



T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
AĞRI DEVLET HASTANESİ

Sayı : 639
Konu : Fiyat Teklifi
İşin Adı : Telefon Santraline Entegre Edilebilir Evm Kartı Alımı
Dosya Id : 2062

18.03.2020

İLGİLİ FİRMALARA

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 20.03.2020 saat: 15:00'a kadar ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

Beymal ULUTAŞ
İdari ve Mali İşler Müdürü

Satin Alınacak Malın/ İşin							
S.No	Malın/İşin Cinsi	Sut Kodu	UBB	Miktarı	Birimi	Fiyat	Tutar
1	EVM KARTI			1	Adet		
KDV Hariç Genel Toplam							

Teklif Eden
.../.../2020

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname
Satınalmanın Yapılacağı Birim: AĞRI DEVLET HASTANESİ

- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 150 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 3 (üç) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

KAREL DS200L SANTRALİNE ENTEGRE EDİLEBİLİR EVM KARTI ÖZELLİKLERİ

, Kurumumuzca kullanılmakta olan karel marka ds200L santraline entegre edilmek üzere 16 kanal EVM200 kartı özellikleri aşağıda belirtilmiştir.

Belirlenen harici hatlara otomatik olarak cevap veren ve numarası DTMF olarak tuşlanan dahili aboneye operatör aracılığı olmaksızın aktarma yapabilen robot operatör ve sesli posta sistemine sahip olacaktır. Sistem, abone meşgul yada yerinde olmadığına aboneye ait sesli posta kutusuna (voice mail) mesaj kaydı yapabilecektir.

Sistemin portları hem robot operatör hem de sesli posta kutusu amacıyla aynı anda kullanılabilir. Robot operatör ve sesli posta sistemi, Madde 2'de belirtilen karşılama ve kayıt kapasitesinde teklif edilecektir.

Farklı dış hat gruplarından gelen çağrılar, farklı karşılama anonsları ile cevaplanabilmelidir. Bu şekilde en az 4 farklı açılış anonsu sisteme kayıt edilebilmelidir.

Sistemin karşılama anonsu içerisinde alt menüler oluşturabilmelidir.

Sistem, santral kabineti içerisinde entegre olarak çalışacak, ayrı bir bilgisayar sistemi olmayacak ve santralla aynı marka olacaktır. Enerjisini santral temin edecek olup, elektrik kesintilerinde santrala bağlı redresör ve akü grubu üzerinden beslenecektir. Ayrı bir UPS sistemi gerekmeyecektir.

Aboneye gelen çağrılar belirli bir süre içinde yanıtlanmazsa, otomatik olarak posta kutusuna yönlenebilecektir.

Aranan abone meşgul veya yerinde değil ise arayan kişi sesli olarak mesajını bırakabilecektir.

Üçüncü şahısların erişimini engellemek için, posta kutularına erişimi şifre ile korunacaktır.

Karşılama mesajları, Türkçe ve İngilizce olarak kaydedilebilecektir.

Sisteme bağlı abonelere mesaj bırakıldığında, sayısal setlerin ledli mesaj tuşu yanarak, analog telefonların ise periyodik olarak telefon zili çaldırılarak kullanıcı uyarılacaktır.

Yetkili aboneler kendilerine bırakılan sesli mesajları dışarıdan dinlemek istediklerinde, DID tanımlı harici hattan veya operatör yardımı ile mesaj kutularına erişip dinleyebileceklerdir.

Aboneler, yerlerinden ayrılırken bir kod çevirerek yerlerinde olmadıklarına dair özel yerimde yokum mesajı bırakabileceklerdir.

Abonelere kullanmakta oldukları özellikler ile ilgili bilgiler (yönlendirme, rahatsız edilmeme, mesajınız var vs.) sistem tarafından sesli olarak (Türkçe) dinletilebilecektir.

İstendiği takdirde sistem, donanım ve yazılım ilavesi ile birleşik mesajlaşma yapısına dönüştürülebilmelidir.

Robot operatör mesajları (karşılama, bekletme vs.) sistem yöneticisi üzerinden uzaktan yüklenebilmelidir.

Sistemde entegre 4 kanal IVR bulunmalıdır. Opsiyonel olarak arttırılabilmelidir.

SES KAYIT SİSTEMİ:

Teklif edilecek ses kayıt sistemi, santrala entegre kart şeklinde olacaktır. Herbir kart, üzerinde 16 adet çağrının kaydının yapılabileceği kapasiteye sahip olacaktır.

Santralda tüm abone ve dış hat tiplerinin (analog, sayısal, IP) ses kaydı alınabilecektir.

Ses kayıt kartı, enerjisini santraldan temin edecektir. Kesinlikle PC tabanlı vs. harici bir çözüm olmayacaktır.

Santralin analog, sayısal ve IP hatlarını (hem abone hem de dış) kayıt edebilecektir.

Ses kaydı yapılacak abone ve dış hatlar seçilebilir olacaktır. Hangi abone veya dış hatların kaydının yapılacağı, santral işletim programı üzerinden programlanabilecektir.

Ses kaydı yapılacak çağrıda, çağrı öncesi bilgilendirme anonsu yapılacaktır. Bu anons, gelen çağrı veya giden çağrı olup olmadığına bakmadan yapılacaktır.

Yapılan ses kayıtları, wav formatlı olarak, santral işletim programı üzerinden yapılacak tanımlama ile, sistem yetkilisine mail yoluyla gönderilecektir.

Santral ses kayıt özelliği, kart ilavesiyle 112 kanala kadar arttırılabilecektir.

Ses kayıt özelliği için sisteme takılacak olan kart, aynı zamanda sesli mesaj özelliğini de destekleyecektir. Bırakılan sesli mesajlar, sistem üzerinde tutulmayacak, sesli mesaj bırakılan abonenin e-posta hesabına, mp3 veya wav formatlı ses dosyası olarak mail yoluyla otomatik gönderilecektir.

Osman Çelebi
Yaman Çelebi
1/20

Murat DELİKARA