







## ELEŞKİRT DEVLET HASTANESİ MERKEZİ MEDİKAL GAZ SİSTEMİ BAKIM VE ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

### Madde -1 : TANIMLAR VE KISALTMALAR

İş bu medikal gaz sisteminin Bakım Onarım Teknik Şartnamesinde (bundan böyle "ŞARTNAME" olarak tanımlanacaktır.) yer alan aşağıdaki terimler karşılığında belirtilen anlamları ifade edecektir.

- İdare** : Eleşkirt Devlet Hastanesi  
**Firma** : Bakım Onarım işlerini yapacak Yüklenici  
**Cihaz** : Bakım Onarımı yapılacak EK\_1 deki Tıbbi Cihazların  
**İşin Süresi** : 1 yıl (bir yıl 6 periyot bakım )  
**Bakım** : Cihazların performansını korumak ve tam kapasite ile çalışmalarını sağlamak için, üreticinin öngördüğü aralıklarla gereğinde kalibrasyon, parça değişimi ve onarımını da kapsayan her türlü işlemdir.  
**Onarım** : Cihazların tümünün yada bir parçasının fonksiyonunu yitirmesi durumunda (Hasta alımına engel olmayacak şekilde) sorunu giderip tam kapasite ile çalışmayı sağlamak için servis klavuzunda belirtilen kalibrasyonlar da dahil yapılan her türlü işlemdir.  
**Yedek Parça** : Cihazlarda arızanın giderilmesi için değişmesi zorunlu olan her türlü parça.  
**Çalışılmayan Süre** : İdarece telefon, faks veya maille arızayı bildiriminden itibaren,

- Arızaya müdahale edilmemesi durumunda 2 (iki) saat sonra,
- 2 (iki) saat içinde parçasız müdahale edilip 24 (yirmi dört) saat içinde onarımın tamamlanamaması durumunda 24.(yirmi dört) saatin sonunda,
- 2 (iki) saat içinde parçalı müdahale edilip 48 (kırksekiz) saat içinde onarımın tamamlanamaması durumunda 48 (kırksekiz) saatin sonunda,
- 48 (kırksekiz) saatin içinde onarımın tamamlanması durumunda gözlem süresi içinde arızanın tekrarladığı saatten itibaren başlayan ve onarımın tamamlandığı zamana kadar geçen süredir.
- 5 (beş) takvim günü içinde giderilmesi gereken yurt dışı yedek malzeme gereken Büyük onarımların tamamlanamaması durumunda 5 (beş) takvim günü sonunda,
- Özel izne tabi veya kısıtlı ithal ürünlerin temini nedeniyle onarım gerektiren arızaların 20 takvim günü içinde arızanın giderilememesi durumunda 20 takvim günü sonunda,
- Yukarıda belirtilen Bakım onarım süreleri hesaplanırken Firma normal ve stand by süreleri dikkate alınarak arızalı cihaz süreleri "Çalışılmayan süre" olarak hesaplanır.

### Madde - 2 : KAPSAM

- Bu Şartname, Ek- 1 de yer alan Tıbbi cihazların ve bu cihazlara ait aksesuarların ihale dökümanında belirtilen süreyle aylık periyodik Bakım, onarım ve arızalarının giderilmesine yönelik uygulanacak kriterlerin belirlendiği bir teknik şartnamedir.
- Periyodik Bakım ve onarım hizmetleri mesai saatleri dahilinde haftanın 5 (beş) günü 08:30-17:30 arasında hizmet verilecektir.

### Madde -3 : TIBBİ CİHAZLARIN BAKIM ONARIM, TEST VE KABULÜ

- Firma bakım esnasında yapacağı işleri İdareye yazılı olarak bildirir, bakımı yapılacak cihazların Servis prosedürleri veya cihaz bakım dokümanları Tıbbi Cihazlar Birimine teslim edecektir.
- Cihazlar 1 yılda 6 periyot (2 ayda 1 bakım ) toplam 6 kez bakım yapılacaktır.



- Bakım Onarım işlemleri mahalinde bir fiil bulunması zorunlu bölümün görevlisi ve Klinik Mühendislik görevlisi ile Firma elemanının imzalayacağı formlar düzenlenecektir.
- Bakım Onarım esnasında cihazda üretici tarafından belirlenen kriterlerin dışında performansın düştüğü veya fonksiyon kayıp edildiği tespiti halinde onarım işleri yapılmamış sayılır. Firma tarafından her bakım sonrası cihazlar çalışma performansı test edecek ve çalışır vaziyette teslim edecektir.
- Bakım firma tarafından mesai saatleri içinde belirtilen aralıklarla İdare (Cihazdan sorumlu Ünite ve Tıbbi Cihazlar Birimi) ve Firma tarafından belirlenecek takvim çerçevesinde bakımlar yapılır
- Bakım onarımlar kullanıcının ve Klinik Mühendislik yetkilisinin gözetiminde yapılır. Yapılan işlemlere ilişkin "servis raporu" düzenlenir, ayrıca cihaz yanında bulunan "Tıbbi Cihaz Arıza Kayıt Defteri" ne kaydedilir ve firma yetkilisi tarafından imzalanır.
- Firma arızayı telefon, faks veya maille haber aldığı andan itibaren Madde 2 de belirtilen süreler dahilinde 2(iki ) saat içinde arızaya müdahale etmekle yükümlüdür. Aksi halde çalışılmayan süre başlatılır. Arıza bildirimlerinde İdare kayıtları esas alınır. Firma arızaya ilk müdahaleyi yapmaz ise Madde-6.a hükmü uygulanır.
- Firma yedek malzeme gerektirmeyen arızayı Madde 2 de belirtilen süreler dahilinde 24 saat içinde gidermek (İdarece belirlenen büyük onarımlar hariç) zorundadır. Aksi halde çalışılmayan süre başlatılır. Firma arızayı belirtilen sürede gideremezse Madde-6.b hükmü uygulanır.
- Firma yedek malzeme gerektiren arızayı Madde 2 de belirtilen süreler dahilinde 48 saat içinde gidermek (İdarece belirlenen büyük onarımlar hariç) zorundadır. Aksi halde çalışılmayan süre başlatılır. Firma arızayı belirtilen sürede gideremezse Madde-6.b hükmü uygulanır.

#### **Madde- 4 : GARANTİ ŞARTLARI**

- Arıza durumunda yedek parçalar ve işçilik için **6 ay (altı ay) garanti** verilecektir. Bu süre içinde aynı parçada sorun çıkması durumunda yüklenici ve/veya tedarikçi firma ücretsiz olarak parçayı temin ve montajla yükümlüdür.
- Bakım periyotlarında uzmanlığı belgelenmiş kişiler tarafından cihazların bakımı yapılacak ve takibi sağlanacaktır. Firma Bakım Onarım sözleşmesinin bitim tarihinde cihazların çalışır bir vaziyette bırakacak ve bunla ilgili parça gereksinimi olan durumlarda sözleşme bitim tarihinden en az 15 iş günü öncesinde bildirip bunla ilgili gereken çalışmayı idarenin onayını aldıktan sonra yapacaktır.

#### **Madde -5 : RİSKLER**

- Firma bakım esnasında can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.
- Firma tarafından, Bakım onarım ve arıza amaçlı idareden teslim alınan cihaz ; noksan veya hatalı sevk edilmiş, kusurlu ambalajlama dolayısıyla hasara uğrayan cihaz veya yedek parçalar ya da montaj sırasında Firmanın kusurundan dolayı hasara uğrayan cihaz veya yedek parçalar, bütün masraflar Firmaya ait olmak üzere ücretsiz olarak değiştirilecektir.
- Firma onarımı yapılmak üzere İdareden teslim aldığı cihaz veya malzemeyi teslim aldıktan sonra Cihazda veya malzemede oluşacak her türlü hasar ve kayıptan sorumlu olacaktır.

#### **Madde - 6 : CEZAI HÜKÜMLER**

- Firma tarafından 3.g maddesinde belirtilen süre içinde arızaya müdahale edilecektir. Belirtilen sürenin aşılması durumunda bakım sözleşme bedelinde söz konusu cihaza tekabül eden yıllık bakım bedelinin % 0,5 (binde beş ) oranında cezai işlem uygulanır ve ilk tahakkuk döneminde Firmadan kesilir.
- Firma tarafından 3.h-i-j ve l maddesinde belirtilen süre içinde arıza giderilecektir. Belirtilen sürenin aşılması ve halen cihaza hasta alınamaması durumunda aşılın her 24 (yirmi dört) saat için bakım sözleşme



bedelinde söz konusu cihaza tekabül eden yıllık bakım bedelinin %0,5 (binde beş) oranında cezai işlem uygulanır ve ilk tahakkuk döneminde Firmadan kesilir.

- Firmadan kaynaklanan sebeplerden (hasta alımını engelleyen arızalar hariç) dolayı Cihazların periyodik bakımlarının yapılmaması durumunda ise Firmaya sözleşme bedelinde söz konusu cihaza tekabül eden yıllık bakım bedelinin %5 (yüzde beş) oranında cezai işlem uygulanır.
- Sözleşmede belirtilen 3.g, 3.h,3.i, 3.j ve 3.l maddeleri dışında kalan hususlardan birinin gerçekleşmesi halinde Firmaya, gerçekleşmeyen her ay %1 (yüzde bir) oranında cezai işlem uygulanır ve ilk tahakkukta uygulanır.

#### **Madde - 7 : GÜVENLİK VE EMNİYET**

- çalışma mahalinde her türlü güvenlik tedbiri alındıktan sonra çalışma yapılacaktır.
- ilgili kolaylığı ve tedbirlerin alımında hastane yardımcı olacaktır.

#### **Madde - 8 : FİRMA PERSONELİNİN ÖZELLİKLERİ**

- Tıbbi Cihazların bakımlarını, arızaya müdahalelerini ve onarımlarını ilgili ekli listede belirtilen cihazlar kapsamında verilen eğitimleri almış teknik açıdan uzman elemanlar tarafından yapılacak ve bu elemanların almış oldukları eğitimler ihale aşamasında belgelendirilecektir.


#### **Madde - 9 : GENEL ŞARTLAR**

- Firma sözleşmenin yapıldığı tarihten sona erdiği tarihe kadar Ağrı ili sınırları içinde ikamet eden, faaliyet gösteren bir teknik elemanın bulunmasını belgelemelidir.
- Firmanın TSE Hizmet Yeterlilik belgesi, CE, ISO, OHSAS belgeleri bulunacak ve bunu belgeleyecektir.
- İlgili kalem cihazlarda yetki belgesi yada Benzeri cihazlarda yetki belgesi olmalıdır ve bunu fiyatlarıyla birlikte vermelidir.
- Belgeleri olmayan ve bunu ibraz edemeyen firma teklifleri değerlendirmeye alınmayacaktır.

#### **Ek:1 bakımı yapılacak olan cihazlar**

- Medikal oksijen sistemi odası- 10+10 O2 rampa odası
- Hastane geneli Medikal yatakbaşı üniteleri ( o2-hava-vakum)- Acil servis-Tüm hasta odaları ve poliklinikler
- Medikal kuru hava kompresör sistemi odası – 3 adet 150lik kompr.
- Medikal vakum sistemi odası – 3 adet vakum pompası

Baş Teknisyen  
Erdogan Güneş  


  
**Bülent ÖZTÜRK**  
İdari ve Mali İşler  
Müdürü

Teknisyen  
Pecri Pınar Gelik  
