm ve test cihazları veya ekipmanları, ara yüz programları yüklenici firma elinde bulunduğunu ispatlamak zorundadır.
5- Tüm sistemin bakım onarım işlemi ve kalibrasyonları yapılarak çalışır durumda teslim edecektir.
6- Yüklenici taahhütlerini hiçbir şekilde başka firmaya veya kişiye devredemez.
7- Sistemde meydana gelebilecek herhangi bir arızada yükleniciye arıza bildiriminden itibaren en geç 2 (iki) saat içerisinde arızaya müdahale edilecektir.
8- Yedek parça gereksinimi olmadığı takdirde en geç 4 (dört) saat içerisinde arıza giderilecektir.
9- Yedek parça gerektiği durumda parça temininden sonra en geç 24 saat içerisinde arıza giderilecektir.
10- Yurt dışından parça temini söz konusu olduğunda yedek ğarça temini hasta tarafından gerçekleştirileceğinden parçanın teminine müteakip 24 saat içerinde arıza giderilecektir.
11- Yedek parça hastanemiz idaresi tarafından temin edilecektir.
12- Yüklenici sistemin arızasını tespit etmesi ve gidermesi için gerekecek her türlü bilgi ve teknik elemana sahip olacaktır.
13- Bakım periyodik olarak yapılacaktır.
14- Yapılacak olan periyodik bakımlar mesai saatleri içerisinde ve teknik personel nezaretinde yapılacaktır.
15- Değişecek parçanın temini hastane tarafından karşılanacak, montajı ve devreye alımı yüklenici tarafından yapılacaktır.
16- Yüklenici bakımı yapmakla görevlendireceği kişinin bu alanda deneyim ve eğitimli olduğunu ispatlamakla yükümlüdür.
17- Yüklenici bakım sırasında kullanacağı her türlü temizlik ve bakım malzemesinin teminini ücret talep etmeksizin nakliyesiyle birlikte karşılamak zorundadır.
18- Yüklenici bakım yapılacak sistemin çalışma prensibi, özelliği kullanım konusunda idarenin belirlediği en az 1(bir) personeli bilgilendirecek ve eğitecektir.
19- Bakım esnasında teknik montaj ve işçilikten kaynaklanan arızalardan yüklenici sorumludur.
20- Bakım ve arıza durumunda ortaya çıkan her türlü çöp ve malzeme artıklarının tahliyesi yükleniciye aittir.

21- Yüklenici bakım ve arıza işlemleri bittikten sonra açıklayıcı bilgi içeren servis bakım formu düzenleyip teknik servis çalışanına vermek zorundadır.
22- Tüm sistemlerin bakımları yıl içerisinde belirtilen zamanlarda 3 kez yapılacaktır.
   a) İlk önce can güvenliğinin sağlanması ve emniyet tedbirlerinin alınması.
   b) Kablo bağlantılarının kontrolü yapılması.
   c) Klemens kontrollerinin yapılması
   d) Sistemlerin elemanlarının iç/dış temizlik bakımlarının yapılması.
   e) Cihaz tipine göre performans testlerinin yapılması.
   f) Akü bağlantılarının kontrolünün, akü voltajının ölçümlerinin yapılması.
   g) Tuş takımı ve display kontrolünün yapılası.
   h) Panelin klemens bağlantılarının kontrol edilmesi.
   i) Çıkış voltajlarının ölçülerek nominal değerde olup olmadığına bakılması.

23- Sistemlerdeki cihazların tamamen elden geçtikten sonra işlevsel bakımları son bir kez kontrol edilecektir.

GENEL ÖZELLİKLER

1- Her türlü emniyet tedbiri firma tarafından alınacaktır.
2- Her türlü nakliye vs. firmaya aittir.
3- Yüklenici firma tarafından takılan (değiştirilen) parçalar en az bir yıl garantili olacaktır.
4- Yüklenici servis elemanı arızalı parçayı servise götürmek üzere yanına alabilir. Böyle bir durumda yüklenici firmanın tamiz süresi idareye bildirilecektir. Tamiz süresi 3 günü geçmeyecektir.

ÖZEL ŞARTLAR

1- Yüklenici herhangi bir servis başvurusu durumunda 24 saat içerisinde hastaneye servis elemanını göndermekle yükümlüdür. Hafta sonları yapılan çağrılar içinde aynı şekilde 24 saat içerisinde servis personeli gönderilecektir.
2- Bakım yapılacak cihazların çalışma süresi haftada yedi yirmi dört esasına göre 7 gün 24 saat hizmet verecektir. Her arızanın yazılı olarak (faks veya e-posta dahil) bildiriminden 24 saat içerisinde arızaya müdahale edilecektir. Bu işler için ek ücret talep edilmeyecektir.
3- Cihazların arızalanması durumunda tamirde geçen süre bakım onarım sözleşmesi süresine eklenir. Cihazın tamir süresi arızalı tarihinden itibaren en fazla 10 gündür. Bu süre yazılı bildirim tarihinden itibaren başlar.
4- Cihazın bakım onarım sözleşmesi döneminde daha önce ortaya çıkan ve onarımı yapılan arızanın montaj ve işçilik hatalarından dolayı tekrarlanması durumunda işçilik masrafları ve değiştirilen parça bedeli veya başka ad altında herhangi bir ücret edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5- Hizmet sunucusu bakım onarım yapılan makine ve ekipmanların üreticisi ise üretici olduğunu gösterir Sanayi sicil Belgesini, Türkiye Temsilcisi ise Türkiye temsilcisi olduğunu gösterir yetki yazısını ve belgeleri veya Hizmet sunucusu imalatçısının veya TSE Hizmet Yeterlilik Belgesini sunmak zorundadır.
6- Teknik servisin belirleyeceği personellere sistemde çalışan tüm mekanik, elektrik, elektronik, vs. eğitimleri verilecektir.

Murat DİVARCİ	**Sedat ÖZATAK**	**A. Cengiz ÇİFTÇİ**
İdari ve Mali İşler Müdürü	**Elektrik Teknisyeni**	**Teknisyen**