

T.C
AĞRI VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Diyadin Devlet Hastanesi
HEMODİYALİZ CİHAZLARI BAKIM ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. Bu şartname hemodiyaliz bölümü hemodiyaliz cihazları aylık bakım ve onarımını işlerini kapsar.

Bakım – onarım: cihazlarda meydana gelebilecek arızaları önlemek ve cihazların performansını arttırmak, arıza olasılığını azaltmak cihazların ömrünü uzatmak, etkin çalışmasını sağlamak amacıyla firma tarafından cihazların yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişim ve kontroldür.

Yedek parça: cihazların arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder

2. Bakım - Onarım firma tarafından idarenin herhangi bir yazılı veya sözlü isteği olmaksızın Ayda 1 kere den az olmamak üzere yapılacaktır. Firma yaptığı her bakım için rapor tutacak ve bu raporun 1 nüshasını hastanenin belirleyeceği ilgili kişiye teslim edecektir.

3. Yüklenici firma bakımda cihazların Flow 300-500-800 akışkanlık kalibrasyonları ve ısı conductivity (iletkenlik) kalibrasyonları TMP basınç kalibrasyonları T1 Testi sıcak dezenfeksiyon ve makinaların genel kontrollerini yapacaktır.

4. **Firmanın TSE 12426-12843 hizmet yeterlilik belgesi ve İSO 13485-2016 9001 2015 - 14001 2015 OHSAS 18001 2007 sahip olmalıdır.**

5. **Yüklenici firmanın Tıbbi cihaz satış merkezi yetki belgesi olmalıdır.**

6. Teknisyenlerin bakım yaparken kullandıkları cihazların kalibrasyonları olmalı.

7. Firma; idarenin, isteğine bağlı olarak periyodik bakımların dışında ek olarak, cihazların tümü veya bir bölümü için bakım işlemlerinin tümünü veya bir bölümünü ek bir ücret istemeksizin yerine getirilecektir.

8. Periyodik bakımların saati firmanın önerisi ile idare tarafından kararlaştırılır. Periyodik bakımlar idarenin onayı ile normal çalışma saatleri (08:00-17:30) içinde İdarenin bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır. Seans sonrası yapılması gereken işlemlerde veya idare isteği takdirde bakımlar çalışma saatleri dışında da ek bir ücret istemeksizin yapılacaktır.

9. Onarım işlemlerinin firma tarafından başlatılması için gereken süre, arıza bildiriminin, idare tarafından sözlü veya yazılı olarak firmanın teknik servisine /bürosuna /sorumlusuna bildirildiği saatte başlar.

10. İdare firmadan sözleşme süresi içinde herhangi bir zaman, yeterli görmediği elemanların değiştirilmesi ve/veya sayıların arttırılmasını isteyebilir. Bu durumda idareden hiçbir şekilde ek ücret istemeyecektir.

11. Hastane arıza bildirmesi durumunda firma 12 saat içerisinde arızaya müdahale edecektir. Yedek parça gerektiği durumlarda bu süre 24 saat olacaktır.

12. Firma bakım ve onarım hizmetlerini verebilmek için teknik eleman desteğini, yedek parça teminini ve diğer hususları idarenin işletme zararlarına yol açmayacak veya bu zararları asgariye indirecek şekilde sağlayacağını taahhüt eder. Firma çalışanın işletme zararlarına yol açması halinde bu zarar yükleniciden tazmin edilir.

13. Bakım - Onarım esnasında değişmesi gerekli görülen yedek parçalar firma tarafından idarenin onayına sunulduktan ve idarenin onayı alındıktan sonra değiştirilir. Firma tarafından temini gerçekleştirilen yedek parçalar için (parça ücreti hariç) işçilik nakliye ve montaj firma tarafından ücretsiz gerçekleştirilir.

14. Firma tarafında temin edilen ve montajı yapılan yedek parçalar firma tarafından en az 1 yıllık garanti altında olacaktır.

15. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarının sözleşme kapsamındaki üniteye girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.

16. Teklif verecek firma referans göstermelidir.

17. Teklif verecek firma alt yüklenici firma çalıştıramaz.

18. Teklif verecek Firma hemodiyaliz cihazları ile ilgili iş bitirme belgesine sahip olmalıdır.

Mehmet İlber
İdari ve Mali İşler
Müdürü

Uzm. Dr. Betül
Diyadin Devlet Hastanesi
Bakım

T.C
AĞRI VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Diyadin Devlet Hastanesi

HEMODİYALİZ ÜNİTESİNDE BULUNAN RO SİSTEMİ BAKIM ONARIM TEKNİK
ŞARTNAMESİ

1. Bu şartname hemodiyaliz bölümü su arıtma sistemi aylık bakım ve onarımını işlerini kapsar.

Bakım – onarım: Sistemde meydana gelebilecek arızaları önlemek ve sistem performansını arttırmak, arıza olasılığını azaltmak sistemin ömrünü uzatmak, etkin çalışmasını sağlamak amacıyla firma tarafından sistemin yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişim ve kontroldür.

Yedek parça: sistemde arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder.

Dezenfeksiyon : Sağlık Bakanlığının yönetmenliği gereği yüklenici firma 3 ayda bir özel solüsyonla dezenfeksiyon işlemi yapacaktır kullanılacak sarf malzeme yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.

2. Bakım - Onarım firma tarafından idarenin herhangi bir yazılı veya sözlü isteği olmaksızın Ayda 1 kere den az olmamak üzere bakım yapılacaktır. Firma yaptığı her bakım için rapor tutacak ve bu raporun 1 nüshasını hastanenin belirleyeceği ilgili kişiye teslim edecektir.

3. **Firmanın TSE 12426-12843 hizmet yeterlilik belgesi ve İSO 13485-2016 9001 2015 - 14001 2015 OHSAS 18001 2007 sahip olmalıdır.**

4. **Yüklenici firmanın Tıbbi cihaz satış merkezi yetki belgesi olmalıdır.**

5. Teknisyenlerin bakım yaparken kullandıkları cihazların kalibrasyonları olmalı.

6. Firma; idarenin, isteğine bağlı olarak periyodik bakımların dışında ek olarak, sistemin tümü veya bir bölümü için bakım işlemlerinin tümünü veya bir bölümünü ek bir ücret istemeksizin yerine getirilecektir. Sistemin bulunduğu yerden idarenin istediği üzerine herhangi bir yere taşınması durumunda kullanılacak malzemeler idareye sunulup ücreti karşılığında idarenin onayı alınarak sistemin taşınmasını firma gerçekleştirecektir.

7. Periyodik bakımların saati firmanın önerisi ile idare tarafından kararlaştırılır. Periyodik bakımlar idarenin onayı ile normal çalışma saatleri (08:00-17:30) içinde İdarenin bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır. Seans sonrası yapılması gereken işlemlerde veya idare isteği takdirde bakımlar çalışma saatleri dışında da ek bir ücret istemeksizin yapılacaktır.

8. Onarım işlemlerinin firma tarafından başlatılması için gereken süre, arıza bildiriminin, idare tarafından sözlü veya yazılı olarak firmanın teknik servisine /bürosuna /sorumlusuna bildirildiği saatte başlar.

9. Hastane arıza bildirmesi durumunda firma 12 saat içerisinde arızaya müdahale edecektir. Yedek parça gerektiği durumlarda bu süre 24 saat olacaktır.

10. İdare firmadan sözleşme süresi içinde herhangi bir zaman, yeterli görmediği elemanların değiştirilmesi ve/veya sayıların arttırılmasını isteyebilir. Bu durumda idareden hiçbir şekilde ek ücret istemeyecektir.

11. Firma bakım ve onarım hizmetlerini verebilmek için teknik eleman desteğini, yedek parça teminini ve diğer hususları idarenin işletme zararlarına yol açmayacak veya bu zararları asgariye indirecek şekilde sağlayacağını taahhüt eder. Firma çalışanın işletme zararlarına yol açması halinde bu zarar yükleniciden tazmin edilir.

12. Bakım - Onarım esnasında değişmesi gerekli görülen yedek parçalar firma tarafından idarenin onayına sunulduktan ve idarenin onayı alındıktan sonra değiştirilir. Firma tarafından temini gerçekleştirilen yedek parçalar için (parça ücreti hariç) işçilik nakliye ve montaj firma tarafından ücretsiz gerçekleştirilir.

13. Firma tarafında temin edilen ve montajı yapılan yedek parçalar firma tarafından en az 1 yıllık garanti altında olacaktır

14. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarının sözleşme kapsamındaki sisteme girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.

15. Teklif verecek firma referans göstermelidir.

16. Teklif verecek firma alt yüklenici firma çalıştıramaz.

17. Teklif verecek Firma hemodiyaliz su arıtma sistemleri ile ilgili iş bitirme belgesine sahip olmalıdır.

Mehmet İLBOĞA
İdari ve Mali İşler
Müdürü

Özhan B. B. B.
Diyadin Devlet Hastanesi
Bakım