

09.10.2019

Konu: Teklif Mektubu

Sayı : 568

TEKLİF MEKTUBU

Hastanemizde kullanılmak üzere aşağıda ismi geçen **HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ ALIMI** işi Söz konusu olup KDV hariç birim ve toplam fiyatının hastanemiz hastane başhekimliğine bildirilmesini rica ederim.

Murat ERDOĞUL
İdari Ve Mali İşler Müdürü

Malın cinsi	Birim miktar	Birim Fiyat	Toplam Miktar	Toplam Fiyat
HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMLERİ	1		1	

KDV HARIÇ TOPLAM FİYAT :

HAMUR DEVLET HASTANESİ
HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1 GENEL

- 1.1 Yüklenici firma Yetki Belgesi ile Üretici firmanın ISO 9001:2008 kalite sistem belgesini, Sisteme ait CE Belgesini, idareye teklif mektubunda sunmalıdır.
- 1.2 Sistemi kuracak firma kurulum tamamlandıktan ve çalışır vaziyette teslim ettikten sonra, personeli eğitmeli ve sisteme 24 ay garanti vermelidir. Ayrıca 10 yıl süre ile yedek parça temin garantisi vereceğini yazılı olarak beyan etmelidir.
- 1.3 Firma idarenin isteği üzerine kurulumdan önce ürün demosu yapabilmelidir.
- 1.4 Firma tüm ürünlerin hastane yönetimi tarafından belirtilen yerlere montajını yapmalıdır ve sistemin çalıştırılıp aktif hale getirilmesi firma sorumluluğundadır.
- 1.5 İleriye dönük buton ilavesi olma durumunda ilave sayısına göre ek malzeme temin edilebilecek ve sisteme entegrasi sağlanabilmelidir.

2 TANIM

- 2.1 Hemşire Çağrı Sistemi, Hastaların hasta odalarından, hasta tuvalet ve banyolarından ve acil müşahade odalarından hemşirelere çağrı yapabilmesini, bu çağrıların servis hemşirelerine iletilmesini sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir.
- 2.2 Kablosuz hemşire çağrı sistemi Radyo Frekansı teknolojisi kullanılan ve tamamen kablosuz veri iletişim prensipleriyle çalışan tek yönlü sistem olacaktır.
- 2.3 Kablosuz veri haberleşme ve network kısa mesafe erişim telsiz cihazları temel standartları ile kurma ve kullanma esasları hakkında yönetmelikleri (TGM-STK) gereği 433-434 MHZ aralığındaki alt bandı ISM bandında FSK-ASK (Frekans) modülasyonu kullanılabilen 10 mW çıkış gücüyle ve tümüyle TGM-STK'nin sağlık haberleşmesi için tahsis etmiş olduğu frekans kullanılmalıdır.

3 ÖZELLİKLER

3.1 GÖSTERGE PANELİ

- 3.1.1 Gösterge Paneli kasası ABS plastikten olmalıdır.
- 3.1.2 Gösterge Paneli en az 200 adet tanımlanabilecek yapıda olmalı.
- 3.1.3 Gösterge Paneli kat oda yatak numaralarını ve çağrı tiplerini sesli uyarabilmeli ve ışıklı göstermelidir.
- 3.1.4 Gösterge Paneli açık olduğu sürece saat bilgisini gösterebilmeli ve Panel uzun süre kapalı kaldığında veya uzun süre fişi çekilmiş olduğunda saat bilgisinin tekrardan ayarlanması gerekmemelidir.
- 3.1.5 Hemşire çağrı panosu aynı anda en az 6 çağrıyı öncelik sırasına göre 5 haneli olarak gösterebilmelidir. Çağrılardan herhangi birinin iptali ile iptal edilen çağrı bilgisi silinmeli, öncelik sırasına göre diğer çağrı silinen satıra kaymalı ve varsa hafızada tutulan çağrılar göstergede görünmelidir.
- 3.1.6 Gösterge Paneli üzerinde bulunan Menü tuş takımı ile tanımlamalar hiçbir düzeneğe gerek olmaksızın yapılabilir, ayarlar düğmesine basıldığında panelde menüler çıkmalı ve ayarlamalar ile ilgili yazılı mesajlar görünmelidir. Yeni tanımlama veya silme yetkili hastane personeli tarafından da yapılabilir olmalıdır.
- 3.1.7 Menü tuş takımı üzerinde bulunan bir düğme ile gelen çağrıları ekrandan silmek mümkün olmalıdır. Gösterge Panelinde birden fazla çağrı varsa çağrılar tek tek silinebilmelidir.
- 3.1.8 Acil çağrı durumunda yapılan çağrılar Gösterge Panelinde öncelikli sırayı almalı ve saat göstergesi yerine ACİL yazısı saat göstergesinde yanıp sönmelidir.
- 3.1.9 Gösterge Paneli çağrı anında sesli ve ışıklı uyarı yapabilmeli ve gerekli zamanlarda ses uyarısı kapatılıp açılabilir.
- 3.1.10 Çağrı sesi kısa ve uzun ses kodları ile birbirinden ayırt edilebilir olmalıdır. Normal çağrılarda çağrı sonlandırılana kadar belirli aralıklarla sesli ikaz vermelidir. Acil çağrılarda ise

Mehmet Necip
Servis Sorumlusu

Ahmet Enur Söğüt
Kalite Direktörü

Atilla ÇİFTÇİ
Tesis Kayıt
Kontrol Yetkilisi

çağrı sonlandırılana kadar sesli ikaz aralığı sıklaştarak çalmalıdır. Sesin tamamen kısılması durumunda sadece çağrı geldiğinde ikaz vermelidir sürekliliği ise kesilecektir.

3.1.11 Gösterge yapısı oda numarası, yatak numarası ve çağrı tipini gösterebilmelidir. 5 hanenin ilk 3 hanesi oda, 4.hanesi yatak ve son hane ise çağrı tipini harf olarak gösterebilmeli ve 3.haneden sonra oda ve yatak numaralarını ayırıcı nokta bulunmalıdır.

3.1.12 Gösterge yapısı rakam ve belirli harfleri gösterebilecek yapıda olmalıdır. Yapılan normal çağrılar 'n' harfi ile, tuvaletten yapılan çağrılar 't' harfi ile, banyodan yapılan çağrılar 'b' harfi ile, yapılan acil çağrılar ise 'ACİL' yazısı yanı sıra 5. hanede 'A' harfi ile gösterebilmelidir.

3.1.13 Gösterge Paneli 5V DC besleme adaptörü ile çalışmalı ve Panel üzerinde adaptör girişi power jack bulunmalıdır. Ayrıca Panel üzerinde açma kapama düğmesi de olmalıdır.

3.2 YATAKBAŞI ÇAĞRI BUTONU

3.2.1 Darbelere ve çarpmalara dayanıklı ABS plastik malzemeden üretilmiş olmalı.

3.2.2 Yatakbaşı Çağrı Butonu farklı tasarımda üretilabilir olmalı mevcut aydınlatma anahtarlarından ayırt edilebilir olmalıdır.

3.2.3 Hijyenik açıdan membran etiketli olmalıdır ve ünite kenarları yuvarlatılmış olmalıdır.

3.2.4 Yatakbaşı Çağrı Butonu üzerinde hemşire çağrı butonu yuvarlak kırmızı büyük olmalı iptal butonu yuvarlak yeşil ve daha küçük bir buton olarak tasarlanmış olmalı.

3.2.5 ACİL durumda personelin çağrı sonrasında hastanın başından ayrılamayacağı durumlar göz önünde bulundurularak yardımcı personel çağırma için üzeri tanımsız bir acil durum butonu ünite üzerinde yer almalıdır.

3.2.6 Ünite üzerinde Geriatri El Seti girişi bulunmalıdır.

3.2.7 Yatakbaşı Çağrı Butonu anteni PCB antenli olup devreye bütünleşik olmalıdır. Herhangi bir sarmal tel kablo vs. kullanılmamalıdır.

3.2.8 Yatakbaşı Çağrı Butonu pili 3 volt lityum pil ile çalışmalı temini kolay ve ekonomik olmalı en az 5 (beş) yıl kullanılmalıdır.

3.2.9 Bir Butonun basılı kalması durumunda sinyal karışıklığına yol açmamalıdır. Basılı kalan buton çağrı ise sürekli çağrı göndermemelidir. Bu durumda kendisi kitlenmeli ama iptal butonu çalışmalıdır. Diğer Hemşire Çağrı Butonları WC/Banyo Çağrı Butonları bundan etkilenmemelidir.

3.3 WC/BANYO İPLİ ÇAĞRI BUTONU

3.3.1 WC banyo çağrı butonu rutubetli alanlarda kullanıma uygun yapıda olmalı, nemden etkilenmemeli, çalışmada ise ipin çekilmesiyle çağrı sinyali üreterek gösterge panelinde ACİL olarak görülmeli ve panelin ses uyarısı değişmelidir.

3.3.2 Darbelere ve çarpmalara dayanıklı ABS plastik malzemeden üretilmiş olmalı.

3.3.3 WC/Banyo Çağrı Butonunun ip boyu 120 cm' den az olmamalı ve ayrıca ipin uçunda ağırlık olması açısından bir parça bulunmalıdır.

3.3.4 Hijyenik açıdan membran etiketli olmalıdır.

3.3.5 WC/Banyo Çağrı Butonu üzerinde "ACİL DURUMDA İPİ ÇEKİNİZ." İbaresini olmalıdır.

3.3.6 WC Banyo İpli Çağrı Butonu anteni PCB antenli olup devreye bütünleşik olmalıdır. Herhangi bir sarmal tel kablo vs. kullanılmamalıdır.

3.3.7 Bir Butonun basılı kalması durumunda sinyal karışıklığına yol açmamalıdır. Basılı kalan buton çağrı ise sürekli çağrı göndermemelidir. Bu durumda kendisi kitlenmeli ama iptal butonu çalışmalıdır. Diğer Hemşire Çağrı Butonları WC/Banyo Çağrı Butonları bundan etkilenmemelidir.

3.3.8 Hemşire Çağrı Butonu pili 3 volt lityum pil ile çalışmalı temini kolay ve ekonomik olmalı en az 5 (beş) yıl kullanılmalıdır.

Mehmet Necati Kaya
Servis Sorumlusu

Ali Kemal Öztürk
Kontrol Yetkilisi

Atilla ÇİFTÇİ
Tasınır Kayıt
Kontrol Yetkilisi

3.4 SİNYAL TEKRARLAYICI ÜNİTE

3.4.1 Sinyal Tekrarlayıcı Ünite, WC/Banyo İpli Çağrı Butonu ve Hemşire Çağrı Butonu ile Gösterge Paneli ve Çağrı Kayıt Ünitesi arasında mesafe problemi olan alanlarda kullanılmalıdır.

3.4.2 Kullanılan alanlarda görüntü kirliliği oluşturmayacak yapıda olmalıdır.

3.4.3 Frekans aktarıcın güç (power) ışığı ünitenin üzerinde görünür olmalı ve çağrı yapıldığında Aktarıcı Ünite üzerinde sinyal aldığını gösteren ayrı bir led daha bulunmalıdır.

3.4.4 Sinyal Tekrarlayıcı üzerinde External dipole anten olmalı.

3.4.5 Sinyal Tekrarlayıcı Ünite 12V DC besleme adaptörü ile çalışmalıdır. Tekrarlayıcı üzerinde adaptör girişi power jack bulunmalıdır.

3.5 EL TERMİNALİ

3.5.1 El Butonu çocuk ve pediatrik hastaların bile tutulabileceği kadar ergonomik yapıda olmalı ve çekmelere karşı kilit sistemi olmalıdır.

3.5.2 El butonunda, görünümü hemşireyi anımsatacak bir çağrı başlatma tuşu olmalıdır.

3.5.3 Darbelere ve düşmelere karşı dayanıklı bir yapıda olmalıdır.

3.5.4 Hasta çağrı ünitesi pili 12 Volt pil ile çalışmalı. temini kolay ve ekonomik olmalı, en az bir yıl kullanılmalıdır. Garanti süresi boyunca piller firma tarafından ücretsiz tedarik edilecektir.

3.6 KAPI ÜSTÜ İKAZ LAMBASI

3.6.1 Hasta odalarının kapı üstlerine monte edilerek o odadaki hastaların hemşire çağrı yaptıklarında yanan lambalardır.

3.6.2 Hemşire çağrısı yapıldığında kırmızı, hemşire odada için yeşil ve acil çağrılar için sarı renkte ışık yanmalıdır.

3.6.3 Hemşire çağrı sonlandırıldığında ışık sönmelidir.

3.6.4 Normal durumda herhangi bir ışık yanmayacaktır. Hastanın hemşire çağrısı yapması durumunda kırmızı ışık yanar. Hemşire iptal butonuna bastığında lamba yeşile dönecek, aynı anda gösterge üzerinde de yeşil ışık yanacaktır. Bu durumda hemşirenin odada olduğu gösterilecektir. Hemşirenin iptal butonuna tekrar basması ile veya 120 saniye sonra göstergeden çağrı bilgisi silinir ve lamba sönecektir.

3.7 PAGER ÇAĞRI CİHAZI

3.7.1 KET (Kısa Erişimli Telsiz) yönetmeliğinde tanımlanan SBT (Sanayi Bilimsel Tıbbi) Bandında çalışma olmalıdır.

3.7.2 Pager Cihazının tüm menüleri İngilizce ile birlikte Türkçe olacaktır.

3.7.3 POCSAG Standartı ile haberleşme özelliği olacaktır.

3.7.4 Pager cihazının en az 8 (sekiz) satır göstergesi olacaktır.

3.7.5 Mesajlarının zamanlarını kaydedecektir. En az 230 adet mesaj hafızası olacaktır.

3.7.6 Düşük pil uyarısı verilecektir, tek kalem pil ile çalışacaktır, sarj edilebilen pil ile çalışabilmelidir.

3.7.7 Sesli ve titreşimli uyarı verilecektir.

3.7.8 Takılıp çıkarılabilen taşıma aparatı olacaktır, cepte taşınabilecek kadar küçük olmalıdır.

3.7.9 Her Pager Çağrı Cihazı ile beraber 1 adet şarj cihazı ile 2 adet sarj edilebilir AAA size 800mAh pil verilmelidir.

3.7.10 Hemşire çağrı yapıldığında hastanın oda numarası ile beraber ekranda yazmalıdır.

3.7.11 Uyarıda hemşire çağrı ve acil çağrı diye uyarıda bulunmalıdır.

3.7.12 Kapsama alanına çıktığında uyarı sesi bulunmalıdır.

3.7.13 Merkezi yazılımı sayesinde bütün servislerde yapılan hemşire çağrıları süresiz kayıt altına alarak geriye dönük rapor alınmasına imkan sağlamalı, sistem bütün servisleri tek yerden kayıt altına almalıdır.

3.7.14 Tarih aralığı belirtilerek kayıt sorgulaması yapılabilmelidir. (Aylık Haftalık Günlük yada isteğe bağlı tarih aralığı)

Mehmet Necip NAYI
Savış Sorumlusu

Ahmet Emre ÇİFTÇİ
Kalite Direktörü

Atilla ÇİFTÇİ
Çağrı Kayıt
Kontrol Yetkilisi

3.7.15 İstenilen sorgulamaların ve raporların çıktısı alınabilmelidir.

3.7.16 Hastanın yaptığı çağrı ile hemşirenin olay yerine gidip butondan iptale basması durumunda yapılan çağrı ile iptal farkı gözükmelidir.

3.7.17 Yapılan çağrıları Kat servis ,Oda ,yatak ve yahut WC/Banyo şeklinde raporlama özelliği olmalıdır.

3.7.18 TCP/IP veya COM ile bağlantı özelliği olmalıdır.

3.7.19 İstenilen bilgisayarlardan bu yazılımı erişebilmeli yetki dahilinde herkes kendi servisini, yetkili ise tüm servisleri görülmelidir.

3.7.20 Yazılımı lisansı süresiz olarak hastane yönetimi için verilmelidir.Bütün şifreler hastane yönetimine kapalı zarf içerisinde verilecektir.

3.7.21 Yazılımı için herhangi bir lisan gerekli ise yüklenici tarafından tedarik edilecek olup hastane yönetiminden herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.

3.7.22 Sistem genişlemeye müsait olup yeni servis veya cihaz eklendiğinde sisteme eklenebilmelidir.

4 GARANTİ

4.1.1 Hemşire Çağrı Sistemi en az 2 (iki) yıl boyunca garanti kapsamı içinde olmalıdır. Ayrıca 10 (on) yıl süre ile yedek parça temin garantisi verilmelidir.

4.1.2 Tamir kabul etmeyen parçalar yenileri ile değiştirilecektir. Bu süre içerisinde imalat, montaj, malzeme ve işçilik hataları ile yanlış dizayndan doğacak arızalar yüklenici firma tarafından karşılanacak ve hatalı parçalar ücretsiz olarak değiştirilecektir.

4.1.3 Cihazların arızalı oldukları süre garanti süresine dahil edilmeyecektir. Garanti kapsamı içerisinde oluşan arızalara 24 saat içinde müdahale edilmeli ve arıza müdahaleye takiben 12 saat içinde giderilmiş olmalıdır.

4.1.4 Garanti süresi sonunda tüm teknik destek ve parça değişimi işleri ücreti yüklenici firmaya ödenerek yaptırılacaktır.

NO	ÜRÜNLER	BİRİM	ADET
1	Hasta Yatakbaşı Çağrı Ünitesi	Adet	24
2	Hasta El Seti Çağrı Ünitesi	Adet	24
3	Hasta WC-Banyo Çağrı Ünitesi	Adet	19
4	Çağrı Cihazı(Pager)	Adet	4
5	Oda Kontrol Paneli	Adet	21
6	Kapı Üstü Uyarı Lambası	Adet	21
7	Hemşire Çağrı Paneli	Adet	3
8	Acil Servis Çağrı Paneli	Adet	1
9	Personel Akıllı Kartı	Adet	10
10	Kablosuz Aktarıcı Cihaz	Adet	3
11	Kablosuz Hasta Bilekliği	Adet
12	Konum Tarayıcısı	Adet
13	ACİL KOD SANTRAL SUNUCUSU Hastane Santrali entegrasyon yazılımı ve özelleştirmesi Acil kod yazılımı ve özelleştirmesi Paging ve DECTR Modülü raporlama alma özelliği	Adet	1
14	Hizmet (Entegrasyon,Kuruluş ve Konfigürasyon,Eğitim Kablo Kanalı, Kablolama, Montaj vb.)	Ünite	1

Mehmet Necip
Servis Sorumlusu

Ahmet Emre SONAY
Kalite Kontrolörü

Atilla ÇİFTÇİ
Taahhüt Kayıt
Kontrol Yetkilisi