

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HAMUR İLÇE DEVLET HASTANESİ

2020 TELEFON SANTRALİ VE KAMERA KAYIT
CİHAZLARININ BAKIM VE ONARIMI

KAMERA VE KAYIT CİHAZLARININ BAKIM VE ONARIMI
TEKNİK ŞARTNAMESİ

Madde:1 İşin Tanımı

Hamur ilçe devlet hastanesi döküm listesine kayıtlı bulunan 16 adet gece görüşlü kamera ve 1 adet kayıt cihazı (yedekleme dahil) olmak üzere toplam 16 (on altı) adet kameraların ve 1 adet kayıt cihazının 1 (bir) yıllık periyodik bakım ve onarım işidir.

Madde:2 İşin kapsamı

Arızalı olsun ya da olmasın; 3 (üç) ayda bir bakım yapılmak üzere yılda 4(dört) kez kamera sistemi ve kayıt cihazlarının koruyucu periyodik bakım, onarım ve ayarlarının yapılmasını, ayrıca genel bakım dışında oluşabilecek arızalara da müdahale edilmesi işini kapsar.

Madde:3 Genel ve periyodik bakımın kapsamı

Madde:3-1.Bakım sırasında değiştirilmesi gereken parçaları firma teknik servis formunda belirtecek. Hastane idaresi tarafından temin edildikten sonra yine firma tarafından montajı yapılacaktır.

Madde:3-2.Yüklenici firma cihazların ilk bakımlarını; işin yükleniciye verildiği tarihten itibaren en geç on beş gün içinde yapacaktır.

Ayrıca her periyodik bakıma gelindiğin de;

- a. Kamera ve kayıt sisteminin genel temizliği yapılmalı.
 - b. Tüm elektriksel bağlantılar ve elektronik kartların işlevlerinin kontrolü.
 - c. Dâhili elektronik ve elektrik besleme kaynaklarının işlevleri ve kontrolü yapılacaktır.
 - d. Kameraların lens ayarları yapılacaktır.
 - e. Kameraların duruş ve görüntü ayarları yapılacaktır.
 - f. Çalışmayan kamera veya kayıt elemanı bildirilecektir.
 - g. Kayıt cihazının en az 60 GÜNLÜK kayıt yaptığıının kontrolü.
 - h. Çalışmayan yedekleme diski bildirilecektir.
 - i. Joysitek ve kontrollerin kontrolü.
- Yedekleme sisteminin kontrolü.**

Genel kontroller ve sistemin test edilip çalıştırılması sağlanacaktır.

Madde:3-3.Yüklenici firma cihazların arıza durumunda ya da periyodik bakımda değişmesi gereken parçaların listesini hastane idaresine firmalarının açık adres ya da kaşesini taşıyan servis bakım belgeleriyle bildireceklerdir. Arızalı parçalar kurum tarafından temin edilecektir.

Madde:3-4. 6 Ayda bir; yılda 2(iki) kez yapılan bakım ve kontroller firma teknisyeni tarafından üç nüshalı olarak doldurularak çek liste şeklinde sunulacaktır. Çek listeler her bakım sonrası birim sorumlusuna işin eksiksiz yapıldığına dair imzalatılacaktır. İkinci nüshası hastane teknik komisyonuna ya da teknik servis sorumlusuna teslim edilecektir, üçüncü nüsha firmanın kendisinde kalacak ilk nüshası hak ediş talebi yapılırken faturayla birlikte idareye (satın alma birimine) sunulacaktır. Sonradan doldurularak gönderilen çek listeler kabul edilmeyecektir.

Madde:3-5.Yüklenici firma, kurumun yedek parça teminini bildirmesini takip eden en geç iki (2) işgünü içinde yedek parçaları değiştirecektir.

Madde:3-6.Değiştirilen yedek parçaların arızalı olanlarının tamamı hastane teknik servisine teslim edilecektir.

Madde:3-7.Yüklenici firma teknisyenleri, bakıma ya da arızaya geldiğinde hastane teknik servisi bilgisi dâhilinde müdahale edecektir.

Madde:3-8.Temin edilen parça ve sarf malzemeler firma tarafından cihaza ücretsiz takılacaktır.

Madde:3-9.Arızalı parçaların yerinde tamir edilmesi. Yerinde tamiri mümkün değilse tüm nakliye ücretleri firmaya ait olacaktır.

Madde:3-10.Cihazların bakım onarım ya da parça değişiminde doğacak kayıp ve zararlar firmaya ait olacaktır.

Madde:4-Yüklenici işin verildiği tarihten itibaren en geç ilk on beş gün için de cihazların ilk bakımlarını yapacak ve idarenin hazırladığı yıllık bakım takvimine uyacaktır.

Madde:5-Yüklenici firma cihazların ülke genelinde tek yetkili servisi ise; tek yetkilisi olduğunu gösteren gerekli belgelerin noter onaylı nüshalarını teklifiyle birlikte sunacaktır.

Madde:6-Bu şartnamenin uygulanmasında 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile Hizmet işleri genel Şartnamesinde ve İhale dokümanını oluşturan belgelerde yer alan tanımlar geçerlidir.

Madde:7-Kamera ve kayıt cihazlarının ayarları ve çalışma testleri firma tarafından ücretsiz yapılacaktır.

Madde:8-Belirlenen bakım takvimi dışında oluşacak arıza durumunda hastane telefon veya faksla arızayı bildirecek, firma elemanlarının kuruma gelmeleri il içi altı saat il dışı ise yirmi dört saattir. Bu süre iklim şartlarının normal olması durumunda geçerlidir. İklim ve yol durumunun uygun olmadığı durumlarda arızanın acili yetine hastane idaresi (teknik servis sorumlusu, cihazı kullanıcı birim sorumlusu)karar verir. Arıza tespitinden kırk sekiz (48) saat içinde bitmiş olacaktır.

Madde:9-Yüklenici firma hizmet vereceği teknik personelinin isim listesini ve cihazlarla ilgili eğitim sertifikalarını teklifiyle sunacaktır.

Madde:10-Bakım onarım hizmetini yapacak olan teknik servis elemanlarının bakım-onarım yapacakları cihazları kapsayan yeterli teknik eğitimi aldıklarını ve yetkilendirildiklerine dair belge ve eğitim sertifikalarına sahip olacaktır. Teklif verecek firmalar ekli listedeki cihaz kalemlerinden, teknik servis ve bakım onarım konusunda uzman oldukları cihazlara teklif vereceklerdir.

Madde:11-Herhangi bir sebeple idarenin bilgisi dâhilinde bakım yapılmayan cihaz var ise hak edişten düşülecektir.

Madde:12- Merkezimiz idaresi tarafından bakımın yetersiz görüldüğü veya şartname kurullarının ihlali durumlarında sözleşme tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Fesih durumu ilgili firmaya yazılı olarak bildirilecektir. Fesih tarihinden itibaren meydana gelecek aksi durumlardan firma sorumlu tutulmayacaktır.

Madde:13- İl sağlık müdürlüğünün il bazında yapacağı bakım onarım sözleşmesi durumunda sözleşme tek taraflı olarak fesh edilir.

Madde:14- sözleşmenin bütün maddelerinde geçerli olmak üzere;hizmetin aksaması durumunda ve sözleşme şartlarının yerine getirilmediği durumlarda geçiken her gün için 0 % 2 oranında firmanın hak edişinden hastane idaresi cezai tutar kesme hakkına sahiptir. Meydana gelecek anlaşmazlık durumunda T.C Adalet bakanlığına bağlı Ağrı yerel mahkemelerine başvurulacaktır.

KAMERALAR VE KAYIT CİHAZLARININ LİSTESİ

Kurumumuz genelinde kullanılan kameralar ve kayıt cihazlarının kullanıldıkları yerler aşağıda sunulmuştur.

<u>BİNA</u>	<u>ADET</u>	<u>YER</u>
Hastane içi	16	güvenlik odası

TELEFON SANTRALİ BAKIM ve ONARIMI

TEKNİK ŞARTNAMESİ

SABİT TELEFON VE SES HİZMETİ

1- Yüklenici tarafından sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetler, 5809 sayılı Elektronik haberleşme Kanununa, ilgili yönetmelik, Bakanlar Kurulu Kararları, Yönetmelik, Tebliğ bilgi teknolojileri İletişim Kurumu Kurul Kararlarına ve diğer mevzuata uygun olmalıdır.

KAPSAM

- 1-Bakım-onarımı yapılmak üzere bakım kapsamında Kurum dışına çıkarılacak cihazların nakliyesi Yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- 2- Sözleşme kapsamındaki tüm işlemler için Yüklenici tarafından form düzenlenecek ve bir kopyası Kurum'a verilecektir.
- 3- Yüklenici tarafından bakım-onarımı yapılan sistem ve donanım hakkında aylık iş takibi listesi hazırlanarak Kurum'a teslim edilecektir.
- 4- Arıza bildirimini sonrasındaki müdahale süresi, bildirilme saatinden itibaren 2 (iki) saat içinde müdahale; 24 (yirmidört) saat içinde de arıza giderilecektir.
- 5- Arızanın belirtilen süre içinde giderilememesi halinde yada Yüklenici firma arızalı cihazı tamir amacıyla teknik servise götürmesi gerekiyorsa, benzer özellik ve fonksiyona sahip başka bir cihazı konsinye olarak Kurum kullanımına sunacaktır.

Santral Bakımı ve Destek:

- 1- Yüklenici sözleşme imza tarihinden sonraki 5 (beş) iş günü içerisinde santralde komple bakıma başlayacak ve müteakip 5(beş) iş günü içerisinde tamamlayarak santral ile ilgili sıkıntılar ve iyileştirme önerilerini içeren raporunu Kurum'a teslim edecektir.
- 2-Sistem periyodik bakımı her ayın ikinci haftası yapılmış olacak ve en fazla 1 (bir) iş günü içerisinde tamamlanacaktır.
- 3- Sorumlular santral, cihazları ve telefon setleri üzerine tecrübeli olmalıdır.
- 4- Yüklenici firma acil durumlarda aranmak üzere 7x24 ulaşılabilecek bir telefon numarasını Kurum'a bildirmek durumundadır. Bu tip durumlarda yetkili personelin Kurum santral ve cihazlarına ulaşımı ve arızaya müdahale etmek için ihtiyaç duyduğu tüm malzemeler yüklenici firma tarafından sağlanacaktır.

5- Santral ile ilgili müdahale ve onarım esnasında yetkili personel, kurum personeli nezaretinde bakım ve onarım yapacak ve kuruma bilgi verilecektir.

6- Kurum tarafından santral üzerinde yapılmasına karar verilen bütün değişimler ve güncellemeler yüklenici firma tarafından sorunsuz bir şekilde yerine getirilecektir.

7- Bakım onarım çalışmaları yapılırken yüklenici görevlileri tarafından sisteme ve sistem parçalarına zarar ve ziyan verilmemesine özen gösterilecektir. Aksi halde görevlilerin vermiş olduğu zarar ve ziyan yüklenici tarafından Kurum'dan ücret talep edilmeden karşılanacaktır.

8-Yukarıdaki listelerde adedi belirtilen tüm cihazların çalışır durumda olup olmadığını ihaleyi kazanan yüklenici, sözleşme tarihinden önce kontrol edecektir. Varsa arızalı cihazlar Kurum'un Bilişim yetkilileri ile birlikte tutanakla tespit edilecektir. Kontrol etmeden sözleşmeyi imzalayan yüklenici, tüm cihazların sağlam ve çalışır durumda olduklarını kabul etmiş sayılır.

9-Kurumun bina içerisindeki kablolama ihtiyaçları, kabloların ve ilgili bağlantı aparatlarının sağlanması suretiyle yüklenici tarafından yerine getirilecektir

10- sözleşmenin bütün maddelerinde geçerli olmak üzere;hizmetin aksaması durumunda ve sözleşme şartlarının yerine getirilmediği durumlarda geçiken her gün için 0 % 2 oranında firmanın hak edişinden hastane idaresi cezai tutar kesme hakkına sahiptir. Meydana gelecek anlaşmazlık durumunda T.C Adalet bakanlığına bağlı Ağrı yerel mahkemelerine başvurulacaktır.