

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TUTAK DEVLET HASTANESİ
1 YILLIK KAMERA VE KAYIT CİHAZLARININ
BAKIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Madde:1 İşin Tanımı

Hastanemizin döküm listesine kayıtlı bulunan 5 adet gece görüşlü kameralar, 12 adet normal kamera, 1 adet spidom kamera ve 2 adet kayıt cihazı (yedekleme dahil) olmak üzere toplam 18 (onsekiz) adet kameraların ve 2 adet kayıt cihazının 1 (bir) yıllık periyodik bakım ve onarım işidir.

Madde:2 İşin kapsamı

Arızalı olsun ya da olmasın; 3 (üç) ayda bir bakım yapılmak üzere yılda (4 dört) kez kamera sistemi ve kayıt cihazlarının koruyucu periyodik bakım, onarım ve ayarlarının yapılmasını, ayrıca genel bakım dışında oluşabilecek arızalara da müdahale edilmesi işini kapsar.

Madde:3 Genel ve periyodik bakımın kapsamı

Madde:3-1.Bakım sırasında değiştirilmesi gereken parçaları firma teknik servis formunda belirtecek. Hastane idaresi tarafından temin edildikten sonra yine firma tarafından montajı yapılacaktır.

Madde:3-2.Yüklenici firma cihazların ilk bakımlarını; işin yükleniciye verildiği tarihten itibaren en geç on beş gün içinde yapacaktır.

Ayrıca her periyodik bakıma gelindiğin de;

- a. Kamera ve kayıt sisteminin genel temizliği yapılmalı.
- b. Tüm elektriksel bağlantılar ve elektronik kartların işlevlerinin kontrolü.
- c. Dâhili elektronik ve elektrik besleme kaynaklarının işlevleri ve kontrolü yapılacaktır.
- d. Kameraların lens ayarları yapılacaktır.
- e. Kameraların duruş ve görüntü ayarları yapılacaktır.
- f. Çalışmayan kamera veya kayıt elemanı bildirilecektir.
- g. Kayıt cihazının en az 3 aylık kayıt yaptığıının kontrolü.
- h. Çalışmayan yedekleme diski bildirilecektir.
- i. Joysitek ve kontrollerin kontrolü.
- j. Yedekleme sisteminin kontrolü.

Genel kontroller ve sistemin test edilip çalıştırılması sağlanacaktır.

Madde:3-3.Yüklenici firma cihazların arıza durumunda ya da periyodik bakımda değişmesi gereken parçaların listesini hastane idaresine firmalarının açık adres ya da kaşesini taşıyan servis bakım belgeleriyle bildireceklerdir. Arızalı parçalar kurum tarafından temin edilecektir.

Madde:3-4. 3 Ayda bir; yılda 4(dört) kez yapılan bakım ve kontroller firma teknisyeni tarafından üç nüshalı olarak doldurularak çek liste şeklinde sunulacaktır. Çek listeler her bakım sonrası birim sorumlusuna işin eksiksiz yapıldığına dair imzalatılacaktır. İkinci nüshası hastane teknik komisyonuna ya da teknik servis sorumlusuna teslim edilecektir, üçüncü nüsha firmanın kendisinde kalacak ilk nüshası hak ediş talebi yapılırken faturayla birlikte idareye (satın alma birimine) sunulacaktır. Sonradan doldurularak gönderilen çek listeler kabul edilmeyecektir.

Madde:3-5.Yüklenici firma, kurumun yedek parça teminini bildirmesini takip eden en geç iki (2) işgünü içinde yedek parçaları değiştirecektir.

Madde:3-6.Değiştirilen yedek parçaların arızalı olanlarının tamamı hastane teknik servisine teslim edilecektir.

Madde:3-7.Yüklenici firma teknisyenleri, bakıma ya da arızaya geldiğinde hastane teknik servisi bilgisi dâhilinde müdahale edecektir.

Madde:3-8.Temin edilen parça ve sarf malzemeler firma tarafından cihaza ücretsiz takılacaktır.

Madde:3-9.Arızalı parçaların yerinde tamir edilmesi. Yerinde tamiri mümkün değilse tüm nakliye

ücretleri firmaya ait olacaktır.

Madde:3-10.Cihazların bakım onarım ya da parça değişiminde doğacak kayıp ve zararlar firmaya ait olacaktır.

Madde:4-Yüklenici işin verildiği tarihten itibaren en geç ilk on beş gün için de cihazların ilk bakımlarını yapacak ve idarenin hazırladığı yıllık bakım takvimine uyacaktır.

Madde:5-Yüklenici firma cihazların ülke genelinde tek yetkili servisi ise; tek yetkilisi olduğunu gösteren gerekli belgelerin noter onaylı nüshalarını teklifiyle birlikte sunacaktır.

Madde:6-Bu şartnamenin uygulanmasında 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile Hizmet işleri genel Şartnamesinde ve İhale dokümanını oluşturan belgelerde yer alan tanımlar geçerlidir.

Madde:7-Kamera ve kayıt cihazlarının ayarları ve çalışma testleri firma tarafından ücretsiz yapılacaktır.

Madde:8-Belirlenen bakım takvimi dışında oluşacak arıza durumunda hastane telefon veya faksla arızayı bildirecek, firma elemanlarının kuruma gelmeleri il içi altı saat il dışı ise yirmi dört saattir. Bu süre iklim şartlarının normal olması durumunda geçerlidir. İklim ve yol durumunun uygun olmadığı durumlarda arızanın acili yetine hastane idaresi (teknik servis sorumlusu, cihazı kullanıcı birim sorumlusu)karar verir. Arıza tespitinden kırk sekiz (48) saat içinde bitmiş olacaktır.

Madde:9-Yüklenici firma hizmet vereceği teknik personelinin isim listesini ve cihazlarla ilgili eğitim sertifikalarını teklifiyle sunacaktır.

Madde:10-Bakım onarım hizmetini yapacak olan teknik servis elemanlarının bakım-onarım yapacakları cihazları kapsayan yeterli teknik eğitimi aldıklarını ve yetkilendirildiklerine dair belge ve eğitim sertifikalarına sahip olacaktır. Teklif verecek firmalar ekli listedeki cihaz kalemlerinden, teknik servis ve bakım onarım konusunda uzman oldukları cihazlara teklif vereceklerdir.

Madde:11-Herhangi bir sebeple idarenin bilgisi dâhilinde bakım yapılmayan cihaz var ise hak edişten düşülecektir.

Madde:12- Merkezimiz idaresi tarafından bakımın yetersiz görüldüğü veya şartname kurullarının ihlali durumlarında sözleşme tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Fesih durumu ilgili firmaya yazılı olarak bildirilecektir. Fesih tarihinden itibaren meydana gelecek aksi durumlardan firma sorumlu tutulmayacaktır.

KAMERALAR VE KAYIT CİHAZLARININ LİSTESİ

Kurumumuz genelinde kullanılan kameralar ve kayıt cihazlarının kullanıldıkları yerler aşağıda sunulmuştur.

<u>BİNA</u>	<u>YER</u>	<u>ÖZELLİK</u>	<u>ADET</u>
A BLOK	Bina İçi	Normal kamera	12 Adet
A BLOK	Bina Dışı	Gece görüşlü kamera	5 Adet
A BLOK	Bina Dışı	Spitdom kamera	1 Adet
A BLOK	Güvenlik Odası	Kayıt ve Yedekleme Cihazı	2 Adet

Ayşe BALTA
Tıbbi Sekreter

A. Cengiz ÇİFTÇİ
Teknisyen

Murat DİVARCI
İdari Mali İşler Müdürü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
TUTAK İLÇE DEVLET HASTANESİ
TELEFON SANTRALİ
YILLIK BAKIM ONARIM HİZMET
ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1.BAKIM ONARIM HİZMETİNİN KAPSAMI

Hastanemizde kullanılan ve aşağıda özellikleri belirtilen cihazların, belirtilen şartlar dahilinde periyodik bakım ile arızalarının giderilmesi hususunu kapsar.

2. BAKIM YAPILACAK CİHAZLARIN LİSTESİ

2.1 Telesis px24/100r6 Model santral

3. BAKIM ONARIMIN ESASLARI

- 3.1 Bu şartname yukarıda belirtilen cihazların 12 aylık bakım ve onarımlarını kapsar.
- 3.2 Periyodik bakım 3 aylık periyotlar halinde yılda toplam 4 defa yapılacaktır. Periyodik bakım dışında arıza olması halinde müdahalelerden servis ücreti alınmayacaktır.
- 3.3 Periyodik bakım süresi dışında arıza olması halinde mesai saatleri içerisinde ve mesai saatleri dışında (günde 24 saat, haftada 7 gün resmi tatil günleri ve hafta sonları dahil) arızanın giderilmesi; ortaya çıkabilecek muhtemel bir arıza halinde bu durum derhal yüklenici firmaya telefon veya faksla bildirilecek; firma ihbarı aldıktan sonra en geç 24 saat içerisinde teknik servis hizmeti vermelidir.
- 3.4 Yüklenici firma periyodik bakım yapılacağı günleri hastane idaresi ile görüşerek belirleyecektir. Bakım idarenin belirleyeceği personel nezaretinde yapılacaktır.
- 3.5 Yüklenici firma iş programına göre periyodik bakımını ve onarımını yaptığı cihazların bakım esnasında oluşabilecek arızalarını hiçbir ücret talep etmeden giderecektir.
- 3.6 Periyodik bakım işlemi veya arıza onarımı için parça temini gerekiyorsa; Garanti kapsamındaki parçalar hariç olmak üzere, yedek parçaya hastane tarafından temin edilecek. Temin edilen yedek parça en geç 24 saat içerisinde montajı yüklenici tarafından hiçbir bedel alınmadan yapılacaktır.
- 3.7 Cihazın tam randımanlı çalışabilmesi için arızalı parçaların orijinal etiket numaralı parçaları olmak koşulu ile idarenin onayı alındıktan sonra veya idare temin ettikten sonra firma tarafından bedelsiz olarak değiştirilecektir.
- 3.8 Arızalı parçalar üzerinde tadilat yolu ile arıza giderilecekse en az 3 ay garantili olacak.
- 3.9 Yüklenici firma belirtilen süre zarfında cihazdaki arızayı onarıp cihazı çalışır hale getiremezse veya bu süreler aşıldığı durumlarda arıza ile ilgili onarım kurum tarafından başka bir firmaya yaptırılıp gider sözleşme yapılan firmanın alacağından mahsup edilir. Ayrıca gecikmeden doğan zararı yüklenici firma karşılamak zorundadır. Bu durumda kurum ihtarda bulunmaksızın sözleşmeyi

feshetme yetkisine haizdir.
3.10 Santral Sistemi, günde 24 saat, haftada 7 gün (resmi tatil günleri ve hafta sonları dahil) kesintisiz çalıştırılacaktır.
3.11 Yüklenici firma, periyodik bakımları sonunda hastaneye her bakım veya onarım gerektiği durumlarda; yapılan bakımları gösteren bir rapor verecektir. Bu raporda uygulamalar net olarak görülecek, anlaşılır şekilde olacak ve hastane cihaz kullanıcılarının imzasını ihtiva edecektir. Firmalar, sözleşme aşamasında; her bakım veya onarım gerektiği durumlarda; periyodik bakımda yapılacak işlemleri gösterir bir form düzenleyerek, bu form için kurumca belirlenen yetkililerden onay alınacaktır.
3.12 Yüklenici firma her arıza ihbarı sonunda gidermiş olduğu arızayı belirterek bir rapor düzenleyecek ve mutlaka kullanıcılara veya hastane teknik servis sorumlusuna imzalatacaktır.
3.12 Cihazın bakım ve onarımlarının tekniğe ve standartlara (üretici firmanın belirlediği şartlara; yönetmelik ve kanunlara) olmamasından kaynaklanan her türlü kaza, zarar ve ziyandan dolayı, bakımçı firma doğrudan doğruya hastaneye karşı sorumlu olacaktır.
3.13 Onarım ve bakım cihazların bulunduğu yerde yapılır. Onarım hastanede yapılma imkânının olmadığı durumlarda atölyeye götürülmesi gerekiyorsa; gerekçelerinin de yer aldığı servis formu düzenlenip idareye imzalatıldıktan sonra götürülecektir.
3.14 Yüklenici firma, bakım-onarım hizmetini başka firmaya devredemeyecektir.
3.16 İdare tarafından talep edilmesi halinde kullanıcıya cihazla ilgili eğitim yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak verilecektir.
3.17 Periyodik bakımlar esnasında aşağıdaki kontroller rutin bir şekilde yapılacak mesai saatleri içerisinde ve bakım işlemi bitiminde ilgili cihaz çalışır halde idareye teslim edilecektir.

- a- Konsol tuş takımı lastiği ve spiral kordon kontrolü, gerektiğinde değişimi.
- b- Sistem işlev *kontrolü yapılacak,
- c- Personelin eğitiminin güncelleştirilecek,
- d- Telefon aygıtlarında ve dâhili ya da harici telefon tesisatında meydana gelen arızalar ve santrale yeni telefon aygıtı ve PTT hattı bağlanması ya da dahili telefon tesisatı yapılması konusunda danışmanlık yapacaktır.
- e- Hastane istediği zaman santral sisteminde program değişikliği talep edebilir. Firma bu hizmeti her istendiğinde yerine getirecektir.
- f- Dahili hatlarda numara değişikliklerini idarenin isteği doğrultusunda yapacak.

Murat DİVARCI
İdr. Mali İşl. Müd.



Ayşe BALTA
Tıbbi Sekreter



A. Cengiz ÇİFTÇİ
Teknisyen

